





製品ご利用前に必ずお読みください

本ソフトのオンラインマニュアルをwebでご覧いただけます。

オンラインマニュアルでは、より詳しい操作方法のほかに、 画面の説明やよくあるお問い合わせ(Q&A)もご案内しています。



動作環	境・ご注意
インス	トール・アンインストール方法
起動方	法 07~08
オンラ	インマニュアルのご案内
ソフト	·ウェアのアップデートについて
ソフト	ウェアの概要 ······11~12
送りお	伝票を新規作成する
1.	「新規作成」ボタンをクリック
2.	伝票のメーカーを選択
3.	伝票タイプ、伝票入力方法を選択
4.	伝票の枠の中に文字を入力
5.	入力した文字のサイズや位置を調整
6.	文字枠をすべて入力
7.	伝票に○印やチェック印を挿入
8.	図形のサイズ、位置、線の太さを調整
9.	伝票を印刷
11.	伝票を保存
12.	ソフトを終了

ファイルを開く	23
テンプレートとして保存する	24~25
作成したテンプレートを開く	26
テンプレートのバックアップを作成する	······27~28
テンプレートをバックアップデータから復元する	29~30
CSV差込機能	31~38
連番シートを追加する	
画像シートを追加する	······41~42
ダウンロードサービスのご利用方法	43~45
お問い合わせ窓口	46~裏表紙

1

動作環境・ご注意

■ 動作環境

対応PC	メーカーサポートを受けられる Windows パソコン
	※Mac には対応しておりません。
OS	Windows 10 / 8.1 / 8 / 7
	※マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。また弊社ユーザーサポートも対象外です。
	※Mac OS には対応しておりません。
	※日本語版 OS の 32bit 版専用ソフトです。 Windows 10/03/10/176/bit オパト WOWC4/20bit 万地工 トドンで動作したす
	Windows 10 / 8 1 / 8 では デスクトップモードの入対応です。 Windows 10 / 8 1 / 8 では デスクトップモードの入対応です。
	Windows 10 は、Insider Preview 版で動作確認済み。
	※OS が正常に動作している環境でお使いください。 ※対応 OS の動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。
	※最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。
	※Server OS には対応しておりません。 ※管理者権限を持ったユーザーでお使いください。
CPU	Intel プロセッサ 2GHz 以上(または同等の互換プロセッサ)
メモリ	2GB 以上
ディスプレイ	1024×768 以上の解像度で色深度 32bit True color 以上表示可能なもの
	※画面の解像度が 1024×768 未満、画面の文字サイズ設定が規定サイズ以外の場合は、『送り状伝票印刷』の画面が正常に
	表示されません。
CD-ROM	倍速以上
ハードディスク	1GB 以上の空き容量 (インストール時)
	※上記以外にシステムドライブにデータ保存のための空き容量が必要となります。
プリンター	複写式伝票に対応したドットインパクトプリンター
	※プリンターの印刷可能領域によっては、印刷内容が一部切れてしまう場合もあります。
	※一部のフリンターではバソコンとの組み合わせ等により、対応条件を満たしていても印刷できない場合もあります。
対応ファイル	差込形式:CSV 画像形式:JPEG / BMP / PNG (透過画像の場合、透明部分は白色で読み込まれます)
その他	インターネット環境必須
	※オンラインマニュアルや本ソフトに関する最新情報の確認、本ソフトのアップデートを行う際にインターネット環境が
	必要となります。

■ご注意

※他のソフトとの互換性はありません。

※入力可能な文字数や行数と印刷される文字数には各項目ごとに制限があります。

※印刷や画面の基本レイアウトを変更及び追加することはできませんのでご注意ください。

※大量のデータを登録した際には、パソコンの動作等に遅延がみられる場合があります。

※JPEG / BMP / PNG は、一般的な Windows 標準のファイルを基準としています。

※特殊なファイル(CMYKカラーモードの物や、Web表示に特化したファイル等)は、本ソフト上では正常に読み込めない場合があります。

※画像ファイルを使用する際には、データのサイズにご注意ください。

※お使いの環境によっては、データが大きすぎると正常に印刷されない場合があります。

その場合、画像編集ソフトなどでサイズを小さくしてから画像を読み込んで、印刷してください。

※本ソフトには画像ファイルを変換や縮小するソフトは付属しておりません。

※パソコンのパフォーマンスやプリンターとの組み合わせによっては、正常に印刷を行うことができない場合もあります。

※プリンタードライバーやプリンターを動かす為のソフトウェア、Windows OS 等は更新した状態でお使いください。

- ※プリンターによっては印刷可能領域に収まらずに一部欠けて印刷される可能性もあります。
- ※CSV ファイルは文字データのみのファイルです。

※CSV ファイルの中身によっては正常に読み込めない場合もあります。また、大量のデータを登録した際には、パソコンの動作等に遅延がみられる場合があります。 ※弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。

