

かんたん商人

不動産チラシ作成

操作説明書

製品ご利用前に必ずお読みください

本ソフトにはPDFマニュアルが同梱されています。

PDFマニュアルには、画面の説明、詳しい操作方法、よくあるお問い合わせ(Q&A)が掲載されています。

シリアルナンバー

DE-321

※シリアルナンバーを再発行することはできません。
シリアルナンバーはアップデートファイルをダウンロードする際や
ユーザー登録をする際に必要となります。

動作環境 / インストール・アンインストール方法 /

起動方法 / アップデート方法 1~8

ソフトウェアの概要 9

操作方法 10~14

ダウンロードサービスのご利用方法 15~17

お問い合わせ窓口 18~裏表紙

※お問い合わせの際は、ユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら <http://www.de-net.com/user/>

動作環境・ご注意

■ 動作環境

対応PC	メーカーサポートを受けられる Windows パソコン ●Mac には対応しておりません。
OS	Windows 8.1 / 8 / 7 / Vista / XP ●Mac OS には対応しておりません。●日本語版 OS の 32bit 版専用ソフトです。●Windows 8.1 / 8.7 64bit では WOW64(32bit 互換モード) で動作します。●Windows 8.1 / 8 では、デスクトップモードのみ対応です。 ●Windows 8.1 RTM 版で動作確認済みです。●OS が正常に動作している環境でお使いください。 ●対応 OS の動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。●最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。●Server OS には対応しておりません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。 ●マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。
CPU	Intel プロセッサ 1GHz 以上(または同等の互換プロセッサ)
メモリ	1GB 以上(Windows 8 / 7 64bit の場合、2GB 以上)
ディスプレイ	1024×768 以上の解像度で色深度 32bit True color 以上表示可能なもの
CD-ROM	倍速以上
ハードディスク	4GB 以上の空き容量(インストール時) ●これ以外にデータ保存の為に空き容量が必要となります。
プリンター	A3・A4・A5・B3・B4・B5・B6・ハガキサイズに印刷可能な正常に動作するレーザープリンターもしくはインクジェットプリンター
スキャナー	TWAIN32 ドライバーが対応しているスキャナー
その他	インターネット接続必須 ●PDF マニュアルの間覧ソフトのインストール、本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際、インターネット環境が必要となります。
対応ファイル	<読込画像形式> BMP / JPEG / PNG <出力形式> BMP / JPEG / PDF

■ ご注意

- 他のソフトとの互換性はありません。
- BMP / JPEG / PNG ファイルは、一般的な Windows 標準のファイルを基準としています。特殊なファイル(CMYK モードの物や、Web 表示に特化したファイル等)は、本ソフト上では正常に読み込めない場合があります。
- 用紙によって、テンプレートのデザインが異なる場合があります。
- 本ソフトには 13 種類のフォントが収録されていますが、その他にお使いのパソコンのフォントから選択して使用することもできます。また一部のフォントは使用できない場合もありますのでご注意ください。
- プリンターによっては印刷可能領域に収まらずに一部欠けて印刷される可能性もあります。
- 一部のプリンターではパソコンとの組み合わせ等により、対応用紙サイズであっても正常に印刷できない場合もあります。(複合機等の特殊な構造をしたプリンター等で発生しやすい現象となっております。)
- プリンタードライバーやプリンターを動かす為のソフトウェア、Windows OS 等は更新した状態でお使いください。
- docomo、SoftBank、au 各社それぞれの専用形式の QR コードを生成できますが、全ての携帯電話会社共通の QR コードを生成することはできません。
- ご利用のプリンター、使用する用紙などの組み合わせや印刷精度によっては、印刷された QR コードが認識されない場合があります。
- 弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。予めご了承ください。また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。
- 各種ソフトウェア、またパソコン本体を含む各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。
- ユーザーサポートの通信料・通話料はお客様の負担となります(サポート料は無料です)。本ソフトの動作以外のご質問や各種専門知識などのお問い合わせには、お答えできない場合があります。その他ご不明な点などはユーザーサポートまでお問い合わせください。また、お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。予めご了承ください。
- 本ソフトは 1 台のパソコンに 1 ユーザー 1 ライセンスとなっております。3 台までご利用になれます。本ソフトを複数のパソコン上で使用するには台数分のライセンスを必要とします。
- 本ソフトにはネットワーク上でデータを共有する機能はありません。また、ネットワークを経由してソフトを使用することはできません。
- 本ソフトを著作者の許可無く 賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。
- 本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。
- 著作者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されております。
- 本ソフトのソフトウェアの再配布・貸与・レンタル・中古品としての取引は禁止します。
- 本ソフトに収録されている素材の著作権は株式会社デネットならびに素材提供者に帰属し、次に該当する用途への使用を禁止します。
 1. 収録素材自体、及び収録素材を使用した作成物により対価を得る行為
 2. 収録素材自体、及び収録素材を使用した作成物をロゴ・マーク・商標登録、意匠登録等の権利が発生するものへ使用すること
 3. 公序良俗に反する使用
- Microsoft、Windows、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7、Windows Vista、Windows XP は米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。●Pentium はアメリカ合衆国および他の国における Intel Corporation の登録商標または商標です。●Mac、Mac OS は、米国および他国の Apple Inc. の登録商標です。●QR コードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。●その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、各社の登録商標または商標です。

