

46歳からの タイピング₃

取り扱い説明書

シリアルナンバー

DE-308

※シリアルナンバーを再発行することはできません。
シリアルナンバーはアップデートファイルをダウンロードする際や
ユーザー登録をする際に必要となります。

ユーザー登録はこちら
<http://www.de-net.com/user/>

製品ご利用前に必ずお読みください。
この取り扱い説明書は大切に保管してください。

目次

動作環境・その他（免責事項や注意事項など）	2
インストール・アンインストール方法	3～7
起動方法	8～9

タイピングを練習を始める前の準備

使用者を登録する	10～11
ユーザー設定画面で各種設定を行う	12～13
基本、単語、文章練習の練習時間の設定をする	14

タイピング練習をする

ホームポジションとは	15
基本練習を練習します	16～19
単語の入力練習を練習します	20～22
文章の入力練習を練習します	23～25

その他の機能・操作方法

かな入力の際の数字の入力方法	26
----------------	----

ソフトウェアをダウンロードする	27～30
-----------------	-------

ローマ字表	31
-------	----

MEMO	32
------	----

お問い合わせ窓口	33～34
----------	-------



本ソフトにはPDFマニュアルが同梱されています。

PDFマニュアルには、画面の説明やよくあるお問い合わせ（Q&A）が掲載されています。

動作環境・その他

動作環境

対応 PC	メーカーサポートを受けられる Windows / パソコン ※Mac には対応していません。
OS	Windows 8 / 7 / Vista / XP ※Mac OS には対応していません。 ※日本語版 OS の 32bit 版専用ソフトです。 Windows 8 / 7 の 64bit では、WOW64(32bit 互換モード) で動作します。 Windows 8 では、デスクトップモードのみ対応です。 OS が正常に動作している環境でお使いください。 対応 OS の動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。 最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。 Server OS には対応していません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。 マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。
CPU	Intel プロセッサ 1GHz 以上 (または同等の互換プロセッサ)
メモリ	1GB 以上 (Windows 8 64bit の場合、2GB 以上)
ディスプレイ	1024×768 以上の解像度で色深度 32bit True color 以上表示可能なもの
CD-ROM	倍速以上
ハードディスク	1GB 以上の空き容量 (インストール時) ※これ以外にシステムドライブ上にデータ保存の為の空き容量が必要です。
その他	インターネット接続環境必須 Qwerty 配列の日本語 106/109 キーボード ※PDF マニュアルの閲覧ソフトのインストール、本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際にインターネット環境が必要となります。

その他

- ※他のソフトと互換性はありません。
- ※本ソフトをインストールする際、PDFマニュアルがインストールされます。
PDFマニュアルを見るにはPDFファイルが閲覧できる環境が必要となります。
- ※本ソフトを使用することにより得られる効果を保証するものではありません。
- ※本ソフトにはネットワーク上でデータを共有する機能はありません。
また、ネットワークを経由してソフトを使用することはできません。
- ※問題文を作成する際はCSV形式で作成してください。その他の形式のファイルは読み込むことができません。
- ※本ソフトのタイプ音等を聞くためには、サウンドカード等のWaveファイルを再生できる環境が必要です。
- ※弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。予めご了承ください。
また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。
予めご了承ください。
- ※各種ソフトウェア、パソコン本体などの各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。
- ※本ソフトを著作権者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。
改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。
- ※弊社のソフトは1つのパソコンに1ユーザー1ライセンスとなっております。
本ソフトを複数のパソコン上で使用するには台数分のソフトを必要とします。
- ※本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。
また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。
- ※著作権者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されております。
- ※Microsoft、Windows、Windows 8、Windows 7、Windows Vista、Windows XPは米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- ※Pentiumはアメリカ合衆国および他の国におけるIntel Corporationの登録商標または商標です。
- ※Mac、Mac OSは、米国および他国のApple Inc.の登録商標です。
- ※その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標又は登録商標です。

インストール・アンインストール方法

インストール方法

お使いのパソコンに『46歳からのタイピング3』をインストールします。



インストールする前に...

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

○ハードディスクの空き容量

ハードディスクの空き容量が1GB以上必要（左記以外にシステムドライブ上にデータ保存の為の空き容量が必要）です。

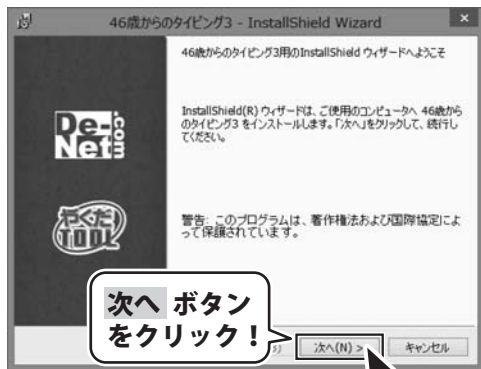
○管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。

○アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウイルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※Windows OS やお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。



手順1

「46歳からのタイピング3」のセットアップがはじまります

CD-ROMが認識されましたら、自動でセットアップが始まります。

左のような画面が表示されますので、内容を確認して「次へ」ボタンをクリックします。



インストールが自動で始まらない場合

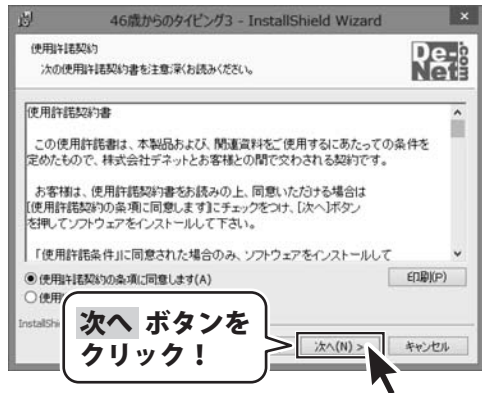
次の手順でインストールを始めてください。

- ① [コンピューター(※)]をダブルクリックします。
- ② CDまたはDVDドライブをダブルクリックします。
- ③ [setup]をダブルクリックします。

