

かんたん商人

バーコード作成 2

操作説明書

製品ご利用前に必ずお読みください

本ソフトにはPDFマニュアルが同梱されています。

PDFマニュアルには、画面の説明、詳しい操作方法、よくあるお問い合わせ(Q&A)が掲載されています。

—— シリアルナンバー ——

DE-322

※シリアルナンバーを再発行することはできません。
シリアルナンバーはアップデートファイルをダウンロードする際や
ユーザー登録をする際に必要となります。

動作環境 / インストール・アンインストール方法 /

起動方法 / アップデート方法 1~8

ソフトウェアの概要 9~10

操作方法 11~26

ダウンロードサービスのご利用方法 27~29

お問い合わせ窓口 30~裏表紙

※お問い合わせの際は、ユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら <http://www.de-net.com/user/>

動作環境・ご注意

■ 動作環境

対応PC	メーカーサポートを受けられる Windows パソコン ● Mac には対応していません。
OS	Windows 8.1 / 8 / 7 / Vista / XP ● Mac OS には対応していません。 ● 日本語版 OS の 32 ビット版専用ソフトです。● Windows 8.1 / 8.7 64 ビットでは、WOW64(32 ビット互換モード) で動作します。 ● Windows 8.1 / 8 では、デスクトップモードのみ対応です。● Windows 8.1 RTM 版で動作確認済みです。 ● OS が正常に動作している環境でお使いください。● 対応 OS の動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。 ● 最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。● Server OS には対応していません。 ● 管理者権限を持ったユーザーでお使いください。● マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。
CPU	Intel プロセッサ 1GHz 以上 (または同等の互換プロセッサ)
メモリ	1GB 以上 (Windows 8 / 7 64bit の場合、2GB 以上)
ディスプレイ	1024×768 以上の解像度で色深度 32bit True color 以上表示可能なもの
CD-ROM	倍速以上
ハードディスク	1GB 以上の空き容量 (インストール時) ● これ以外にデータ保存のための空き容量が必要となります。
プリンター	A3・A4・A5・B5・B6・ハガキサイズに印刷可能な正常に動作するレーザープリンターもしくはインクジェットプリンター ● プリンターによっては印刷可能領域に収まらずに一部欠けて印刷される可能性もあります。 ● カラー印刷の場合のみカラー印刷ができるプリンターが必須です。 ● 一部のプリンターではパソコンとの組み合わせ等により、対応用紙サイズであっても正常に印刷できない場合もあります。 (複合機等の特殊な構造をしたプリンター等で発生しやすい現象となっております。)
スキャナー	TWAIN32 ドライバが対応しているスキャナー
対応ファイル形式	<バーコード作成> 画像書出: BMP / EMF その他書出: CSV(※EAN-13(JAN-13)・EAN-8(JAN-8) 選択時のみ) <バーコード印刷> 画像読込: BMP / JPEG / PNG / EMF 画像書出: BMP / JPEG / PDF
その他	インターネット接続必須 ● PDF マニュアルの閲覧ソフトのインストール、本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際、インターネット環境が必要となります。

■ ご注意

- 他のソフトとの互換性はありません。
- チェックデジットは自動計算されます。
- レフトガードバー、センターガードバー、ライトガードバーのみを長くすることはできません。
- OCR(Optical Character Recognition: 光学文字認識) には対応していません。
- 携帯電話会社 (docomo・SoftBank・au) 全社に共通した携帯電話用の QR コードを作成することはできません。
QR コード読み取り機能がついた携帯電話が必要ですが、スマートフォンなど携帯電話端末によっては読み取りはできても電話帳への登録等ができない場合もございます。
- 画像ファイルを使用する際には、データのサイズにご注意ください。
- お使いの環境によっては、データが大きすぎると正常に読み込まれない場合や印刷されない場合があります。
その場合、画像編集ソフトなどでサイズを小さくしてから画像を読み込んで、印刷してください。
- JPEG / BMP / PNG は、一般的な Windows 標準のファイルを基準としています。
- 特殊なファイル (CMYK カラーモードの物や、Web 表示に特化したファイル等) は、本ソフト上では正常に読み込めない場合があります。
- ご利用のプリンター、使用する用紙などの組み合わせや印刷精度によっては、印刷された各種バーコードが認識されない場合があります。
- CSV ファイルは文字データのみのファイルです。
- CSV ファイルの中身によっては正常に読み込めない場合もあります。また、項目によってはインポートやエクスポートができないものもあります。
- 大量のデータを登録した際には、パソコンの動作等に遅延がみられる場合があります。
- 本ソフトにはフォントは収録されていません。お使いのパソコンのフォントから選択して使用することができます。
但し、一部のフォントは使用できない場合もありますのでご注意ください。
- プリンタードライバやプリンターを動かすためのソフトウェア、Windows OS 等は更新した状態でお使いください。
- 弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。予めご了承ください。
また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。
- 各種ソフトウェア、またパソコン本体を含む各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。
- ユーザーサポートの通信料・通話料はお客様の負担となります。(サポート料は無料です)
本ソフトの動作以外のご質問や各種専門知識などのお問い合わせには、お答えできない場合があります。
その他ご不明な点などはユーザーサポートまでお問い合わせください。また、お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。予めご了承ください。
- 本ソフトは 1台のパソコンに 1ユーザー 1ライセンスとなっております。
3台までご利用になれます。本ソフトを複数のパソコン上で使用するには台数分のライセンスを必要とします。
- ソフトにはネットワーク上でデータを共有する機能はありません。また、ネットワークを経由してソフトを使用することはできません。
- 本ソフトを著作者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。
- 本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。
また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。
- 著作者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されております。
- 本ソフトのソフトウェアの再配布・貸与・レンタル・中古品としての取引は禁止します。
- Microsoft、Windows、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7、Windows Vista、Windows XP は米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- Pentium はアメリカ合衆国および他の国における Intel Corporation の登録商標または商標です。
- Mac、Mac OS は、米国および他国の Apple Inc. の登録商標です。
- QR コードは株式会社デンソーウェアの登録商標です。
- その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、各社の登録商標または商標です。

インストール・アンインストール方法

インストール方法

お使いのパソコンに『バーコード作成2』をインストールします。



インストールする前に…

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

●ハードディスクの空き容量

ハードディスクの空き容量が1GB以上必要（左記以外にシステムドライブ上にデータ保存の為の空き容量が必要）です。

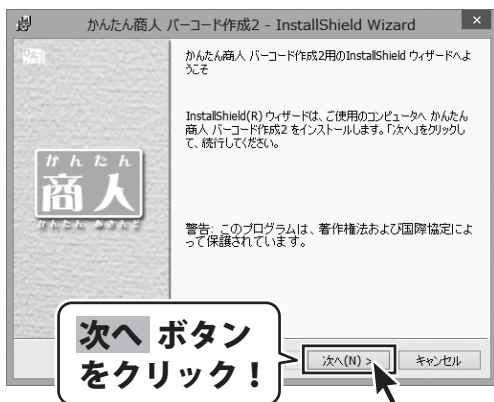
●管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。

●アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウイルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※WindowsOSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。



手順1

「バーコード作成2」の セットアップがはじまります

CD-ROMが認識されました、
自動でセットアップが始まります。
左のような画面が表示されますので、
内容を確認して **次へ** ボタンをクリックします。



インストールが自動で始まらない場合

次の手順でインストールを始めてください。

- ① [コンピューター(※)]をダブルクリックします。
- ② CDまたはDVDドライブをダブルクリックします。
- ③ [setup]をダブルクリックします。

