



取り扱い説明書

ユーザー登録はこちら http://www.de-net.com/pc

¦ DE-211 ¦

製品ご利用前に必ずお読みください。 この取り扱い説明書は大切に保管してください。

※シリアルナンバーを再発行することはできません。 シリアルナンバーはアップデートファイルをダウンロードする際などに必要となります。

	目次	
動作環境・その他		02
インストール・アンインストール方法		_03~05
起動方法		06

使用者登録画面	07
メイン画面	07~08
基本練習画面	09~10
初級・中級・上級画面	11
今回の成績	12
設定画面	13
成績一覧画面	14
使用者切り替え画面	15

タイピング練習を始める前の準備

使用者を登録する	16~17
ユーザー設定画面で各種設定を行う	18~20

タイピング練習をする

ホームポジションとは	21
基本練習を練習します	22~24
初級練習を練習します	25~27
中級練習を練習します	27~29
上級練習を練習します	

その他の機能・操作説明

かな入力の際の数字の入力方法3	32
-----------------	----

Q&A	3	3~35

ローマ字表	36

でか楽 タイピング2 01 目次

38

ユーザーサポート_____

動作環境・その他

動作環境

- 対応 PC メーカーサポートを受けられる Windows パソコン
 - OS Windows XP (Home / Pro) / Vista ※日本語 OS 専用ソフトです。OS が正常に動作している環境でお使いください。対応 OS の動作環境を満たした 環境でのご利用が前提となります。最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。 ServerOS には対応しておりません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。 マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。
 - CPU Pentium II 以上(Windows Vista の場合は 800MHz 以上)
- メモリ 256MB 必須 512MB 以上推奨(Windows Vista の場合は 512MB 必須)
- ディスプレイ 1024×768 以上の解像度で色深度 16bit HighColor 以上表示可能なもの

CD-ROM 倍速以上

- ハードディスク 50MB 以上の空き容量(インストール時) ※これ以外にデータの保存の為の容量が必要となります。
 - その他 Qwerty 配列の日本語 106/109 キーボード
 - Wave ファイルを再生できる環境

インターネット環境推奨 ※本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際にはインターネット環境が必要となります。

ご注意ください

ご注意

※WindowsOS は更新した状態でお使いください。また、パソコン自体のトラブルにつきましては、各メーカー様へお尋ねください。
※本商品を使用することにより得られる効果を保証するものではありません。
※複数台のパソコンで使用する場合には台数分のソフトが必要です。
※その他ご不明な点などはパッケージ裏面のユーザーサポートまでお問い合わせください。
ユーザーサポートの通信料・通話料はお客様の負担となります。サポート料は無料です)。
本ソフトの動作以外のご質問や各種専門知識などのお問い合わせには、お答えできない場合があります。
また、お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。予めご了承ください。

開封後の商品について

製造上の原因による製品不良の場合は、新しい製品と交換させていただきます。また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品は お受けいたしかねます。

その他

※本パッケージに含まれる、ソフトウェア、文字データ、その他のコンテンツ等の著作権は弊社株式会社デネットに帰属します。 本ソフトウェアを著作者の許可無く賃貸業に使用すること営利目的で使用すること、改造もしくはリパースエンジニアリングすることを禁止します。 本ソフトウェアの一部、また全部を無断で複製することは法律で禁じられています。 商品及び各種サービスの内容、掲載されている画面、仕様等は予告なく変更する場合があります。 Microsoft、Windowsは米国Microsoft Corporationの米国及びその他の地の国における登録商標または商標です。 その他の会社名・団体名及び商品名は、商標又は登録商標です。



インストール・アンインストール方法







インストール・アンインストール方法





④インストールの設定内容を確認します。

インストール先等の情報が表示されます。 確認を行い、インストールを行う場合は インストール ボタンをクリックしてください。

インストール・アンインストール方法



アンインストール方法

お使いのコンピューターから『でか楽 タイピング2』 をアンインストール(削除)します。

本ソフトを完全に終了して ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で 一覧表示されるプログラムの中から「でか楽 タイピング2」を選択して「アンインストール」をクリックすると 確認メッセージがでますので、はい ボタンをクリックするとアンインストールが実行されます。