インストール・アンインストール方法

インストール方法

お使いのパソコンに『不動産チラシ作成』をインストールします。



インストールする前に・・・

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

●ハードディスクの空き容量

ハードディスクの空き容量が4GB以上必要（左記以外にデータ保存の為の空き容量が必要）です。

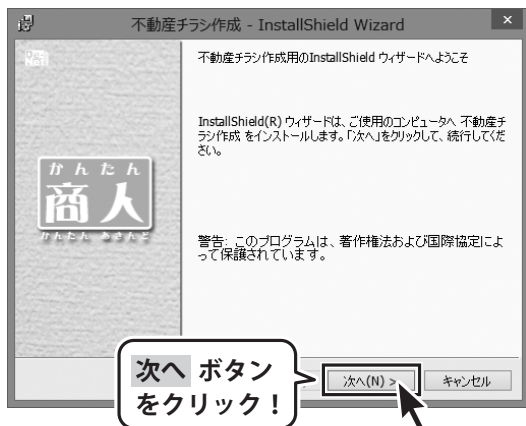
●管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。

●アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウイルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※WindowsOSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。



手順1

「不動産チラシ作成」の セットアップが始まります

CD-ROMが認識されました、
自動でセットアップが始まります。
左のような画面が表示されますので、
内容を確認して **次へ** ボタンをクリックします。



インストールが自動で始まらない場合

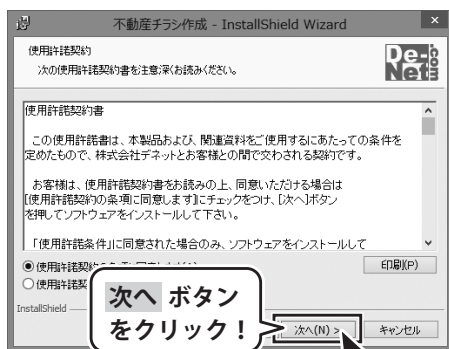
次の手順でインストールを始めてください。

- ① [コンピューター(※)]をダブルクリックします。
- ② CDまたはDVDドライブをダブルクリックします。
- ③ [setup]をダブルクリックします。

※Windows 7、8の場合は「コンピューター」
Windows Vistaの場合は「コンピュータ」
Windows XPの場合は「マイコンピュータ」

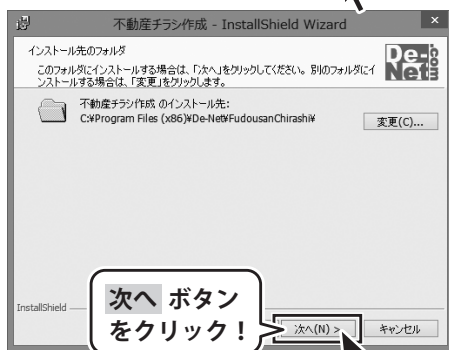


インストール・アンインストール方法



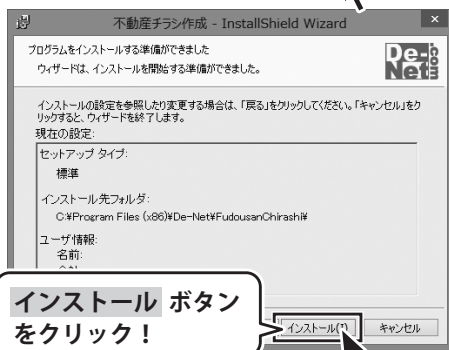
手順2 使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、**使用許諾契約の条項に同意します**をクリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。



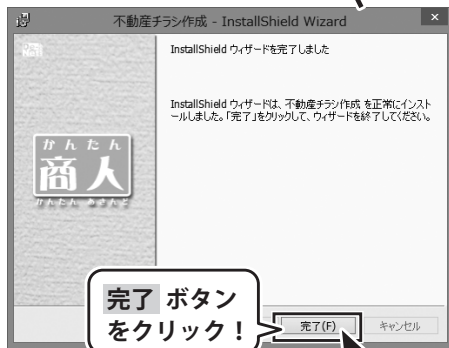
手順3 インストール先を確認します

インストール先を変更することができます。変更しない場合は **次へ** ボタンをクリックしてください。インストール先を変更する場合は **変更** ボタンをクリックして、インストール先を選択してから、**次へ** ボタンをクリックしてください。通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。



手順4 インストールの設定内容を確認します

インストール先等の情報が表示されます。確認を行い、インストールを行う場合は **インストール** ボタンをクリックしてください。



手順5 インストール完了です

インストールが正常に終了すると左のような画面が表示されます。内容を確認して、**完了** ボタンをクリックしてください。

インストール・アンインストール方法

アンインストール方法

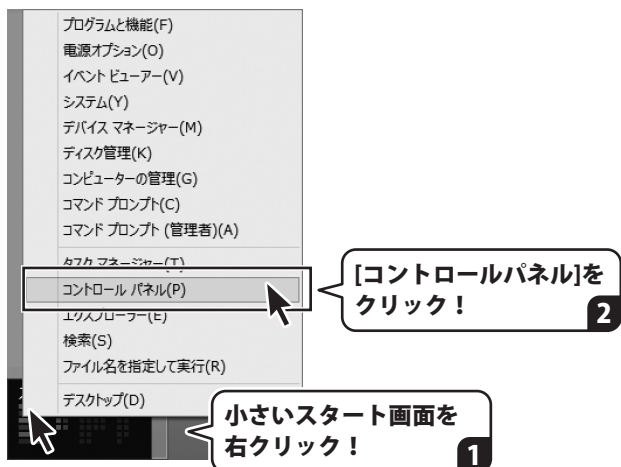
お使いのパソコンから『不動産チラシ作成』をアンインストール（削除）します。

※本ソフトでは、アンインストールすると、保存しているデータが全て消去されます。
デザインデータ、図面データ、地図データの各々のバックアップを作成してから
アンインストールを行ってください。