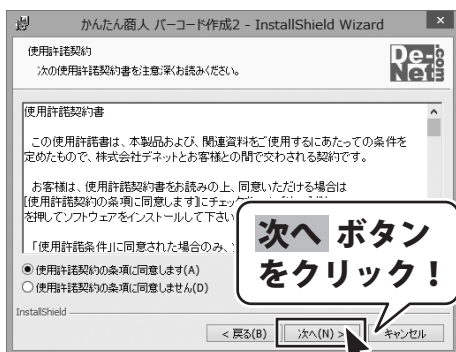
※Windows 7、8の場合は「コンピューター」
Windows Vistaの場合は「コンピュータ」
Windows XPの場合は「マイコンピュータ」



setup
Setup Launcher
株式会社デネット

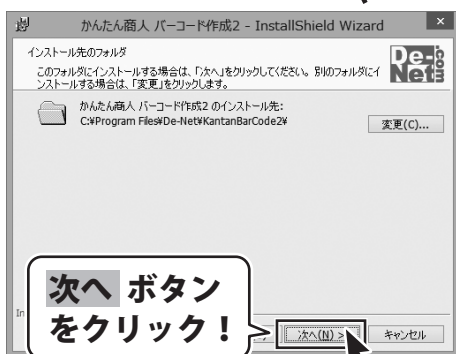
**[setup]をダブル
クリックします。**

インストール・アンインストール方法



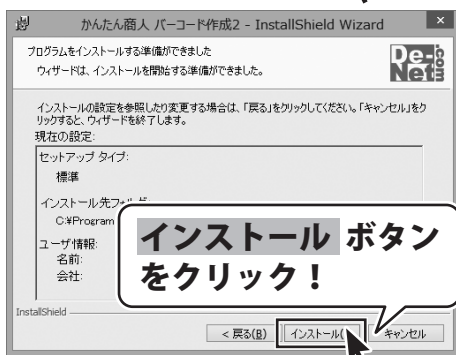
手順2 使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、**使用許諾契約の条項に同意します**をクリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。



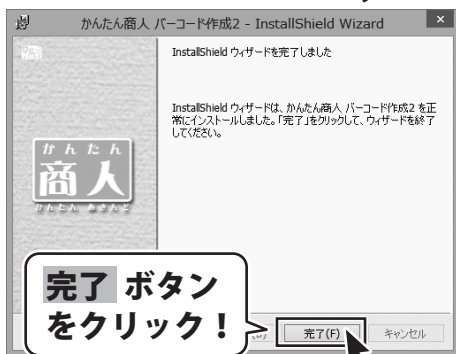
手順3 インストール先を確認します

インストール先を変更することができます。変更しない場合は **次へ** ボタンをクリックしてください。インストール先を変更する場合は **変更** ボタンをクリックして、インストール先を選択してから、**次へ** ボタンをクリックしてください。通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。



手順4 インストールの設定内容を確認します

インストール先等の情報が表示されます。確認を行い、インストールを行う場合は **インストール** ボタンをクリックしてください。



手順5 インストール完了です

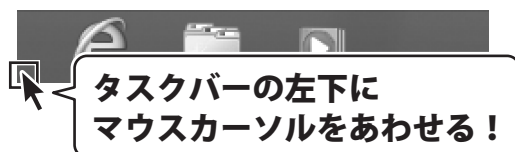
インストールが正常に終了すると左のような画面が表示されます。内容を確認して、**完了** ボタンをクリックしてください。

インストール・アンインストール方法

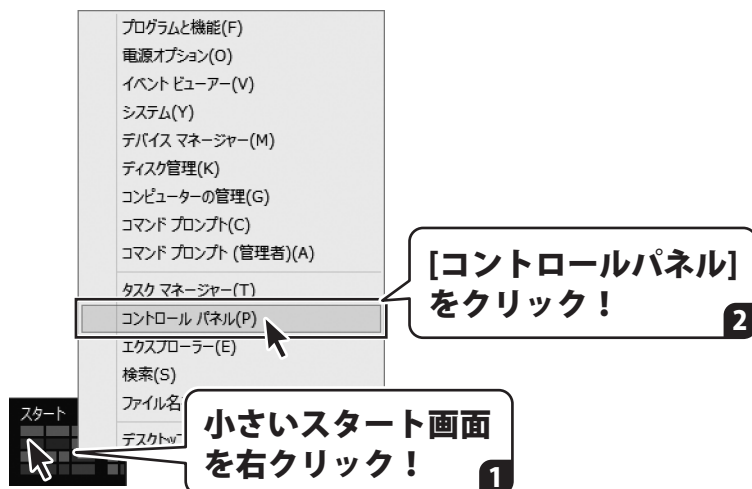
アンインストール方法

お使いのパソコンから『バーコード作成2』をアンインストール（削除）します。


本ソフトを完全に終了して、
タスクバーの左下あたりにマウスカーソルを合わせます。




小さいスタート画面が表示されますので、右クリックをして、表示されるメニューから



「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で
一覧表示されるプログラムの中から「かんたん商人バーコード作成2」を選択して「アンインストール」を
クリックすると、確認メッセージが表示されますので、**はい** ボタンをクリックすると
アンインストールが実行されます。

※Windows OSが7の場合、 ボタン→「コントロールパネル」→
「プログラムのアンインストール」を選択してアンインストールを行ってください。

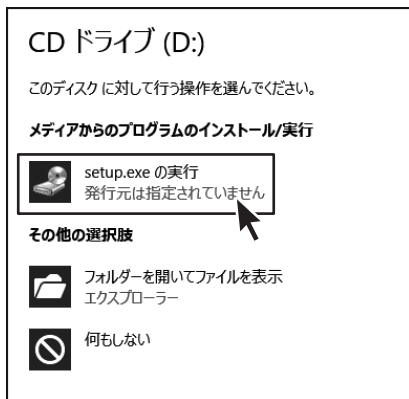
※Windows OSがVistaの場合、 ボタン→「コントロールパネル」→
「プログラムのアンインストールと変更」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがXPの場合、「スタート」ボタン→「コントロールパネル」→
「プログラムの追加と削除」を選択してアンインストールを行ってください。

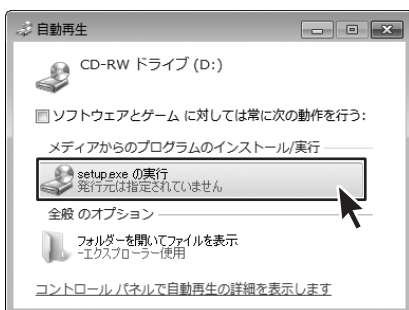
インストール・アンインストール方法

memo

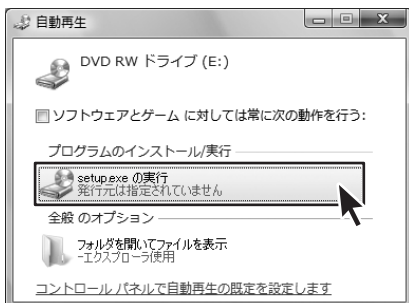
インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合
次の手順で作業を続けてください。



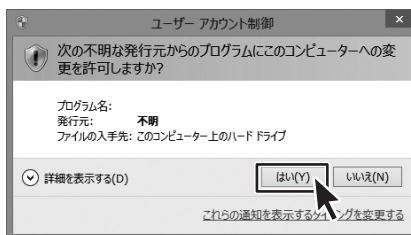
Windows 8で[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



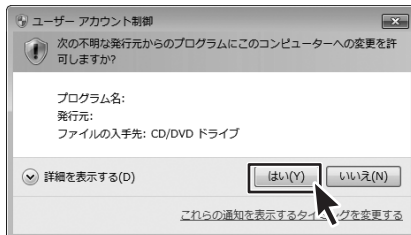
Windows 7で[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



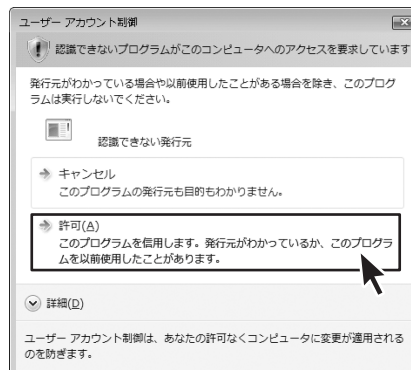
Windows Vistaで[自動再生]画面が
表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows 8で[ユーザーアカウント制御]画面が
表示された場合
はい ボタンをクリックしてください。

