

ファイル 完全暗号

取り扱い説明書

ユーザー登録はこちら http://www.de-net.com/pc

| DE-162 |

製品ご利用前に必ずお読みください。 この取り扱い説明書は大切に保管してください。 ※本書およびシリアルナンバーを再発行することはできません。

動作環境・その他(免責事項や注意事項など)	02
インストール・アンインストール方法	03~05
起動方法	06~07
画面・各部の説明	
メイン画面	08~09
開錠画面	09
ファイルを暗号化する	10~15
暗号化したファイルを開錠する	16~19
Q&A	20~21
ユーザーサポート	22



動作環境・その他

動作環境

- 対応 PC メーカーサポートを受けられる Windows パソコン
 - OS Windows 2000/XP(Home/Pro)/Vista
 ※日本語 OS 専用ソフトです。OS が正常に動作している環境でお使いください。OS の最低動作環境を満たしている ことが前提です。最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使い下さい。
 ServerOS には対応しておりません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。
 マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。
 - CPU Pentium II 以上(Windows Vista の場合は 800MHz 以上)
 - メモリ 128MB 以上 / XP の場合は 256MB 以上推奨 / Vista の場合は 512MB 以上
- ディスプレイ 1024 x 768 以上の解像度で色深度 16bit 以上表示可能なもの
- CD-ROM 倍速以上
- ハードディスク 50MB 以上の空き容量(インストール時)
 - その他 インターネット環境推奨

ご注意

※パスワードは日常的な単語や名前、生年月日等は避け、できるだけ複雑なものにしていただくと安全度がより高まります。

- ※パスワードは忘れないようにして下さい。正しいパスワードを入力することでのみ、ファイルを開錠することができます。 パスワードを忘れてしまった場合、ファイルを開錠することはできなくなってしまいますので十分にご注意下さい。 ※ヘルプファイルとしてPDFファイルが同梱されております。
- PDFファイルを開くためには、アドビシステムズ社が配布しているAdobe Reader (無償)等のPDF閲覧ソフトが必要です。

その他ご注意

- ※複数台のパソコンで使用する場合には台数分のソフトが必要です。
- ライセンスについてはユーザーサポートまでお問い合わせください。
- ※その他ご不明な点などもパッケージ裏面のユーザーサポートまでお問い合わせください。
- ユーザーサポートの通信料・通話料はお客様の負担となります(サポート料は無料です)。
- 本ソフトの動作以外のご質問や、暗号等の専門知識に関するお問い合わせには、お答えできない場合があります。

※本パッケージに含まれる、ソフトウェア、文字データ、その他のコンテンツ等の著作権は弊社株式会社デネットに帰属します。 本ソフトウェアを著作者の許可無く賃貸業に使用すること営利目的で使用すること、改造もしくはリバースエンジニアリングする ことを禁止します。本ソフトウェアの一部、また全部を無断で複製することは法律で禁じられています。 商品及び各種サービスの内容、掲載されている画面、仕様等は予告なく変更する場合があります。 Microsoft、Windowsは米国Microsoft Corporationの米国及びその他の地の国における登録商標または商標です。 Camelliaは日本電信電話株式会社と三菱電機株式会社の登録商標です。 Adobe、およびReaderは米国およびその他の国におけるAdobe Systems Incorporatedの商標または登録商標です。

その他の会社名・団体名及び商品名は、商標又は登録商標です。



インストール・アンインストール方法



ファイル完全暗号 03 インストール・アンインストール方法

インストール・アンインストール方法





インストール先を変更することができます。 変更しない場合は 次へ ボタンをクリックしてください。インストール先を変更する 場合は 変更 ボタンをクリックして、インストール先を選択してから 次へ ボタンを クリックしてください。通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。





インストール先等の情報が表示されます。確認を行い、インストールを行う場合 は インストール ボタンをクリックしてください。



手順5 インストール完了です。

インストールが正常に終了すると左のような画面が表示されます。 完了 ボタンをクリックしてください。

ファイル完全暗号 04 インストール・アンインストール方法





起動方法

デスクトップショートカットからの起動



←ファイル完全暗号 ショートカット

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに上の様なショートカットアイコンが出来ます。 ダブルクリックをすると、本ソフトが起動します。

