

ほぼ全自動 動画変換支太郎 2

取扱説明書

製品ご利用前に必ずお読みください

動作環境・インストール/アンインストール方法・起動方法・
アップデート方法・困ったときは……………3～11

操作方法……………12～42

画面の説明……………43～48

ダウンロードサービスのご利用方法……………49～51

よくあるお問い合わせ……………52～59

お問い合わせ窓口……………60～61

※お問い合わせの際は、ユーザー登録が必須となります。

※冊子取扱説明書に貼付されているシリアルナンバーが必要となります。

ホームページで最新情報をご確認いただけます。

<http://www.de-net.com/>

クリックで開きます。

目次

動作環境・ご注意	3
インストール・アンインストール方法	4~7
起動方法	8~9
ソフトウェアのアップデートについて	10
困ったときは	11
DVDから動画を讀込んで変換する	
DVDから動画を讀込む	12
動画変換の設定をする	13~15
動画を変換する	16~17
パソコンに保存されている動画を変換する	
変換する動画を讀込む	18
動画変換の設定をする	19~21
動画を変換する	22~23
動画の音楽・音声のみを変換する	
変換する動画を讀込む	24
音楽変換の設定をする	25~27
音楽を変換する	28~29
複数の動画を結合する	30~34
付属ソフト「動画切り取り結合Lite」	35~42
画面・各部の説明	
ほぼ全自動 動画変換支太郎2 メイン画面	43~44
ほぼ全自動 動画変換支太郎2 チャプター選択画面	45
ほぼ全自動 動画変換支太郎2 設定画面	45
ほぼ全自動 動画変換支太郎2 動画結合画面	46
動画切り取り結合Lite メイン画面	47~48
ダウンロードサービスのご利用方法	49~51
よくあるお問い合わせ	52~59
お問い合わせ窓口	60~61

動作環境・ご注意

■ 動作環境

対応PC	メーカーサポートを受けられる Windows パソコン ● Mac には対応しておりません。
OS	Windows 8.1 / 8 / 7 / Vista / XP ● マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。また、弊社ユーザーサポートも対象外です。● 日本語版 OS の 32bit 版専用ソフトです。Windows 8.1 / 8 / 7 64bit では、WOW64(32bit 互換モード)で動作します。● Windows 8.1 / 8 では、デスクトップモードのみ対応です。● OS が正常に動作している環境でお使いください。 ● 対応 OS の動作環境を満たした環境でご利用が前提となります。● 最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。● Server OS には対応しておりません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。
CPU	Intel プロセッサ 1GHz 以上 (または同等の互換プロセッサ)
メモリ	1GB 以上 (Windows 8.1 / 8 / 7 の場合、2GB 以上)
ビデオメモリ	128MB 以上
ディスプレイ	1024×768 以上の解像度で色深度 32bit True color 以上表示可能なもの
CD-ROM	CD および DVD の読み込み可能なドライブ
ハードディスク	1GB 以上の空き容量 (インストール時) ● これ以外にシステムドライブ上にデータ保存のための空き容量が必要です。
対応動画形式	<ほぼ全自動 動画変換支太郎 2> 読み込み: MP4 / FLV / MPEG1 / WMV / AVI / 3GP / VOB 保存: MP4 / FLV / MPEG1 / WMV / AVI / MP3 <動画結合機能> 読み込み: MP4 / FLV / MPEG1 / WMV / AVI / MOV 保存: MP4 / FLV / MPEG1 / WMV / AVI / MOV <動画切り取り結合 Lite> 読み込み: MPEG1 保存: MP4
対応機種	iPod、iPod nano、iPod touch、iPhone (3G / 3GS / 4 / 4S / 5 / 5c / 5s / 6 / 6 Plus)、各種 iPad、各種 iPad mini、WALKMAN、Android 搭載 WALKMAN、Android 端末 (スマートフォン / タブレット)、PSP、PS Vita
その他	インターネット接続環境必須 ● 最新版 iTunes / 最新版 QuickTime が正常に動作している環境が必要です。 ● PDF マニュアルの閲覧ソフトのインストール、本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際にインターネット環境が必要となります。

■ ご注意

- 対応している DVD は DVD ビデオモードのみとなります。VOB (DVD ビデオモード) デジタル放送を録画した DVD や DVD-VR モードや CSS、CPRM、CPMM 等のコピープロテクション (技術的保護手段) が施されている DVD の動作は交換することはできません。
 - 対応ファイルの再生に必要なコーデック、フィルター等が必要ですが、また、パソコンの環境によってコーデックが異なります。
 - コーデックによって画質が劣化する場合があります。お使いのパソコン上で正常に再生できるファイルのみの対応となります。全てのファイルの入力、出力を保証するものではありません。
 - 対応機種で動画 (MP4) を再生する場合には、動画対応の機種が必要です。
 - 本ソフトから WALKMAN に転送するには「MP_ROOT」(※「MPE_ROOT」フォルダーの場合もあります。)フォルダー、「VIDEO」フォルダー、「PICTURE」フォルダーが必要ですが、
 - 本ソフトから PSP に転送するには「PSP」フォルダー、「VIDEO」フォルダー、「PICTURE」フォルダーが必要です。
 - 「サイズ変更なし」での転送はできません。
 - PS Vita への動画・音楽ファイルの自動転送はできません。
 - WALKMAN への音楽ファイルの自動転送はできません。
 - 「Android」に転送する前に Android 搭載端末をマウントしてください。マウントする方法については Android 搭載端末のマニュアルをご確認ください。
 - Android 搭載端末へ転送する際はファイル転送モードにした状態で転送をしてください。
 - パソコンと Android 搭載端末の接続用ケーブルは同梱されています。
 - ダウンロード (転送) したファイルを実行して Android 搭載端末で再生するには、再生プレーヤーが保存形式に対応していないと再生できません。
 - 抜き出した音楽は MP3 形式に対応している機器で再生できます。
 - 他のソフトとの互換性はありません。
 - ソフト上で制限はありませんが、一度に大量の動画ファイルを変換、結合、編集するとパソコンの動作等に遅延がみられる場合があります。
 - 結合した動画ファイルによっては音楽と映像がずれたり、結合した部分で映像に乱れが生じることがあります。
 - 音楽、DVD は結合できません。
 - DVD のチャプターを結合する場合は、変換後保存してから結合してください。
 - パソコン上、対応機種へ保存以外の操作 (対応形式以外の変換、対応機種以外の転送機能、CD / DVD ヘイティング、動画サイト等へ投稿機能) は備わっておりません。
 - 弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。また、製品の仕様やバグ/エラー、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。
 - QuickTime、iTunes などの各種ソフトウェア、またパソコン本体や iPod、iPhone、iPad、WALKMAN、Android 搭載機器、PSP、PS Vita を含む各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。
 - ユーザーサポートの通信料・通話料はおお客様の負担となります。(サポート料は無料です)
 - 本ソフトの動作以外のご質問や各種専門知識などのお問い合わせには、お答えできない場合があります。その他不明な点などユーザーサポートまでお問い合わせください。また、お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこととなります。予めご了承ください。
 - 著作権法を厳守してご利用ください。著作権により保護されている音楽・音声データ等を本製品で使用したことにより生じたトラブルに関しましては一切責任を負いかねます。
 - 弊社のソフトは 1 つのパソコンに 1 ユーザー 1 ライセンスとなっております。3 台までご利用になります。
 - ソフトにはネットワーク上でデータを共有する機能はありません。また、ネットワークを経由してソフトを使用することはできません。
 - 本ソフトを著作権の許可無く複製等の営利目的で使用することを禁止します。改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。
 - 本ソフトのソフトウェアの再配布、貸与・レンタル・中古品としての取引は禁止します。
 - 本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。また、本ソフトに瑕疵が認められる場合は以上の返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。
 - 著作権者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で複製・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されております。
-
- Microsoft、Windows、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7、Windows Vista、Windows XP は 米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。
 - Intel はアメリカ合衆国および他の国における Intel Corporation の登録商標または商標です。
 - Mac、Mac OS、iTunes、QuickTime、iPad、iPad mini、iPod、iPod nano、iPod touch、iPhone は、米国および他国の Apple Inc. の登録商標です。
 - WALKMAN はソニー株式会社の日本国およびその他の国における登録商標または商標です。
 - PSP、PS Vita は株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメントの商標または登録商標です。
 - Android は Google Inc. の商標または登録商標です。
 - その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標または登録商標です。
 - 本製品は、株式会社セネットのオリジナル製品です。

インストール・アンインストール方法

インストール方法

お使いのパソコンに『ほぼ全自動 動画変換支太郎2』をインストールします。

memo

インストールする前に…

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

●ハードディスクの空き容量

ハードディスクの空き容量が1GB以上必要（左記以外にシステムドライブ上にデータ保存の為の空き容量が必要）です。

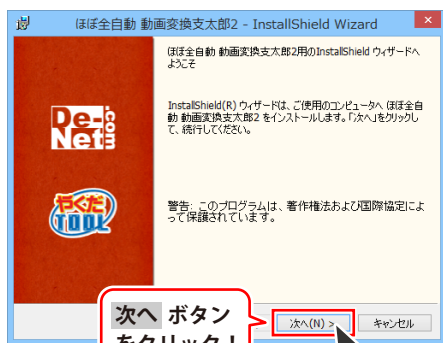
●管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。

●アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウイルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※WindowsOSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。



手順1 「ほぼ全自動 動画変換支太郎2」のセットアップがはじまります

CD-ROMが認識されました、自動でセットアップが始まります。左のような画面が表示されますので、内容を確認して「次へ」ボタンをクリックします。

memo

インストールが自動で始まらない場合

次の手順でインストールを始めてください。

- ① [コンピューター(※)]をダブルクリックします。
- ② CDまたはDVDドライブをダブルクリックします。
- ③ [setup]をダブルクリックします。

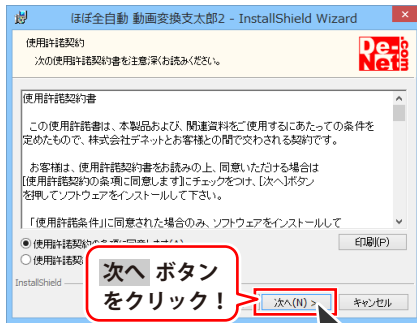
※Windows 7、8、8.1の場合は「コンピューター」

Windows Vistaの場合は「コンピュータ」

Windows XPの場合は「マイコンピュータ」

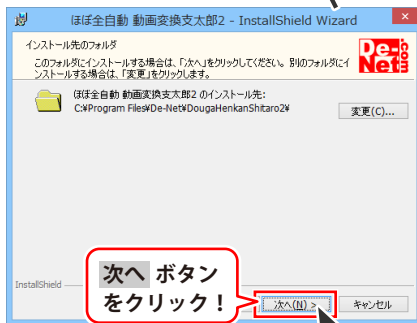


インストール・アンインストール方法



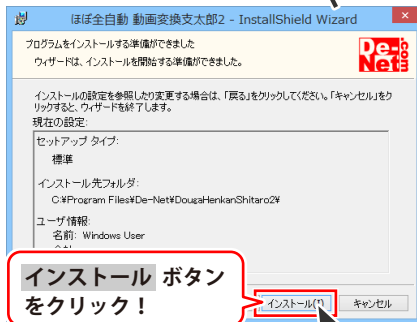
手順2 使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、**使用許諾契約の条項に同意します**をクリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。