※Windows 7、8の場合は「コンピューター」
Windows Vistaの場合は「コンピュータ」
Windows XPの場合は「マイコンピュータ」



インストール・アンインストール方法



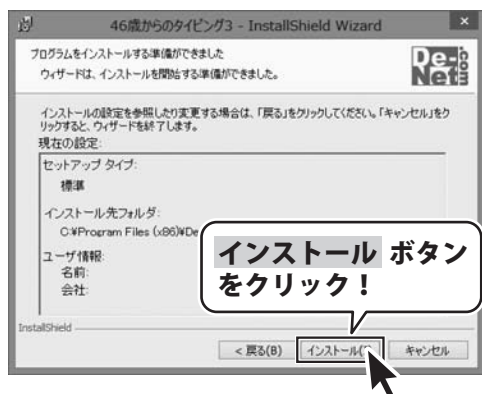
手順2 使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、**使用許諾契約の条項に同意します**をクリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。



手順3 インストール先を確認します

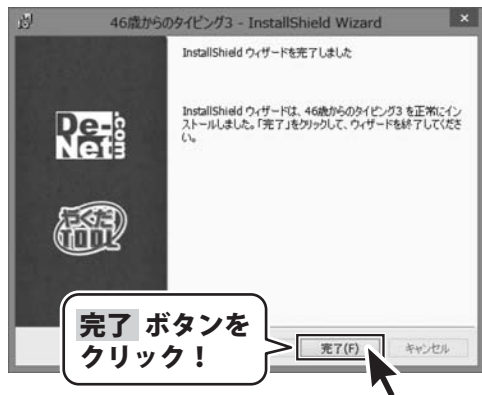
インストール先を変更することができます。変更しない場合は **次へ** ボタンをクリックしてください。インストール先を変更する場合は **変更** ボタンをクリックして、インストール先を選択してから、**次へ** ボタンをクリックしてください。通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。



手順4 インストールの設定内容を確認します

インストール先等の情報が表示されます。確認を行い、インストールを行う場合は **インストール** ボタンをクリックしてください。

インストール・アンインストール方法



手順5 インストール完了です

インストールが正常に終了すると左のような画面が表示されます。
内容を確認して、**完了** ボタンをクリックしてください。

インストール・アンインストール方法

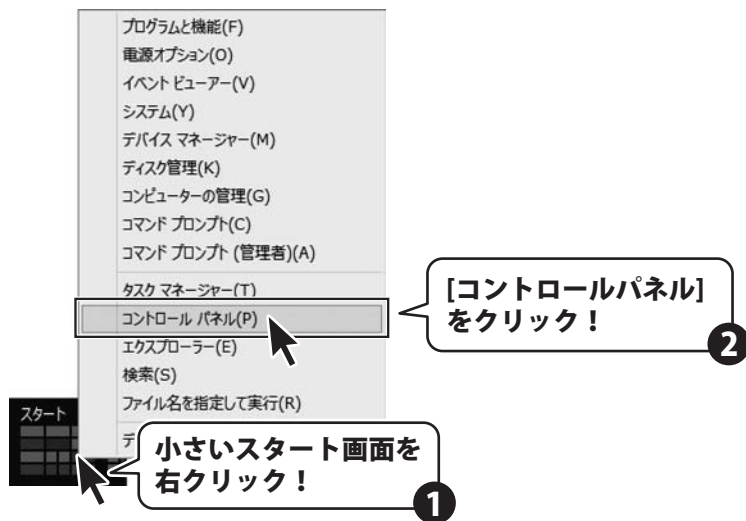
アンインストール方法

お使いのパソコンから『46歳からのタイピング3』をアンインストール（削除）します。


本ソフトを完全に終了して、タスクバーの左下あたりにマウスカーソルを合わせます。




小さいスタート画面が表示されますので、右クリックをして、表示されるメニューから



「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で一覧表示されるプログラムの中から「46歳からのタイピング3」を選択して「アンインストール」をクリックすると、確認メッセージが表示されますので、**はい** ボタンをクリックするとアンインストールが実行されます。

※Windows OSが7の場合、 ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストールと変更」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」を選択してアンインストールを行ってください。

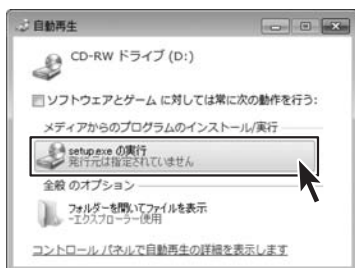
インストール・アンインストール方法

memo

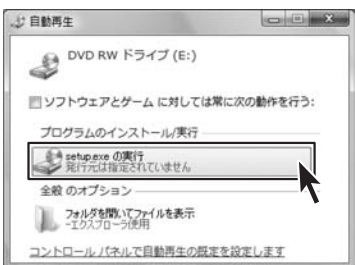
インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合
次の手順で作業を続けてください。



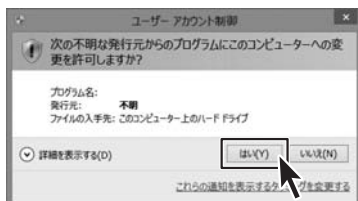
Windows 8で[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows 7で[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。