本ソフトを完全に終了して、
タスクバーの左下あたりにマウスカーソルを合わせます。





小さいスタート画面が表示されますので、右クリックをして、表示されるメニューから



「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で
一覧表示されるプログラムの中から「不動産チラシ作成」を選択して「アンインストール」を
クリックすると、確認メッセージが表示されますので、はい ボタンをクリックすると
アンインストールが実行されます。

※Windows OSが7の場合、 ボタン→「コントロールパネル」→
「プログラムのアンインストール」を選択してアンインストールを行ってください。

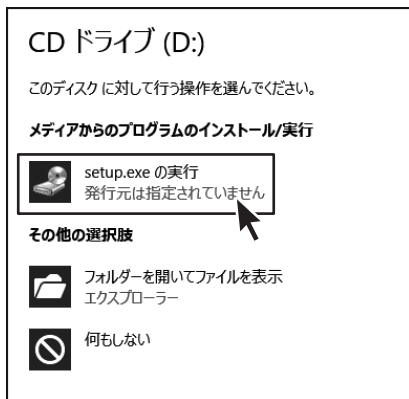
※Windows OSがVistaの場合、 ボタン→「コントロールパネル」→
「プログラムのアンインストールと変更」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがXPの場合、 スタート →「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」
を選択してアンインストールを行ってください。

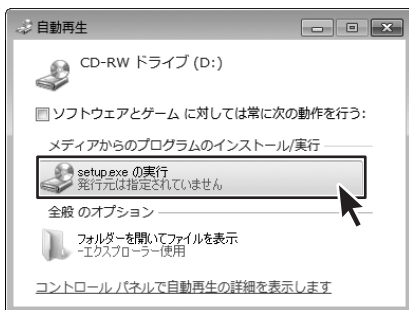
インストール・アンインストール方法

memo

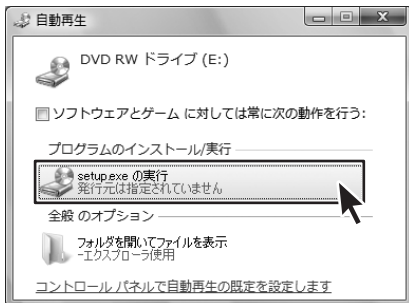
インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合
次の手順で作業を続けてください。



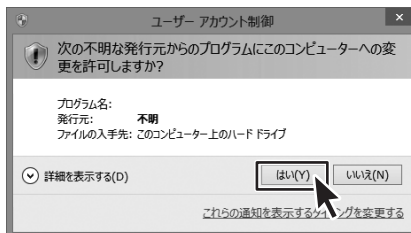
Windows 8で[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



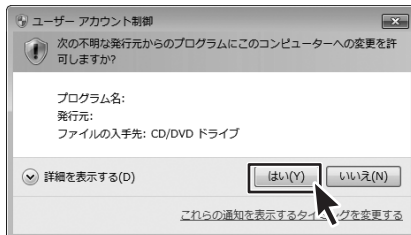
Windows 7で[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



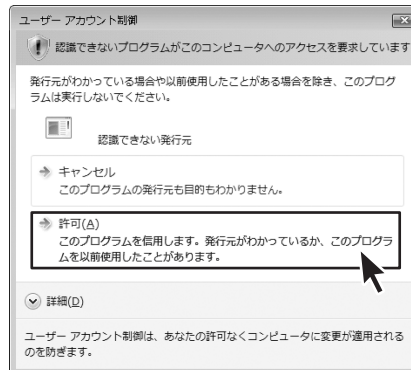
Windows Vistaで[自動再生]画面が
表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows 8で[ユーザーアカウント制御]画面が
表示された場合
はい ボタンをクリックしてください。