※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」 からアンインストールを行ってください。







スタートメニューからの起動

ボタン(Windows Vista以外の場合は[スタート]ボタン)をクリックして 「すべてのプログラム」→「De-net」→「でか楽 タイピング2」とたどって「でか楽 タイピング2」を クリックすると本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動



←でか楽 タイピング2 ショートカット

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに上の様なショートカットアイコンができます。 ダブルクリックをすると、本ソフトが起動します。

使用者登録画面

本ソフトを起動(方法は6ページを参照)すると、 下のような画面が表示されます。



使用者登録画面

初回起動時に表示される画面です。 詳しい操作方法は16ページをご覧ください。

メイン画面

初級: 単語入力の練習

中級: 短文入力の練習

カの練習

上級: 文章入

難易度設定メニュー

本ソフトを二回目以降起動(方法は6ページを参照)すると、 下のような画面が表示されます。



単語を入力しながらタイピングの練習をします。

画面・各部の説明

中級:短文入力の練習 短い文章を入力しながらタイピングの練習をします。 上級:文章入力の練習

日常的に使う文章を入力しながらタイピングの練習を します。

でか楽 タイピング2 07





基本練習

基本練習を選択し、[練習開始]ボタンをクリックすると、 下のような画面が表示されます。





練習内容説明

ホームポジションや指の動かし方などタイピングの基本的な説明をします。

使用キー表示

基本練習で使用するキーを表示します。

次へ

基本練習に進みます。

基本練習画面

基本練習 1-丰一位置(の確認										-	00		
医を右	手中指	旨で打	ってくれ	ごさい.	0									
¥/â	2	3	4 5	5	6	7	8	•) -	- ['	`]	€ BS		
Tab	w	E	R	Т	Y	U	I	0	Р	@	[Enter		- 次に畑すキーの
Caps Lock	A	s	DF	-	3	H	J [$\langle \rangle$	L	;]		- 次に押9キーの 指示・表示
Shift	z	X	C	V	В	N	M	,	•	/?	\	Shift		
Ctrl	~	Alt	無変換				変換	לל	Alt	~		Ctrl		
()_						\bigcirc			<u> </u>	- 次に押す指の表示
												I will will the		

次に押すキーの指示・表示

次に押すべきキーを指示・表示します。

次に押す指の表示

次に押すべき指を表示します。

アドバイス

使用した各キー別に詳しく評価・解説します。



各キーの成績

使用した各キー別に正解率・入力速度を表示します。



成績の推移

成績の推移を表示します。



<前の画面

一つ前の成績画面を表示します。

次の画面>

次の成績画面を表示します。

メニューに戻る

メニュー画面に戻ります。

初級・中級・上級練習

難易度設定で、初級・中級・上級の問題を選択し[練習開始]ボタンを クリックすると、下のような画面が表示されます。

練習内容解説画面

□ 衣料品の単語	
衣料品に関する単語を集めた練習問題です。 収録単語数:104語 収録単語の例:【スーツ】【タキシード】【燕尾服】	選択した 練習問題の詳細
<u>``*^`</u>	

選択した練習問題の詳細

選択した練習問題の詳細と収録単語数を表示します。

次へ

練習に進みます。

練習画面



問題文

問題文を表示します。

次に押すキーの指示・表示

次に押すべきキーを指示・表示します。

次に押す指の表示

次に押すべき指を表示します。

今回の成績画面

難易度設定で、初級・中級・上級の問題が終了したら、 下のような画面が表示されます。

アドバイス

使用した各キー別に詳しく評価・解説します。



各キーの成績

使用した各キー別に正解率・入力速度を表示します。



成績の推移

成績の推移を表示します。



<前の画面

一つ前の成績画面を表示します。

次の画面>

次の成績画面を表示します。

メニューに戻る

メニュー画面に戻ります。

設定画面

ユーザー設定画面

全般タブ



練習タブ

2	÷⇒分30		たは 🛛		面で終了	
初級の	練習時間-					
2	- → 分 30	:1秒 ま	Etclt 8	_] @(面で終了	
中級の	練習時間-					-
2	<u>;</u> 分月30	<u>:</u>]秒 ま	<i>⊧t</i> ≥(は 12	- - -	面で終了	