スタートメニューからの起動



ボタン(Windows Vista以外の場合は[スタート]ボタン)をクリックして「すべてのプログラム」→「De-net」→ 「ファイル完全暗号」とたどって「ファイル完全暗号」をクリックしますと本ソフトが起動します。 ※Windows 2000をお使いの場合「すべてのプログラム」が「プログラム」と表示されています。



起動方法

ファイルを右クリックして起動



暗号化したい任意のファイルを右クリックして表示されるメニューから[送る]→[ファイル完全暗号]を選択すれば、 メイン画面のリストに選択したファイルが追加された状態で起動します。

ファイルをショートカットにドラッグ&ドロップして起動



ファイル完全暗号のショートカットに暗号化したいファイルをドラッグ&ドロップすれば、メイン画面のリスト に選択したファイルが追加された状態で起動します。



画面・各部の説明

メイン画面

「ファイル完全暗号」を起動(方法は6~7ページ参照)すると下のようなメイン画面が表示されます。

・ファイル完全暗号 ヘルプ(H)		0
名前		サイズ ディレクトリ
リストから外す	53	□ プロテクト 後自動的に終了する。
「リストから外す」」 保存先 C.¥Users¥Desktor	53	□ プロテクト 後自動的に終了する。
リストから外す) 参 保存先 C VUsersVDesktop キューザー名ハバスワードのみ		プロテクト 後自動的に終了する。 ⑦ 打回起動日からの日数制限
リストから外す 参 保存先 C VUsersVDesktor モューザー名/パスワードのみ ユーザー名	·题 > *必須	コテクト後自動的に終了する。 初回起動日からの日数制度 の利回起動日からの日数制度 日
リストから外す 保存先 C ¥Users¥Desktor # ユーザー名/パスワードのみ ユーザー名 パスワード	· *必须	コロテクト後自動的に終了する。 初回起動日からの日数制限 日 0利用年月日制限 2001/(8/07)
リストから外す 保存先 C VUsers VDesktor * ユーザー名/パスワードのみ ユーザー名 パスワード	· * 必須 * 必須	ゴロデクト 後自動的に終了する。
リストから外す (早存先 C vUsersvDeskto; 2 -サー名 / (スワード) 利用回数	·鼠 *必須 *必須	 ゴロテクト 後自動的に終了する。 初回起動日からの日数制限 利用年月日制限 2007/C8/07 ゴロテクトをかけた POのみで「Migitation

啐豆化オスファイルリフト

暗号化するファイルリスト 暗号化するファイルが表示されます。 暗号化したいファイルをこの場所にドラッグすると、 リストに追加することができます。 リストから外す 選択されたファイルをリストから外します。 参昭 ファイルを開く画面が表示されますので、 暗号化したいファイルを選択し、リストに追加します。 プロテクト後自動的に終了する。 暗号化の完了後、自動的にソフトを終了します。 保存先 暗号化したファイルの保存先を設定します。 ユーザー名 ユーザー名を入力します。 パスワード パスワードを入力します。 ユーザー名/パスワードのみ ユーザー名とパスワードの照合のみで開錠できる暗号 ファイルを作成します。 利用回数 ユーザー名とパスワードの照合による開錠に加えて、 開錠可能回数の設定を行うことができます。 (入力可能範囲1~65535) 設定した回数を超えると、メッセージが表示され、 暗号ファイルは削除されます。 初回起動日からの日数制限 ユーザー名とパスワードの照合による開錠に加えて、 開錠可能日数の設定を行うことができます。 (入力可能範囲1~365) 設定した日数を超えると、メッセージが表示され、 暗号ファイルは削除されます。 利用年月日制限 ユーザー名とパスワードの照合による開錠に加えて、 開錠可能年月日制限の設定を行うことができます。 設定した日付を超えると、メッセージが表示され、 暗号ファイルは削除されます。

ファイル完全暗号

画面・各部の説明

ファイル完全暗号 Nルプ(H)			
名前		サイズ ディレクトリ	
リストから外す 保存先 Cillicare XDe	参照 skton	□ プロテクト 後自動的に1	\$7 5 6.
 ユーザー名/パスワード ユーザー名 	のみ *必須	○ 初回起動日から	の日数制限
パスワード	*必須	2007/08/07 © プロテクトをかけた	× □× POのみで開錠
◎ 利用回数		プロテクトする	M06