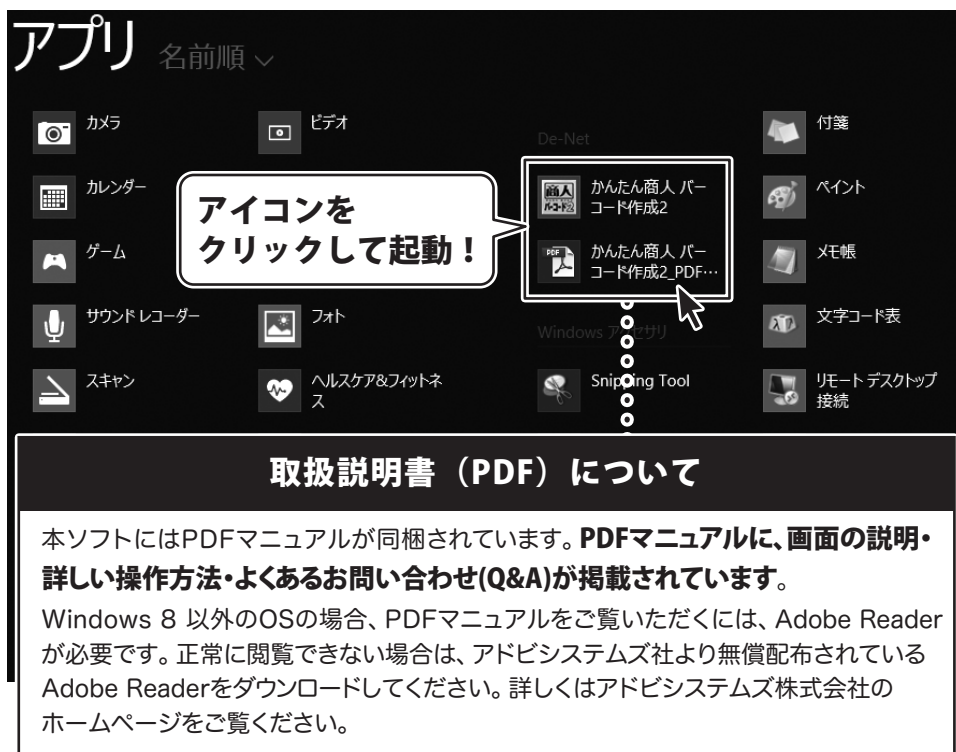


Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面が
表示された場合
はい ボタンをクリックしてください。



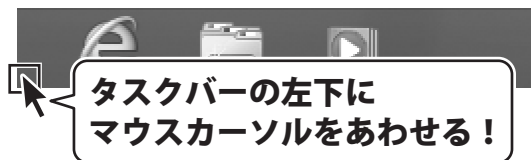
Windows Vistaで[ユーザーアカウント制御]画面
が表示された場合
[許可]をクリックしてください。

起動方法

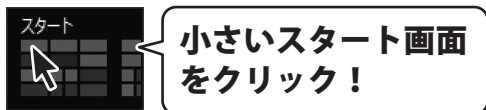



スタート画面 (Windows 8) からの起動

タスクバーの左下あたりにマウスカーソルをあわせませす。



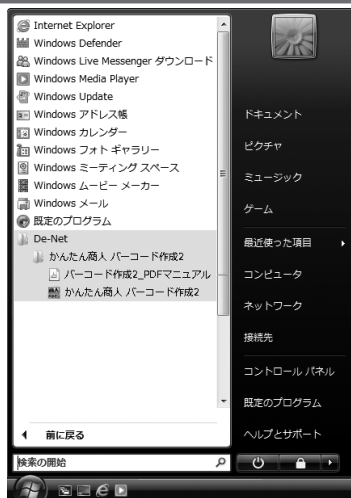
小さいスタート画面が表示されますので、クリックをします。





スタート画面が表示されますので、スタート画面上で右クリックして、 をクリックして「De-Net」→「かんたん商人 バーコード作成2」 をクリックしますと、本ソフトが起動します。

起動方法

スタートメニュー (Windows 7、Vista、XP) からの起動



※Windows OSが7の場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「かんたん商人 バーコード作成2」とたどって「かんたん商人 バーコード作成2」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「かんたん商人 バーコード作成2」とたどって「かんたん商人 バーコード作成2」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがXPの場合、「スタート」ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「かんたん商人 バーコード作成2」とたどって「かんたん商人 バーコード作成2」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに下の様なショートカットアイコンができます。ダブルクリックをすると、ソフトが起動します。



←バーコード作成2
ショートカットアイコン



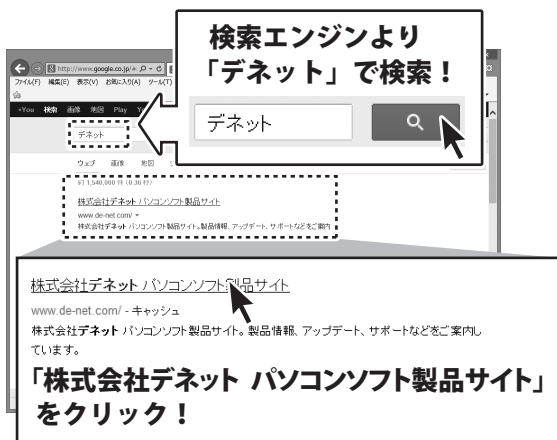
←バーコード作成2_PDFマニュアル
ショートカットアイコン

かんたん商人 バ
ーコード作成2_PDF
マニュアル.pdf

ソフトウェアのアップデートについて

ソフトウェア最新版について

下記、弊社ホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。
ソフトウェア最新版をホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを最新のソフトウェアへ更新します。ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に弊社ソフトウェアをご利用いただけます。



手順1 弊社ホームページにアクセスしてください

[弊社ホームページ]

<http://www.de-net.com/>

検索エンジンで「デネット」と入力して検索を開始すると、「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」が表示されますので、クリックしてください。

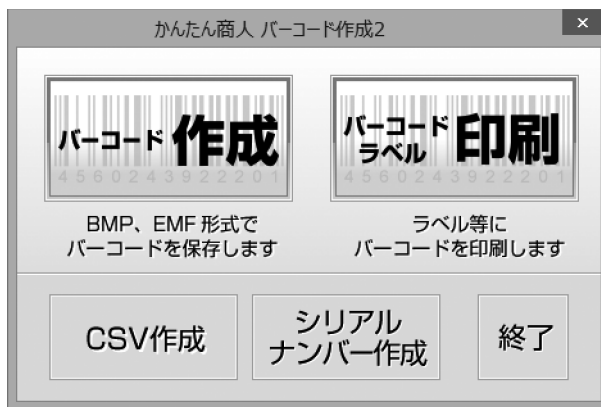


手順2 アップデートページを開いてアップデート状況を確認します

弊社ホームページが表示されましたら、画面上部にある[アップデート]をクリックして、アップデート情報ページを開いてください。アップデート版を公開している製品一覧が表示されますので、お使いの製品名をクリックしますと、ダウンロードするページをご案内します。
※アップデート版を公開していない製品は一覧に掲載されていませんので、アップデートする必要はありません。

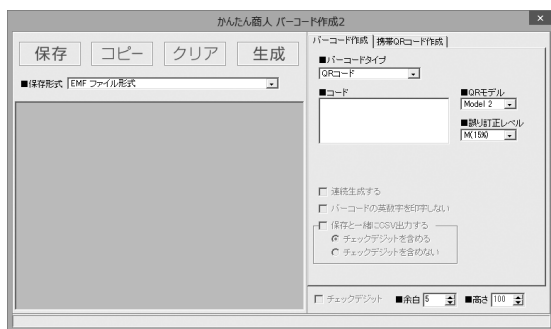
ソフトウェアの概要

『バーコード作成2』は、バーコード・2次元コードの生成(作成)やラベルシール等へのバーコード印刷がかんたん操作で行えるソフトです。



操作の流れ

1. バーコードを作成します (詳細は 11 ~ 13 ページ)