メイン画面の[設定]ボタンをクリックすると、 下のような画面が表示されます。

全般タブ ローマ字設定 ローマ字の入力を変更する ローマ字入力方法の設定をします。 (詳しい操作方法は18ページをご覧ください) 通常のキー入力 通常のキー入力時の設定を行います。 キー入力時に効果音を鳴らす チェックを入れると、キー入力時に効果音を鳴らします。 ・ミスタイプ時に効果音を鳴らす チェックを入れると、ミスタイプ時に効果音を鳴らします。 (詳しい操作方法は19ページをご覧ください) 入力速度の目標値 ▲▼をクリックして1分間で入力する目標文字数を 設定します。 (詳しい操作方法は19ページをご覧ください) 練習タブ 基本の練習時間 ▲▼をクリックして基本練習の練習時間を設定をします。 (詳しい操作方法は20ページをご覧ください) 初級の練習時間 ▲▼をクリックして初級練習の練習時間を設定をします。 (詳しい操作方法は20ページをご覧ください) 中級の練習時間 ▲▼をクリックして中級練習の練習時間を設定をします。 (詳しい操作方法は20ページをご覧ください)

成績一覧画面

メイン画面の[履歴を見る]ボタンをクリックすると、 下のような画面が表示されます。

成績一覧画面



概要タブ



成績履歴タブ 各レッスンごとに成績履歴を表示します。 概要タブ 累計練習時間 練習した時間を集計・表示します。 練習回数 練習した回数を集計・表示します。 最後の練習日 最後に練習した日付を表示します。 平均正解率 平均正解率を集計・表示します。 平均入力速度を集計・表示します。

.....

使用者切り替え画面

使用者切り替え画面

使用者切り替え		×
使用者名	コース	
出根戸 太郎	ローマ字入力コース	
出根户 二郎	JIS仮名人力コース	
		ок
		削除
		キャンセル

メイン画面の[使用者の切り替え]ボタンをクリックすると、 下のような画面が表示されます。

使用者名
登録している使用者の名前を表示します。
コース
使用者の入力方法を表示します。
ОК
選択した使用者に切り替えます。
削除
選択した使用者を削除します。
キャンセル
使用者の切り替えをキャンセルします。

.....

※ソフト起動時に表示される場合もあります。

使用者を登録する

タイピング練習をする使用者を登録します。





クリック!

ユーザー設定画面で各種設定を行う	メイン画面の[設定]ボタンをクリックし 全般タブをクリックします。
1 ローマ字設定を行います。	ユーザー 縦 全般 練習 「「」」」 「」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」 「
「ローマ字の入力を変更する」ボタンをクリック します。	ローマ字の入力を変更する 通常のキー入力 マキー入力時に効果音を鳴らす マミスタイプ時に効果音を鳴らす
	入力速度の目標値 1 分間で 40 ÷ 文字の入力を目標
2 ローマ字設定を行います。	tri ∋u ⊅rka ≤ku ⊂ko
ローマ字設定画面が表示されましたら、 変更したい文字のボタンをクリックして変更します。	変更したい文字をクリック! か ka か ca 設定が変更されました。

ふえ fe ふお fo

Kit ope Kats ope

OK キャンセル

∋ž we

じゃja じいjyi じゅju じえje じょjo

ਤੋਂ ਗੱਲ fa ਤੇ ਪਾ fi ਹੋ ਪਾ wi

Kata Kun di







: : :		1
	通常のキー	1
	 キー入力時に効果音を鳴らす ミスタイプ時に効果音を鳴らす 	
	入力速度の目標値 1分間で 40 ÷j 文字の入力を目標	
	キャンセル 0	ĸ



#−₩₩ 録「練習】 「基本の練習時間───			
2 →分30 →₹	∮ または 8	∃画面で終了	
- 初級の練習時間	少 または唇	× ▲▼を	クリック
- 中級の練習時間		して時間画面数を	間数または を設定!
2 <u>1</u> 33 30 1€	少 または┃	2 🗎 画面で終了	
		キャンセル	OK