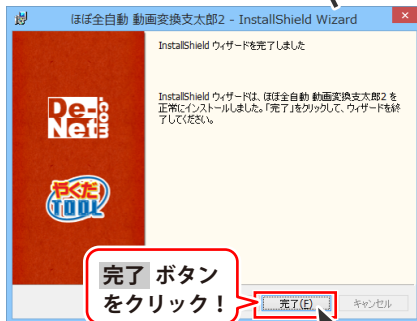
手順3 インストール先を確認します

インストール先を変更することができます。変更しない場合は **次へ** ボタンをクリックしてください。インストール先を変更する場合は **変更** ボタンをクリックして、インストール先を選択してから、**次へ** ボタンをクリックしてください。通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。



手順4 インストールの設定内容を確認します

インストール先等の情報が表示されます。確認を行い、インストールを行う場合は **インストール** ボタンをクリックしてください。



手順5 インストール完了です

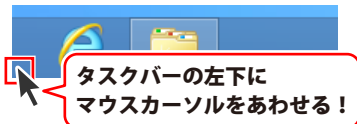
インストールが正常に終了すると左のような画面が表示されます。内容を確認して、**完了** ボタンをクリックしてください。

インストール・アンインストール方法

アンインストール方法

お使いのパソコンから『ほぼ全自動 動画変換支太郎2』をアンインストール（削除）します。


本ソフトを完全に終了して、
タスクバーの左下あたりにマウスカーソルを合わせます。





小さいスタート画面が表示されますので、右クリックをして、表示されるメニューから



「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で
一覧表示されるプログラムの中から「ほぼ全自動 動画変換支太郎2」を選択して
「アンインストール」をクリックすると、確認メッセージが表示されますので、
はい ボタンをクリックするとアンインストールが実行されます。

※Windows OSが7の場合、 ボタン→「コントロールパネル」→
「プログラムのアンインストール」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタン→「コントロールパネル」→
「プログラムのアンインストールと変更」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがXPの場合、 →「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」
を選択してアンインストールを行ってください。

インストール・アンインストール方法

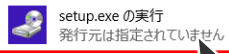
memo

インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合
次の手順で作業を続けてください。

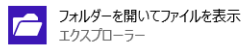
DVD RW ドライブ (D:)

このディスクに対して行う操作を選んでください。

メディアからのプログラムのインストール/実行



その他の選択肢



Windows 8、8.1で[自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。



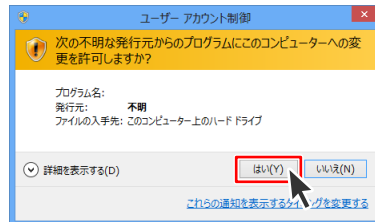
Windows 7で[自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。



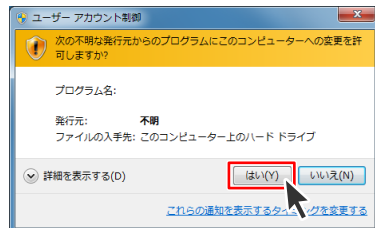
Windows Vistaで[自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。



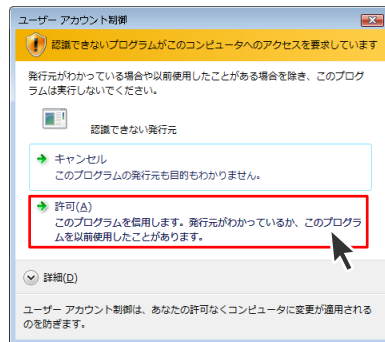
Windows 8、8.1で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

はい ボタンをクリックしてください。



Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

はい ボタンをクリックしてください。



Windows Vistaで[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

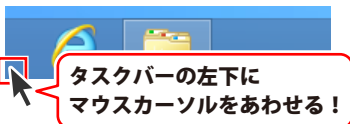
[許可]をクリックしてください。

起動方法

スタート画面 (Windows 8、8.1) からの起動



タスクバーの左下あたりにマウスカーソルをあわせませす。



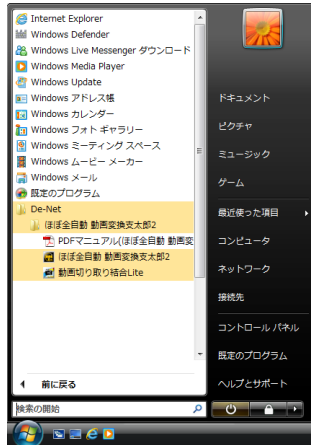
小さいスタート画面が表示されますので、クリックをします。





スタート画面が表示されますので、スタート画面上で右クリックして、**すべてのアプリ** をクリックして「De-Net」→「ほぼ全自動 動画変換支太郎2」 をクリックしますと、本ソフトが起動します。


起動方法

スタートメニュー (Windows 7、Vista、XP) からの起動



※Windows OSが7の場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「ほぼ全自動 動画変換支太郎2」とたどって「ほぼ全自動 動画変換支太郎2」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「ほぼ全自動 動画変換支太郎2」とたどって「ほぼ全自動 動画変換支太郎2」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

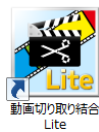
※Windows OSがXPの場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「ほぼ全自動 動画変換支太郎2」とたどって「ほぼ全自動 動画変換支太郎2」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに下の様なショートカットアイコンができます。ダブルクリックをすると、ソフトが起動します。



←ほぼ全自動 動画変換支太郎2
ショートカットアイコン



←動画切り取り結合Lite
ショートカットアイコン



←PDFマニュアル
(ほぼ全自動 動画変換支太郎2)
ショートカットアイコン

困ったときは

操作に困ったときには、以下の内容をご確認ください。



ソフトのインストールや起動ができない

➔ 52 ページをご覧ください。



インストールしようするとメッセージや画面が表示される

➔ 52 ページをご覧ください。



画面の端が切れて表示される

➔ 56 ページをご覧ください。



ボタンが見えなくなってしまう
クリックしても反応しない

➔ 57 ページをご覧ください。



「2014****」は日付ではありません…
というエラーメッセージが表示される

➔ 58 ~ 59 ページをご覧ください。



そのほか、ソフトや操作についてのよくある質問は

➔ 52 ページ~ 59 ページをご覧ください。

DVD から動画を読込んで変換する

DVD から動画を読込む

1 変換するDVDを、DVDドライブに入れます

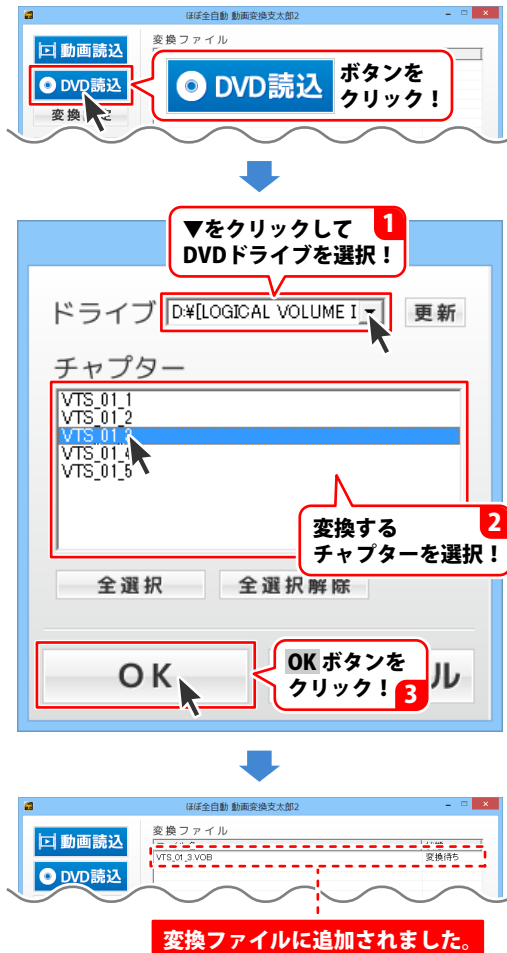
2 変換するDVDのチャプターを選択します

DVD 読込

ボタンをクリックして、チャプター選択画面を表示します。チャプター選択画面が表示されましたら、▼をクリックして、[ドライブ]からDVDが挿入されているドライブを選択します。次に[チャプター]から変換するDVDのチャプターをクリックして選択します。

※複数のチャプターを選択する場合は
Ctrlキー、またはShiftキーを
押しながらチャプターを
クリックします。

チャプターが選択できましたら、
OK ボタンをクリックします。



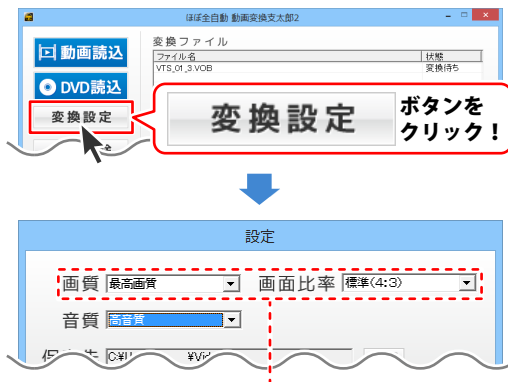
DVD から動画を読込んで変換する

動画変換の設定をする

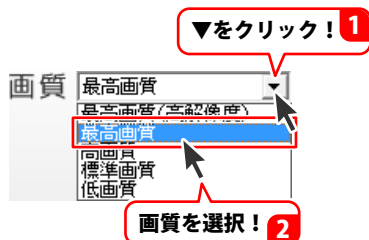
1 動画の画質、画面比率を設定します

変換設定

ボタンをクリックして、設定画面を表示します。設定画面が表示されたら、各項目を設定します。



① ▼をクリックして、画質を選択します。



② ▼をクリックして、画面比率を選択します。



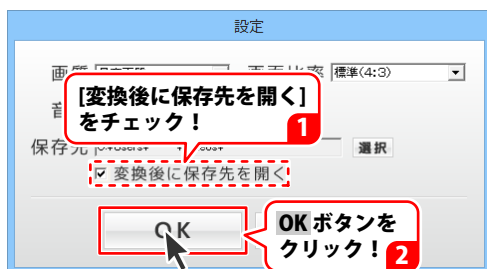
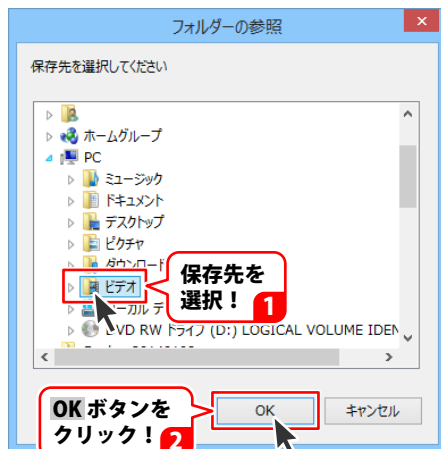
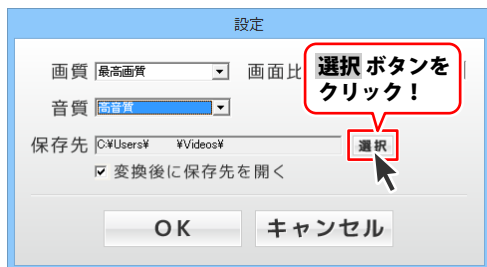
DVD から動画を読込んで変換する

2 動画の保存場所を設定します

画質と画面比率が設定できたら、**選択** ボタンをクリックします。フォルダーの参照画面が表示されますので、動画の保存先を選択して、**OK** ボタンをクリックします。