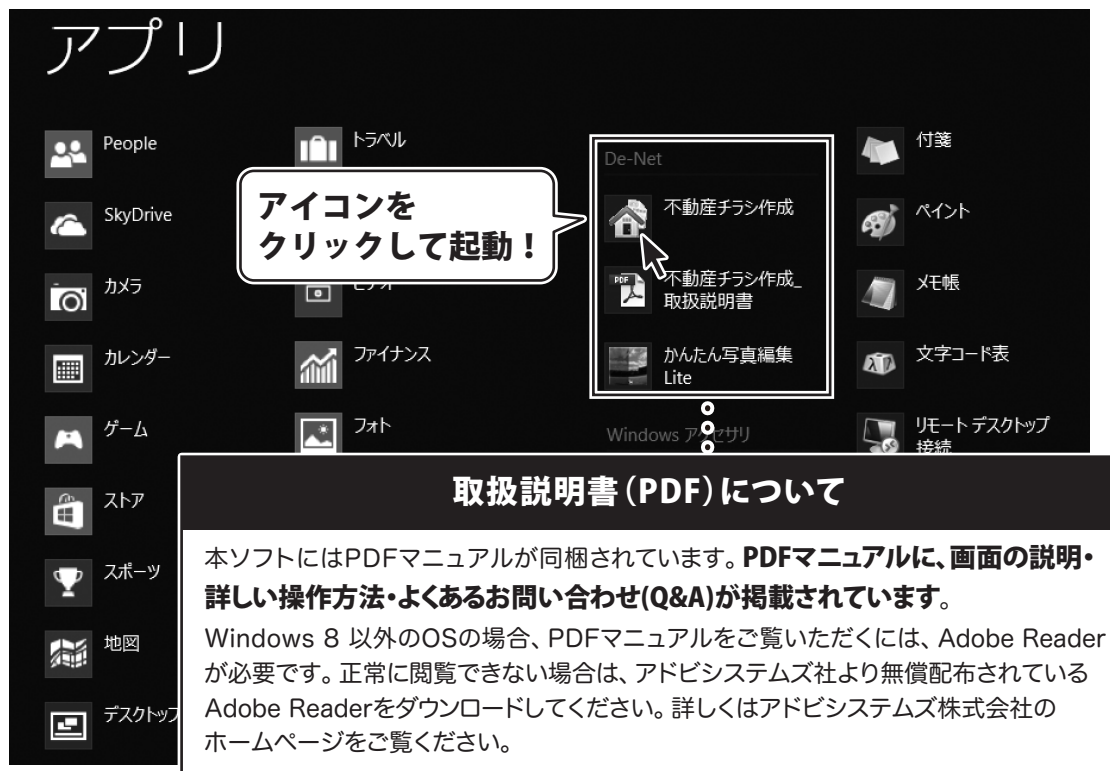
Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面が
表示された場合
はい ボタンをクリックしてください。



Windows Vistaで[ユーザーアカウント制御]画面
が表示された場合
[許可]をクリックしてください。

起動方法

スタート画面（Windows 8）からの起動



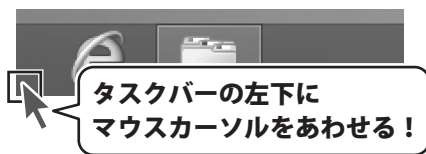
アイコンをクリックして起動!

取扱説明書 (PDF) について

本ソフトにはPDFマニュアルが同梱されています。**PDFマニュアルに、画面の説明・詳しい操作方法・よくあるお問い合わせ(Q&A)が掲載されています。**


Windows 8 以外のOSの場合、PDFマニュアルをご覧いただくには、Adobe Readerが必要です。正常に閲覧できない場合は、アドビシステムズ社より無償配布されているAdobe Readerをダウンロードしてください。詳しくはアドビシステムズ株式会社のホームページをご覧ください。

タスクバーの左下あたりにマウスカーソルをあわせませす。



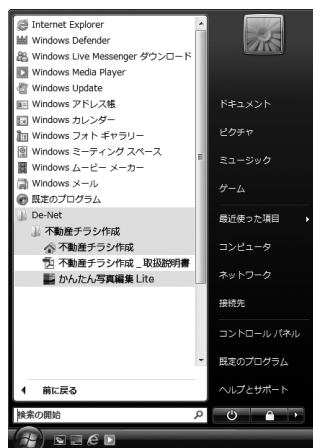
小さいスタート画面が表示されますので、クリックをします。





スタート画面が表示されますので、スタート画面上で右クリックして、 **すべてのアプリ** をクリックして「De-Net」→「不動産チラシ作成」 をクリックしますと、本ソフトが起動します。


起動方法

スタートメニュー (Windows 7、Vista、XP) からの起動



※Windows OSが7の場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「不動産チラシ作成」とたどって「不動産チラシ作成」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「不動産チラシ作成」とたどって「不動産チラシ作成」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがXPの場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「不動産チラシ作成」とたどって「不動産チラシ作成」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに下の様なショートカットアイコンができます。ダブルクリックをすると、ソフトが起動します。



← 不動産チラシ作成
ショートカットアイコン



←かんたん写真編集Lite
ショートカットアイコン

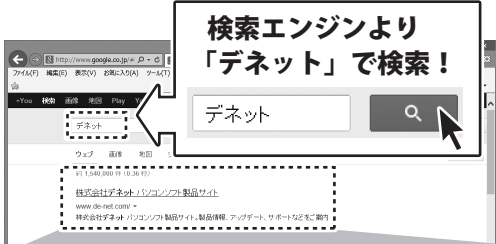


←不動産チラシ作成_取扱説明書
ショートカットアイコン

ソフトウェアのアップデートについて

ソフトウェア最新版について

下記、弊社ホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。
ソフトウェア最新版をホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを最新のソフトウェアへ更新します。ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に弊社ソフトウェアをご利用いただけます。



検索エンジンより「デネット」で検索！

デネット

株式会社デネット パソコンソフト製品サイト
www.de-net.com/ - キヤッシュ
株式会社デネット パソコンソフト製品サイト。製品情報、アップデート、サポートなどをご案内しています。

「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」をクリック！

手順1 弊社ホームページにアクセスしてください

[弊社ホームページ]

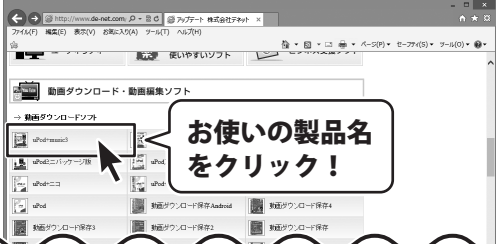
<http://www.de-net.com/>

検索エンジンで「デネット」と入力して検索を開始すると、

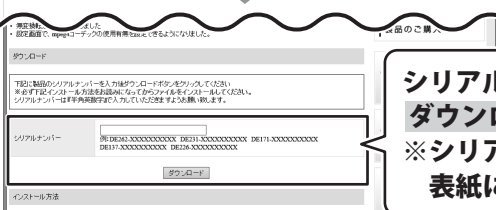
「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」が表示されますので、クリックしてください。



