

バーコード工房

取り扱い説明書

ユーザー登録はこちら http://www.de-net.com/pc

L DE-193

製品ご利用前に必ずお読みください。 この取り扱い説明書は大切に保管してください。

※シリアルナンバーを再発行することはできません。 シリアルナンバーはアップデートファイルをダウンロードする際などに必要となります。

| 目次 | |
|---|-------|
| 動作環境・その他(免責事項や注意事項など) | 02 |
| インストール・アンインストール方法____________________________________ | 03~04 |
| 起動方法 | 05 |
| 画面・各部の説明 | |
| 作業選択画面 | 06 |
| バーコード作成画面 | 06 |
| JAN-13コード連続生成画面 | 07 |
| JAN-8コード連続生成画面 | 07 |
| QRコード作成画面(QRコード) | 08 |
| QRコード作成画面(携帯QRコード) | 08~11 |
| バーコードを作成する | |
| バーコードを作成する(JAN-13) | 12~14 |
| バーコードを作成する(郵便カスタマーコード) | 15~17 |
| JAN-13を連続生成する | 18~21 |
| JAN-8を連続生成する | 22~25 |
| QRコードを作成する | 26~28 |
| 携帯QRコードを作成する | 29~32 |
| Q&A | 33~36 |
| ユーザーサポート | 38 |

バーコード工房 01 目次

動作環境・その他

動作環境

対応 PC メーカーサポートを受けられる Windows パソコン

- OS Windows 2000/XP(Home/Pro)/Vista
 - ※日本語 OS 専用ソフトです。OS が正常に動作している環境でお使いください。対応 OS の動作環境を満たした 環境でのご利用が前提となります。最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。 ServerOS には対応しておりません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。 マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。
- **CPU** Pentium II 以上(Windows Vista の場合は 800MHz 以上)
- メモリ 256MB 必須 512MB 以上推奨(Windows Vista の場合は 512MB 必須)
- **ディスプレイ** 1024×768 以上の解像度で色深度 16bit HighColor 以上表示可能なもの
- CD-ROM 倍速以上
- ハードディスク 50MB 以上の空き容量(インストール時) ※これ以外にデータの保存の為の容量が必要となります。
 - その他 プリンタドライバがインストールされている環境が必要 インターネット環境推奨 ※本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際にインターネット環境が必要となります。

ご注意

※QRコードのブックマーク登録は、NTTドコモの携帯電話用のみの対応です。 ※NTTドコモ、SoftBank、au各社それぞれの専用形式のQRコードを生成できますが、全ての携帯電話会社共通のQRコードを生成することはできません。

※本ソフトに印刷機能はありません。

※ご利用の印刷ソフトやプリンタ、使用する用紙などの組み合わせや印刷精度によっては、印刷されたバーコードが認識されない 場合があります。

その他ご注意

※複数台のパソコンで使用する場合には台数分のソフトが必要です。

※その他ご不明な点などはパッケージ裏面のユーザーサポートまでお問い合わせください。ユーザーサポートの通信料・通話料は お客様の負担となります(サポート料は無料です)。本ソフトの動作以外のご質問や各種専門知識などのお問い合わせには、 お答えできない場合があります。また、お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。 予めご了承ください。

開封後の商品について

- ※製造上の原因による製品不良の場合は、新しい製品と交換させていただきます。また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の 返品はお受け致しかねます。
- ※本ソフトを使用して発生したいかなる損害障害やトラブル等について一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- ※本パッケージに含まれる、ソフトウェア、文字データ、その他のコンテンツ等の著作権は弊社株式会社デネットに帰属します。本ソフトウェア を著作者の許可無く賃貸業に使用すること営利目的で使用すること、改造もしくはリバースエンジニアリングすることを禁止します。 本ソフトウェアの一部、また全部を無断で複製することは法律で禁じられています。掲載されている画面や写真、サンプル等は製品使用時の イメージです。画面や仕様等は予告なく変更する場合があります。

Microsoft、Windowsは米国Microsoft Corporationの米国及びその他の地の国における登録商標または商標です。

Adobe、Adobe Photoshop、Adobe Illustratorは、Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社)の米国ならびに他の国における商標 または登録商標です。

QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標又は登録商標です。



インストール・アンインストール方法



インストール・アンインストール方法

| パーコード工業・InstaltInied World | 10.0 |
|---|----------------|
| 70プラムをインストールする準備ができました。 ウィザードは、インストールを開始する単体ができました。 | De- |
| インストールの設定を参照したり支援する場合は、「異な」を25ックしてい りっクをなと、ウッサードを終了します。 現在の設定 | 28141440-06649 |
| セットアップ タイプ 標準 | 6 |
| インストール代フォルガ CNPharan FilesKDe-NetKDarStudioR | |
| ユーザ(補税 名前 自社 | |
| ditted. | |
| < 戻る(8) - (1/3)- | 440.00 |

毛順4 インストールの設定内容を確認します。

インストール先等の情報が表示されます。確認を行い、インストールを行う場合 は インストール ボタンをクリックしてください。



本ソフトを完全に終了して ダンシー「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で一覧表示される プログラムの中から「バーコード工房」を選択して「アンインストール」をクリックすると確認メッセージがでますので、 はい ボタンをクリックするとアンインストールが実行されます。

※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」から、 Windows 2000の場合、「スタート」→「設定」→「コントロールパネル」→「アプリケーションの追加と削除」から アンインストールを行ってください。





スタートメニューからの起動

【ジン】 ボタン(Windows Vista以外の場合は[スタート]ボタン)をクリックして「すべてのプログラム」→ 「De-net」→「バーコード工房」とたどって「バーコード工房」をクリックしますと

本ソフトが起動します。

※Windows 2000をお使いの場合「すべてのプログラム」が「プログラム」と表示されています。

「デスクトップショートカットからの起動



←バーコード工房 ショートカット

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに上の様なショートカットアイコンができます。 ダブルクリックをすると、本ソフトが起動します。



作業選択画面



バーコード作成

バーコード作成画面を表示します。 JAN-8(EAN-8)、JAN-13(EAN-13)、ISBN-13、 郵便カスタマーコードを作成することができます。

JAN-13連続生成

JAN-13コード連続生成画面を表示します。 JAN-13の連続コードを生成することができます。

JAN-8連続生成

JAN-8コード連続生成画面を表示します。 JAN-8の連続コードを生成することができます。

QRコード作成 QRコード作成画面を表示します。 QRコード、携帯ORコードを作成することができます。

バーコード作成画面

| パーコード作成 | X |
|---------------------------|-------------------------------------|
| ■バーコードタイラ JAN-8(EAN-8) | 」 チェックデジットが自動で追加 されるため7桁入力してください |
| ■ ⊐−ド | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | × |
| / | |
| クリア 生成 | 保存コピー |
| | |

バーコードタイプ (JAN-13 (EAN-13) 、JAN-8 (EAN-8) 、ISBN-13、 郵便力スタマーコード) ▼をクリックして、作成するバーコードのタイプを 選択します。 コード 作成するバーコードのコードを入力します。 バーコードプレビュー 生成したバーコードが表示されます。 クリア 生成したバーコードをクリアします。 生成 設定した内容でバーコードを生成します。 保存 生成したバーコードを画像(BMP、EMF)に保存します。 コピー 生成したバーコードをクリップボードにコピーします。

バーコード工房 06 画面・各部の説明

JAN-13コード連続生成画面

| ■メーカーコード | ■7イテムコード | |
|--|----------|--------|
| ■生成数 | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| 進行状況 | バーコート | ジレビュー |
| 道行状況———————————————————————————————————— | バーコート | ジプレビュー |

メーカーコード
メーカーコードを入力します。(7または9桁)
アイテムコード
アイテムコードを入力します。(3または5桁)
生成数
生成数を入力します。(1~999まで)
バーコードプレビュー
生成したバーコードが表示されます。
進行状況
バーコード生成の進行状況を表示します。
CSV保存
生成したバーコードをCSVファイルで保存します。
CSV+画像保存
生成したバーコードをCSVファイルと画像(BMP、EMF)
で保存します。

画像保存

生成したバーコードを画像(BMP、EMF)で保存します。

JAN-8コード連続生成画面

| JAN-8コード連続 | 生成 | X |
|------------|--------------|-------|
| ■メーカーコード | ■7イテムコード | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | バーコード | プレビュー |
| | 0% | |
| CSV保存 | CSV+画像保存 | 画像保存 |
| | | |

メーカーコード メーカーコードを入力します。(6桁) アイテムコード アイテムコードを入力します。(1桁) 生成数 生成数を入力します。(1~9まで) バーコードプレビュー 生成したバーコードが表示されます。 進行状況 バーコード生成の進行状況を表示します。 CSV保存 生成したバーコードをCSVファイルで保存します。 CSV+画像保存 生成したバーコードをCSVファイルと画像(BMP、EMF) で保存します。 画像保存