[変換後に保存先を開く]にチェックが入っていると、変換終了後に保存先のフォルダーが表示されます。

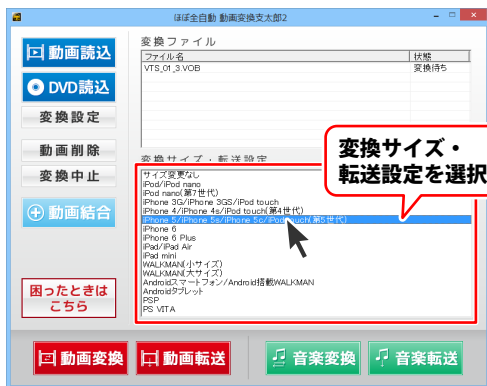
保存先の設定ができましたら、**OK** ボタンをクリックします。



DVD から動画を讀込んで変換する

3 動画を変換するサイズを選択します

全ての設定ができましたら、
変換サイズ・転送設定から変換する
動画のサイズ・転送先を選択します。



memo

変換サイズの詳細と転送先について

設定された画質・比率に合わせて、自動的に変換しますので、
数値設定の必要はありません。

- iPod / iPod nano** 標準(4 : 3)320×240 px / ワイド(16 : 9)320×180 px
- iPod nano(第7世代)** 標準(4 : 3)320×240 px / ワイド(16 : 9)432×240 px
- iPhone 3G / iPhone 3GS / iPod touch** 標準(4 : 3)480×320 px / ワイド(16 : 9)480×270 px
- iPhone 4 / iPhone 4S / iPod touch(第4世代)** 標準(4 : 3)480×320 px / ワイド(16 : 9)480×270 px
- iPhone 5 / iPod touch(第5世代)** 標準(4 : 3)1136×852 px / ワイド(16 : 9)1136×640 px
- iPhone 6** 標準(4 : 3)1000x750 px / ワイド(16 : 9)1312x738 px
- iPhone 6 Plus** 標準(4 : 3)1440x1080 px / ワイド(16 : 9)1920x1080 px
- iPad / iPad Air** 標準(4 : 3)1024×768 px / ワイド(16 : 9)1024×576 px
- iPad mini** 標準(4 : 3)1024×768 px / ワイド(16 : 9)1024×576 px
- WALKMAN(小サイズ)** 標準(4 : 3)320×240 px / ワイド(16 : 9)320×180 px
- WALKMAN(大サイズ)** 標準(4 : 3)480×320 px / ワイド(16 : 9)480×270 px
- Androidスマートフォン / Android搭載WALKMAN**
標準(4 : 3)180×320 px / ワイド(16 : 9)480×270 px
- Androidタブレット** 標準(4 : 3)2024×768 px / ワイド(16 : 9)1024×576 px
- PSP** 標準(4 : 3)368×272 px / ワイド(16 : 9)480×272 px
- PA VITA** 標準(4 : 3)960×720 px / ワイド(16 : 9)960×544 px

iPod / iPod nano / iPod touch / 各種iPhone / iPad / iPad miniはiTunesに転送されます。
WALKMANは端末に直接転送されます。※音楽の転送はできません。
Android搭載端末、PSPは端末に直接転送されます。
PS VITAに転送はできません。

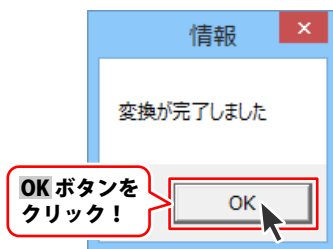
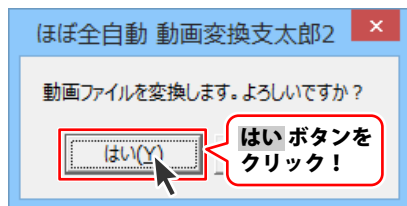
DVD から動画を読込んで変換する

動画を変換する

変換した動画をパソコンに保存する場合

動画変換 ボタンをクリックすると、確認画面が表示されますので、**はい** ボタンをクリックしますと変換が始まります。

変換が完了しましたら、確認画面が表示されますので、**OK** ボタンをクリックします。

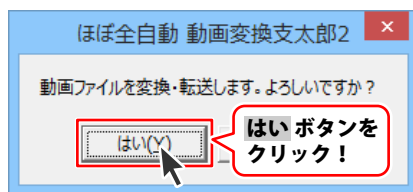
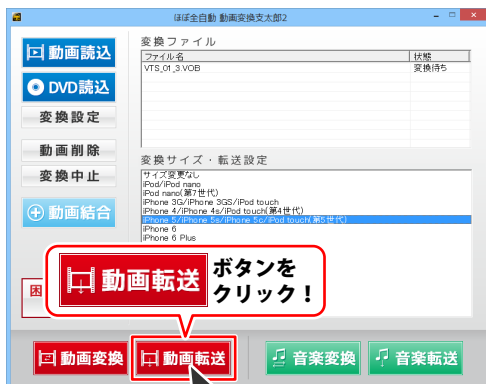


DVD から動画を読込んで変換する

変換した動画を機器に転送する場合

動画転送 ボタンをクリックすると、確認画面が表示されますので、はい ボタンをクリックしますと変換・転送が始まります。

変換・転送が完了しましたら、確認画面が表示されますので、OK ボタンをクリックします。



パソコンに保存されている動画を変換する

変換する動画を読み込む

▶ 動画読み込 ボタンをクリックして、ファイルを開く画面を表示します。ファイルを開く画面が表示されましたら、変換する動画の保存してある場所を選択し、動画ファイルを選択して、**開く** ボタンをクリックします。

追加できる動画の種類は、**AVI、FLV、MPEG1、3GP** 形式の動画ファイルです。



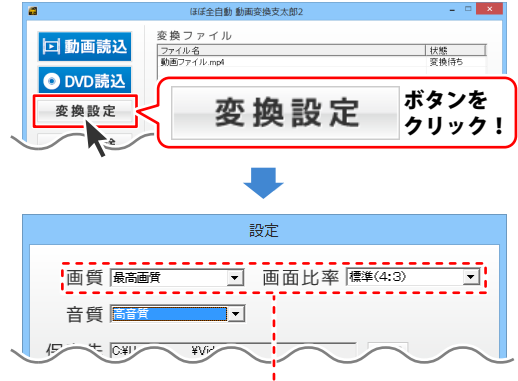
パソコンに保存されている動画を変換する

動画変換の設定をする

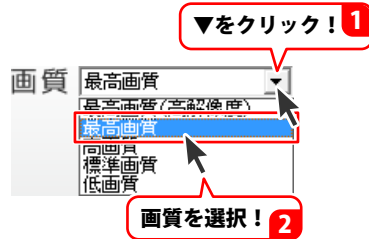
1 動画の画質、画面比率を設定します

変換設定

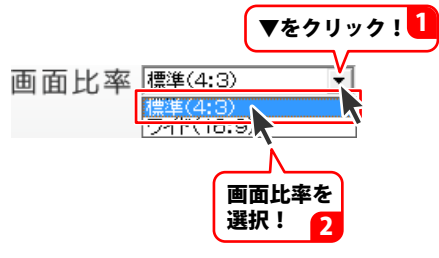
ボタンをクリックして、設定画面を表示します。
設定画面が表示されたら、
各項目を設定します。



① ▼をクリックして、画質を選択します。



② ▼をクリックして、画面比率を選択します。



パソコンに保存されている動画を変換する

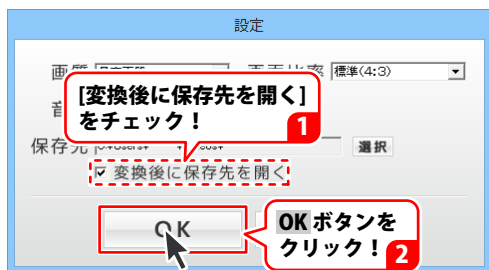
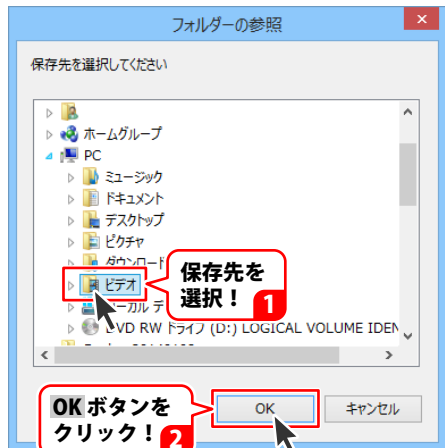
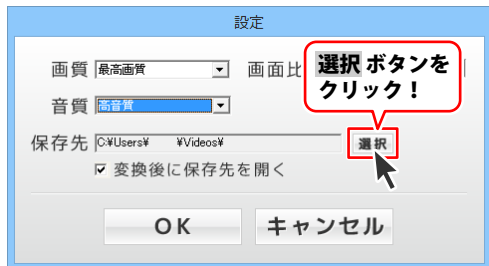
2

動画の保存場所を設定します

画質と画面比率が設定できたら、**選択** ボタンをクリックします。フォルダーの参照画面が表示されますので、動画の保存先を選択して、**OK** ボタンをクリックします。

[変換後に保存先を開く]にチェックが入っていると、変換終了後に保存先のフォルダーが表示されます。

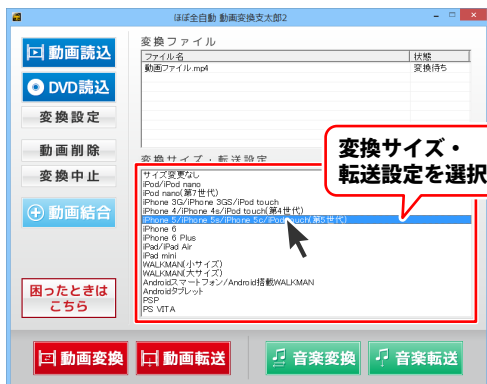
保存先の設定ができましたら、**OK** ボタンをクリックします。



パソコンに保存されている動画を変換する

3 動画を変換するサイズを選択します

全ての設定ができましたら、
変換サイズ・転送設定から変換する
動画のサイズ・転送先を選択します。



memo

変換サイズの詳細と転送先について

設定された画質・比率に合わせて、自動的に変換しますので、
数値設定の必要はありません。

- iPod / iPod nano** 標準(4 : 3)320×240 px / ワイド(16 : 9)320×180 px
- iPod nano(第7世代)** 標準(4 : 3)320×240 px / ワイド(16 : 9)432×240 px
- iPhone 3G / iPhone 3GS / iPod touch** 標準(4 : 3)480×320 px / ワイド(16 : 9)480×270 px
- iPhone 4 / iPhone 4S / iPod touch(第4世代)** 標準(4 : 3)480×320 px / ワイド(16 : 9)480×270 px
- iPhone 5 / iPod touch(第5世代)** 標準(4 : 3)1136×852 px / ワイド(16 : 9)1136×640 px
- iPhone 6** 標準(4 : 3)1000x750 px / ワイド(16 : 9)1312x738 px
- iPhone 6 Plus** 標準(4 : 3)1440x1080 px / ワイド(16 : 9)1920x1080 px
- iPad / iPad Air** 標準(4 : 3)1024×768 px / ワイド(16 : 9)1024×576 px
- iPad mini** 標準(4 : 3)1024×768 px / ワイド(16 : 9)1024×576 px
- WALKMAN(小サイズ)** 標準(4 : 3)320×240 px / ワイド(16 : 9)320×180 px
- WALKMAN(大サイズ)** 標準(4 : 3)480×320 px / ワイド(16 : 9)480×270 px
- Androidスマートフォン / Android搭載WALKMAN**
標準(4 : 3)180×320 px / ワイド(16 : 9)480×270 px
- Androidタブレット** 標準(4 : 3)2024×768 px / ワイド(16 : 9)1024×576 px
- PSP** 標準(4 : 3)368×272 px / ワイド(16 : 9)480×272 px
- PA VITA** 標準(4 : 3)960×720 px / ワイド(16 : 9)960×544 px

iPod / iPod nano / iPod touch / 各種iPhone / iPad / iPad miniはiTunesに転送されます。
WALKMANは端末に直接転送されます。※音楽の転送はできません。
Android搭載端末、PSPは端末に直接転送されます。
PS VITAに転送はできません。