また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。

※各種ソフトウェア、またパソコン本体などの各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。

※ユーザーサポートの通信料・通話料はお客様の負担となります。(サポート料は無料です)本ソフトの動作以外のご質問や各種専門知識などのお問い合わせには、 お答えできない場合があります。その他ご不明な点などはユーザーサポートまでお問い合わせください。また、お問い合わせ内容によっては返答までにお時間を いただくこともあります。予めご了承ください。

※弊社のソフトは1つのパソコンに1ユーザー1ライセンスとなっております。1台までインストールしてご利用になれます。

※本ソフトにはネットワーク上でデータを共有する機能はありません。また、ネットワークを経由してソフトや作成したデータを使用することはできません。
※本ソフトを著作者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。

※本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。

また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受けいたしかねますので予めご了承ください。

※著作者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されております。
※本ソフトのソフトウェアの再配布・貸与・レンタル・中古品としての取引は禁止します。

※Microsoft, Windows, Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 は米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。 ※Intel はアメリカ合衆国および他の国における Intel Corporation の登録商標または商標です。※Mac, Mac OS は、米国および他国の Apple Inc. の登録商標です。 ※「宅急便」はヤマトホールディングス株式会社の登録商標です。※(ゆう)、ック」は日本郵便株式会社の登録商標です。 ※その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、各社の登録商標または商標です。※本製品は、株式会社デネットのオリジナル製品です。

インストール方法

お使いのパソコンに『送り状伝票印刷』をインストールします。







インストール・アンインストール方法



手順2 使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、

使用許諾契約の条項に同意しますをクリックして 選択した後、次へ ボタンをクリックしてください。



インストール先を変更することができます。 変更しない場合は 次へ ボタンをクリックしてください。 インストール先を変更する場合は 変更 ボタンを クリックして、インストール先を選択してから、 次へ ボタンをクリックしてください。 通常はインストール先を変更しなくても問題は ありません。

手順4 インストールの設定内容を確認します

インストール先等の情報が表示されます。 確認を行い、インストールを行う場合は インストール ボタンをクリックしてください。

手順5 インストール完了です

インストールが正常に終了すると左のような画面が 表示されます。 内容を確認して、完了ボタンをクリックしてください。



「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で 一覧表示されるプログラムの中から「送り状伝票印刷」を選択して「アンインストール」を クリックすると、確認メッセージが表示されますので、はい ボタンをクリックすると アンインストールが実行されます。

※Windows OSが8.1の場合、タスクバーの左下の ボタンを右クリックして、 表示されるメニューから「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」を選択して アンインストールを行ってください。

※Windows OSが8の場合、タスクバーの左下あたりにマウスカーソルを合わせます。

小さいスタート画面 ●●●●●● が表示されますので、右クリックをして、表示されるメニューから 「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSが7の場合、 Windows OSが7の場合、 Windows OSが7の場合、

「プログラムのアンインストール」を選択してアンインストールを行ってください。

5

インストール・アンインストール方法



起動方法

デスクトップショートカットからの起動

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに下の様なショートカットアイコンができます。 ダブルクリックをすると、ソフトが起動します。



スタートメニューからの起動(Windows 10 / 7)

CARE .							
D	予定と近況			T-62179-94	04		
E DeNet 。 新聞 法的在面积 。	111.79-	***		Groove E3-51-	100 BEER & 762	Xbox	
Microsoft Edge Microsoft Solitaire Collection Microsoft Wi-Fi	People	-) Es	¢:	269		78- 🖬	
Prople	745	~	N			21-5/5-27	
V V Windows Media Player Windows PowerShell V	21-7						
Windows 7/290 ~ Windows 9276 7-8 ~							
日 WebとWindowsを検索		0	9 8	a ø	0		

タスクバーの左下の ボタンをクリックして、 「すべてのアプリ」→「D」→「De-Net」とたどって「送り状伝票印刷」を クリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSが7の場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→ 「送り状伝票印刷」とたどって「送り状伝票印刷」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