[アップデート]をクリック！



お使いの製品名をクリック！



シリアルナンバーを入力してダウンロードボタンをクリック！
※シリアルナンバーは、操作説明書(本書)表紙に貼付されています。

手順2 アップデートページを開いてアップデート状況を確認します

弊社ホームページが表示されましたら、画面上部にある[アップデート]をクリックして、アップデート情報ページを開いてください。アップデート版を公開している製品一覧が表示されますので、お使いの製品名をクリックしますと、ダウンロードするページをご案内します。

※アップデート版を公開していない製品は一覧に掲載されていませんので、アップデートする必要はありません。

ソフトウェアの概要


『不動産チラシ作成』は、間取り図・地図・写真を組み合わせて、自宅やオフィスで不動産用チラシを作成できるソフトです。「文字」「画像」「間取り図」「地図」などを配置するだけでチラシを作成できます。「間取り図」はマウス操作だけで各部屋や設備を配置することができるのでパソコン初心者の方でも作成できます。

また、不動産チラシに使えるイラスト素材を収録していますので、デザインが苦手な方でもオリジナルのチラシを作成することができます。



デザイン画面の操作方法について

チラシをデザインするには、デザインの要素(間取りの図面・文字・写真・イラスト・枠線など)を編集エリアに配置していきます。

例えば、間取りの図面を配置するには、 ボタンをクリックして**図面シート**という枠を作ってから作業を行います。

デザインの要素によってシートの種類があり、文字シート・画像シート・図形シート……と、区別されています。作成したシートを自由に配置、重ねるなどして、デザインしていきます。

ここでは、シートの作り方、シートの基本的な操作方法を説明します。

<作成したデザインのシート配置例>

入居者募集中！！

文字シート

図面の作成方法は、PDF取扱説明書55～56ページをご覧ください。

図形シート

図形シートの詳細は、PDF取扱説明書63～65ページをご覧ください。

壁紙、フローリング
リフォーム済

入居者募集中！！



画像シート

(デジカメの写真など)

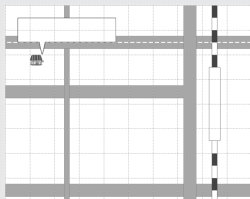
画像シートの詳細はPDF取扱説明書57～59ページをご覧ください。



(有) ○○不動産 TEL: 000-000-0000 詳細はこちらへアクセス!

地図シート

地図の作成方法は、PDF取扱説明書91～96ページをご覧ください。



図面シート

図面の作成方法は、PDF取扱説明書74～90ページをご覧ください。




※本ソフトでは、アンインストール時、保存しているデータが全て消去されます。
デザインデータ、図面データ、地図データの各々のバックアップを作成してからアンインストールを行ってください。

デザイン画面の操作方法について

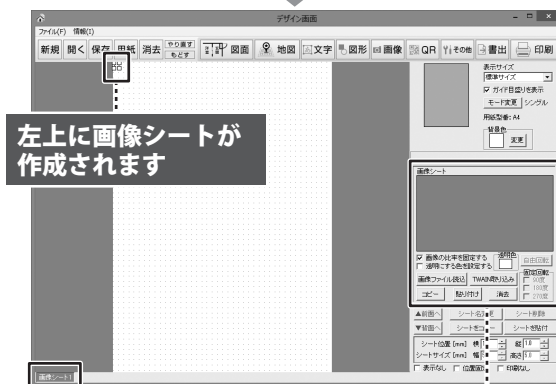
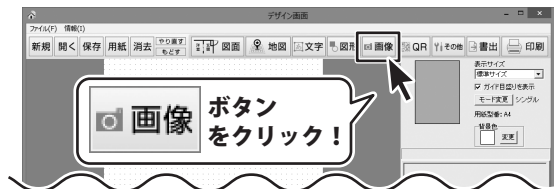
各シートの作成方法（例：画像シート）

デジカメ写真などの画像データをチラシに

使用したい場合は、 **画像** ボタンをクリックします。

一度クリックすると、編集エリアの左上に画像シートが作成されます。シートはボタンをクリックする毎に作成されます。画面下には、追加した画像シートのタブが作成されます。

画面右側には、作成したシートの設定欄が表示されますので、画像ファイルを読み込んで設定を行います。

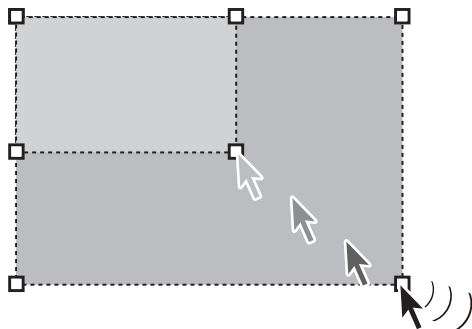


画像シートのタブが作成されます

画像シートの設定欄が表示されます

マウス操作でシートのサイズを調整

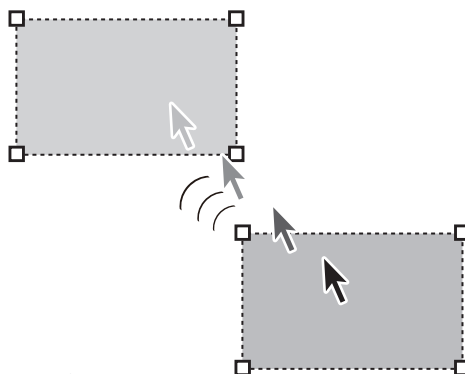
シートの四隅にある□にマウスを合わせて、クリックしたままマウスを移動すると、シートのサイズを変更できます。