ホームポジションとは

タッチタイピングを習得する為には、各指を所定の位置(ホームポジション)に手元を 見ずに配置できるようにすることが重要です。

一般的に左手の人差し指を「F」キーに、右手の人差し指を「J」キーに配置し各隣の指を隣のキーに配置した状態をホームポジションといいます。



姿勢

タイピングをするときの姿勢もタイピングのしやすさに影響しますので、タイピングが 行いやすい位置のイスの高さ、腕の置く場所を等を調整してください。

キーボードの位置

モニターの中心線上にキーボードの「G」と「H」の間にくるようにキーボードの位置 を合わせるとタイピングがしやすくなります。













「基本練習1へようこそ!」画面が表示されましたら 内容を確認し、「次へ」ボタンをクリックします。







成績画面が表示されます。

練習が終わると「今回の成績」画面が表示されます ので成績を確認します。 すべての成績を確認したら「メニューに戻る」 ボタンをクリックして練習終了です。

[基本練習1]を合格しますと新しい問題が追加されます。

基本: 指使	いの練習	192	E CORR	DDDCD2	使用者の登録
No	練習内容	7	刘象丰一	練習回数	練習時間
基本練習	2 新しい	キーの学習	e asdfjki	1	3分

アドバイス画面



今回の成績(合格)



成績の推移画面

警日 正解率グラフ 08/10/21 W	入力速度グラフ 953 80.3干/分
	メニューに戻る ボタ
	メニューに戻る ボタ クリック!

初級練習を練習します

初級練習を開始します。









3 内容を確認します。

練習内容解説画面が表示されましたら内容を確認し、 「次へ」ボタンをクリックします。



指示に従い、キーを入力します。 4

「衣料品の単語」画面が表示されましたら、指示に 従い、キーを入力します。





すべての成績を確認したら「メニューに戻る」 ボタンをクリックして練習終了です。 各キーの成績画面



でか楽 タイピング2 26 タイピング練習をする

成績の推移画面



中級練習を練習します

中級練習を開始します。

クリック!





練習内容解説画面が表示されましたら内容を確認し、 「次へ」ボタンをクリックします。









各キーの成績画面
今回の成績
<u>各干一の</u> 成績 アドハイス 成績の推移
100X 0777//b
A 97%
100x 2047/86
G 0817/6
1
K 100N 1817/46 M 90X 1217/46
100% 1741746 0 100% 3941746
E 100%
<前の面目
次の画面> ホタンを
アドバイス画面
各キーの成績 アドバイス 成績の推移
この練習は今回が7.0%を習どなります。 今回の正解率は 96%、入力速度は 65.0字/分でした。
次の画面を ホダノな
()))))
しつ c t y U o 自好
<前の画1 <u>次の画面></u> メニューに戻る
成績の非常回国
各キーの成績 アドバイス 成績の推移
- 積智日 正解率グラフ 入力速度グラフ
2008/10/18 65.0Ŧ/S
メニューに戻る ボタンを
クリック!
V_+
「「前の画面」次の画面> メニューに更ス
(<前の画面) 次の画面> メニューに戻る



上級練習を練習します

上級練習を開始します。











練習内容解説画面が表示されましたら内容を確認し、 「次へ」ボタンをクリックします。





表示されましたら、指示に従い、キーを入力します。





すべての成績を確認したら「メニューに戻る」 ボタンをクリックして練習終了です。

各キーの成績画面



でか楽 タイピング2 31 タイピング練習をする

成績の推移画面

回の成績 各キーの成績 アドバイス	成績の推移
練習日 正解率グラフ 2008/10/18	372 入力達度グラフ 50.3平/分
	メニューに戻る ボタン
	クリック!
	V

その他の機能・操作説明

かな入力の際の数字の入力方法

かな入力練習時の数字の入力



インストール・起動関連

Q:ソフトのインストールや起動ができない

- A:本ソフトをインストールする際、ウィルス対策などの常駐ソフトや他のソフトが起動していませんか? 必ず、全て終了してからインストール作業を行ってください。 また、HDD(ハードディスクドライブ)の空き容量が極端に少ない状態、Windowsのシステムが不安定 になっていますと、インストール作業を行うことや本ソフトが正常に起動することができない場合も あります。お使いのPCのWindowsOSは、WindowsUpdate等で常に最新の状態を保ってください。
- Q:インストールしようとすると『・・・にアクセスする権限がありません。インストールを継続でき ません。』といったメッセージ(Windows XP)や次のような画面(Windows Vista)が表示されて インストールができません
- A:管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動していませんか?