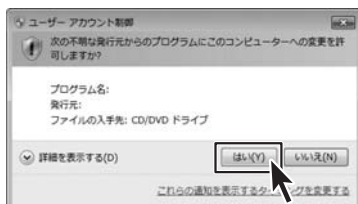


Windows Vistaで[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



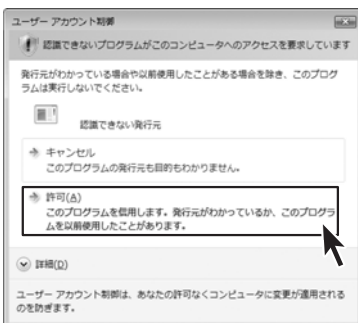
Windows 8で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

はい ボタンをクリックしてください。



Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

はい ボタンをクリックしてください。



Windows Vistaで[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

[許可]をクリックしてください。

起動方法

ソフトウェア最新版について

ソフトウェア最新版を弊社ホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを最新のソフトウェアへ更新します。

ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に弊社ソフトウェアをご利用いただくことが可能となります。

下記、デネットホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。

<http://www.de-net.com>

アプリ

取扱説明書 (PDF) について

本ソフトにはPDFマニュアルが同梱されています。Windows 8 以外のOSの場合、PDFマニュアルをご覧いただくには、Adobe Readerが必要です。正常に閲覧できない場合は、アドビシステムズ社より無償配布されているAdobe Readerをダウンロードしてください。詳しくはアドビシステムズ株式会社のホームページをご覧ください。

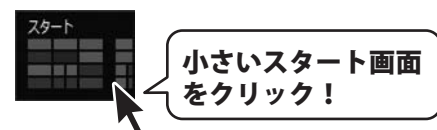



スタート画面 (Windows 8) からの起動

タスクバーの左下あたりにマウスカーソルをあわせませす。



小さいスタート画面が表示されますので、クリックをします。





スタート画面が表示されますので、スタート画面上で右クリックして、 をクリックして「De-Net」→「46歳からのタイピング3」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

起動方法

スタートメニュー（Windows 7、Vista、XP）からの起動



※Windows OSが7の場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「46歳からのタイピング3」とたどって「46歳からのタイピング3」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「46歳からのタイピング3」とたどって「46歳からのタイピング3」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがXPの場合、[スタート]ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「46歳からのタイピング3」とたどって「46歳からのタイピング3」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動



←46歳からのタイピング3
ショートカットアイコン



←46歳からのタイピング3_PDFマニュアル
ショートカットアイコン

46歳からのタイピング3_PDFマニュアル.pdf

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに上の様なショートカットアイコンができます。ダブルクリックをすると、ソフトが起動します。