ランチャー画面から[バーコード作成]をクリックして、バーコード作成画面を表示します。

バーコードの内容を設定して作成します。作成したバーコードは画像として保存できるほか、クリップボードを使用して他のソフトで使用することができます。

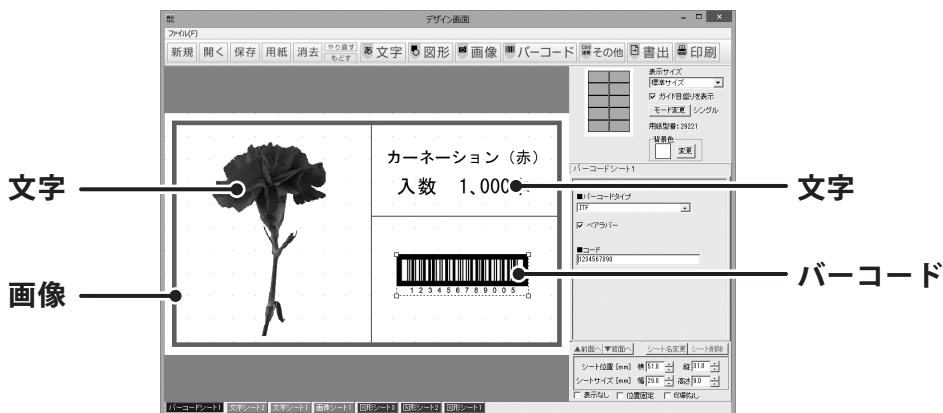
バーコード作成の詳しい操作方法は、**PDFマニュアルの50~58ページ**をご参照ください。

ソフトウェアの概要

2. バーコードラベルを作成します。

(詳細は 14 ~ 19 ページ)

文字、特殊文字、図形、画像、表、地図、QR コードを配置して、デザインを作成します。



デザイン作成の詳しい操作方法は、[PDFマニュアルの59~70ページ](#)をご参照ください。

3. 作成したラベルを印刷します。

(詳細は 20 ページ)



印刷の詳しい操作方法は、[PDFマニュアルの72ページ](#)をご参照ください。

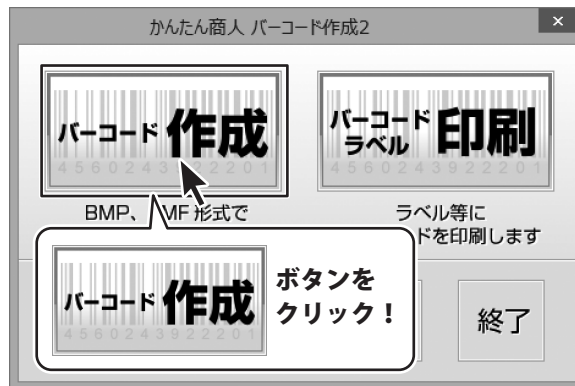
バーコードを作成する

バーコード作成の詳しい操作方法は、PDFマニュアルの50～58ページをご参照ください。

1 バーコード作成画面を表示します

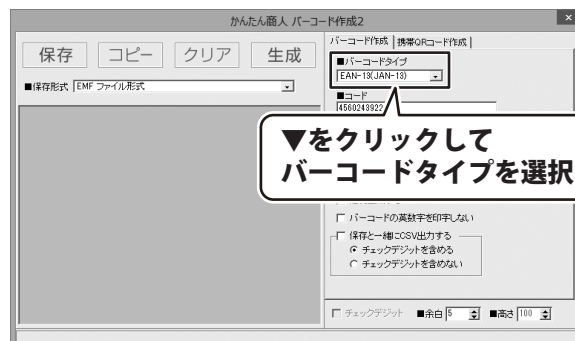
ランチャー画面から

バーコード作成 ボタンをクリックします。



2 作成するバーコードのタイプを選択します

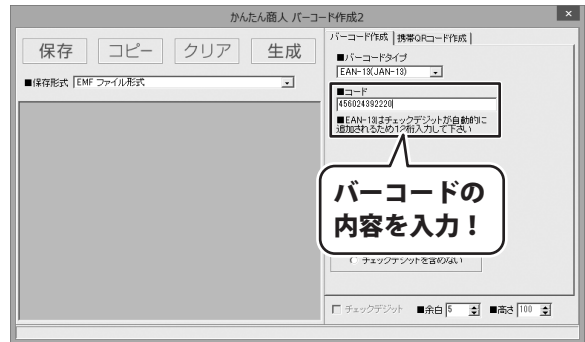
バーコード作成画面が表示されましたら、
バーコード設定欄から
バーコードタイプを選択します。



バーコードを作成する

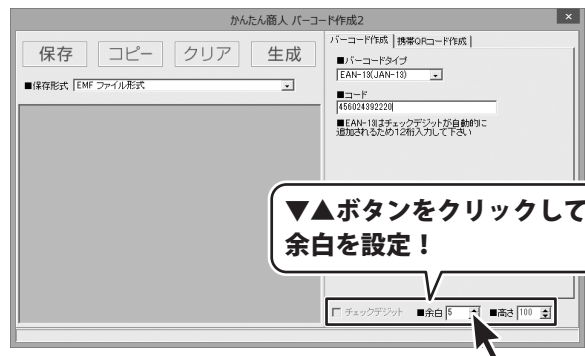
3 バーコードの内容を入力します

バーコードタイプが選択できましたら、バーコード設定欄にバーコードの作成に必要な情報の入力欄が表示されますので、バーコードの情報を入力します。



4 バーコードの設定をします

バーコードの情報を入力できましたら、バーコード設定欄下部の各項目を設定します。



5 バーコードを作成します

バーコードの設定ができましたら、**生成** ボタンをクリックしますと、バーコードが作成されます。



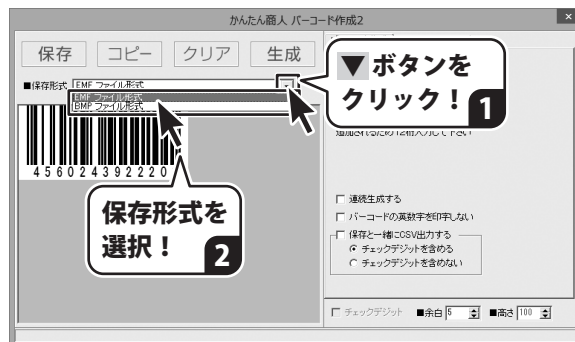
バーコードが作成されました

バーコードを作成する

6 保存する形式を選択します

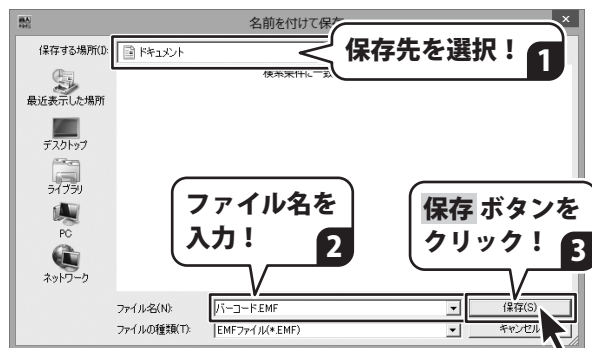
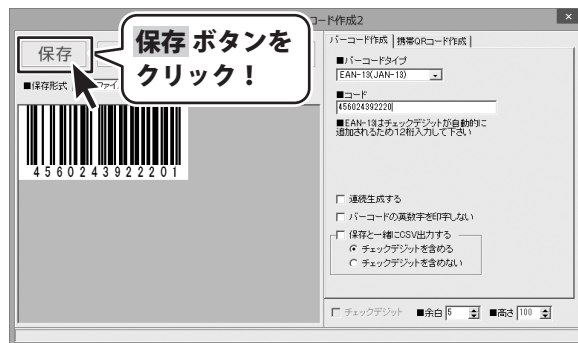
保存形式の▼ボタンをクリックしてバーコードを保存する画像形式を選択します。

※ここでは、例としてEMF形式を選択しています。
EMF形式の画像を利用できないソフトでバーコードの画像を使いたい場合はBMP形式を選択してください。



7 バーコードを保存します

保存する形式が選択できたら、保存 ボタンをクリックします。名前を付けて保存画面が表示されますので、保存先を選択し、ファイル名を入力して、保存 ボタンをクリックします。