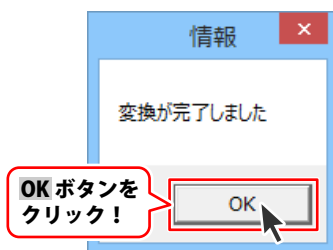
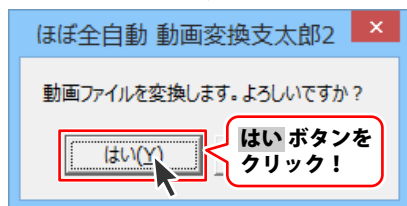
パソコンに保存されている動画を変換する

動画を変換する

変換した動画をパソコンに保存する場合

動画変換 ボタンをクリックすると、確認画面が表示されますので、**はい** ボタンをクリックしますと変換が始まります。

変換が完了しましたら、確認画面が表示されますので、**OK** ボタンをクリックします。

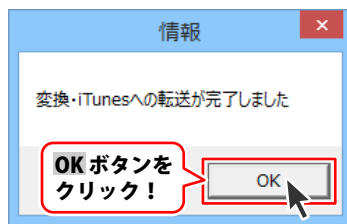
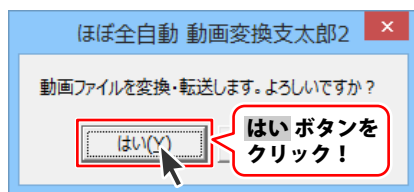
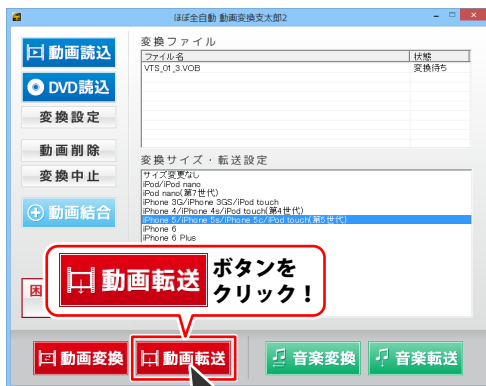


パソコンに保存されている動画を変換する

変換した動画を機器に転送する場合

動画転送 ボタンをクリックすると、確認画面が表示されますので、**はい** ボタンをクリックしますと変換・転送が始まります。

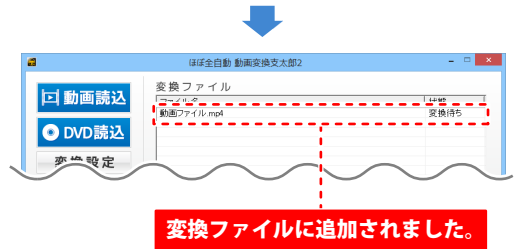
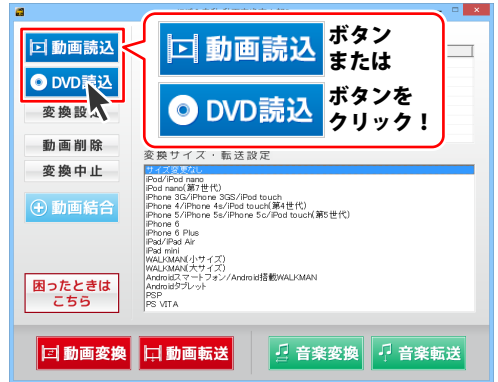
変換・転送が完了しましたら、確認画面が表示されますので、**OK** ボタンをクリックします。



動画の音楽・音声のみを変換する

変換する動画を読み込む

DVDから変換する場合には12ページを、パソコンに保存されている動画を変換する場合には18ページをご参照いただき、変換したい動画を変換ファイルに読み込みます。



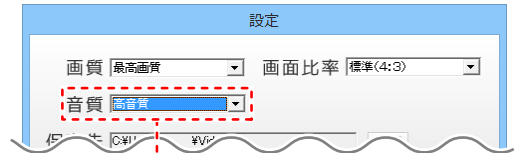
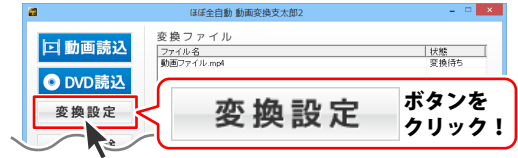
動画の音楽・音声のみを変換する

音楽変換の設定をする

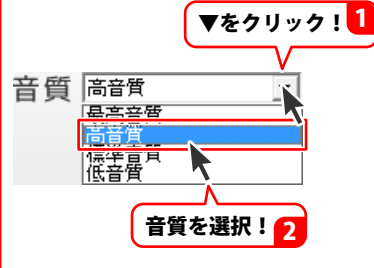
1 音質を設定します

変換設定

ボタンをクリックして、設定画面を表示します。
設定画面が表示されたら、
各項目を設定します。



① ▼をクリックして、音質を選択します。



動画の音楽・音声のみを変換する

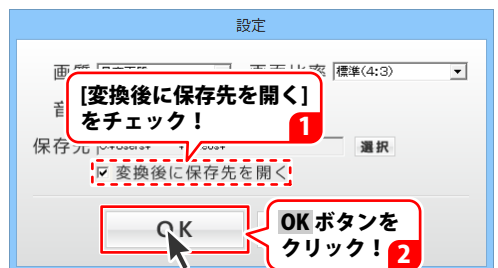
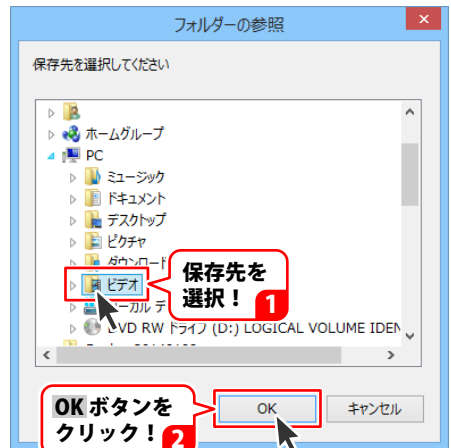
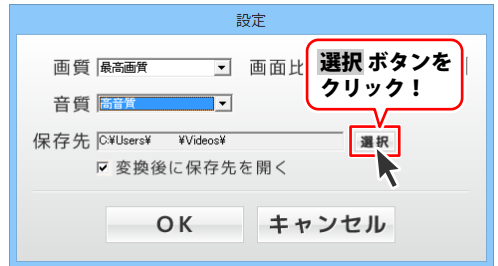
2

音楽の保存場所を設定します

音質が設定できたら、**選択** ボタンをクリックします。フォルダーの参照画面が表示されますので、音楽の保存先を選択して、**OK** ボタンをクリックします。

[変換後に保存先を開く]にチェックが入っていると、変換終了後に保存先のフォルダーが表示されます。

保存先の設定ができましたら、**OK** ボタンをクリックします。

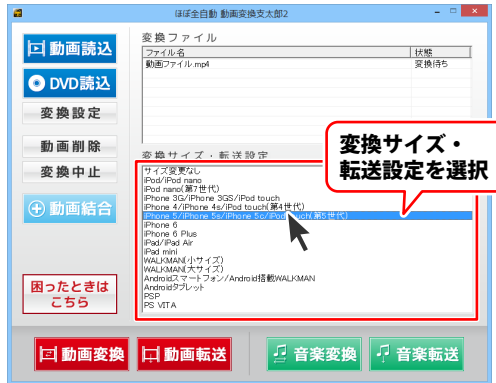


動画の音楽・音声のみを変換する

3

音楽を変換するタイプを選択します

全ての設定ができましたら、
変換サイズ・転送設定から転送先を
選択します。



動画の音楽・音声のみを変換する

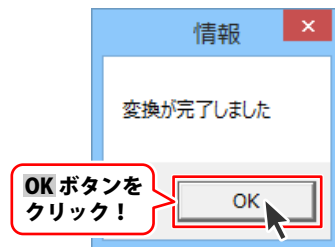
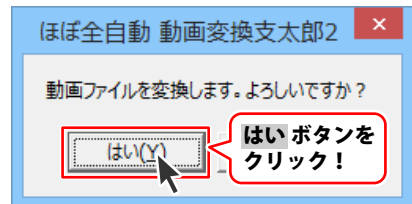
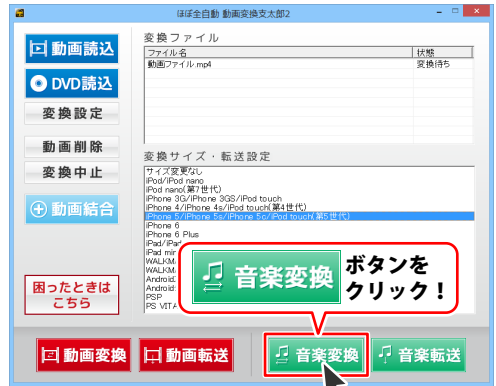
音楽を変換する

変換した音楽をパソコンに保存する場合

音楽変換

ボタンをクリックすると、確認画面が表示されますので、はい ボタンをクリックしますと変換が始まります。

変換が完了しましたら、確認画面が表示されますので、OK ボタンをクリックします。



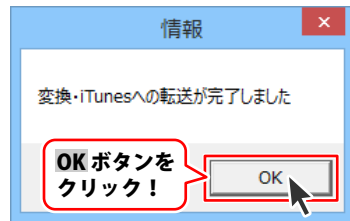
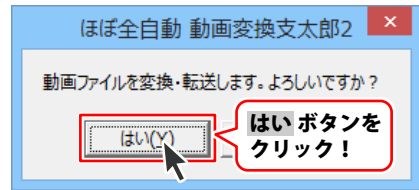
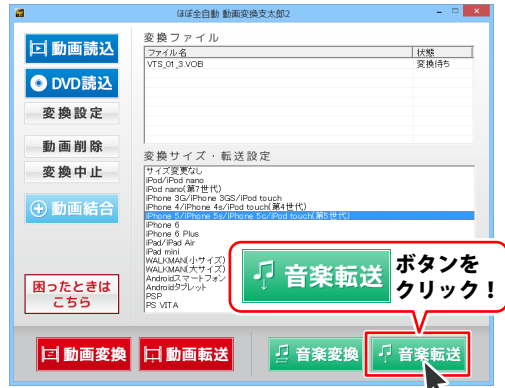
動画の音楽・音声のみを変換する

変換した音楽を機器に転送する場合

音楽転送

ボタンをクリックすると、確認画面が表示されますので、はいボタンをクリックしますと変換・転送が始まります。

変換・転送が完了しましたら、確認画面が表示されますので、OKボタンをクリックします。



複数の動画を結合する

1

録音した音声ファイルの保存形式を選択します

+ 動画結合

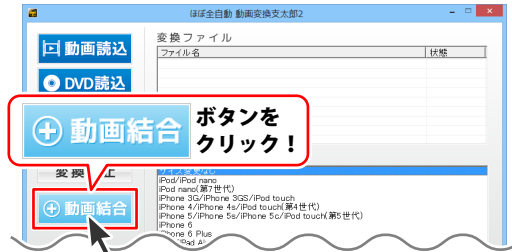
ボタンをクリックして動画結合画面を表示します。

動画結合画面が表示されましたら、

▶ 動画読み込

ボタンをクリックします。ファイルを開く画面が表示されますので、動画ファイルの保存先を選択し、動画ファイルを選択して、**開く** ボタンをクリックしますと、結合リストに動画ファイルが追加されます。