タイピング練習を始める前の準備

使用者を登録する

タイピング練習をする使用者を登録します。

1 使用者登録画面を表示します

メイン画面の **使用者の登録** ボタンをクリックして使用者登録画面を表示します。

※初回起動時は、使用者登録画面が自動で表示されますので、手順 **2** へお進みください。



2 内容を確認します

内容を確認し、**次へ** ボタンをクリックします。



3 使用者の氏名を入力します

使用者の氏名を入力し、**次へ** ボタンをクリックします。



タイピング練習を始める前の準備

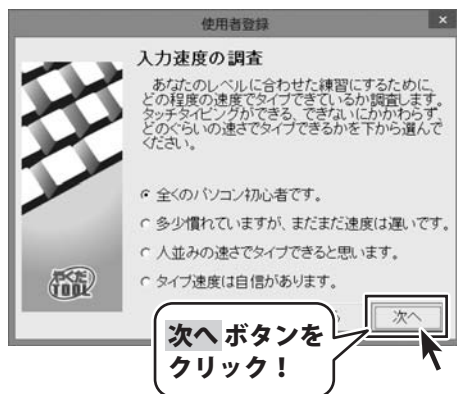
4 コースを選択します

コースを選択し、**次へ** ボタンをクリックします。



5 タイピングの速度を選択します

タイピングの速度で、自分に近いものを選択し、**次へ** ボタンをクリックします。



6 設定内容を確認して完了です

設定内容を確認し、**完了** ボタンをクリックします。



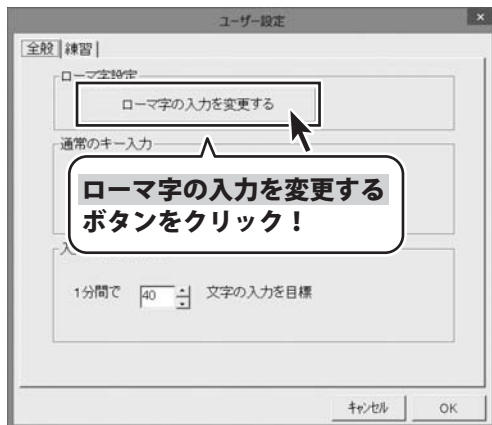
タイピング練習を始める前の準備

ユーザー設定画面で各種設定を行う

メイン画面の[設定]ボタンをクリックし、全般タブをクリックします。

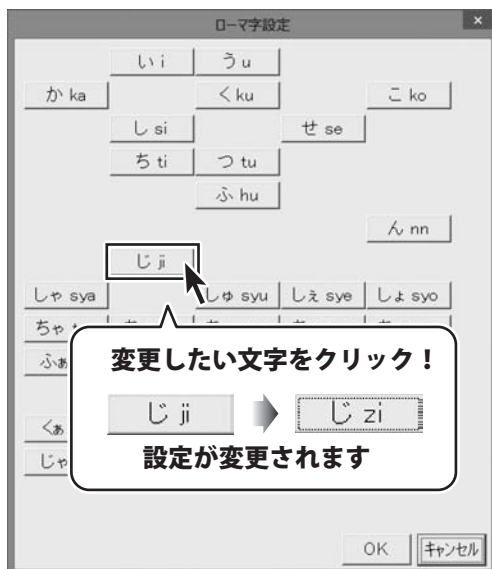
1 ローマ字設定を行います

ローマ字の入力を変更する ボタンをクリックします。



2 変更したい文字を選択します

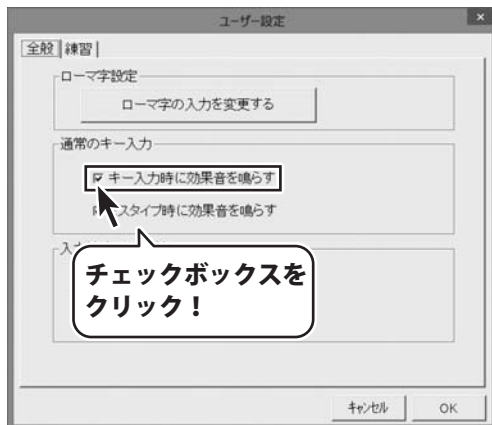
ローマ字設定画面が表示されましたら、変更したい文字のボタンをクリックして設定を変更します。