バーコードラベルを作成する

バーコードラベル作成の詳しい操作方法は、PDFマニュアルの59～71ページをご参照ください。

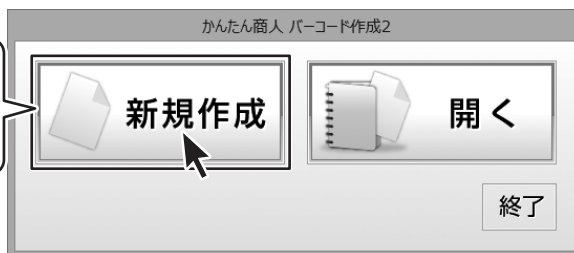
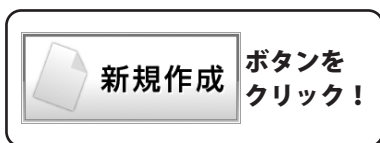
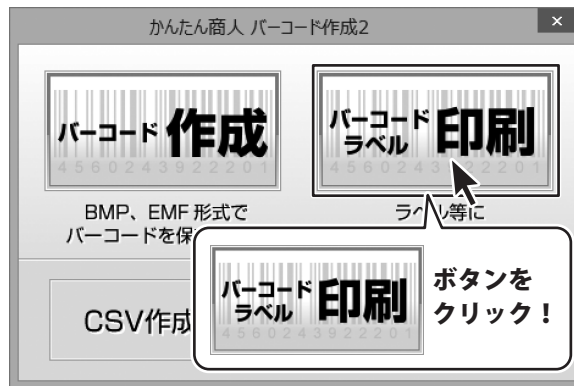
1 バーコード印刷画面を表示します

ランチャー画面から

バーコード印刷 ボタンをクリックします。

印刷メニュー画面が表示されますので、

新規作成 ボタンをクリックします。



2 用紙を選択します

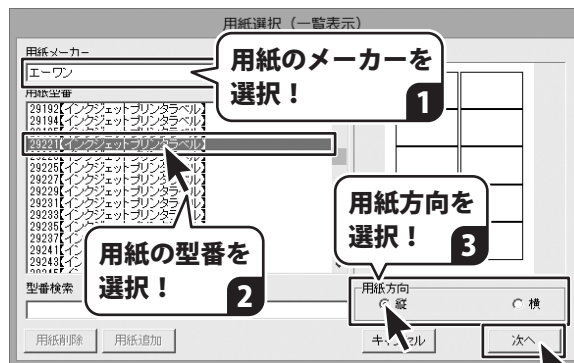
用紙選択画面が表示されましたら、▼をクリックして、用紙のメーカーを選択します。

用紙のメーカーを選択したら、

用紙の型番をクリックします。

用紙のメーカー、用紙の型番を選択したら、用紙の向きを選択し、次へ ボタンをクリックします。


使用したい用紙が一覧にない場合は、PDFマニュアル97～99ページをご参照の上、用紙設定を行ってください。



次へ ボタンをクリック! 4

バーコードラベルを作成する

3 図形シートを配置します

 **図形** ボタンをクリックして図形シートを追加します。図形シートが追加されますので、画面右側のシートの詳細編集エリア内の各項目を設定し、位置とサイズを調整します。



マウス操作でシートのサイズ・位置変更をする

各シートはマウス操作でサイズと位置を変更し、配置することができます。

<サイズ変更>

点線枠の四隅にある□にマウスを合わせて、クリックしたままマウスを移動！



クリック！

<位置変更>

点線の枠内をクリックしたままマウスを移動すると、点線枠の位置を変更できます。

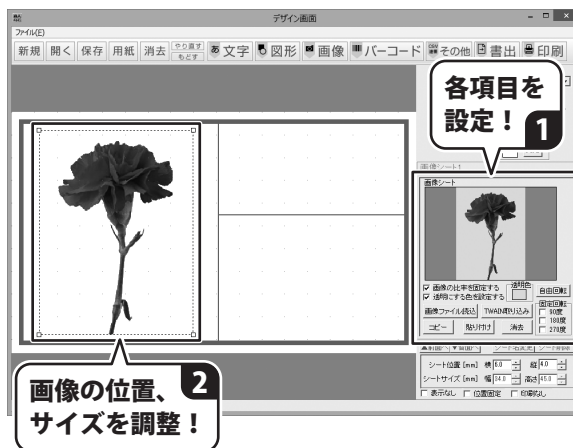
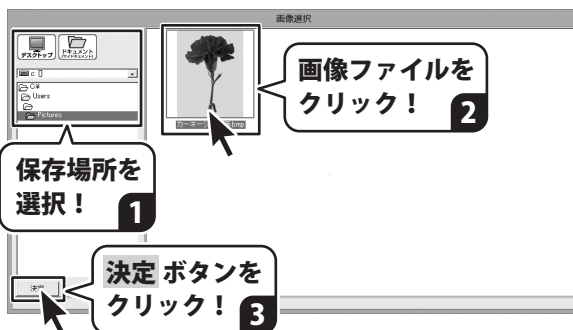


クリック！

バーコードラベルを作成する

4 画像シートを配置します

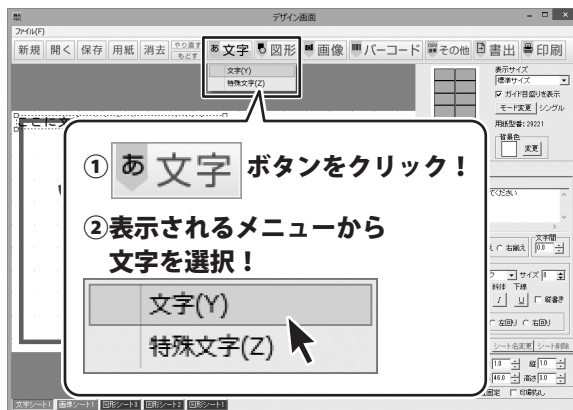
画像 ボタンをクリックして画像シートを追加します。
画面右側のシートの詳細編集エリア内にある**画像ファイル読み込み** ボタンをクリックします。
画像選択画面が表示されましたら、画像の保存場所を選択します。
画像が表示されますので、使用する画像を選択して、**決定** ボタンをクリックします。
画像が追加されますので、画面右側のシートの詳細編集エリア内の各項目を設定し、位置・サイズを調整します。



バーコードラベルを作成する

5 文字シートを追加します

あ 文字 ボタンをクリックして表示されるメニューから文字を選択して文字シートを追加します。




6 文字を配置します

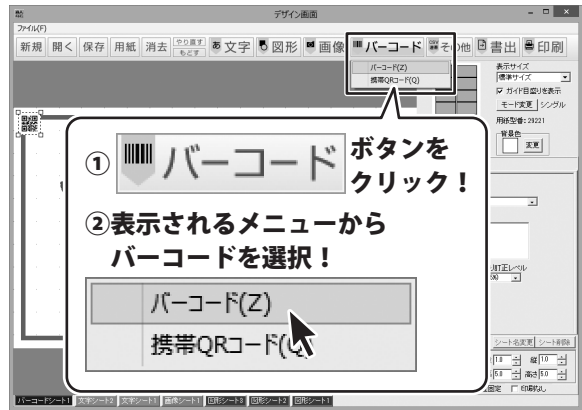
文字シートが追加できましたら、文字を入力して、文字揃えとフォントを選択し、フォントサイズを設定して、最後に文字の位置とサイズを調整します。



バーコードラベルを作成する

7 バーコードシートを追加します

 **バーコード** ボタンをクリックして表示されるメニューからバーコードを選択してバーコードシートを追加します。



8 バーコードを配置します

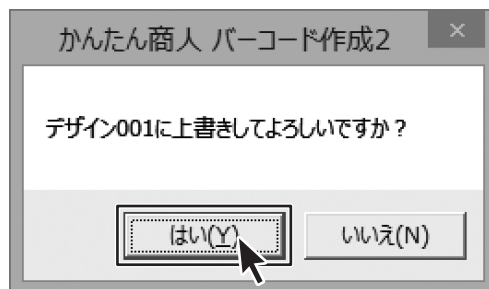
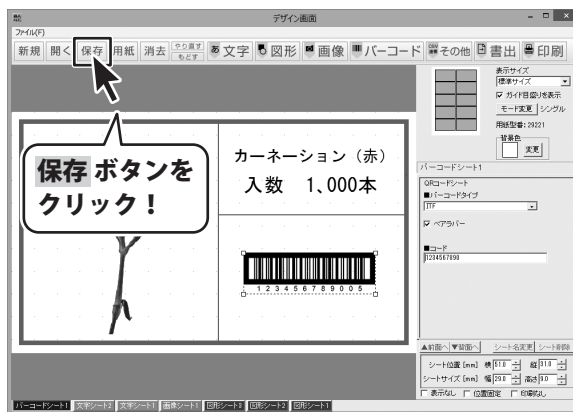
バーコードシートが追加できましたら、バーコードタイプを選択して、バーコードの情報を入力して、最後にバーコードの位置とサイズを調整します。