生成したバーコードを画像(BMP、EMF)で保存します。

バーコードエ房 07 画面・各部の説明

QRコード作成画面 (QRコード)



QRコード、携帯QRコード切り替えタブ QRコード、携帯QRコードを作成する画面を切り替え ます。

コード

作成するバーコードのコードを入力します。

QRモデル

▼をクリックして、QRコードのモデルを選択します。 誤り訂正レベル

▼をクリックして、誤り訂正レベルを選択します。

バーコードプレビュー

牛成したバーコードが表示されます。

クリア

生成したバーコードをクリアします。

生成

設定した内容でバーコードを生成します。

保存

生成したバーコードを画像(BMP、EMF)に保存します。

コピー

バーコード工房 () 8 画面・各部の説明

生成したバーコードをクリップボードにコピーします。

QRコード作成画面(携帯QRコード)

| R-3++1-74.0E | | | 14. |
|---|---|----------|--------|
| ORCI-F (第単GRC) 単キ+U77度符 F DeCeMe 単行はなイブ 電磁構築辞 (ブック) | -ア] 「 Schillark / as 72数時 メール送信 文平列 | e. | |
| 名前 | | | |
| DUガナ | | | |
| TEL1 | ■x=#79623 | | |
| #1512 | - ==================================== | | |
| #TEL0 | |) | |
| TEL-AV | | | |
| | | バーコート | 「プレビュー |
| ■(12PM | | | |
| -UPL | | | |
| | | - クリア 生産 | 保存 □比- |

ORコード、携帯ORコード切り替えタブ QRコード、携帯QRコードを作成する画面を切り替え ます。 キャリア選択 携帯QRコードを作成するキャリアを選択します。 作成タイプ 携帯ORコードの作成タイプを選択します。(9~11ページ) バーコードプレビュー 生成したバーコードが表示されます。 クリア 生成したバーコードをクリアします。 生成 設定した内容でバーコードを生成します。 保存 生成したバーコードを画像(BMP、EMF)に保存します。 コピー

生成したバーコードをクリップボードにコピーします。

| 20.45-9 (20.6 | | | he has a second s |
|---|-------------------------|--------|---|
| OR:3-F [初年CF:3 ●サ+U7:道府 「F DoCoMo ●のかかく+ | —P"] ← SottBack / au | | |
| 電話構造時(ジック | マーク登録(メール通信(文平利) | | |
| ■名約 | = = x-1/7/1/21 | | |
| ■つりガナ | | | |
| TEL1 | ■.x~#796.23 | | |
| #1E12 | | | |
| #1EL0 | ■聞主日(yyyymedd把すり) | | |
| TEL-AV | _ | | |
| €×€ | | | |
| .(12Ph | | | |
| -UPL | | | |
| - | | クリア・生成 | star other |

DoCoMo 電話帳登録

IC-1-1018 INC O(C-1*[190/C-7*] # 4-0/780 Content /s Without 7-7/7-2018 [J-A201 [279] # 7/48 MA

クリア 生成

-8-4- OL-

DoCoMo ブックマーク登録

DoCoMo

●電話帳登録

名前

電話帳登録する名前を入力します。

メールアドレス

電話帳登録するメールアドレスを入力します。

フリガナ

電話帳登録するフリガナを入力します。

TEL 1

電話帳登録する電話番号を入力します。

ニックネーム

電話帳登録するニックネームを入力します。

誕生日

電話帳登録する誕生日を入力します。

TEL-AV

電話帳登録するテレビ電話番号を入力します。

メモ

電話帳登録するメモを入力します。

住所

電話帳登録する住所を入力します。

URL

電話帳登録するURLを入力します。

DoCoMo

●ブックマーク登録 サイト名 ブックマーク登録するサイト名を入力します。 URL

ブックマーク登録するURLを入力します。



画面・各部の説明



DoCoMo ●メール送信 宛先 メールを送信する宛先を入力します。 件名 送信するメールの件名を入力します。 本文 送信するメールの本文を入力します。

DoCoMo メール送信

| QRCH-FFRME | | 100 |
|---|---------------|---------|
| oftp=F [BRORD=F] ■ 0+U7/201 © DocMo C Sottlask / as Protocol | | |
| 電話梯登録 ブックマーク登録 メール送信 文平列 ■コード | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | Cattan Cattan | Law Cat |