タイピング練習を始める前の準備

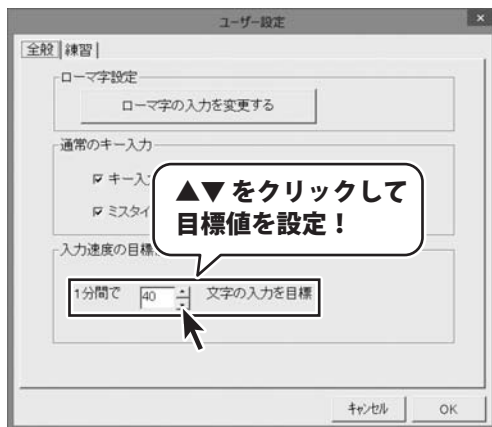
3 効果音を設定します

効果音を鳴らす場合は、チェックボックスをクリックしてチェックを入れます。



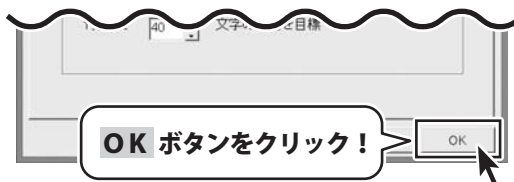
4 入力速度の目標値を設定します

▲▼をクリックして、1分間に入力する文字の目標を設定します。



5 設定を完了します

すべての設定が終わりましたら、**OK** ボタンをクリックします。



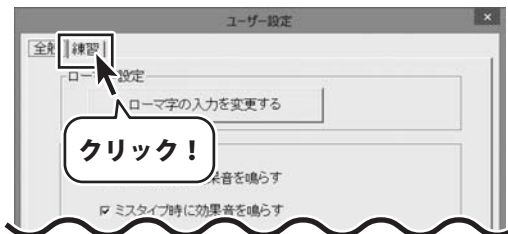
タイピング練習を始める前の準備

基本、単語、文章練習の練習時間の設定をする

メイン画面の[設定]ボタンをクリックし、練習タブをクリックします。

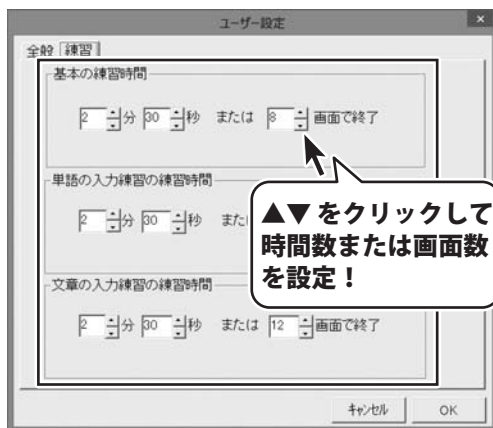
1 設定画面を切り替えます

[練習]タブをクリックします。



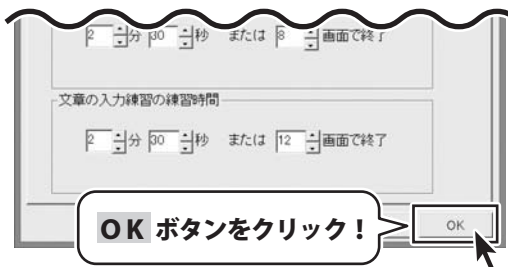
2 練習時間の設定を行います

▲▼をクリックして、時間または画面数を設定します。



3 設定を完了します

すべての設定が終わりましたら、**OK** ボタンをクリックします。

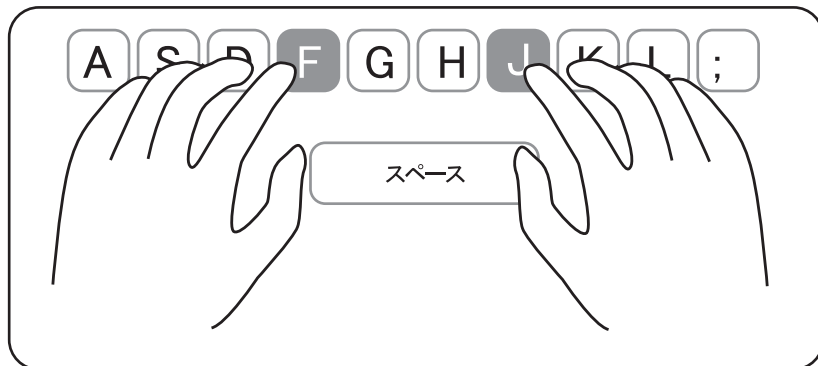


タイピング練習をする

ホームポジションとは

タッチタイピングを習得する為には、各指を所定の位置(ホームポジション)に手元を見ずに配置できるようにすることが重要です。

一般的に左手の人差し指を「F」キーに、右手の人差し指を「J」キーに配置し各隣の指を隣のキーに配置した状態をホームポジションといいます。



姿勢

タイピングをするときの姿勢もタイピングのしやすさに影響しますので、タイピングが行いやすい位置のイスの高さ、腕の置く場所等を調整してください。

キーボードの位置

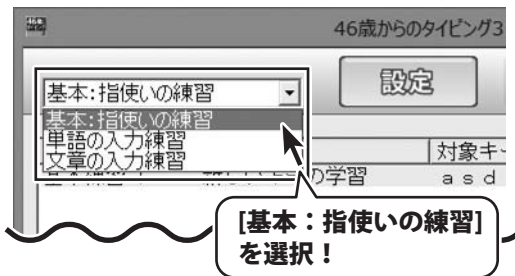
モニターの中心線上にキーボードの「G」と「H」の間にくるようにキーボードの位置を合わせるとタイピングがしやすくなります。

タイピング練習をする

基本練習を練習します

1 練習を選択します

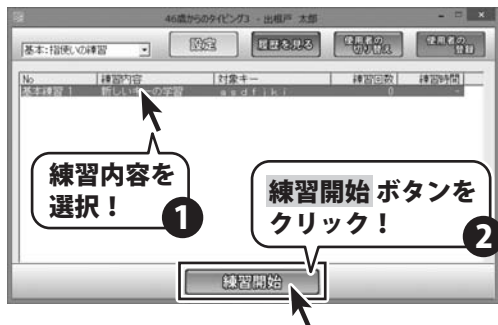
▼をクリックして、練習メニューを選択します。



2 練習内容を選択します

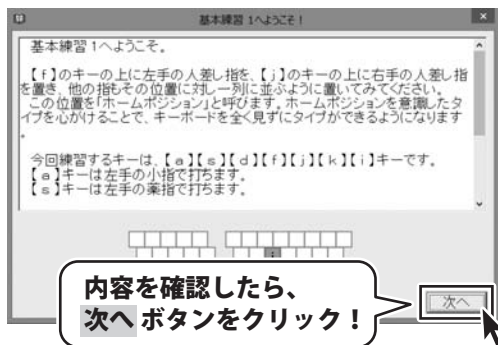
練習内容を選択し、**練習開始**ボタンをクリックします。

練習開始



3 内容を確認します

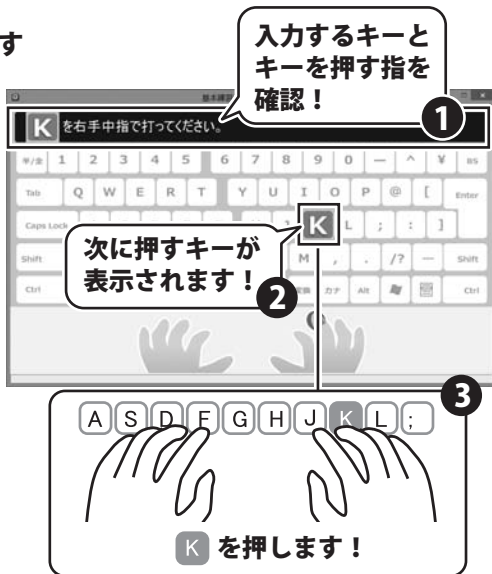
「基本練習1へようこそ!」画面が表示されましたら内容を確認し、**次へ**ボタンをクリックします。



タイピング練習をする

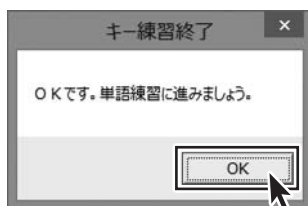
4 指示に従い、キーを入力します

「基本練習」画面が表示されましたら、指示に従い、キーを入力します。



5 単語練習に進みます

「OKです。単語練習に進みましょう」という画面が表示されましたら、OK ボタンをクリックします。

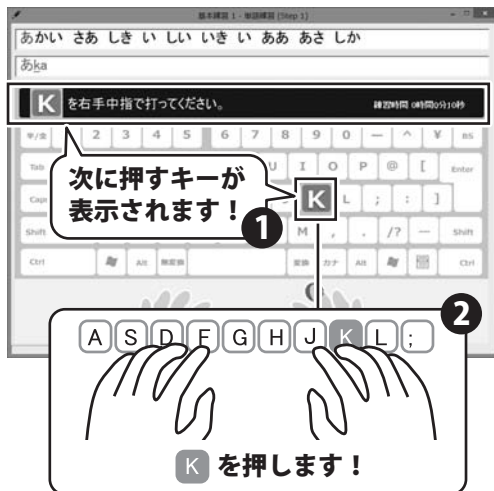


OK ボタンをクリック!

タイピング練習をする

6 指示に従い、キーを入力します

「単語練習」画面が表示されましたら、指示に従い、キーを入力します。



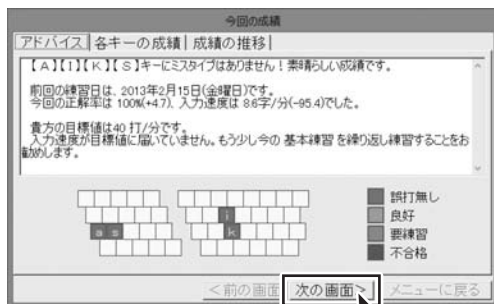
7 成績画面が表示されます

練習が終わると「今回の成績」画面が表示されますので成績を確認します。すべての成績を確認したらメニューに戻る ボタンをクリックして練習終了です。

[基本練習1]に合格すると新しい問題が追加されます。



アドバイス画面



次の画面> ボタンをクリック！

タイピング練習をする

各キーの成績画面



次の画面> ボタンをクリック!