バーコードラベルを作成する

9 ラベルを保存します

保存 ボタンをクリックしますと、ファイル保存画面が表示されますので、保存するファイルを選択し、OK ボタンをクリックします。
確認画面が表示されますので、はい ボタンをクリックします。

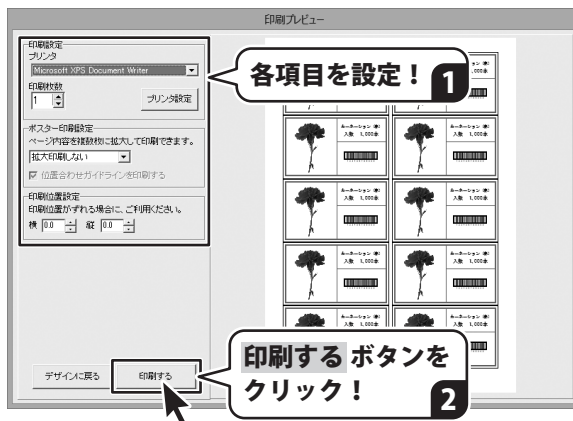


バーコードラベルを印刷する

バーコードラベル印刷の詳しい操作方法は、PDFマニュアルの72ページをご参照ください。



ボタンをクリックすると印刷プレビュー画面が表示されますので、プリンタ設定ボタンをクリックして、プリンタの設定を行い、各項目を設定して、印刷するボタンをクリックしますと、印刷が開始します。



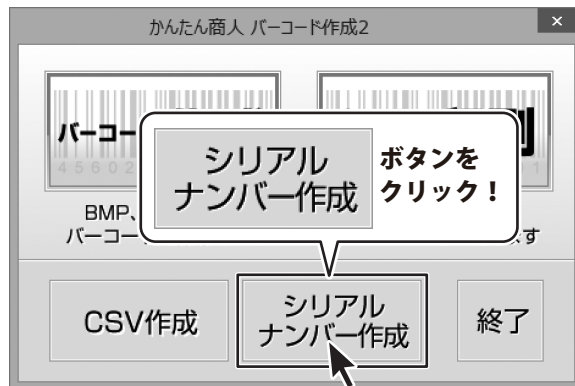
シリアルナンバーを作成する

シリアルナンバー作成の詳しい操作方法は、PDFマニュアルの104~107ページをご参照ください。

1 シリアルナンバー作成画面を表示します

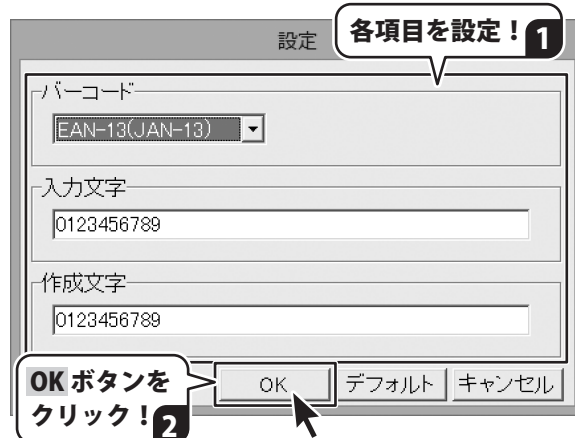
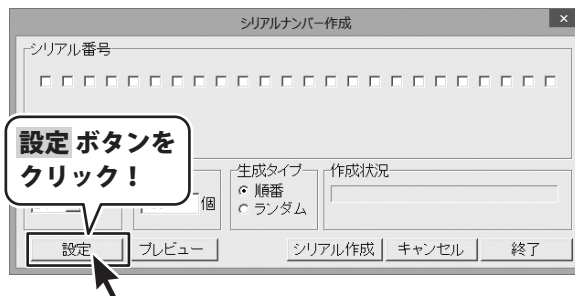
ランチャー画面から

**シリアル
ナンバー作成** ボタンをクリックします。



2 シリアルナンバーの設定を行います

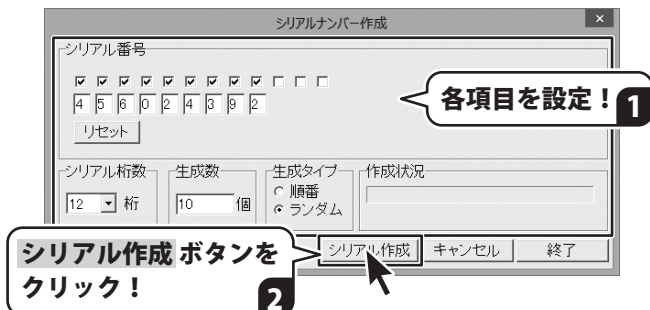
設定 ボタンをクリックして、設定画面を表示します。
シリアルナンバーを作成するバーコードを選択し、（ここではEAN-13(JAN-13)を選択します）入力文字、作成文字の設定を行います。
設定が終わりましたら、**OK** ボタンをクリックしてください。



シリアルナンバーを作成する

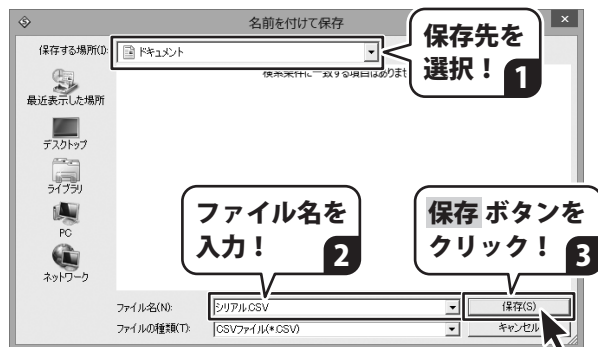
3 シリアルナンバーを作成します

[シリアル桁数]、[シリアル番号]、[生成数]、[生成タイプ]の各項目を設定します。すべての設定が終わりましたら、**シリアル作成** ボタンをクリックします。



4 シリアルナンバーを保存します

シリアルナンバーが作成されると、名前を付けて保存画面が表示されますので、保存する場所を指定し、ファイル名を入力して、**保存** ボタンをクリックしてください。



CSV ファイルを作成する

CSV ファイルを作成する

CSVファイル作成の詳しい操作方法は、PDFマニュアルの103ページをご参照ください。

1 CSVメーカーを起動します

ランチャー画面から

CSV作成 ボタンをクリックします。



2 文字を入力します

CSVメーカーが起動されましたら、入力したいところをクリックすると、青色に変わり選択状態になります。入力欄が青色に変わりましたら、文字を入力します。例として、ここでは1列目に郵便番号、2列目には住所、3列目には名前を入力します。



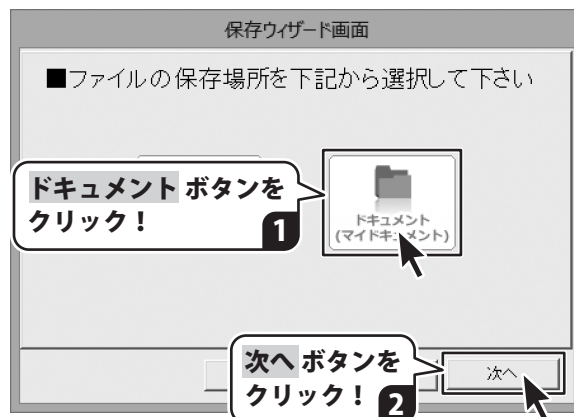
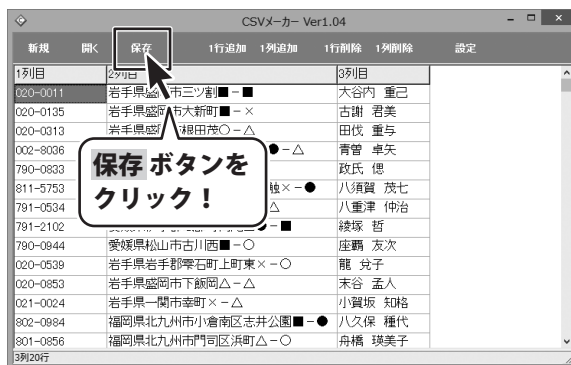
CSV ファイルを作成する