画面・各部の説明

プロテクトをかけたPCのみで開錠 暗号化を行ったパソコンでのみ開錠可能な 暗号ファイルを作成します。 ※ハードウェアの情報が取れないパソコンの場合、 この機能を使用することはできません。

プロテクトする

ŝ

設定した内容で、暗号化ファイルを作成します。 **閉じる** 暗号化を行わずに、メイン画面を閉じます。

開錠画面

ユーザー名	開錠開始
denet パスワード	
●●●●●●● 図 開錠後に情報を表示させる	ריור א
暗号ファイル	

ユーザー名
ー ・ ー 暗号化の際に設定したユーザー名を入力します。
パスワード
暗号化の際に設定したパスワードを入力します。
開錠後に情報を表示させる
チェックを入れると、開錠後に暗号化の際に設定した
条件に基づいて情報が表示されます。
暗号ファイル
暗号化したファイルの保存されている場所を表示します。
保存先
開錠したファイルの保存先を設定します。
開錠開始
設定した内容で、暗号化ファイルを開錠します。
閉じる
開錠を行わずに、画面を閉じます。
ヘルプ
「ファイル完全暗号」のヘルプを表示します。



1 ファイル完全暗号を起動します

ファイル完全暗号を起動します。 起動方法については6~7ページをご覧くだ さい。 ここでは、6ページ[デスクトップショート カットからの起動]で、ファイル完全暗号を 起動します。



2 リストに暗号化するファイルを追加します



ファイルをリストに追加するには

ショートカットアイコンにドラッグ&ドロップ(7ページをご覧ください)、



またはメイン画面に直接ドラッグ&ドロップしてください。

ファイル完全暗 ルプ(H)	57 57	
名前	サイズ ディレクトリ	
•	m	11.54630.4534

3

暗号化したファイルの保存先を設定します

… ボタンをクリックして、
 暗号化したファイルの保存先を設定します。
 フォルダの参照画面が表示されますので、
 保存先を選択し(ここでは、ドキュメント)、
 OK ボタンをクリックしてください。

ノアイル元王瑁亏	pd2.004_FC	
ルプ(H)		
名前	サイズ ディレクト!)
社外秘.csv	1 KB C:¥Users	¥Desktop¥
		ボタ をクリッ
リフトから外す		
2241.20.201.2		ロフロアット後日動の小に称りり
呆存先 C∶¥User	s¥Desktop	
呆存先 C:¥User ミューザー名/パス ユーザー名	s¥Desktop ワードのみ	◎ 初回起動日からの日数
¥存先 C.¥User ミューザー名/パス ユーザー名	s¥Uesktop ワードのみ ★必須	 初回起動日からの日数 利用年月日制限
¥存先 C.¥User シューザー名/パス ユーザー名 パスワード	s¥Lesktop ワードのみ ★必須	 初回起動日からの日数 利用年月日制限 2007/08/08
呆存先 C.¥User シューザー名/パス ユーザー名 パスワード の利用回数	s¥Desktop ワードのみ *必須 *必須	 初回起動日からの日数 利用年月日制限 2007/08/08 プロテクトをかけた PCO2

ファイル完全暗号 1 ファイルを暗号化する



.

• • • • •

5	開錠設定を行います
---	-----------

ここでは、各設定の設定説明をします。

ユーザー名/パスワードのみ

ユーザー名とパスワードの照合のみで開錠できる暗号ファイルを作成します。

[ユーザー名/パスワードのみ]をクリックして 選択します。

√Lプ(H)		
名前	サイズ	ディレクトリ
社外秘.csv	1 KB	C.¥Users¥Desktop¥
•		m
リストから外す		照 フロテクト後自動的に終了する。
リストから外す 保存先 C:¥User ● ユーザー名 (10) ユーザー名 denet	rs¥Documer	■ コロテクト 後自動的に終了する。 「」 [ユーザー名/パスワードのの を選択! *必須 ● 利用年月日制限
リストから外す 保存先 C.¥User ミューザー名 /パン ユーザー名 denet パスワード	s¥Documer IJD-ドのざく	■ コロテクト 後自動的に終了する。 (ユーザー名/パスワードのなを選択! *必須 0利用年月日制限 2007/08/08 0-
リストから外す 保存先 C:¥Usei ● ユーザー名 パワ ユーザー名 denet パスワード	s¥Documer RD-Kのiく	■ コロテクト 後自動的に終了する。 「ユーザー名/パスワードののを選択! *必須 ●利用年月日制限 2007/08/08 *必須 ●利用年月日制限 2007/08/08
リストから外す 保存先 C:¥User ● ユーザー名 パワ ユーザー名 denet パスワード ● ● ● ● ● ● ●	svDocumer rsvDocumer マワードのごく ・	ゴロテクト 後自動的に終了する。 「ユーザー名/パスワードののを選択! *必須 利用年月日制限 2007/08/08 *必須 ・必須