起動方法

スタート画面(Windows 8、8.1)からの起動



タスクバーの左下あたりにマウスカーソルをあわせます。

小さいスタート画面が表示されますので、クリックをします。





8

オンラインマニュアルのご案内

「送り状伝票印刷」のオンラインマニュアルをwebでご覧いただけます。

本書では、操作の概要をご案内していますが、オンラインマニュアルは、本書に掲載されていない 詳しい操作方法や、よくあるお問い合わせなどもご案内しています。

※オンラインマニュアルをご覧になるには、インターネット環境が必要です。

ソフトを起動すると、ランチャー画面が表示されますので、「操作」ボタンをクリックしてください。



オンラインマニュアルが表示されます。

ソフトウェアのアップデートについて

ソフトウェア最新版について

下記、弊社ホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。 ソフトウェア最新版をホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを 最新のソフトウェアへ更新します。ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に 憋社ソフトウェアをご利用いただけます。



ソフトウェアの概要

『送り状伝票印刷』は、統一チェーンストア伝票、字配便の送り状などの複写式伝票を 印刷することができるパソコンソフトです。

文字入力の枠が設定された伝票画面が表示され、入力したい枠を選択して直接文字を入力後、 プリンターに伝票をセットして印刷するだけのかんたん操作です。

宅配便の送り状、統一チェーンストア伝票など約40種類の用紙データを収録しているので、 必要な時にすぐに伝票印刷ができます。

<手順1> 伝票・送り状の種類を選びます

Eventante Society Constant State Society Constant State Society Constant State Troing Constant State Troing Constant State Constate Constate Constate Constate Constate Con	各種統一伝票から送り状まで対応! <送り状> ヤマト便(発払) / (着払) / (宅急便コンパクト) 佐川急便(発払) / (着払) / (宅急便コンパクト) 事便通常代引 / 郵便通常代引(電信払込み用) ゆうパック(発払) / (着払) / (代引)
ヒサゴ伝票 (mommarge X	<指定伝票> チェーンストア統一伝票 BP1701 ターンアラウンド 型 / BP1702 ターンアラウンド 型 / BP1703 タイプ用 / BP1705 OCRタイプ用 / BP1706 タイプ用 型 / BP1713 タイプ用No.あり / BP1716 OCRタイプ用 型 / BP1715 ターンアラウンド V型 / BP1716 OCRタイプ用4P / BP1717 OCRタイプ用 型 / BP1718 OCRタイプ用 型 / BP1719 手書き用 型 / BP1720 手書き用No.なし / BP1726 タイプ 型6P / GB705 仕入伝票タイプ用 百貨店統一伝票 BP1707 買取5行 / BP1708 委託5行 / BP1709 買取6行 / BP1722 委託6行 / BP1723 買取5行税なし 菓子統一伝票 BP1710 / 家電統一伝票 BP1711 E様式 / 統一伝票 BP1712 C様式 / 業際統一伝票 BP1720 型 / BP1730 型

く手順 2> 直感的な操作で入力します



<手順 3> 伝票に文字を印刷します

	**************************************		122459	210	5	50807	102388	-		入力した文字を伝要に印字して
1		pine:		1.1.1	pop.	11.01	perce -	1.5.5.		
	BEFATA	4.	82000047	1.1		1923	1.1		1.1.	キレイな伝票を作成することが
			22000040	20		8.8.0				
	第二カリフラウー	£.				600				でさまり。
							1.1		A	※複写式伝票が印刷可能なプリンターが必要で
									00000	※反すりに次についた。 (1000) ジング にんりょく
	amm)	10100110			1 0	47580	1 (INTERNET	の刷結果にプレが生じる場合があります。
	0111111]				0	111111) (

送り状伝票を新規作成する手順です。



- 6. 文字枠をすべて入力(17ページ)
 - 「新規作成」ボタンをクリックします

「送り状伝票印刷」を起動します。 (起動方法は、7~8ページをご覧ください)

ソフトを起動するとランチャー画面が表示 されますので、[新規作成]ボタンをクリック します。





伝票のメーカー選択するメニューボタンが 表示されますので、作成するメーカーの ボタンをクリックします。 (右図例:「ヤマト便」ボタンをクリック)





伝票の枠の中に文字を入力します

デザイン画面では、伝票のイメージ画像が 表示されています。

4

伝票の記入欄毎に、文字を入力する枠が設定 されていますので、枠を選択して文字を入力 していきます。



5 入力した文字のサイズや位置を調整します

郵便番号や電話番号など、伝票の書式に文字位置を合わせます。

文字の大きさや文字間隔を変更して調整する場合

文字シートを選択すると、画面右側に 文字シートの設定欄が表示されます。

フォントの設定欄で、フォントの種類や 文字のサイズ、文字間を調整します。



文字シート全体を移動する場合

文字シートを選択すると、画面右下にシートの 設定欄が表示されます。

シートの設定欄にある「シート位置」の数値を ▼▲をクリックして変更すると、文字シート 全体が移動します。

● 画像船置 CSV差达 123 連番挿入 文字シートを選択! 8894X C HORE INATI 01 0116 2048000000 24-248 大平 Hitt 748 ■ 末天 B / 以 太平平山 早 NIC 40 CHI 48 Ē トの設定! A800- VE 111월 는 111월 (ani 월2H-v) 111월 는 121월 (ani Xi-tri-v) ▲▼をクリックして シート位置を変更! シート位置 [mm] 横 38.0 🗧 縦 23.0 シートサイズ [mm] 幅 52.0 高さ 5.0