成績の推移画面



メニューに戻る ボタンをクリック!

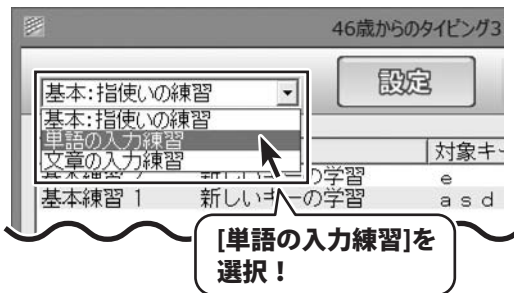
タイピング練習をする

単語の入力練習を練習します

単語の入力練習を開始します。

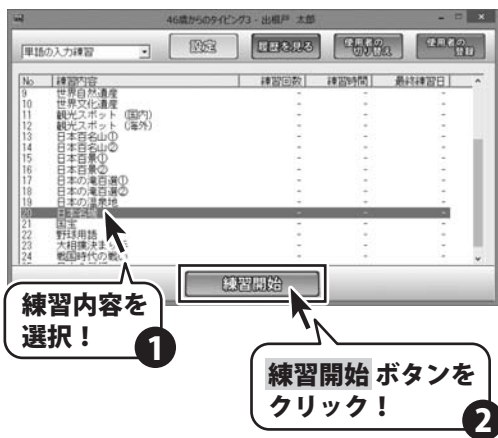
1 練習を選択します

▼をクリックして、練習メニューを選択します。



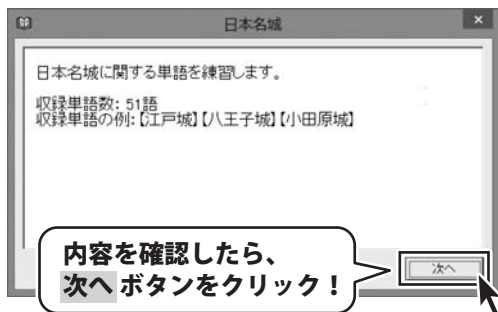
2 練習内容を選択します

練習内容を選択し、**練習開始**ボタンをクリックします。
(ここでは、[日本名城]を選択します)



3 内容を確認します

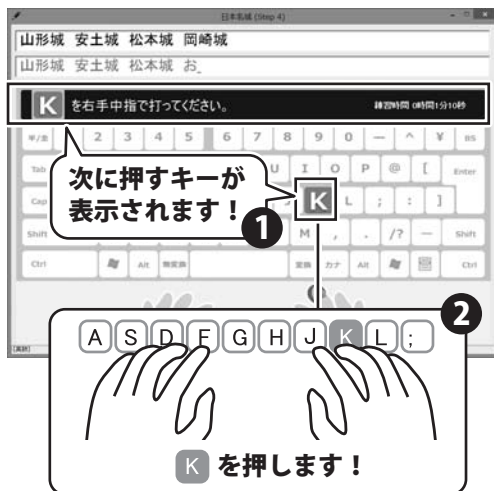
練習内容解説画面が表示されましたら内容を確認し、**次へ** ボタンをクリックします。



タイピング練習をする

4 指示に従い、キーを入力します

「日本名城」画面が表示されましたら、指示に従い、キーを入力します。



5 成績画面が表示されます

練習が終わると「今回の成績」画面が表示されますので成績を確認します。
すべての成績を確認したら
メニューに戻る ボタンをクリックして
練習終了です。

各キーの成績画面



次の画面> ボタンをクリック！

タイピング練習をする

アドバイス画面



次の画面> ボタンを
クリック!

成績の推移画面



メニューに戻る ボタンを
クリック!

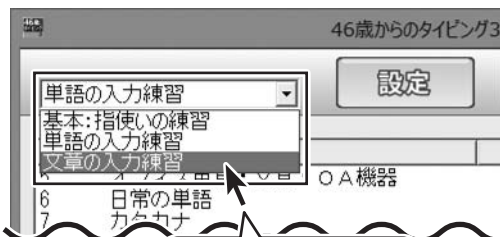
タイピング練習をする

文章の入力練習を練習します

文章の入力練習を開始します。

1 練習を選択します

▼をクリックして、練習メニューを選択します。



[文章の入力練習]を選択!

2 練習内容を選択します

練習内容を選択し、**練習開始**ボタンをクリックします。
(ここでは、[俳句・短歌]を選択します)

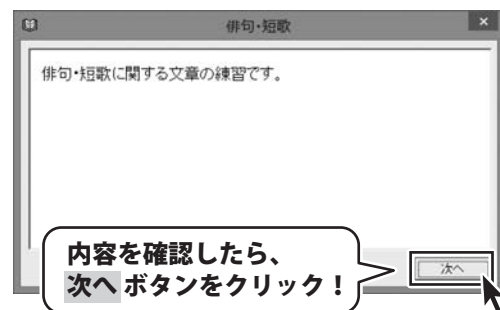


練習内容を選択!

練習開始ボタンをクリック!

3 内容を確認します

練習内容解説画面が表示されましたら内容を確認し、**次へ**ボタンをクリックします。

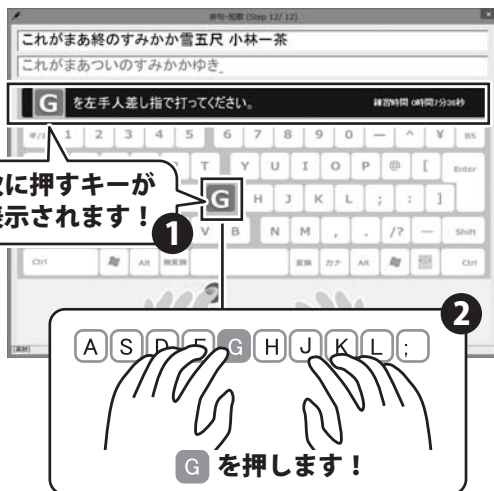


内容を確認したら、**次へ**ボタンをクリック!