利用回数

ユーザー名とパスワードの照合による開錠に加えて、開錠可能回数の設定を行うことができます。

[利用回数]をクリックして選択し、入力欄に	 ファイル完全暗号 ヘルプ(H) 	*
回数を入力します	名前 サイズ ディレクトリ	
	社外紀csv 1 KB C:¥Users¥Desktop¥	
	<	, に終了する。
	1#1970 C.VUsersVLlocuments	
	● ユーザー名/パスワードのみ ● 初回起動日が	からの日数制限
	ユーザー名	8
	denet *必須 ①利用年月日	制即良
	2007/08/08	
	● 利用回数 3	選択し、) ジェー
ファイル完全暗号	13 ファイルを暗号化する	

初回起動日からの日数制限

ユーザー名とパスワードの照合による開錠に加えて、開錠可能日数の設定を行うことができます。

[初回起動日からの日数制限]をクリックして 選択し、入力欄に日数を入力します。 An サイズ ディレグ 社外秘.csv 1 KB C.YUse

名前	サイズ ディレクトリ	
社外秘.csv	1 KB C:¥Users)	fDesktop¥
•	112	,
リストから外す	*B	□ プロテクト 後自動的に終了する。
	warded and an an an and a second second	
呆存先 C:¥Users	s¥Documents	
呆存先 C:¥Users)ユーザー名/パス! ユーザー名	s¥Documents ワードのみ	 初回起動日からの日数制限 71
保存先 C:¥Users ユーザー名/パス ユーザー名 denet	sVDocuments ワードのみ *必須	 初回起動日からの日数制序 71 利用年月日制厚
保存先 C:¥Users) ユーザー名/パス! ユーザー名 denet パスワード	s¥Documents ワードのみ ★必須	 ・ 初回起動日からの日数制厚 ・ 7 ・ 1 ・ ・
保存先 C:¥Users ユーザー名/パスパ ユーザー名 denet パスワード	¥Documents ワードのみ ★必須 ★必須	 ・ 初回起動日からの日数制度 ・ 1 ・ 1 ・ 1
保存先 C:¥Users ユーザー名/パスパ ユーザー名 denet パスワード ●●●●●●● 利用回数	¥Documents ワードのみ ★必須 ★必須	 ・ 初回起動日からの日数制度 ・ ・ ・

- - *

利用年月日制限

ユーザー名とパスワードの照合による開錠に加えて、開錠可能年月日制限の設定を行うことができます。



プロテクトをかけたPCのみで開錠

暗号化を行ったパソコンでのみ開錠可能な暗号ファイルを作成します。

	 ファイル完全暗号 	
[プロテクトをかけたPCのみで開錠]をクリック	ヘルプ(H)	
「フ選択」ます	名前 サイズ ディレクトリ	î
	社外秘.csv 1 KB C:\Users\Desktop\	
	<	,
	保存先 C.V.I.kersVDocuments	
	● ユーザー名/パスワードのみ ● 初回起動日からの日	数制限
	ユーザー名	8
	denet *必須 ①利用年月日制限	
([プロテク を選択!	2007/08/08 シトをかけたPCのみで開錠] ^{2007/08/08} ^{2007/08/08} ^{2007/08/08} ^{2007/08/08}	しゃで開錠 閉じる

5

設定した内容で暗号化します

すべての設定が終わりましたら、 プロテクトする 暗号化ファイルが作成されます。







denet	-E }	-ザー名と
パスワード	<u> </u>	к ヮ ードを入力!
☑開錠	後に情報を表示させる	^ルプ
暗号ファ	(J) C:¥Users¥Desktop¥i	社外秘.ord
保存先	C:¥Users¥Desktop¥	