9

伝票を印刷します



20

表示サイズ (使用サイズ ・)

₽ ガイド日盛」をあ下する

- 1 /

0.

2

......

a 14

ボタン



東京都日

出根戸太郎様.

伝票データを保存できました

dnp

1回 最近表示した場所

6個の項目 1個の項目を選択 3.13 MB

ホームグループ

PC 🖉





ファイルを開く

保存したファイルを開く手順です。



ate (same) + (SO as in

出根戸 太郎

0000000

宅

魚

僮

330.0854

048 (000 D00 #388000 \$8558848 ファイルが開きまし

ぶどう (なまもの)

10 x n n 1, nn +0 cm n nn 0 tt to to w n tto to to w n ₽ ガイド日盛」をあ下する

テンプレートとして保存する

作成したファイルをテンプレートとして保存します。





作成したテンプレートを開く

作成したテンプレートを開く手順です。



テンプレートのバックアップを作成する

作成したテンプレートのバックアップを作成します。



バックアップが作成できましたら、 確認画面が表示されますので、OK ボタンを クリックします。

テンプレートをバックアップから復元する 方法は、29ページをご覧ください。



テンプレートをバックアップデータから復元する

テンプレートをバックアップデータから復元します。(バックアップデータの作成方法は27~28ページ)



フォルダーの参照画面が表示されましたら、 バックアップデータのフォルダーを選択し、 OK ボタンをクリックします。

フォルダーの参照 × 復元するバックアップデータが存在するフォルダーを選択してください ▶ 調 ライブラリ ~ > 🖹 XXXXXXX ▷ 13 ホームグループ DC DC デザインBackup20150713 バックアップフォルダー を選択! OK ボタンを OK キャンセル クリック! 🤈 送り状伝... 復元しました。 OK ボタンを OK クリック!

「復元しました。」とメッセージが表示され ます。 OK ボタンをクリックします。

	行版L土	テンプルートを開く	
			デザイン初期化 ファイル名編集
8, 1778 EBR AUL	<i>₹44</i> ,000	₹ <i>4 1.</i> 2003	97 <i>1-</i> 004
F712005	₹ 7 42-008	±4-€>001	÷44≻008
>27ップを作成 パックア	ップから復元 「駒ベージ」		

CSV差込機能

予め宛名や住所等を入力しておいたCSVファイルを使い、複数の宛先の伝票印刷を一度に行うことができます。大量に注文が入った際の発送作業に役立ちます。



伝票·用紙選択 伝票・用紙選択画面が表示されます。 ブレビュー ×-11-ヤマト運輸 ٠ 伝票タイプ・用紙型番 ■ 伝票タイプ・用紙型番を選択 01ヤマト便(院払) 02ヤマト便(着払) 03ヤマト便(毛急便コンパクト) THUERS : 伝票タイプまたは用紙型番を選択します。 (右図例:01ヤマト便(発払)を選択) 伝票タイプを 22 伝票入力欄を選択 選択! 1 「CSV差込」を選択します。 型番検索 伝票入力欄 ○ 直接入力 ○ CSV差込 用紙削除 用紙追加 キャンセル 3 次へ ボタンをクリックします。 次へ 伝票入力欄で 次へ ボタンを 「① CSV差込」を選択! クリック!