本ソフトをご利用の際には予め管理者権限を持ったユーザーアカウントでパソコンを起動してから インストール作業を行ってください。

ユーザー アカウント制御	×
	ます
発行元がわかっている場合や以前使用したことがある場合を除き、このプログラムは実行しないでください。	7
(1) #28でから、例7元	
統行するには管理者アカウントのパスワードを入力して、[OK] をクリックし ください。	τ
出根戸太郎 レスワード	
(⊙ 詳細(D)	Ŀ
ユーザー アカウント制御は、あなたの許可なくコンピュータに変更が適用され のを防ぎます。	າວ

Q:完全アンインストールの手順は?

- A:以下の手順で削除できます。
- 1.5ページのアンインストール方法で「でか楽 タイピング2」のアンインストールを行います。
- 2. [Windows Vistaの場合]

コンピュータ→Cドライブ→ProgramData(※このフォルダーは通常隠しフォルダーになっています) →De-Net→Deka_Typing2フォルダーをゴミ箱へ削除します。

[Windows XPの場合]

- マイコンピュータ→Cドライブ→Documents and Settings→All Users
- →Application Data (※このフォルダーは通常隠しフォルダーになっています)

でか楽タイピング2 **33** Q&A

→De-Net→Deka_Typing2フォルダーをゴミ箱へ削除します。

Q & A

操作関連

Q:キーを打っても反応しないことがあります

- A:以下の内容を確認してください。
 - ・「でか楽 タイピング2」以外のアプリケーションのウィンドウが選択されていないか
 - ・設定で登録した以外の組み合わせで入力している(ローマ字入力練習の場合)
 - ・キーボードのNumLock機能が適切な設定になっていない
 - ------

Q:基本練習で次の練習が表示されません

A:各練習ごとに合格基準があり、それに達していない場合は 次の練習に進むことができません。 正確なタイピングを心がけて再度練習してください。

.....

Q:数字の入力ができません(仮名入力練習時)

- A:数字入力の際にはAlt+カタカナ/ひらがな/ローマ字キーを押して 入力モードを切り替えてください。 数字入力が終わり、かな入力に戻る際にも同様の操作で入力モードを切り替えてください。 (詳しくは32ページをご覧ください)
-

Q:何人までユーザー設定できますか?

A:最大10ユーザーまでの設定が可能です。

Q:ランキングの機能などはありますか?

A:本ソフトはタイピングを覚えるためのソフトです。ランキング機能はありません。

Q:他のパソコンとの共有はできますか?

A:本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作してください。 ネットワーク経由等で使用することはできません。

でか楽タイピング2 34 Q&A

その他

Q:画面の端が切れて表示される

A:画面解像度を推奨サイズ以上に変更します。

確認方法[Windows Vista]

- 1. デスクトップの何も無い所で右クリック→「個人設定」をクリックします。
- 2. 個人設定ウィンドウ内の、「画面の設定」をクリックします。
- 3. 解像度を1024 x 768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。

※機種によっては推奨解像度が表示できない物もあります。

.....

Q:ボタンや文字などがずれていたり、画面の表示がおかしい

A:お使いのパソコン画面の設定をご確認ください。

確認方法[Windows Vista]

- 1. デスクトップの何も無い所で右クリック→「個人設定」をクリックします。
- 2. 「フォントサイズ (DPI) の調整」をクリックします。
- 3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。 規定のスケール(96DPI)にチェックを付け、「OK」をクリックします。
- 4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認ください。

Q:「2008 *****」は日付ではありません…というエラーメッセージが表示される

A:Windowsの日付形式の設定が標準のもの以外になっているとアプリケーションソフトが 正常に動作(表示等)がされない場合があります。 以下の手順で設定をご確認の上、標準の設定にて本ソフトをご使用ください。

確認方法[Windows Vista]

- 1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
- 2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
- 3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
- 「形式」タブを選択して、「日本語」に設定されていることを確認後、
 「この形式のカスタマイズ」ボタンをクリックします。
- 5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。 「データ形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd
 - 長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
 - 「カレンダー」 西暦(日本語)
- 6. 「適用」ボタン→「OK」ボタンの順にクリックし、パソコンを再起動させます。

なお、WindowsOSに関する各設定の詳細についてはMicrosoft社へお尋ねください。 弊社では一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。