同様の手順を繰り返して、結合する動画を1つずつ追加します。



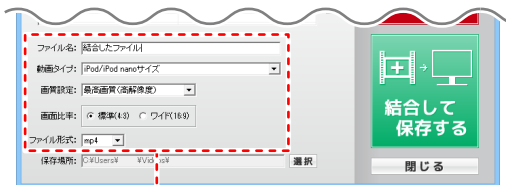
結合リストに動画ファイルが追加されました。

複数の動画を結合する

2

結合の設定をします

ファイルの選択ができましたら、結合するファイルの各項目を設定します。



① ファイル名を入力します。

ファイル名: **ファイル名を入力!**

② ▼をクリックして、動画タイプを選択します。

▼をクリック! 1

動画タイプ:
iPod/iPod nanoサイズ
iPhone3G/iPhone3GS/iPod touch1세대
iPhone4/iPhone4s/iPod touch(第4世代)サイズ
iPhone5/iPhone5s/iPhone5c/iPod touch(第5世代)サイズ
iPhone8サイズ
iPhone8 Plus
iPad/iPad

動画タイプを選択! 2

③ ▼をクリックして、画質を選択します。

▼をクリック! 1

画質設定:
最高画質(高解像度)
高画質
標準画質
低画質

画質を選択! 2

④ 画面比率を選択します。

画面比率: 標準(4:3) ワイド(16:9) **画面比率を選択!**

⑤ ▼をクリックして、ファイル形式を選択します。

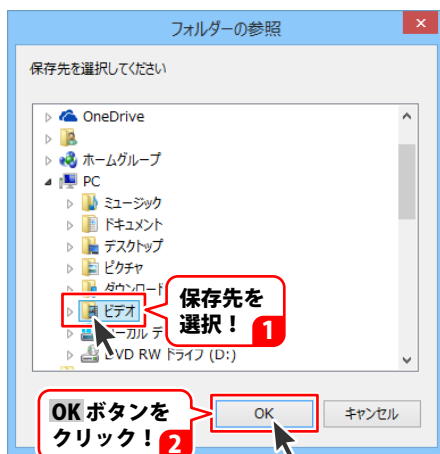
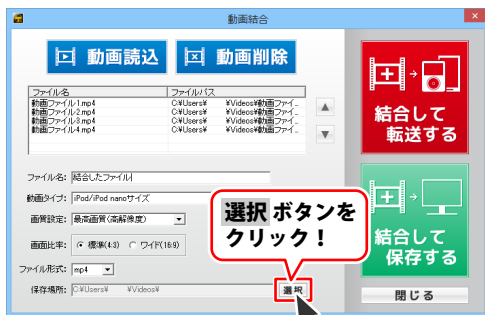
ファイル形式: **▼をクリック! 1**

ファイル形式を選択! 2

複数の動画を結合する

3 動画ファイルの保存場所を選択します

各項目の設定ができましたら、**選択** ボタンをクリックします。フォルダーの参照画面が表示されますので、動画の保存先を選択して、**OK** ボタンをクリックします。



複数の動画を結合する

4

動画を結合します

結合した動画を機器に転送する場合

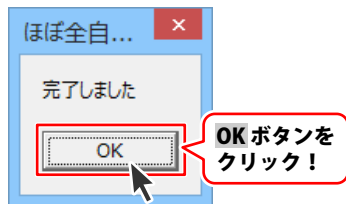
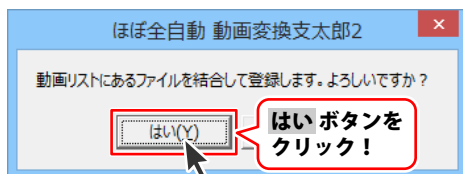


ボタンをクリックすると、

転送先を選択するメニューが表示されますので、転送先を選択してクリックします。

確認画面が表示されますので、はい ボタンをクリックしますと、動画の結合が始まります。

動画の結合が完了しましたら、確認画面が表示されますので、OK ボタンをクリックします。



複数の動画を結合する

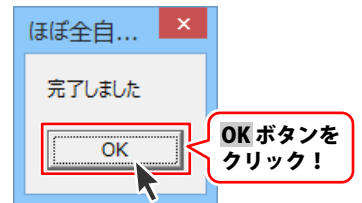
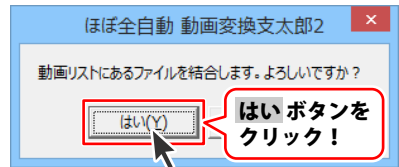
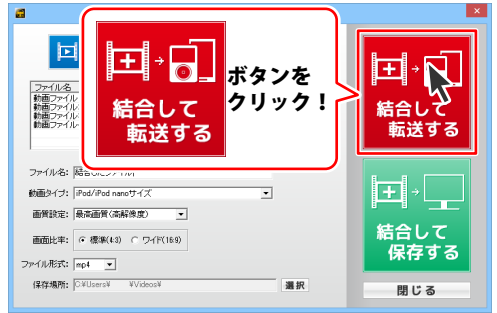
結合した動画を機器に転送する場合



ボタンをクリックすると、

確認画面が表示されますので、**はい** ボタンをクリックすると動画の結合が始まります。

動画の結合が完了しましたら、確認画面が表示されますので、**OK** ボタンをクリックします。



付属ソフト「動画切り取り結合 Lite」

「動画切り取り結合 Lite」は、録画した映像をかんたんに編集できる便利なソフトです。録画した映像の一部分だけを使用したい場合や、複数の動画を1つにまとめた場合などかんたんな操作で動画の編集ができます。起動方法は、8～9ページをご参照ください。

1 動画を読み込んで、プレビューに読み込みます

追加 ボタンをクリックして、切り取る動画を変換元動画リストに追加します。ファイルを開く画面が表示されます。追加する動画の保存先を指定し、動画を選択して、**開く** ボタンをクリックします。

**読み込み可能なファイル形式：
MPEG1(拡張子.mpg)**

動画が変換元動画リストに追加されましたら、動画をクリックして選択します。

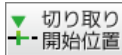
**プレビューに
動画を読み込む** ボタンをクリックして、変換元の動画をプレビューに読み込みます。

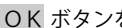


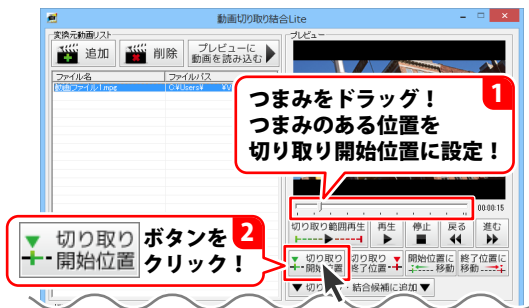
付属ソフト「動画切り取り結合 Lite」

2 切り取り開始位置を設定します

プレビューを再生して、切り取り開始位置を確認します。
また、つまみをドラッグすると、プレビュー再生位置が移動します。
切り取り開始位置（つまみがある位置）が決まりましたら、

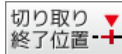
 ボタンをクリックします。

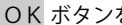
確認画面が表示されますので、
 ボタンをクリックします。

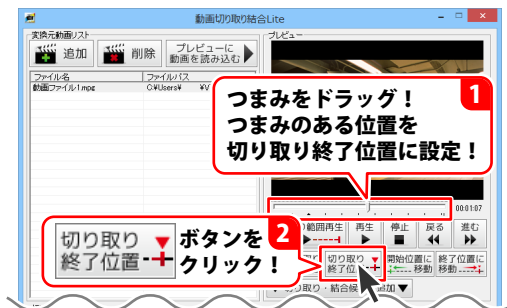


3 切り取り終了位置を設定します

上記手順と同様に、切り取り終了位置が決まりましたら、

 ボタンをクリックします。

確認画面が表示されますので、
 ボタンをクリックします。



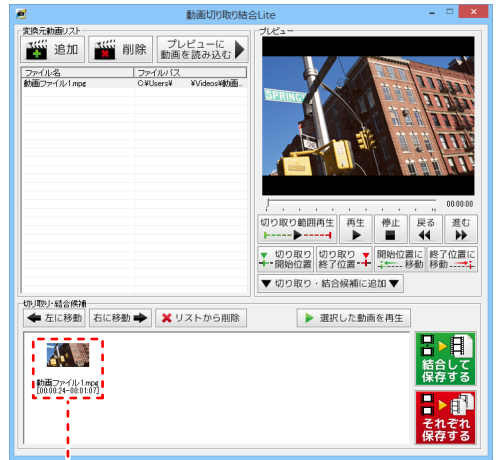
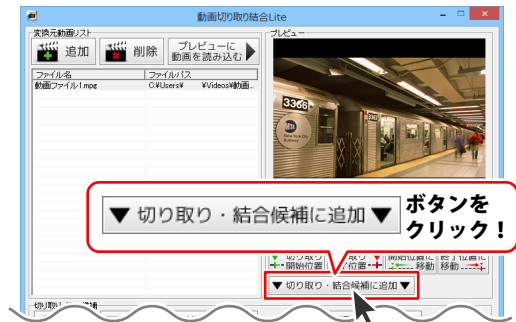
付属ソフト「動画切り取り結合 Lite」

4

[切り取り・結合候補リスト]に追加します

切り取り開始、終了位置の設定が
終わりましたら、

▼切り取り・結合候補に追加▼ ボタンを
クリックして、切り取り開始・終了位置を
設定した動画を、切り取り・
結合候補リストに追加します。



切り取り設定した動画が
切り取り・結合候補リストに
追加されました

付属ソフト「動画切り取り結合 Lite」

5 複数の動画を[切り取り・結合候補リスト]に追加します

同じように「切り取り・結合候補」に、切り取り範囲を設定した動画を追加していきます。

現在プレビューに読み込んでいる動画の他の部分を切り取る場合は、36ページと同様に、使用する動画の切り取り範囲を設定して「切り取り・結合候補」に追加します。

変換元動画リストに新たに動画を追加して、切り取りの設定をする場合は、35～37ページと同様の作業を繰り返します。



付属ソフト「動画切り取り結合 Lite」

6 切り取り範囲を設定した動画を保存します

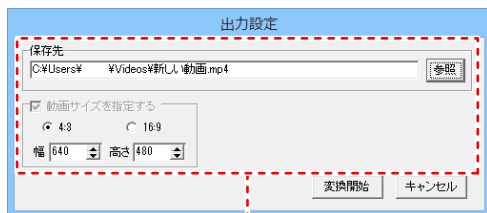
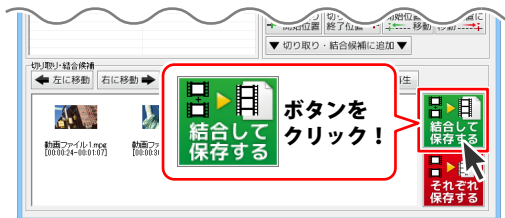
結合して保存する場合