四隅の□をクリックしたままマウスを移動！

マウス操作でシートの位置を調整

シートの枠内をクリックしたままマウスを移動すると、シートの位置を変更できます。



シートの枠内をクリックしたままマウスを移動！

デザイン画面の操作方法について

シート設定欄でシートサイズ・位置を調整

▲前面へ	シート名変更	シート削除
▼背面へ	シートをコピー	シートを貼付
シート位置 [mm]	横 180.0	縦 55.0
シートサイズ [mm]	幅 81.0	高さ 107.0
<input type="checkbox"/> 表示なし	<input type="checkbox"/> 位置固定	<input type="checkbox"/> 印刷なし

数値を入力して
シートの位置、サイズを設定！

シート位置の数値は、編集エリアの左上が基点となり表示されています。

シートを右方向、下方向へ移動したい場合は、プラスの数値を入力します。

「 位置固定」にチェックを入れると数値入力はできません。

「 位置固定」にチェックを入れると…

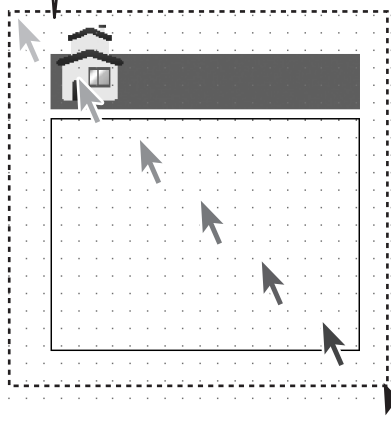
背景画像などで、シート位置、シートサイズが決まったものは、

「 位置固定」にチェックを入れると、マウス操作で他のシートを編集する時に一緒に選択してしまうことがなく、作業しやすくなります。

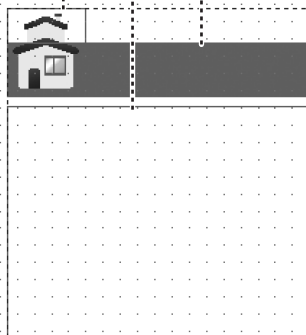
位置固定のチェックを外したい時は、そのシートのタブをクリックして設定欄を表示しチェックの有無を変更します。

シートを複数選択する

クリックしたままマウスを移動！
選択したいシートを囲んで
マウスを離す！



選択されたシートは赤い枠が
つきます。



複数のシートを選択して、同時に色を変更したり、フォントを変更できるほか、位置をそろえることができます。複数選択モードについては、PDF取扱説明書29ページをご参照ください。

デザイン画面の操作方法について

シートをコピーして貼り付ける

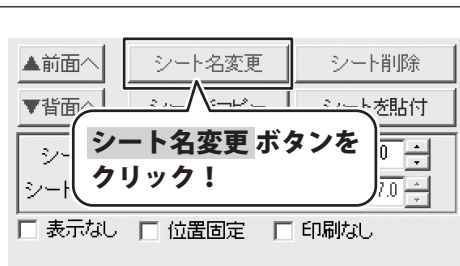


コピーしたいシートを選択した状態で、**シートをコピー** ボタンをクリックします。**シートを貼付** ボタンをクリックすると、コピーしたシートが貼り付けられます。コピーしたシートは、同じ位置に貼り付けられるので、重なって表示される場合があります。

キーボードの[Ctrl]+[C]キーを押してコピー、[Ctrl]+[V]キーを押して貼り付けることもできます。

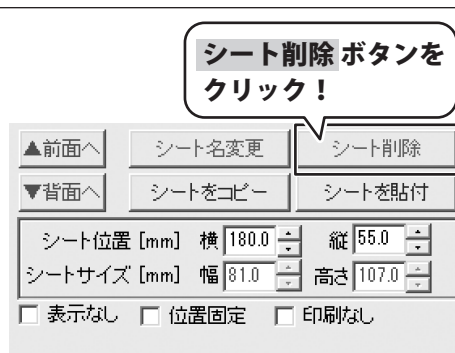
また、タブの右クリックメニューから、コピーと貼り付けを行うこともできます。

シート名を編集する



シートのタブは、シートの種類毎に色分けされていますが、シートの名前を変更することができます。シートを選択している状態で、**シート名変更** ボタンをクリックします。