でか楽タイピング2 35 Q&A

ローマ字表

一般的なローマ字一覧表です。

あ	い	う	え	お	5や TVA (CUA)	
A か	ー よ	U /	L 1+	0		• • • • • • • • • • • • • • • • • •
γJ、 K Δ	K I	KII	KF	С КО		
オ	<u>NI</u>	ੇ ਹ		RU Z	714	
SA	SI (SHI)	SII	SE	50		
<i>t-</i>	5	。 つ	7	<u>ک</u>	みや	
TA	TI (CHI)	TU (TSU)	TE	TO	MYA	
な	ر. ات	Ø,	ね	の	りゃ	
NA	NI	NU	NE	NO	RYA	
は	ひ	ŵ	~	ほ	ぎゃ	
HA	HI	HU (FU)	HE	HO	GYA	
ま	み	む	め	も	じゃ	
MA	<u>MI</u>	MU	ME	MO	ZYA (JA)	
や		Þ		よ	びゃ	
YA		YU		YO	BYA	
5	6	る	れ	ろ	びゃ	
RA	RI	RU	RE	RO	PYA	• • • • • • • • • • • • • • • • • •
わ				を 100	あ	
WA				WU	XA(LA)	XI(LI)
					や VVA(IVA)	
が	ギ		ード	_"		
GΔ	C C	GII	GF	GO		
ゴ			ー ゴ	цо Ž		
ZA	ZI (JI)	zU	ZE	ZO		
だ	ぢ	づ	で	ど		
DA	DI	DU	DE	DO		
ば	び	تكن	べ	ぼ		
BA	BI	BU	BE	BO		
ぱ	ぴ	38	ペ	ぽ		
PA	PI	PU	PE	PO		
きゃ		きゅ		きょ		
KYA		KYU	1 -	KYO		
			しえ	しよ	`	
SYA(SHA)		SYU(SHU) S	YE(SHE)) 5YU(SHU)	

ちゃ		ちゅ		ちょ
TYA(CHA)		TYU(CHU)		TYO(CHO)
にゃ		にゅ		にょ
NYA		NYU		NYO
ひゃ		ひゅ		ひょ
HYA		HYU		HYO
みゃ		みゆ		みょ
MYA		MYU		MYO
りゃ		りゅ		りょ
RYA		RYU		RYO
ぎゃ		ぎゅ		ぎょ
GYA		GYU		GYO
じゃ		じゅ	じえ	じょ
ZYA (JA)		ZYU (JU)	ZYE(JE)	ZY0(J0)
びゃ		びゆ		びょ
BYA		BYU		BYO
びゃ		ぴゅ		びょ
PYA		PYU		PY0
あ	い	う	え	お
XA(LA)	XI(LI)	XU(LU)	XE(LE)	X0(L0)
や		<i>ф</i>		よ
XYA(LYA)		XYU(LYU)		XYU(LYO)

memo



ユーザーサポート

問い合わせについて

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないということがあります。 問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまで ご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられます。 FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいます よう宜しくお願い申し上げます。 弊社ホームページ上から問い合わせの場合、弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることが可能です。

弊社ホームページ http://www.de-net.com 問い合わせページ http://www.de-net.com/pc3/user-support/index.htm 『ご購入後のお問い合わせ』をお選びください。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合

- ○ソフトのタイトル・バージョン
- 例:「でか楽 タイピング2」

○ソフトのシリアルナンバー

- 例:DEXXX-XXXXX-XXXXXX
- ○ソフトをお使いになられているパソコンの環境
 - ・OS及びバージョン
 - 例:Windows Vista、WindowsUpdateでの最終更新日〇〇年〇月〇日
 - ・ブラウザーのバージョン
 - 例:InternetExplorer 7
 - ・パソコンの仕様

例:NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz / HDD 120GB / Memory 1GB

○お問い合わせ内容

例:~の操作を行ったら、~というメッセージがでてソフトが動かなくなった □□□部分の操作について教えてほしい…etc

- ○お名前
- ○ご連絡先(正確にお願いいたします)
 - メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。





 ※通信料はお客様負担となります。
 ※パソコン本体の操作方法やその他専門 知識に関するお問い合わせにはお答え できない場合があります。
 ※お客様のご都合による返品はできません。
 ※お問い合わせ内容によっては返答までに お時間をいただくこともあります。