CSV ファイルを保存する

CSVファイル保存の詳しい操作方法は、PDFマニュアルの101～102ページをご参照ください。

1 ファイルの保存場所を選択します

保存 ボタンをクリックしてください。
保存ウィザード画面が表示されますので、
画面の指示に従って保存作業を
進めてください。
ファイルの保存場所を設定します。
ドキュメント、またはデスクトップに
保存することができます。
選択したら次へ ボタンをクリックします。
(ここでは、ドキュメントを選択します。)
※保存ウィザード画面が表示されない場合は
[設定]メニューで[補助画面を利用する]に
チェックを入れてください。

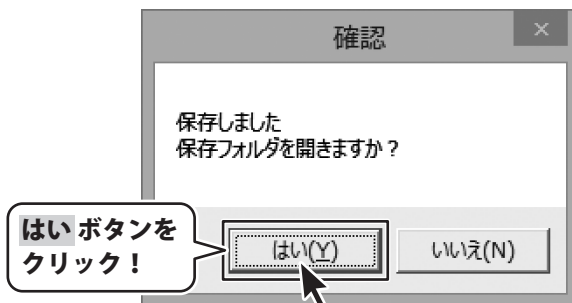
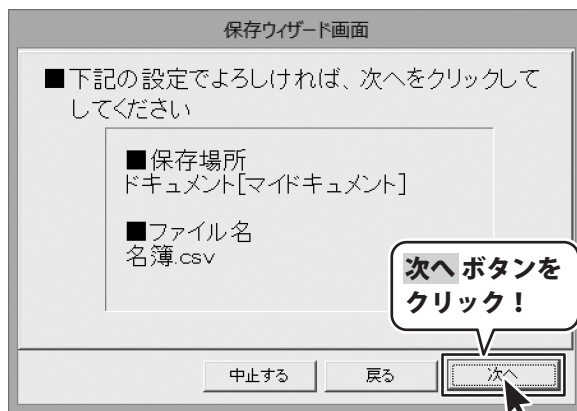
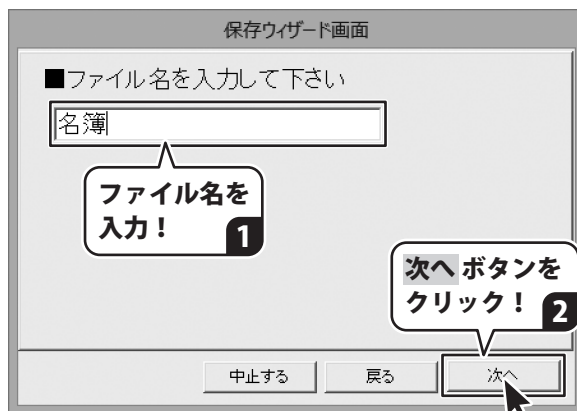


CSV ファイルを作成する

2 ファイル名を入力して保存します

保存場所が選択できたら、ファイル名を入力して、次へ ボタンをクリックします。ファイルの保存場所、ファイル名の確認画面が表示されます。間違いがない場合は、次へ ボタンをクリックしてください。

保存後、[保存しました 保存フォルダを開きますか?]という画面が表示されます。保存場所をエクスプローラーで開く場合は、はい ボタンをクリックしてください。

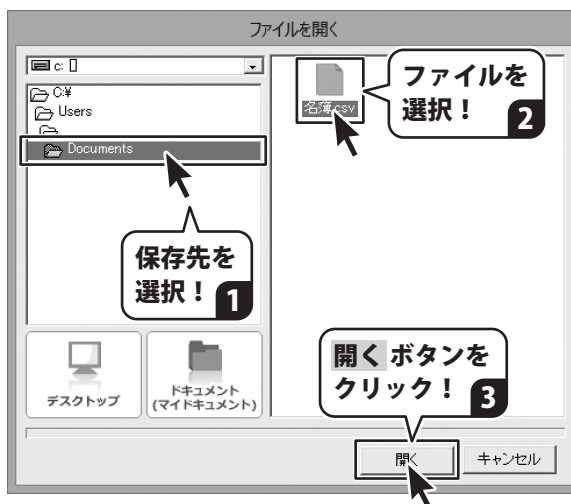
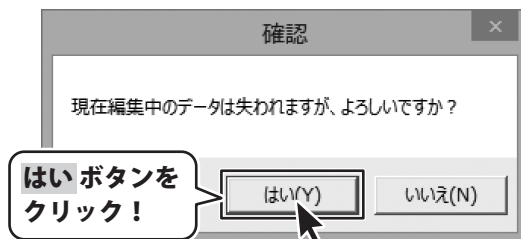
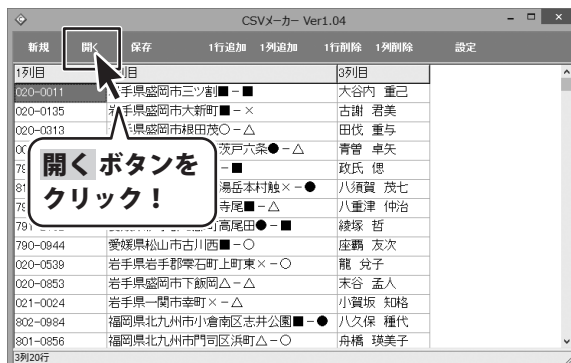


CSV ファイルを作成する

CSV ファイルを開く

CSVファイルを開く詳しい操作方法は、PDFマニュアルの103ページをご参照ください。

開く ボタンをクリックしてください。
確認画面が表示されるので、
はい ボタンをクリックします。
ファイルを開く画面が表示されますので、
保存先を選択し、ファイルを選択して、
開く ボタンをクリックします。



ダウンロードサービスのご利用方法

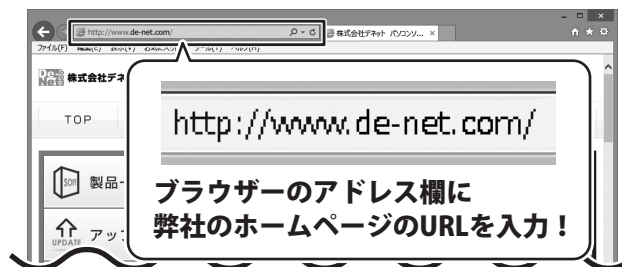
「バーコード作成2」を購入し、ユーザー登録をいただいたお客様には、弊社ホームページから「バーコード作成2」を5回までダウンロードすることができます。ネットブックご利用のお客様、CD、DVDドライブがないパソコンをご利用のお客様はソフトウェアをダウンロードしてお使いいただくことができます。

- ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。
- 製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※ダウンロードとはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。
※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。
※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。
これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

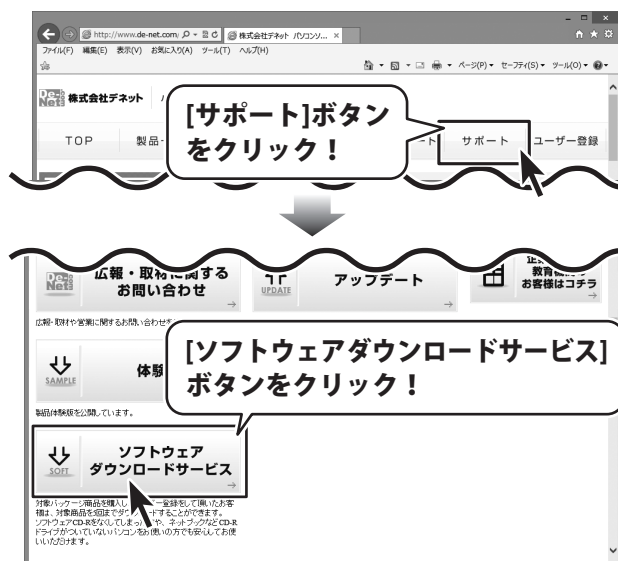
1 弊社のホームページを表示します

お使いのブラウザを起動して、アドレス欄に弊社ホームページのURL
http://www.de-net.com/
を入力します。（ここでは、Internet Explorerを例に説明します）