[切り取り・結合候補]にある複数の動画を結合して保存する場合は、

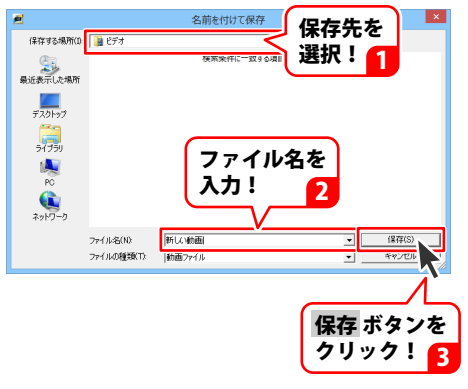
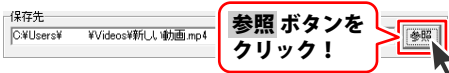


ボタンをクリックします。

出力設定画面が表示されますので、各項目を設定します。



- ① 参照 ボタンをクリックして、動画の保存先を設定します。



付属ソフト「動画切り取り結合 Lite」

出力設定が終わりましたら、**変換開始** ボタンをクリックします。

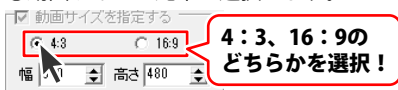
状況画面が表示され、**[処理が完了しました]**という画面が表示されます。

保存先を開く をクリックすると、保存されたファイルが確認できます。
出力ファイル形式：MPEG4 (.mp4)

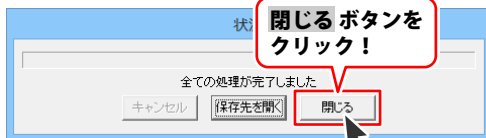
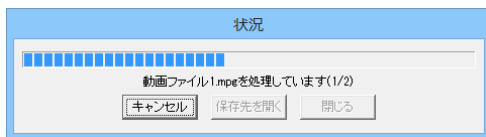
閉じる ボタンをクリックすると、メイン画面に戻ります。



②動画サイズの比率を選択します。



③▲▼をクリックして、動画サイズを数値設定します。



付属ソフト「動画切り取り結合 Lite」

結合して保存する場合

[切り取り・結合候補]にある複数の動画をそれぞれ保存する場合は、

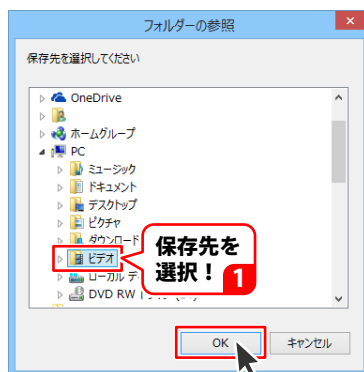
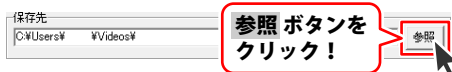


ボタンをクリックします。

出力設定画面が表示されますので、各項目を設定します。



- ① 参照 ボタンをクリックして、動画の保存先を設定します。



付属ソフト「動画切り取り結合 Lite」

出力設定が終わりましたら、**変換開始** ボタンをクリックします。

状況画面が表示され、**[処理が完了しました]**という画面が表示されます。

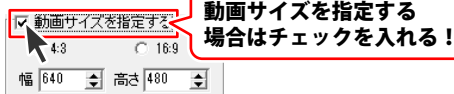
保存先を開く をクリックすると、保存されたファイルが確認できます。

出力ファイル形式：MPEG4 (.mp4)

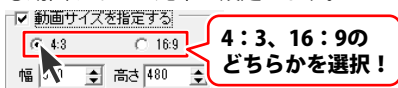
閉じる ボタンをクリックすると、メイン画面に戻ります。



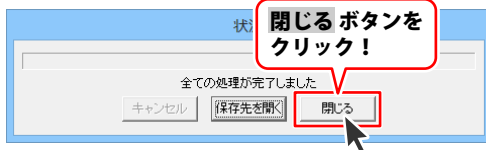
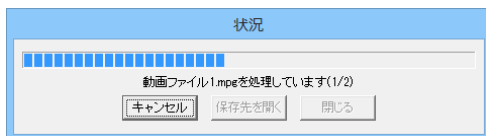
②動画サイズを指定する場合はチェックを入れます。



③動画サイズの比率を設定します。



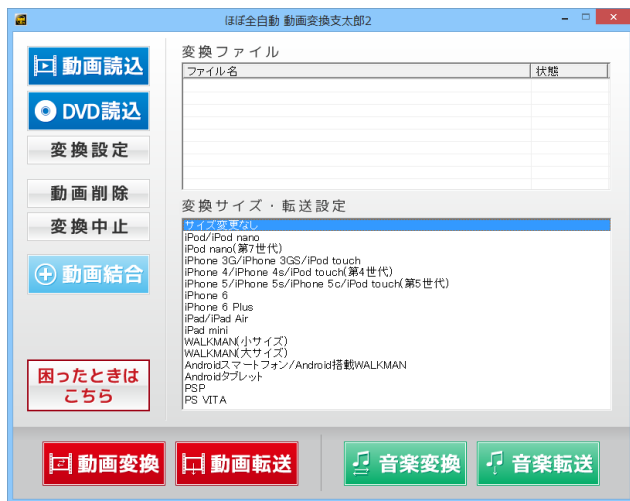
④▲▼をクリックして、動画サイズを数値設定します。



画面・各部の説明

ほぼ全自動 動画変換支太郎 2 メイン画面

「ほぼ全自動 動画変換支太郎2」を起動（8～9ページ参照）すると、下のようなメイン画面が表示されます。



動画読み込

パソコンに保存されている動画（AVI、FLV、MPEG1、3GP ファイル）を選択して、変換ファイルに読み込むことができます。

変換設定

設定画面が表示され、各種設定を行います。

変換中止

変換を中止します

困ったときは こちら

「ほぼ全自動 動画変換支太郎2」のサポートブログを表示します。

DVD読み込

チャプター選択画面を表示し、DVD から変換するチャプターを選択して、変換ファイルに読み込むことができます。

動画削除

変換ファイルに追加した動画を変換ファイルから削除します。

動画結合

動画結合画面が表示され、複数の動画を結合することができます。

動画変換

変換ファイルに追加した動画を、変換サイズ・転送設定で選択したサイズに変換し、設定画面で設定した保存先に保存します。

画面・各部の説明

動画転送

変換ファイルに追加した動画を、
変換サイズ・転送設定で選択したサイズに変換し、
接続した先に自動登録します。

音楽転送

変換ファイルに追加した音楽・音声を
変換サイズ・転送設定で選択した端末機器での
再生に適した形式に変換し、
設定した先に自動登録します。

音楽変換

変換ファイルに追加した音楽・音声を、
設定画面で設定した保存先に保存します。

変換ファイル

ファイル名	状態

変換ファイル

変換する動画ファイルの一覧を表示します。

変換サイズ・転送設定

サイズ変更なし

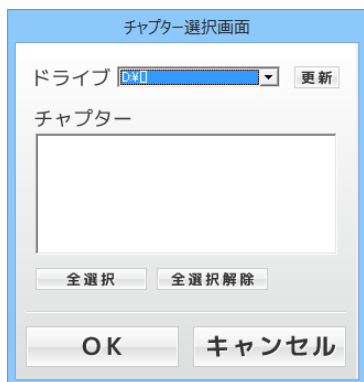
iPod/iPod nano
iPod nano(第7世代)
iPhone 3G/iPhone 3GS/iPod touch
iPhone 4/iPhone 4s/iPod touch(第4世代)
iPhone 5/iPhone 5s/iPhone 5c/iPod touch(第5世代)
iPhone 6
iPhone 6 Plus
iPad/iPad Air
iPad mini
WALKMAN(小サイズ)
WALKMAN(大サイズ)
Androidスマートフォン/Android搭載WALKMAN
Androidタブレット
PSP
PS VITA

変換サイズ・転送設定

動画や音楽・音声を再生したい端末機器を選択します。

画面・各部の説明

ほぼ全自動 動画変換支太郎 2 チャプター選択画面



ドライブ

▼をクリックして、DVDが挿入されているドライブを選択します。

更新

現在表示されているドライブの情報を最新の情報にします。

チャプター

DVDのチャプターが表示されます。

全選択

チャプターに表示されているチャプターをすべて選択状態にします。

全選択解除

選択されたチャプターの選択状態を解除します。

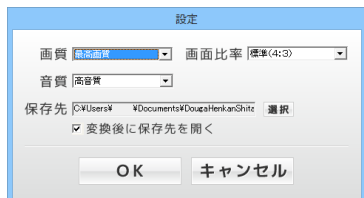
OK

選択したチャプターを変換ファイルに追加して、チャプター選択画面を閉じます。

キャンセル

選択したチャプターを変換ファイルに追加せずに、チャプター選択画面を閉じます。

ほぼ全自動 動画変換支太郎 2 設定画面



画質

変換する動画の画質を設定します。

画面比率

変換する動画の画面比率を設定します。

音質

変換する動画の音質を設定します。

保存先

選択 ボタンをクリックして、変換した動画の保存先を設定します。

変換後に保存先を開く

チェックを入れると、動画の変換終了後に保存先を開きます。

OK

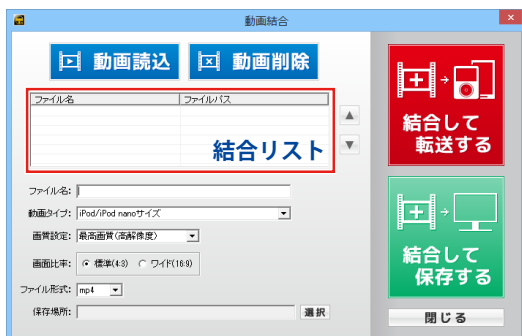
設定した内容を保存して、設定画面を閉じます。

キャンセル

設定した内容を保存せずに、設定画面を閉じます。

画面・各部の説明

ほぼ全自動 動画変換支太郎 2 動画結合画面



動画読込

クリックして、結合する動画を結合リストに追加します。

結合リスト

結合するファイルのリストを表示します。

動画サイズ

▼をクリックして、結合する動画のサイズを設定します。

画面比率

標準（3：4）か、ワイド（16：9）のどちらかを設定します。

保存場所

選択 ボタンをクリックして、結合した動画の保存先を設定します。



動画を結合して、選択した端末機器での再生に適したサイズに変換し、設定した先に自動登録します。

動画削除

結合リストに追加された動画を削除します。

ファイル名

キーボードでファイル名を打ち込みます。

画質設定

▼をクリックして、変換する動画の画質を設定します。

ファイル形式

▼をクリックして、結合する動画のファイル形式を設定します。

閉じる

結合をしないで、動画結合画面を閉じます。



動画を結合して、選択した端末機器での再生に適したサイズに変換し、設定した保存先に保存します。

画面・各部の説明

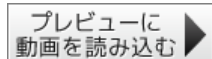
動画切り取り結合 Lite メイン画面



変換元動画リスト

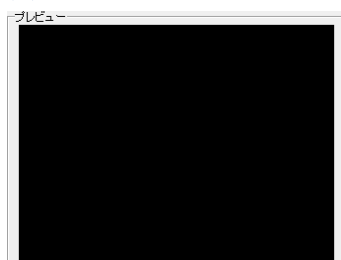


切り取り・結合を行う動画を変換元動画リストに追加します。



変換元動画リストで選択した動画をプレビューに読み込み、再生します。

プレビュー



プレビューに読み込んだ切り取り・結合を行う動画を再生します。



変換元動画リストで選択した動画をリストから削除します。

変換元動画リスト一覧

切り取り・結合を行う元の動画を一覧表示します。



プレビューで再生されている動画の時間を表示します。つまみをドラッグすると、動画の再生位置を移動できます。

画面・各部の説明



切り取り設定した範囲の動画を再生します。



プレビューに読み込んだ動画を再生します。



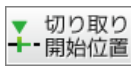
プレビューに読み込んだ動画の再生を停止します。



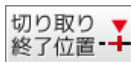
プレビューに読み込んだ動画を0.1秒戻します。



プレビューに読み込んだ動画を0.1秒進めます。



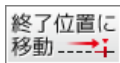
つまみの位置を、切り取り開始位置として設定します。



つまみの位置を、切り取り終了位置として設定します。



つまみを切り取り開始位置に移動します。

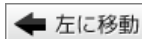


つまみを切り取り終了位置に移動します。



切り取り開始、終了位置を設定した動画を切り取り・結合候補リストに追加します。

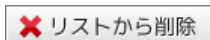
切り取り・結合候補



切り取り・結合候補リストで選択した動画の位置を左に移動します。



切り取り・結合候補リストで選択した動画の位置を右に移動します。



切り取り・結合候補リストで選択した動画を、リストから削除します。



切り取り・結合候補リストで選択した動画をプレビューで再生します。



切り取り・結合候補リストに追加した動画を結合して保存します。



切り取り・結合候補リストに追加した動画をそれぞれ保存します。

切り取り・結合候補リスト一覧

切り取り・結合候補リストに追加した動画を表示します。

ダウンロードサービスのご利用方法

「ほぼ全自動 動画変換支太郎2」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、弊社ホームページから「ほぼ全自動 動画変換支太郎2」を5回までダウンロードすることができます。ネットブックで利用のお客様、CD、DVDドライブがないパソコンをご利用のお客様はソフトウェアをダウンロードしてお使いいただくことができます。