シートを削除する



削除したいシートを選択した状態で、**シート削除** ボタンをクリックします。

キーボードの[Ctrl]+[Z]キーを押して削除することもできます。

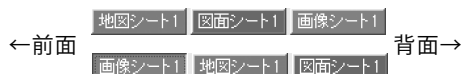
また、タブの右クリックメニューから、削除することもできます。

シートの重なり順を変更する



シートは、シートを作成した順番で上に重なっていきます。

重なり順を変更したい場合は、シートを選択した状態で、**前面へ** または **背面へ** ボタンをクリックします。タブの位置が移動します。



また、タブの右クリックメニューから、シートを背面、前面に移動することもできます。

印刷物の形態を選ぶ

詳しい操作手順は、PDFの取扱説明書をご覧ください。

一枚の用紙全体にチラシをデザインして印刷する 〈シングルモード〉



PDF取扱説明書

白紙からデザインする -----53~100ページ

テンプレートからデザインする -----101~102ページ

保存したファイルを開いてを編集する -----117ページ

連番を付けて印刷する PDF取扱説明書

〈シングルモード〉

103~105ページ



ラベル用紙などに
連番を付けて
印刷できます。

※マルチモードでは、
連番機能は使用
できません。

CSVデータを読み込んで宛名印刷する

〈シングルモード〉

PDF取扱説明書

106~109ページ

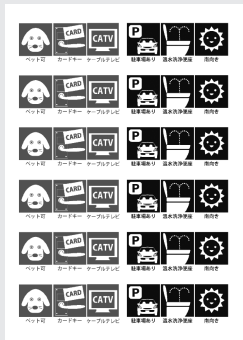


ラベル用紙などに
CSVデータを差し込
んで、宛名印刷す
ることができます。

※マルチモードでは、
連番機能は使用
できません。

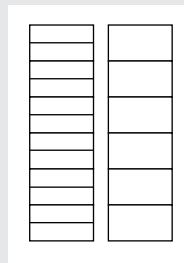
複数面付の用紙に異なったデザインを面付して印刷する PDF取扱説明書 110~114ページ

〈マルチモード〉



用紙の1面1面に異なったデザインを
作成して印刷することができます。

※ラベルサイズが異なる用紙の場合は
マルチモードになります。



ダウンロードサービスのご利用方法

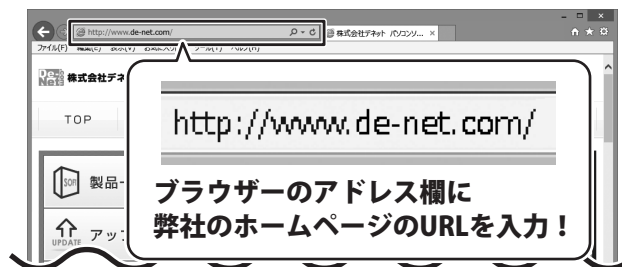
「不動産チラシ作成」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、弊社ホームページから「不動産チラシ作成」を5回までダウンロードすることができます。ネットブックご利用のお客様、CD、DVDドライブがないパソコンをご利用のお客様はソフトウェアをダウンロードしてお使いいただくことができます。

- ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。
- 製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※ダウンロードとはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。
※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。
※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。
これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

1 弊社のホームページを表示します

お使いのブラウザを起動して、アドレス欄に弊社ホームページのURL
http://www.de-net.com/
を入力します。（ここでは、Internet Explorerを例に説明します）



2 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページを表示します

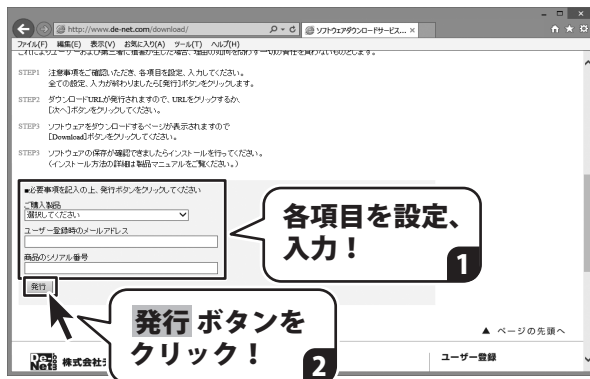
弊社のホームページが表示されましたら、
[サポート]ボタンをクリックし、表示されるページの
[ソフトウェアダウンロードサービス]ボタンをクリックしてください。



ダウンロードサービスのご利用方法

3 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページ内の各項目を設定、入力します

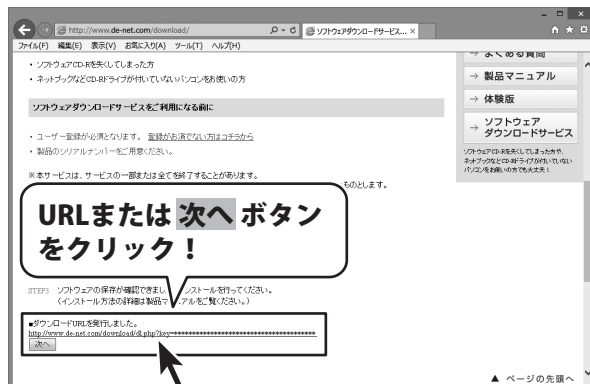
ソフトウェアダウンロードサービスページが表示されましたら、注意事項を確認し、各項目を設定、入力してください。すべての設定、入力が終わりましたら、**発行** ボタンをクリックします。



4 ファイルをダウンロードします

ダウンロードURLが発行されますので、URLをクリックするか、**次へ** ボタンをクリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが表示されますので、**Download** ボタンをクリックしてください。



ダウンロードサービスのご利用方法

ファイルのダウンロード画面が表示されましたら、

保存 ボタンの▼をクリックします。

[名前を付けて保存]画面が表示されますので、ソフトウェアの保存場所を選択して、**保存** ボタンをクリックしてください。

[setup.exeはダウンロードしたユーザー数が少ないため、PCに問題を起こす可能性があります。]という画面が表示されましたら、**実行** ボタンをクリックします。