		伝票印刷
内容を更新	別名で保存	1行追加 1列追加
1列目	2列目	3列目
出根戸 太郎	3300854	埼玉県さいたま
古沢	0030851	比海道札幌市[
ました	0030861	化海道札幌市[
高島 美和子	0200055	岩手県盛岡市
■而自 裕次郎	0050040	
	 内容を更新 1列目 出根戸太郎 古沢 育二 ました 高島 美和子 西阜 裕次郎 	内容を更新 別名で保存 1列目 2列目 出根戸太郎 3300854 古沢 育二 0030851 ました 0030861 高島 美和子 0200055 西自 必次郎 005040











連番シートを追加する

伝票を複数枚にわたり印刷する際に、開始番号と終了番号を設定して連番印刷することができます。



連番シートを選択すると、画面右側に連番 シートの設定欄が表示されます。

連番の開始番号~終了番号を設定し、 連番の文字設定をします。







40

画像シートを追加する

画像データを伝票に印刷することができます。 ※予め、ご利用のパソコンに画像データをご用意ください。 ※読込対応画像形式は、BMP、JPEG、PNGです。





ダウンロードサービスのご利用方法

「送り状伝票印刷」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、 弊社ホームページから「送り状伝票印刷」を5回までダウンロードすることができます。 ネットブックご利用のお客様、CD、DVDドライブがないパソコンをご利用のお客様はソフトウェアを ダウンロードしてお使いいただくことができます。

■ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。 ■製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※最新版プログラム(アップデート)がある場合はそちらをご利用ください。 最新版プログラムについては10ページをご覧ください。 ※ダウンロードとはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。 ※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。 ※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。これによりユーザーおよび 第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。



お使いのブラウザーを起動して、アドレス 欄に整社ホームページのURI

http://www.de-net.com/

2

を入力します。(ここでは、Internet Explorer を例に説明します)



「ソフトウェアダウンロードサービス」ページを表示します



ダウンロードサービスのご利用方法

3 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページ内の各項目を設定、入力します

ソフトウェアダウンロードサービスページ が表示されましたら、注意事項を確認し、 各項目を設定、入力してください。 すべての設定、入力が終わりましたら、 発行ボタンをクリックします。



[/] ファイルをダウンロードします Δ

ダウンロードURLが発行されますので、 URLをクリックするか、 次へ ボタンを クリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが 表示されますので、 Download ボタンを クリックしてください。





ΔΔ

ダウンロードサービスのご利用方法

ファイルのダウンロード画面が表示され ましたら、 保存 ボタンの▼をクリックします。

[名前を付けて保存]画面が表示されます ので、ソフトウェアの保存場所を選択して、 保存 ボタンをクリックしてください。

[setup.exeはダウンロードしたユーザー数 が少ないため、PCに問題を起こす可能性が あります。]という画面が表示されました ら、実行ボタンをクリックします。

[WindowsによってPCが保護されました] という画面が表示されましたら、 [詳細情報]をクリックします。

詳細情報が表示されますので、 内容を確認し、 <mark>実行</mark>ボタンをクリック します。

設定した場所にソフトウェアが保存され、 インストールがはじまりますので、 必要に応じてインストールを行って ください。



お問い合わせをいただく際はユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら http://www.de-net.com/user/

お問い合わせについて

※お問い合わせ窓口や、各種サービスは変更することがあります。

事前に弊社ホームページ http://www.de-net.com にて最新情報をご確認ください。

e-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいます様、 よろしくお願い申し上げます。

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないということがあります。

お問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまで ご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられますので、宛先(メール)の確認を お願いいたします。

弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。

メールでご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。

- ソフトのタイトル・バージョン
- 例:「送り状伝票印刷」
- ○ソフトのシリアルナンバー
- ※操作説明書(本書)の表紙に貼付されています。
- ○ソフトをお使いになられているパソコンの環境
 - ・OS及びバージョン
 - 例:Windows 8.1 64bit
 - Windows Update での最終更新日〇〇年〇月〇日
 - ・ブラウザーのバージョン
 - 例:Internet Explorer 10
 - ・パソコンの仕様
 - 例:NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz /
 - HDD 500GB / Memory 2GB
- ○お問い合わせ内容

例:~の操作を行ったら、~というメッセージがでてソフトが動かなくなった

- ○お名前
- ○ご連絡先(正確にお願いいたします)
 - メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、弊社からのメールが受信されない場合があります。

お問い合わせ前にオンラインマニュアルもご確認ください。 オンラインマニュアルには、操作方法のほかに、画面の説明や よくあるお問い合わせ(Q&A)が掲載されています。



※サポート窓口やサービス内容は変更になる場合あります。弊社ホームページにて最新情報をご確認ください。

[サポートページ]

http://www.de-net.com/support.htm

ソフトウェアの最新情報やよくあるご質問などを公開しています。 アップデート情報より、最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

[問い合わせページ]

http://www.de-net.com/contact/

よくある質問をご確認後、お問い合わせフォームにご記入いただき、メールを送信してください。

メールでのお問い合わせ

e-mail : ask99pc@de-net.com

サポート対応時間:10:00~17:00 (土・日、祭日を除く)

※通信料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。
※お客様のご都合による返品はできません。
※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。