- **ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。**
- **製品のシリアルナンバーをご用意ください。**

※最新版プログラム（アップデート）がある場合はそちらをご利用ください。

最新版プログラムについては10ページをご覧ください。

※ダウンロードとはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。

※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。

※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。

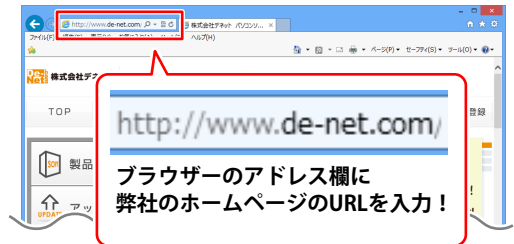
これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

1 弊社のホームページを表示します

お使いのブラウザを起動して、アドレス欄に弊社ホームページのURL

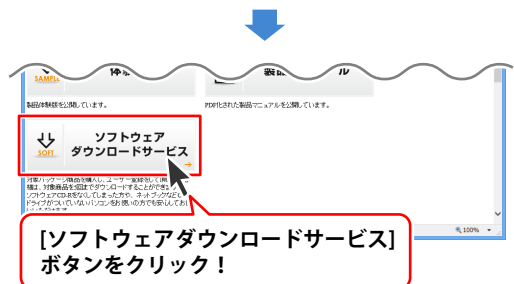
http://www.de-net.com/
を入力します。

(Internet Explorerを例に説明します)



2 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページを表示します

弊社のホームページが表示されましたら、[サポート]ボタンをクリックし、表示されるページにある[ソフトウェアダウンロードサービス]ボタンをクリックしてください。

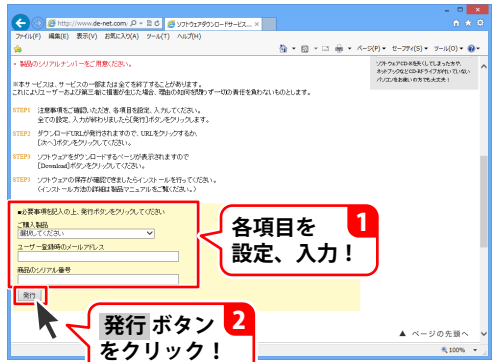


ダウンロードサービスのご利用方法

3

「ソフトウェアダウンロードサービス」ページ内の各項目を設定、入力します

ソフトウェアダウンロードサービスページが表示されましたら、注意事項を確認し、各項目を設定、入力してください。すべての設定、入力が終わりましたら、**発行** ボタンをクリックします。

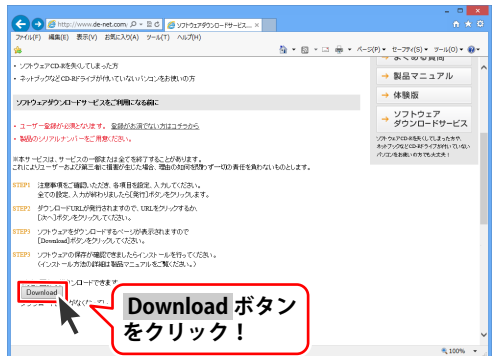
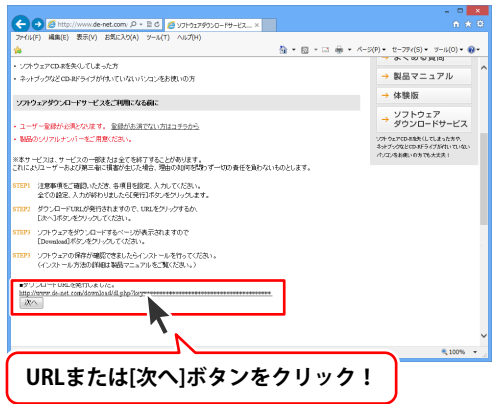


4

ファイルをダウンロードします

ダウンロードURLが発行されますので、URLをクリックするか、**次へ** ボタンをクリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが表示されますので、**Download** ボタンをクリックしてください。



ダウンロードサービスのご利用方法

ファイルのダウンロード画面が表示されましたら、**保存** ボタンの▼をクリックします。

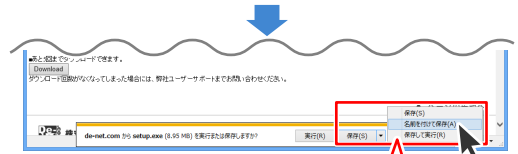
名前を付けて保存画面が表示されますので、ソフトウェアの保存場所を選択して、**保存** ボタンをクリックしてください。

[setup.exeはダウンロードしたユーザー数が少ないため、PCに問題を起す可能性があります。]という画面が表示されましたら、**実行** ボタンをクリックします。

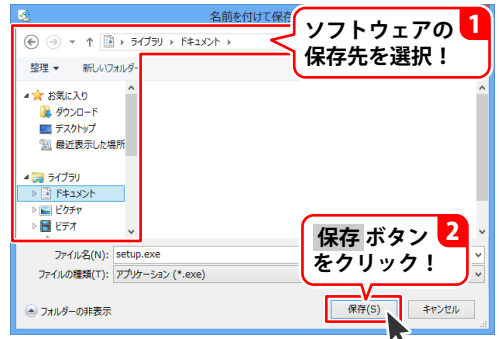
[WindowsによってPCが保護されました]という画面が表示されましたら、**詳細情報**をクリックします。

詳細情報が表示されますので、内容を確認し、**実行** ボタンをクリックします。

設定した場所にソフトウェアが保存され、インストールがはじまりますので、必要に応じてインストールを行ってください。



保存 ボタンの▼をクリックして、
[名前を付けて保存]をクリック！

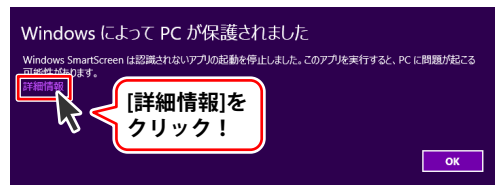


ソフトウェアの
保存先を選択！

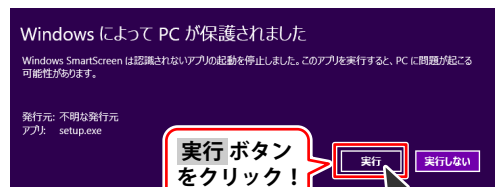
保存 ボタン
をクリック！



実行 ボタン
をクリック！



[詳細情報]
をクリック！



実行 ボタン
をクリック！

よくあるお問い合わせ

ホームページでもよくあるお問い合わせをご覧ください。

<http://www.de-net.com/faq/>

クリックで開きます。

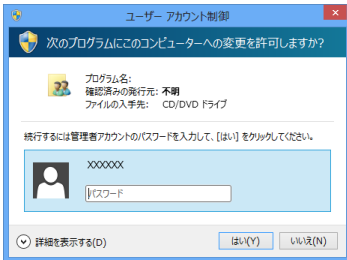
インストール・起動関連

Q：ソフトのインストールや起動ができません

A：本ソフトをインストールする際、ウィルス対策などの常駐ソフトや他のアプリケーションが起動していませんか？ 必ず、すべて終了してからインストール作業を行ってください。また、HDD(ハードディスクドライブ)の空き容量が極端に少ない状態、Windowsのシステムが不安定になってますと、インストール作業を行うことや本ソフトが正常に起動することができない場合もあります。お使いのパソコンのWindows OSは、Windows Update等で常に最新の状態を保ってください。

Q：インストールしようとすると『…にアクセスする権限がありません。インストールを継続できません。』といったメッセージ(Windows XP)や次のような画面(Windows Vista、Windows 7、Windows 8、8.1)が表示されてインストールができません

例：Windows 8



A：管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動していませんか？ 本ソフトをご利用の際には予め管理者権限を持ったユーザーアカウントでパソコンを起動してからインストール作業を行ってください。

よくあるお問い合わせ

Q：完全アンインストールの手順は？

- A：1. 取扱説明書6ページのアンインストール方法で「ほぼ全自動 動画変換支太郎2」のアンインストールを行います。
2. [Windows 8.1 / 8の場合]
スタート画面→デスクトップ→キーボードのWindowsキーを押した状態で「Eキー」を押す→Cドライブ(本ソフトがインストールされているドライブになります)→Program Data (※1)
→De-Net→DougaHenkanShitaro2フォルダーを削除します。
[Windows 7 / Vistaの場合]
コンピューター (※2) →Cドライブ(本ソフトがインストールされているドライブになります)
→Program Data (※1) →De-Net→DougaHenkanShitaro2フォルダーを削除します。
[Windows XPの場合]
マイコンピュータ→Cドライブ(本ソフトがインストールされているドライブになります)→
Documents and Settings→All Users→Application Data (※1) →De-Net→
DougaHenkanShitaro2フォルダーを削除します。
3. [Windows 8.1 / 8 / 7 / Vistaの場合]
ドキュメント→DougaHenkanShitaro2フォルダーを削除します。
[Windows XPの場合]
マイドキュメント→DougaHenkanShitaro2フォルダーを削除します。

※1 初期設定では隠しフォルダーになっている為、表示されていない場合があります。

※2 Windows Vistaの場合は「コンピューター」

隠しフォルダーの表示方法

[Windows 8.1 / 8]

設定→コントロールパネル→[デスクトップのカスタマイズ]→[フォルダーオプション]→
[表示]タブ→詳細設定:ファイルとフォルダーの表示[隠しファイル、隠しフォルダー、
および隠しドライブを表示する]を選択→[適用]→[OK]をクリックします。

[Windows 7]

コントロールパネル→[フォルダーオプション]→[表示]タブ→詳細設定:ファイルとフォルダーの
表示[隠しファイル、隠しフォルダー、および隠しドライブを表示する]を選択→[適用]→[OK]を
クリックします。

[Windows Vista / XP]

コントロールパネル→[フォルダオプション]→[表示]タブ→詳細設定:ファイルとフォルダの表示
[すべてのファイルとフォルダを表示する]を選択→[適用]→[OK]をクリックします。