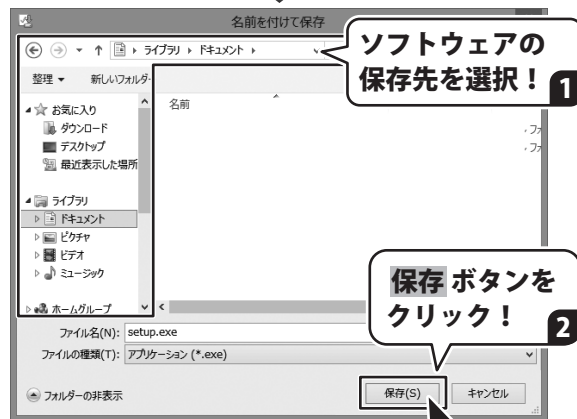
[WindowsによってPCが保護されました]という画面が表示されましたら、**[詳細情報]**をクリックします。

詳細情報が表示されますので、内容を確認し、**実行** ボタンをクリックします。

設定した場所にソフトウェアが保存され、インストールがはじまりますので、必要に応じてインストールを行ってください。

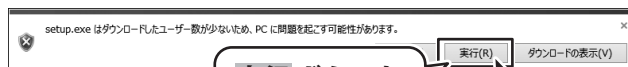


保存 ボタンの▼をクリックして、**[名前を付けて保存]**をクリック!

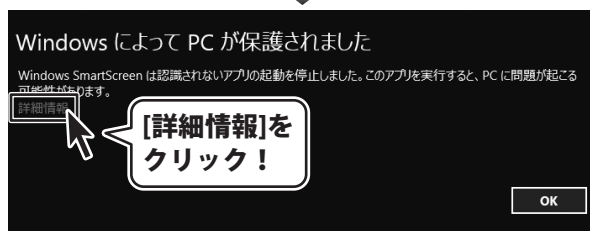


ソフトウェアの保存先を選択! 1

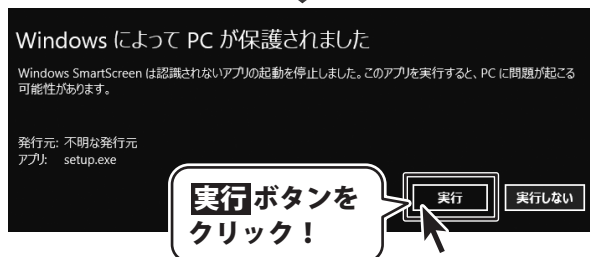
保存 ボタンをクリック! 2



実行 ボタンをクリック!



[詳細情報]をクリック!



実行 ボタンをクリック!

お問い合わせ窓口

平成25年1月より、お問い合わせをいただく際はユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら
<http://www.de-net.com/user/>

お問い合わせについて

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいます様、よろしくお願い申し上げます。

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないことがあります。

問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられますので、宛先(FAX・メール)の確認をお願いいたします。

弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。

○ソフトのタイトル・バージョン

例：「不動産チラシ作成」

○ソフトのシリアルナンバー

※操作説明書(本書)の表紙に貼付されています。

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例：Windows 8 64bit

Windows Update での最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例：Internet Explorer 10

・パソコンの仕様

例：NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz /

HDD 500GB / Memory 2GB

○お問い合わせ内容

例：～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなった

□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先(正確をお願いいたします)

メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、弊社からのメールが受信されない場合があります。

お問い合わせ窓口

お問い合わせ前にPDFマニュアルをご確認ください。
PDFマニュアルには、画面の説明・詳しい操作方法・
よくあるお問い合わせ(Q&A)が掲載されています。

ホームページからのお問い合わせ

[弊社ホームページ]

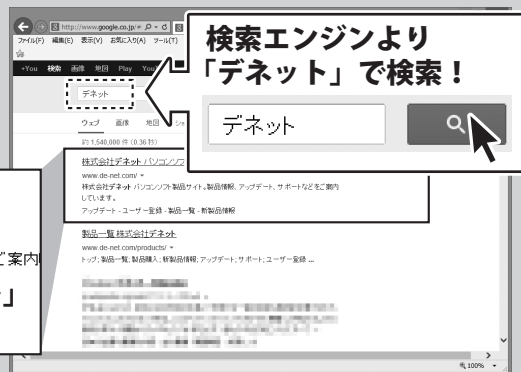
<http://www.de-net.com/>

株式会社デネット パソコンソフト製品サイト

www.de-net.com/ - キャッシュ

株式会社デネット パソコンソフト製品サイト。製品情報、アップデート、サポートなどのご案内

**「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」
をクリック！**



[サポートページ]

<http://www.de-net.com/support.htm>

ソフトウェアの最新情報やよくあるご質問などを公開しています。

アップデート情報より、最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

[問い合わせページ]

<http://www.de-net.com/contact/>

弊社ホームページのお問い合わせフォームにご記入いただき、メールを送信してください。

メールでのお問い合わせ

E-mail: ask99pc@de-net.com

サポート時間：10:00～17:30（土・日、祭日を除く）

※平成26年3月31日（月）より、サポート時間が17:00までとなります。

※通信料はお客様負担となります。

お電話・FAXでのお問い合わせ

Tel: 048-669-9099 Fax: 048-669-9111

サポート時間：10:00～17:30（土・日、祭日を除く）

※平成26年3月31日（月）より、サポート時間が17:00までとなります。

※電話・FAX番号は変更する場合があります。最新の情報は、<http://www.de-net.com/support.htm>からご確認ください。

※通信料はお客様負担となります。



※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。

※お客様のご都合による返品はできません。

※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。

株式会社デネット