開錠したファイルの保存先を設定します

… ボタンをクリックして、
 開錠したファイルの保存先を設定します。
 フォルダの参照画面が表示されますので、
 保存先を選択し(ここでは、ドキュメント)、
 OK ボタンをクリックしてください。

3

民月全全民月から
[#]\$JE[#]XD
ボタン
をクリック!
d V

暗号化したファイルを開錠する フォルダの参照 m23m 間錠先のフォルダを選択してください。 10 アドレス帳 ▶ 記 お気に入り ■ ダウンロード ■ デスクトップ 保存先を F#ユメント 選択! 11 ビクチャ 日 ビデオ ▶ ■ ミュージック 11.15.12 2 OK ボタン キャンセル をクリック! ● ファイル完全暗号 ユーザー名 開錠開始 denet 閉じる パスワード ヘルプ ☑ 開錠後に情報を表示させる 暗号ファイル C:¥Users¥Desktop¥社外秘.ord 設定した保存先に変更されます 保存先 C:¥Users¥Documents

設定した内容で開錠します

すべての設定が終わりましたら、 開錠開始 ボタンをクリックすると、 暗号化ファイルが開錠されます。

5





暗号化したファイルを開錠する

各暗号設定の表示情報

開錠が正常に行われると、各暗号設定に沿った情報が表示されます。

ユーザー名/パスワードのみ



開錠が正常に行われると、表示される情報画面



開錠に失敗すると、表示される情報画面

利用回数



開錠が正常に行われると、表示される情報画面

初回起動日からの日数を制限



開錠が正常に行われると、表示される情報画面 制限日数以内であれば、何度でも開錠できます。



設定した回数開錠すると、表示される情報画面 ※暗号化ファイルは削除されます。



設定した日数外で開錠すると、表示される情報画面 ※暗号化ファイルは削除されます。

ファイル完全暗号 18 暗号化したファイルを開錠する

暗号化したファイルを開錠する

利用年月日制限



開錠が正常に行われると、表示される情報画面

プロテクトをかけたPCのみで開錠



開錠が正常に行われると、表示される情報画面



設定した年月日が過ぎてから開錠すると、 表示される情報画面 ※暗号化ファイルは削除されます。

ユーザー	ファイル完全暗号	
denet		en
パスワー	COPCでは開錠できません。	5
	245	
☑開錠		5
暗号ファ		
保存先	ОК	

暗号化を行っていないPCで開錠を行うと、 表示される情報画面

Q & A

インストール・起動関連

Q:インストールができない

A:本ソフトをインストールする際、ウィルス対策などの常駐ソフトや他のソフトが起動して いませんか?必ず、全て終了してからインストール作業を行ってください。

また、HDD(ハードディスクドライブ)の空き容量が極端に少ない状態や、Windowsのシステム が不安定になっていると、インストール作業を行うことや本ソフトが正常に起動することが できない場合もあります。

お使いのPCのWindows OSは、Windows Updata等で常に最新の状態を保ってください。

.....

- Q:「ウィザードは、ファイル完全暗号のインストールを完了する前に中断されました。」と表示され、 インストールができない
- A:本ソフトをインストールするにはシリアルナンバーを入力する必要があります。 (シリアルナンバーは本書の表紙に貼り付けられています) シリアルナンバーが未入力、または正しく入力されていない場合、インストールが行えませんので、 シリアルナンバーを正確に入力し、再度インストールを行ってください。

Q:ソフトが起動しません 「管理者権限の有無を確認してください」と表示される

A:管理者権限を持ったユーザーで本ソフトをご使用ください。

操作関連

Q:暗号化したファイルをCDに保存したら、そのファイルを開錠できなくなった

A:暗号化したファイルが読み取り専用になっている場合、開錠することはできません。 暗号化したファイルをCDに保存すると、そのファイルは読み取り専用になります。 開錠するには目的のファイルをCDからハードディスク上に移し、 ファイルを右クリック→プロパティを開き、「読み取り専用」のチェックを外してください。

Q:暗号化のリストに表示されないファイルがある

A:ファイルのサイズが0バイトのものはリストに表示されません。 暗号化されようとしているファイルのサイズをご確認ください。

.....