DoCoMo

●文字列 コード コードを入力します。

DoCoMo 文字列



SoftBank/au 電話帳登録

SoftBank/au ●電話帳登録 名前

電話帳登録する名前を入力します。

メールアドレス1
 電話帳登録するメールアドレスを入力します。
 フリガナ
 電話帳登録するフリガナを入力します。
 メールアドレス2
 電話帳登録するメールアドレスを入力します。
 TEL 1
 電話帳登録する電話番号を入力します。
 メールアドレス3
 電話帳登録するメールアドレスを入力します。
 TEL 2

電話帳登録する電話番号を入力します。

バーコード工房 10 画面・各部の説明

| 2045年1月1日 | | | 10 |
|---|--------------------------|--------|--------|
| ORC3-F 開墾ORC ●キ+U77選択 「DeCeMs = Pattacet | 2−P ≪ fortlink7 ai | 1 | |
| 電話構造時(メーバ | (进信 大平列 | 1 | |
| ■64 | ■メール7Yレス1 | | |
| ■29/5± | ■メール7Fレス2 | | |
| TEL1 | ■x-ル79U23 | | |
| TEL2 | ■ <i>207</i> ≉− <i>1</i> | | |
| TEL3 | | | |
| MTEL-AV | | | |
| 1./E | | | |
| #12/11 | | | |
| mirs. | | | |
| 1 | | クリア 生虚 | @# 08- |

TEL 3

画面・各部の説明

電話帳登録する電話番号を入力します。 メモ 電話帳登録するメモを入力します。

SoftBank/au 電話帳登録

| QR:::: | | 1.00 |
|--|--------|--------|
| 00FHE 00FHE 00FHE 00FHE 00 | | |
| | クリアー生成 | ## OK- |

SoftBank/au ●メール送信 宛先 メールを送信する宛先を入力します。 件名 送信するメールの件名を入力します。 本文 送信するメールの本文を入力します。

SoftBank/au メール送信



SoftBank/au 文字列

SoftBank/au ●文字列 コード コードを入力します。

バーコードを作成する

バーコードを作成する (JAN-13)

ここでは、JAN-13のバーコードの作成方法を説明します。 ※説明にあるすべての操作を行う必要はありませんので、必要のない項目は飛ばしながらお進みください。



| バーコード作成 ボタンをクリックして、 バーコード作成画面を表示します。 2 バーコードの設定をします | パーコード作成 |
|--|--|
| バーコード作成画面の各項目を設定します。 ここでは、[バーコードタイプ]、[コード]の 設定を行います。 | バーコード存成 「 ●バーコードタイプ 「 JAN-13(EAN-13) ● □-ド (123456789012) 123456789012] ● 123456789012] ● (1) ▼をクリックして、[バーコードタイプ]から [EAN-13(JAN-13)]を選択します。 JAN-13(EAN-13) ● M(力).7.97-3 ● Ø(ワ).7.97-3 ● (2) [コード][c.バーコードタイプ]]を選択! ● (2) [コード][c.バーコードの内容を入力します [コード][c.バーコードの内容を入力! [23456789012] [コード][c.バーコードの内容を入力! |
| バーコード工房 | 【 バーコードを作成する |

バーコードを作成する

3 バーコードを生成します

すべてのバーコードの設定が終わりましたら、生成 ボタンをクリックします。 バーコードが生成されます。



4

生成したバーコードを保存します

生成したバーコードを画像で保存する





バーコード工房 14 バーコードを作成する

6

バーコードを作成する

バーコードを作成する(郵便カスタマーコード)

ここでは、郵便カスタマーコードのバーコードの作成方法を説明します。 ※説明にあるすべての操作を行う必要はありませんので、必要のない項目は飛ばしながらお進みください。

1 バーコード作成画面を表示します

バーコード作成 ボタンをクリックして、 バーコード作成画面を表示します。





バーコード作成画面の各項目を設定します。 ここでは、[バーコードタイプ]、[郵便番号]、 [住所]の設定を行います。





••••••

.