タイピング練習をする

4 指示に従い、キーを入力します

「俳句・短歌」画面が表示されました、指示に従い、キーを入力します。



5 成績画面が表示されます

練習が終わると「今回の成績」画面が表示されますので成績を確認します。
すべての成績を確認したら
メニューに戻る ボタンをクリックして
練習終了です。

各キーの成績画面



次の画面> ボタンをクリック!

タイピング練習をする

アドバイス画面



次の画面 > ボタンを
クリック!

成績の推移画面



メニューに戻る ボタンを
クリック!

その他の機能・操作説明

かな入力の際の数字の入力方法

かな入力練習時の数字の入力

数字入力の際には、
Alt+カタカナ／ひらがな／ローマ字キーを
押して入力モードを切り替えてください。
数字入力が終わり、かな入力に戻る際も
同様の操作で入力モードを切り替えて
ください。



Alt + カナ キーを押すと
入力モードが切り替わります。



[かな] Alt + カナ キーを押すと…



[英数] 入力モードが切り替わります。

ソフトウェアをダウンロードする

「46歳からのタイピング3」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、弊社ホームページから「46歳からのタイピング3」を5回までダウンロードすることができます。ネットブックで利用のお客様、CD、DVDドライブがないパソコンをご利用のお客様はソフトウェアをダウンロードしてお使いいただくことができます。

■ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。

■製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※ダウンロードとはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。

※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。

※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。

これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

1 弊社のホームページを表示します

お使いのブラウザを起動して、アドレス欄に弊社ホームページのURL

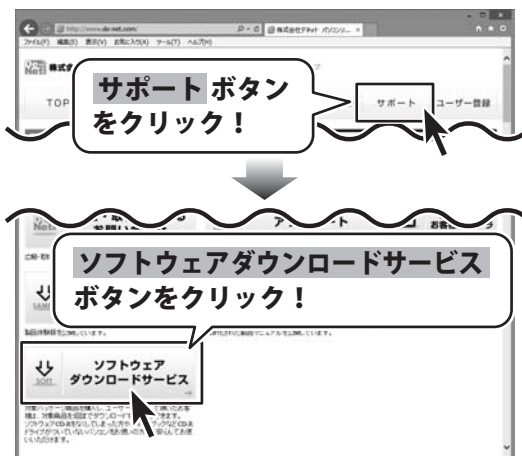
http://www.de-net.com/

を入力します。(ここでは、Internet Explorerを例に説明します)



2 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページを表示します

弊社のホームページが表示されましたら、**サポート** ボタンをクリックし、表示されるページの**ソフトウェアダウンロードサービス** ボタンをクリックしてください。

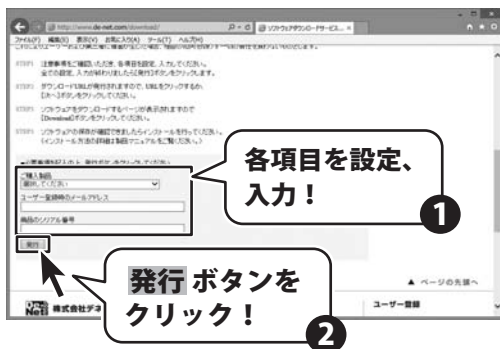


ソフトウェアをダウンロードする

3

「ソフトウェアダウンロードサービス」ページ内の各項目を設定、入力します

ソフトウェアダウンロードサービスページが表示されましたら、注意事項を確認し、各項目を設定、入力してください。すべての設定、入力が終わりましたら、**発行** ボタンをクリックします。

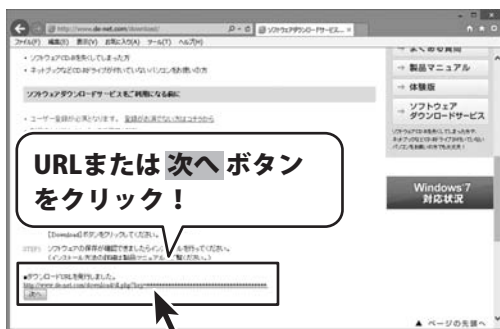


4

ファイルをダウンロードします

ダウンロードURLが発行されますので、URLをクリックするか、**次へ** ボタンをクリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが表示されますので、**Download** ボタンをクリックしてください。



ソフトウェアをダウンロードする

ファイルのダウンロード画面が表示されましたら、**保存** ボタンの▼をクリックします。

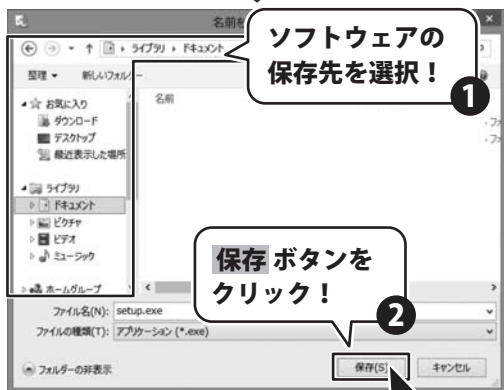
名前を付けて保存画面が表示されますので、ソフトウェアの保存場所を選択して、**保存** ボタンをクリックしてください。

[setup.exeはダウンロードしたユーザー数が少ないため、PCに問題を起こす可能性があります。]という画面が表示されましたら、**実行** ボタンをクリックします。