Q:「プロテクトをかけたPCのみで開錠」の機能を使って暗号化しようとしたらできなかった

A: この機能はパソコンの情報を取得するため、一部のパソコンでは情報を取れない場合があり、 その場合は「プロテクトをかけたPCのみで開錠」機能を使うことはできません。

0:パスワードを忘れてファイルを開錠できなくなってしまった

A:暗号化したファイルは正しいパスワードを入力する以外に、開錠する方法はありません。 暗号化する際のパスワード入力とパスワードの管理には十分にご注意ください。

ファイル完全暗号 20 Q&A

Q & A

その他

- Q.「ファイル完全暗号」がインストールされていないパソコンでは開錠できないのですか?
- A:本ソフトを持っていなくても、弊社ホームページより開錠機能のみのソフト(無償)をダウンロードして インストールすることで開錠することが出来ます。

Q:共有して使うことはできますか?

- A:本ソフトは「1ソフト・1PC・1ユーザー」となります。
 - その為、本ソフトを複数のパソコンで使用することはできません。

.....

Q:画面の端が切れて表示される

A:画面解像度を推奨サイズ以上に変更します。

確認方法

[Windows Vista]

- 1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定をクリックします。
- 2. 個人設定ウィンドウ内の、画面の設定を左クリックします。
- 3. 解像度を1024 x 768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。

※機種によっては推奨解像度が表示できない物もあります。

Q:ボタンや文字などがずれていたり、画面の表示がおかしい

A:お使いのパソコン画面の設定をご確認ください。

確認方法

[Windows Vista]

- 1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定をクリックします。
- 2. フォントサイズ (DPI) の調整をクリックします。
- 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。
 規定のスケール(96DPI)にチェックを付け、「OK」をクリックします。
- 4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認下さい。

.....

Q:「2007 ****」は日付ではありません…というエラーメッセージが表示される

A:Windowsの日付形式の設定が標準のもの以外になっているとアプリケーションソフトが正常に動作(表示等)が されない場合があります。以下の手順で設定をご確認の上、標準の設定にて本ソフトをご使用ください。 確認方法

[Windows Vista]

- 1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
- 2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
- 3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
- 「形式」タブを選択して、「日本語」に設定されている事を確認後、 「この形式のカスタマイズ」ボタンをクリックします。
- 5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
 - 「データ形式」 短い形式 (S) yyyy/MM/dd

長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'

- 「カレンダー」 西暦(日本語)
- 6. 「適用」ボタン→「OK」ボタンの順にクリックし、パソコンを再起動させます。

なお、WindowsOSに関する各設定の詳細についてはMicrosoft社へお尋ねください。 弊社では一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。



ユーザーサポート

問い合わせについて

お客様より頂いたお問い合せに返信できないという事がございます。

問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡が届い ていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられます。

FAX及びe-mailでのお問い合せの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますよう 宜しくお願い申し上げます。

弊社ホームページ上から問い合わせの場合、弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることが可能です。

弊社ホームページ

http://www.de-net.com

問い合わせページ

http://www.de-net.com/pc3/user-support/index.htm

『ご購入後のお問い合わせ』をお選びください。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合

- ○ソフトのタイトル・バージョン
- 例:「ファイル完全暗号」
- ○ソフトのシリアルナンバー
 - 例:DEXXX-XXXXX-XXXXXX
- ○ソフトをお使いになられているパソコンの環境
 - ・OS及びバージョン
 - 例:WindowsXP SP2、WindowsUpdateでの最終更新日〇〇年〇月〇日
 - ・ブラウザのバージョン
 - 例:InternetExplorer 6
 - ・パソコンの仕様

例:NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz / HDD 60GB / Memory 512MByte

○お問合せ内容

例:~の操作を行ったら、~というメッセージがでてソフトが動かなくなった □□□部分の操作について教えてほしい…etc

- 〇お名前
- ○ご連絡先(正確にお願い致します)
 - メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

無料ユーザーサポート

E-mail:ask99pc@de-net.com Tel:048-640-1002 Fax:048-640-1011 サポート時間:10:00~17:30 (土・日、祭日を除く) ※通信料はお客様負担となります。
※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。
※お客様のご都合による返品はできません。
※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。

ファイル完全暗号 22 ユーザーサポート