生成したバーコードをクリップボードにコピーする 🏾



ここでは、JAN-13のバーコードを連番で作成する方法を説明します。 ※説明にあるすべての操作を行う必要はありませんので、必要のない項目は飛ばしながらお進みください。





3 設定したバーコードを保存します

設定したバーコードをCSVファイルでのみ保存する

バーコードを設定しましたら、
CSV保存ボタンをクリックします。
名前を付けて保存画面が表示されますので、
バーコードを保存する場所を指定し、
ファイル名を入力して、
保存ボタンをクリックしてください。
[CSV出力が終わりました]という画面が表示されましたら、保存作業が正常に完了しています。OKボタンをクリックして、画面を閉じてください。

※予めバーコードを保存するためのフォルダ を作成しておくことをお勧めいたします。







バーコードエ房 **19** JAN-13を連続生成する

設定したバーコードをCSVファイルと画像で保存する





設定したバーコードを画像でのみ保存する



バーコードエ房 **21** JAN-13を連続生成する

ここでは、JAN-8のバーコードを連番で作成する方法を説明します。 ※説明にあるすべての操作を行う必要はありませんので、必要のない項目は飛ばしながらお進みください。



3 設定したバーコードを保存します

設定したバーコードをCSVファイルでのみ保存する

バーコードを設定しましたら、
CSV保存ボタンをクリックします。
名前を付けて保存画面が表示されますので、
バーコードを保存する場所を指定し、
ファイル名を入力します。
保存ボタンをクリックしてください。
[CSV出力が終わりました]という画面が表示されましたら、保存作業が正常に完了しています。OK ボタンをクリックして、画面を閉じてください。

※予めバーコードを保存するためのフォルダ を作成しておくことをお勧めいたします。







バーコードエ房 **23** JAN-8を連続生成する

設定したバーコードをCSVファイルと画像で保存する





設定したバーコードを画像でのみ保存する



ここでは、QRコードを作成する方法を説明します。

※説明にあるすべての操作を行う必要はありませんので、必要のない項目は飛ばしながらお進みください。



QRコード作成 ボタンをクリックして、 QRコード作成画面を表示します。



「バーコードの設定をします 2

QRコード作成画面の各項目を設定します。 ここでは、[コード]、[QRモデル]、[誤り訂正 レベル]の設定を行います。



3 バーコードを生成します

すべてのバーコードの設定が終わりましたら、生成 ボタンをクリックします。 バーコードが生成されます。





生成したバーコードを画像で保存する



生成したバーコードをクリップボードにコピーする



ここでは、QRコードを作成する方法を説明します。

※説明にあるすべての操作を行う必要はありませんので、必要のない項目は飛ばしながらお進みください。



QRコード作成 ボタンをクリックして、 QRコード作成画面を表示します。



QRコード作成画面の[携帯QRコード]タブを クリックします。 [携帯QRコード]タブ内の各項目を設定します。









すべてのバーコードの設定が終わりましたら、 生成 ボタンをクリックします。 バーコードが生成されます。





生成したバーコードを保存します

生成したバーコードを画像で保存する

バーコードを生成しましたら、保存 ボタン をクリックします。 名前を付けて保存画面が表示されますので、 バーコードを保存する場所を指定し、 ファイル名を入力します。 [ファイルの種類]から画像の種類を選択し、 保存 ボタンをクリックしてください。

4





生成したバーコードをクリップボードにコピーする



インストール・起動関連

Q:ソフトのインストールや起動ができません

A:本ソフトをインストールする際、ウィルス対策などの常駐ソフトや他のソフトが起動して いませんか? 必ず、全て終了してからインストール作業を行ってください。 また、HDD(ハードディスクドライブ)の空き容量が極端に少ない状態、Windowsのシステムが 不安定になっていると、インストール作業を行うことや本ソフトが正常に起動することが できない場合もあります。

お使いのPCのWindowsOSは、WindowsUpdata等で常に最新の状態を保ってください。

Q:ソフトが起動しません 「管理者権限の有無を確認してください」と表示される

A:管理者権限を持ったユーザーで本ソフトをご使用ください。



Q & A

バーコード関連

Q:バーコードやQRコードが表示されない

A:入力値の限度を超えているか、バーコードには使用できない文字が含まれている可能性が あります。

また、プリンタドライバがお使いのパソコンにインストールされていない可能性があります。 必ずお使いのパソコンにドライバがインストールされている状態にしてください。

0:作成したバーコードやORコードを印刷したが正常に読み込むことができない

A:使用する印刷ソフトやプリンタの機種、また印刷に使用する用紙の種類(汚れ・柄・色・材質) 等によっては、印刷されたバーコードが正常に認識されない場合があります。 また、バーコードの印刷には精度の高いプリンタが必要となるため、プリンタの印刷精度に よってはバーコードが正常に認識されないことがあります。