よくあるお問い合わせ

操作関連

Q：「iTunes」へ転送した動画はパソコン内のどこに保存されるの？

A：設定画面にて指定した場所に保存されます。

初期状態では「ドキュメント」の中の「DougaHenkanShitaro2」フォルダー(※)に保存されています。

※Windows XPの場合は、「マイドキュメント」の中の「DougaHenkanShitaro2」フォルダー

Q：「WALKMAN(PSP)本体がパソコンに接続(USBモード)されていません。ご確認の上もう一度実行してください。」と表示され、転送されません

A：「WALKMAN(PSP)」がパソコン上で正常に認識できていない場合には、「WALKMAN(PSP)本体がパソコンに接続(USBモード)されていません。ご確認の上もう一度実行してください。」とメッセージが表示されます。

「WALKMAN(PSP)」をパソコンに接続し、正常に認識できているか確認してください。

Q：「WALKMAN(PSP)」がパソコンに接続され、正常に認識されていても「WALKMAN(PSP)本体がパソコンに接続(USBモード)されていません。ご確認の上もう一度実行してください。」と表示され、転送されません

A：「WALKMAN(PSP)」を初期化したり、「WALKMAN(PSP)」内のフォルダを削除、編集した可能性があります。

パソコンに認識されている状態で、パソコンから「WALKMAN」「PSP」の中にそれぞれ必要なフォルダがあるか確認してください。

「WALKMAN」の場合は、「MP_ROOT」(※「MPE_ROOT」の場合もあります)「VIDEO」「PICTURE」、PSPの場合は「PSP」「VIDEO」「PICUTRE」というフォルダがあるか

確認してください。

無い場合にはフォルダを削除編集したことが考えられますので、「WALKMAN(PSP)」中に新たにフォルダを作成し、フォルダに「MP_ROOT」と名前を付けてください。

Q：変換できる形式は？

A：動画ファイルは「MP4 / FLV / MPEG1 / WMV / AVI」、音楽ファイルは「MP3」に変換します。結合の場合は「MP4 / MPEG1 / MOV / FLV / WMV / AVI」に変換できます。

Q：パソコンで再生できない

A：対応ファイルの再生に必要なコーデック、フィルター等が必要です。お使いのパソコン上で正常に再生できるファイルのみの対応となります。

Q：動画の変換に失敗する

A：動画ファイルが破損しているかプロテクトがかかっている可能性があります。破損や、プロテクトがかかっている場合には変換できません。

Q：音楽を結合することはできる？

A：本ソフトは動画ファイル (MP4/MPEG1/MOV/FLV/WMV/AVI) のみ結合することができます。音楽ファイルの結合には対応しておりません。

よくあるお問い合わせ

Q：市販のDVDを変換することはできますか？

A：対応しているDVDはDVDビデオモードのみとなります。
コピープロテクションがかかっていないものは変換できますが、DVD-VRモードやCSS、CPRM、CPPM等のコピープロテクション（技術的保護手段）が施されているDVDを扱うことはできません。
また、変換した場合にはエラーが表示される場合があります。

Q：変換・結合できる動画の時間に制限はありますか？

A：制限はありません。

Q：動画の変換や結合にはどのくらいの時間がかかるの？

A：動画のサイズや長さ、お使いのパソコンの性能によってそれぞれ異なります。

Q：変換完了したけど「iTunes」に転送されない

A：保存された動画のファイル名に「iTunes」で使用できない文字が使用されている可能性があります。
設定で指定した場所に保存されている動画ファイルの名称を変更し、手動で「iTunes」へ転送を行ってください。

Q：変換・結合した動画を対応プレーヤー以外で再生したい

A：MP4対応の各種プレーヤーに入れることで再生することができます。
但し、プレーヤーによっては再生できないものもあります。
詳細はプレーヤーの各メーカー様へお問い合わせください。

Q：変換・結合した動画を再生することができない

A：MP4形式に対応した動画プレーヤーやプレーヤー機器に対応しているかご確認ください。

その他

Q：複数のパソコンで使用できますか？

A：本ソフトは3台のパソコンにインストールができます。

Q：他のパソコンとの共有やネットワーク上で使用できますか？

A：本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作してください。
ネットワーク経由等でご利用いただくことはできません。

よくあるお問い合わせ

Q：画面の端が切れて表示される

A：画面解像度を推奨サイズ以上に変更してください。

確認方法

[Windows 8.1、8]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→画面の解像度をクリックします。
2. 画面の解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。
※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows 7]

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「画面の解像度の調整」をクリックします。
3. 画面の解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。
※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows Vista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定をクリックします。
2. 個人設定ウィンドウ内の、画面の設定を左クリックします。
3. 画面の解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。
※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows XP]

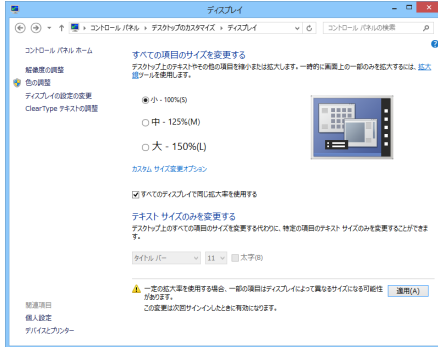
1. デスクトップの何も無い所で右クリック→プロパティをクリックします。
2. [設定]タブをクリックします。
3. 画面の解像度を1024×768以上に設定し「適用」→「OK」をクリックで設定完了です。
※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

よくあるお問い合わせ

Q：ボタンが見えなくなってしまう クリックしても反応しない

A：お使いのパソコンのDPI設定が標準以外(96DPI以外)に変更されている可能性があります。以下の手順にてDPI設定を変更してください。

[Windows 8.1、8]



1. マウスポインタを右下の角に移動し、「設定」をクリックします。
2. 右側に設定画面が表示されましたら「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
4. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
5. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからサインアウトする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐサインアウト」をクリックします。
6. パソコンからサインアウトされますので、再度サインインすると設定完了です。

[Windows 7]

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
3. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
4. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからログオフする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐログオフ」をクリックします。
5. パソコンからログオフされますので、再度ログインすると設定完了です。

[Windows Vista]

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリックします。
2. 「個人設定」を左クリックし、「フォントサイズ(DPI)の調整」をクリックします。
3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。
4. 「規定のスケール(96DPI)」にチェックを付け、「OK」をクリックします。
5. パソコンが自動的に再起動されますので、再起動したら設定完了です。

[Windows XP]

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリックします。
2. 「プロパティ」を左クリックし、「設定」タブをクリックします。
3. 「詳細設定」をクリックし、「全般」タブの「DPI設定」を「96DPI」に設定します。
4. 「OK」をクリックし、パソコンを再起動すれば設定完了です。

よくあるお問い合わせ

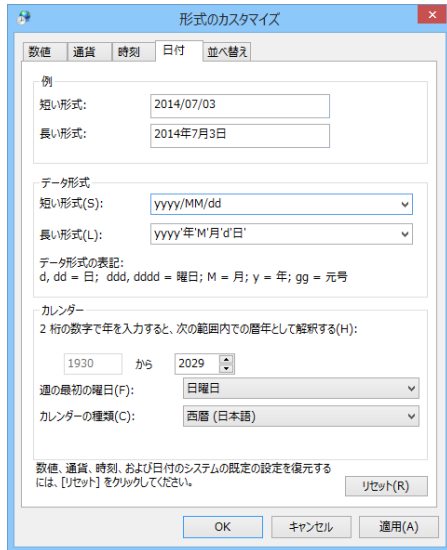
Q：「2014 **」は日付ではありません…というエラーメッセージが表示されたり、文字化けなど日本語が正しく表示されない**

A：Windowsの言語や日付形式の設定が標準のもの以外になっているとアプリケーションソフトが正常に動作(表示等)がされない場合があります。

以下の手順で設定をご確認の上、標準の設定にて本ソフトをご使用ください。

確認方法

[Windows 8.1、8]



1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. マウスポインタを右下の角に移動し、設定ボタンをクリックします。
3. 右側に設定画面が表示されましたら「コントロールパネル」をクリックします。
4. 「時計、言語および地域」→「地域」をクリックします。
5. 言語が「日本語」に設定されていることを確認後、「形式」タブを選択して「追加の設定」をクリックします。
6. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
「データ形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd
長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
「カレンダー」 西暦(日本語)
7. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

よくあるお問い合わせ

[Windows 7]

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語」をクリックします。
4. 「形式」タブを選択して、「Japanese(Japan)」に設定されていることを確認後、「追加の設定」をクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
「データ形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd
長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

[Windows Vista]

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
4. 「形式」タブを選択して、「日本語」に設定されていることを確認後、「この形式のカスタマイズ」をクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
「データ形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd
長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

[Windows XP]

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「日付・時刻・地域と言語のオプション」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
4. 「地域オプション」タブを選択して、「日本語」に設定されていることを確認後、「カスタマイズ」をクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
「短い形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd
区切り記号 /
「長い形式」 長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

DPI設定や解像度、日付(時刻)などにつきましては、Windows OSでの設定となるため、詳細についてはMicrosoft社へお尋ねください。

また、その他のソフト、パソコン本体、その他の周辺機器につきましても各メーカー様へお尋ねください。

弊社では「ほぼ全自動 動画変換支太郎2」以外に関する詳細につきましては一切の責任を負いかねます。

お問い合わせ窓口

平成25年1月より、お問い合わせをいただく際はユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら
<http://www.de-net.com/user/>
クリックで開きます。

お問い合わせについて

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますようよろしくお願い申し上げます。

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないことがあります。

問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、

弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられますので、宛先(FAX・メール)の確認をお願いいたします。

弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。

○ソフトのタイトル・バージョン

例：「ほぼ全自動 動画変換支太郎2」

○ソフトのシリアルナンバー

※冊子の取扱説明書表紙に貼付されています。

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例：Windows 8.1 64bit

Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例：Internet Explorer 10

・パソコンの仕様

例：NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz /

HDD 500GB / Memory 2GB

○お問い合わせ内容

例：～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなった

□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先(正確をお願いいたします)

メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、
弊社からのメールが受信されない場合があります。

お問い合わせ先 (次のページ) →

お問い合わせ窓口

お知らせ

平成26年3月31日(月)より

サポート営業時間を10:00~17:00までに変更いたしました。
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ホームページからのお問い合わせ

[弊社ホームページ]

<http://www.de-net.com/>

クリックで開きます。

株式会社デネット パソコンソフト製品サイト

www.de-net.com/

株式会社デネット パソコンソフト製品サイト。製品情報、アップデート、サポートなどご案内しています。

「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」
をクリック!



[サポートページ]

<http://www.de-net.com/support.htm>

ソフトウェアの最新情報やよくあるご質問などを公開しています。

アップデート情報より、最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

[問い合わせページ]

<http://www.de-net.com/contact/>

弊社ホームページのお問い合わせフォームにご記入いただき、メールを送信してください。

メールでのお問い合わせ

E-mail: ask99pc@de-net.com

サポート時間: 10:00~17:00 (土・日、祭日を除く)

※通信料はお客様負担となります。

お電話・FAXでのお問い合わせ

Tel: 048-669-9099 Fax: 048-669-9111

サポート時間: 10:00~17:00 (土・日、祭日を除く)

※電話・FAX番号は変更する場合があります。

最新の情報は、<http://www.de-net.com/support.htm>からご確認ください。

※通信料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。

※お客様のご都合による返品はできません。

※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。



株式会社デネット