[WindowsによってPCが保護されました]という画面が表示されましたら、**[詳細情報]**をクリックします。



保存 ボタンの▼をクリックして、**[名前を付けて保存]**をクリック！

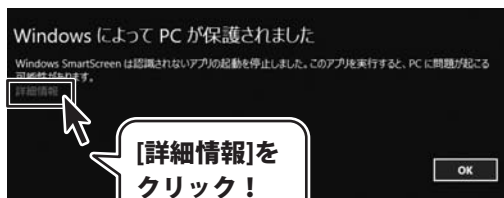


ソフトウェアの保存先を選択！

保存 ボタンをクリック！



実行 ボタンをクリック！



[詳細情報]をクリック！

ソフトウェアをダウンロードする



詳細情報が表示されますので、内容を確認し、**実行** ボタンをクリックします。

設定した場所にソフトウェアが保存され、インストールが始まりますので、必要に応じてインストールを行ってください。

Windows によって PC が保護されました

Windows SmartScreen は認識されないアプリの起動を停止しました。このアプリを実行すると、PC に問題が起こる可能性があります。

発行元: 不明な発行元
アプリ: setup.exe

実行

実行しない

実行 ボタンを
クリック!

ローマ字表

一般的なローマ字一覧表です。

あ	い	う	え	お	ちゃ	ちゅ	ちょ		
A	I	U	E	O	TYA(CHA)	TYU(CHU)	TYO(CHO)		
か	き	く	け	こ	にゃ	にゅ	にょ		
KA	KI	KU	KE	KO	NYA	NYU	NYO		
さ	し	す	せ	そ	ひゃ	ひゅ	ひょ		
SA	SI (SHI)	SU	SE	SO	HYA	HYU	HYO		
た	ち	つ	て	と	みゃ	みゅ	みょ		
TA	TI (CHI)	TU (TSU)	TE	TO	MYA	MYU	MYO		
な	に	ぬ	ね	の	りゃ	りゅ	りょ		
NA	NI	NU	NE	NO	RYA	RYU	RYO		
は	ひ	ふ	へ	ほ	ぎゃ	ぎゅ	ぎょ		
HA	HI	HU (FU)	HE	HO	GYA	GYU	GYO		
ま	み	む	め	も	じゃ	じゅ	じゅ	じょ	
MA	MI	MU	ME	MO	ZYA (JA)	ZYU (JU)	ZYE (JE)	ZYO (JO)	
や		ゆ		よ	びゃ	びゅ	びょ		
YA		YU		YO	BYA	BYU	BYO		
ら	り	る	れ	ろ	ぴゃ	ぴゅ	ぴょ		
RA	RI	RU	RE	RO	PYA	PYU	PYO		
わ				を	てい	でい			
WA				WO	THI	DHI			
ん					あ	い	う	え	お
NN					XA(LA)	XI(LI)	XU(LU)	XE(LE)	XO(LO)
が	ぎ	ぐ	げ	ご	や	ゆ	よ		
GA	GI	GU	GE	GO	XYA(LYA)	XYU(LYU)	XYO(LYO)		
ざ	じ	ず	ぜ	ぞ					
ZA	ZI (JI)	ZU	ZE	ZO					
だ	ぢ	づ	で	ど					
DA	DI	DU	DE	DO					
ば	び	ぶ	べ	ぼ					
BA	BI	BU	BE	BO					
ぱ	ぴ	ぷ	ぺ	ぽ					
PA	PI	PU	PE	PO					
きゃ		きゅ		きょ					
KYA		KYU		KYO					
しゃ		しゅ	しゅ	しゅ					
SYA(SHA)		SYU(SHU)	SYE(SHE)	SYO(SHO)					

MEMO

お問い合わせ窓口

平成25年1月より、お問い合わせをいただく際はユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら
<http://www.de-net.com/user/>

お問い合わせについて

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますようよろしくお願い申し上げます。

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないことがあります。

問い合わせを行っているのに関わらず、サポートからの返事がない場合、

弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられますので、宛先(FAX・メール)の確認をお願いいたします。

弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。

○ソフトのタイトル・バージョン

例：「46歳からのタイピング3」

○ソフトのシリアルナンバー

※冊子の取扱説明書表紙に貼付されています。

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例：Windows 8 64bit

Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例：Internet Explorer 10

・パソコンの仕様

例：NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz /

HDD 500GB / Memory 2GB

○お問い合わせ内容

例：～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなった

□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先(正確にお願いいたします)

メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、弊社からのメールが受信されない場合があります。

お問い合わせ先 (次のページ) →

お問い合わせ窓口

平成25年1月より、お問い合わせをいただく際はユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら

<http://www.de-net.com/user/>

ホームページからのお問い合わせ

[弊社ホームページ]

<http://www.de-net.com/>

株式会社デネット/パソコンソフト製品サイト

www.de-net.com/ - キヤッシュ

株式会社デネット/パソコンソフト製品サイト。製品情報、アップデート、サポートなどのご案内

「株式会社デネット/パソコンソフト製品サイト」
をクリック!



[サポートページ]

<http://www.de-net.com/support.htm>

ソフトウェアの最新情報やよくあるご質問などを公開しています。

アップデート情報より、最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

[問い合わせページ]

<http://www.de-net.com/contact/>

弊社ホームページのお問い合わせフォームにご記入いただき、メールを送信してください。

メールでのお問い合わせ

E-mail : ask99pc@de-net.com

サポート時間：10:00～17:30（土・日、祭日を除く）

※通信料はお客様負担となります。

お電話・FAXでのお問い合わせ

Tel : 048-669-9099 Fax : 048-669-9111

サポート時間：10:00～17:30（土・日、祭日を除く）

※通信料はお客様負担となります。



※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。

※お客様のご都合による返品はできません。

※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。

株式会社デネット