※プリンタや印刷ソフトなどにつきましては各メーカー様にお問い合わせください。

Q:作成したQRコードを携帯電話で読み込めない

- A:以下の内容をご確認ください。
 - ・お使いの携帯電話にQRコード読み取り機能が付いているか カメラ付きの携帯電話でもQRコード読み取りに対応していない機種があります。
 - ・読み取る際のピント距離
 作成及び印刷ソフト等にて印刷したサイズによっては正しいピント距離でQRコードを
 収められない場合もあります。
 - ・作成したQRコードの「QRモデル」
 携帯電話で読み取り可能なQRコードは「QRモデル」の設定を「Model2」にして作成した
 QRコード、及び携帯電話向けに作成したQRコードのみです。

※お使いの携帯電話の機能に関してのご質問は各携帯電話会社様にお尋ねください。

バーコード工房 **34** Q&A

Q & A

入力について

Q:数字や文字が入力できません。入力しているのに登録されません

- A:次の内容をご確認ください。
 - ・入力する欄でカーソルが点滅している
 (例:住所を入力する場合は、住所の入力欄の中でカーソルが点滅)
 - ・キーボードの設定(NumLockキーのオン/オフ等)
 - ・入力した文字が確定された状態であるか
 (文字が未確定状態のままでは入力が有効になりません)

漢字やひらがなが入力できない

・パソコンの入力モードが「直接入力」や「半角」サイズなどの入力モードになっている (日本語入力の際には必ず「全角」サイズに入力してください)



Q & A

その他

Q:インターネットに接続されていないパソコンでソフトを使いたいが可能ですか?

A:可能です。

但し、本ソフトに関する最新情報や本ソフトが更新された場合など、

その更新データを取得する為にインターネット接続環境が必要となります。

Q:他のパソコンとの共有や複数台のパソコンにインストールできますか?

A:他のパソコンにインストールされているソフトをネットワーク経由等で使用することは できません。本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作してください。 また、複数台のパソコンにインストールするには台数分のソフトが必要になります。

.....

Q:画面の端が切れて表示される

A:画面解像度を推奨サイズ以上に変更します。

確認方法[Windows Vista]

- 1. デスクトップの何も無い所で右クリック→「個人設定」をクリックします。
- 2. 個人設定ウィンドウ内の、「画面の設定」をクリックします。
- 3. 解像度を1024 x 768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。 ※機種によっては推奨解像度が表示できない物もあります。

.....

Q:ボタンや文字などがずれていたり、画面の表示がおかしい

- A:お使いのパソコン画面の設定をご確認ください。 確認方法[Windows Vista]
 - 1. デスクトップの何も無い所で右クリック→「個人設定」をクリックします。
 - 2. 「フォントサイズ (DPI) の調整」をクリックします。
 - 3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。 規定のスケール(96DPI)にチェックを付け、「OK」をクリックします。
 - 4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認ください。

バーコード工房 **36** Q&A

なお、WindowsOSに関する各設定の詳細についてはMicrosoft社へお尋ねください。 弊社では一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。

- memo ——



- ユーザーサポート

問い合わせについて

お客様より頂いたお問い合わせに返信できないということがあります。

お問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡が届い ていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられます。

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますよう 宜しくお願い申し上げます。

弊社ホームページ上からお問い合わせの場合、弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることが可能です。

弊社ホームページ

http://www.de-net.com

お問い合わせページ

http://www.de-net.com/pc3/user-support/index.htm

『ご購入後のお問い合わせ』をお選びください。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合

- ○ソフトのタイトル・バージョン
- 例:「バーコード工房」

○ソフトのシリアルナンバー

例:DEXXX-XXXXX-XXXXXX

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

- ・OS及びバージョン
 - 例:Windows Vista、Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日
- ・ブラウザのバージョン

例:Internet Explorer 7

・パソコンの仕様

例:NEC XXXX-XXX-XX / Core2 Duo 2.20GHz / HDD 500GB / Memory 2GByte

○お問い合わせ内容

例: ~の操作を行ったら、~というメッセージがでてソフトが動かなくなった □□□部分の操作について教えてほしい…etc

- ○お名前
- ○ご連絡先(正確にお願い致します)
 - メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

無料ユーザーサポート

E-mail:ask99pc@de-net.com Tel:048-640-1002 Fax:048-640-1011 サポート時間:10:00~17:30 (土・日、祭日を除く) ※通信料はお客様負担となります。
※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。
※お客様のご都合による返品はできません。
※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。

バーコード工房 38 ユーザーサポート

.