2 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページを表示します

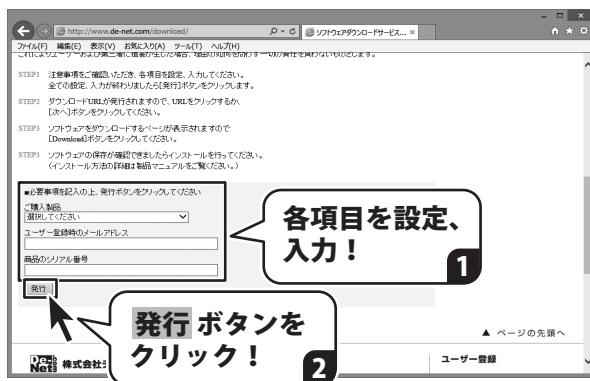
弊社のホームページが表示されましたら、
[サポート]ボタンをクリックし、表示されるページの
[ソフトウェアダウンロードサービス]ボタンをクリックしてください。



ダウンロードサービスのご利用方法

3 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページ内の各項目を設定、入力します

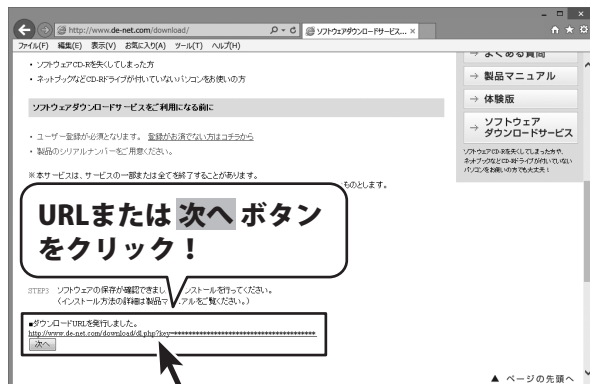
ソフトウェアダウンロードサービスページが表示されましたら、注意事項を確認し、各項目を設定、入力してください。すべての設定、入力が終わりましたら、**発行** ボタンをクリックします。



4 ファイルをダウンロードします

ダウンロードURLが発行されますので、URLをクリックするか、**次へ** ボタンをクリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが表示されますので、**Download** ボタンをクリックしてください。



ダウンロードサービスのご利用方法

ファイルのダウンロード画面が表示されましたら、

保存 ボタンの▼をクリックします。

[名前を付けて保存]画面が表示されますので、ソフトウェアの保存場所を選択して、**保存** ボタンをクリックしてください。

[setup.exeはダウンロードしたユーザー数が少ないため、PCに問題を起こす可能性があります。]という画面が表示されましたら、**実行** ボタンをクリックします。

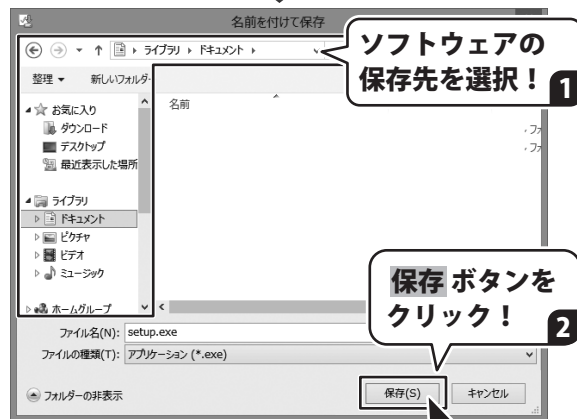
[WindowsによってPCが保護されました]という画面が表示されましたら、**[詳細情報]**をクリックします。

詳細情報が表示されますので、内容を確認し、**実行** ボタンをクリックします。

設定した場所にソフトウェアが保存され、インストールが始まりますので、必要に応じてインストールを行ってください。

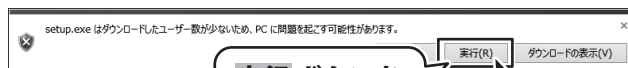


保存 ボタンの▼をクリックして、**[名前を付けて保存]**をクリック!

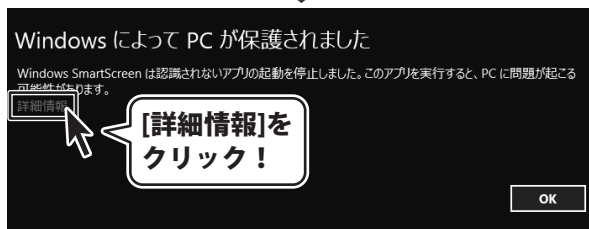


ソフトウェアの保存先を選択! 1

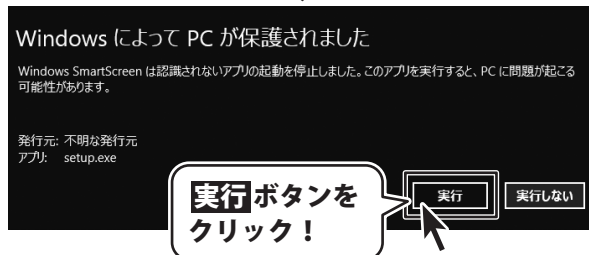
保存 ボタンをクリック! 2



実行 ボタンをクリック!



[詳細情報]をクリック!



実行 ボタンをクリック!

お問い合わせ窓口

平成25年1月より、お問い合わせをいただく際はユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら
<http://www.de-net.com/user/>

お問い合わせについて

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいます様、よろしくお願い申し上げます。

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないことがあります。

問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられますので、宛先(FAX・メール)の確認をお願いいたします。

弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。

○ソフトのタイトル・バージョン

例：「バーコード作成 2」

○ソフトのシリアルナンバー

※操作説明書(本書)の表紙に貼付されています。

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例：Windows 8 64bit

Windows Update での最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例：Internet Explorer 10

・パソコンの仕様

例：NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz /

HDD 500GB / Memory 2GB

○お問い合わせ内容

例：～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなった

□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先(正確をお願いいたします)

メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、弊社からのメールが受信されない場合があります。

お問い合わせ窓口

お問い合わせ前にPDFマニュアルをご確認ください。
PDFマニュアルには、画面の説明・詳しい操作方法・よくあるお問い合わせ(Q&A)が掲載されています。

ホームページからのお問い合わせ

[弊社ホームページ]

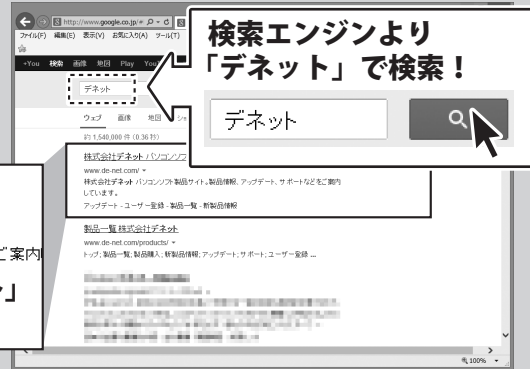
<http://www.de-net.com/>

株式会社デネット パソコンソフト製品サイト

www.de-net.com/ - キャッシュ

株式会社デネット パソコンソフト 製品サイト。製品情報、アップデート、サポートなどのご案内

**「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」
をクリック!**



[サポートページ]

<http://www.de-net.com/support.htm>

ソフトウェアの最新情報やよくあるご質問などを公開しています。

アップデート情報より、最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

[問い合わせページ]

<http://www.de-net.com/contact/>

弊社ホームページのお問い合わせフォームにご記入いただき、メールを送信してください。

メールでのお問い合わせ

E-mail: ask99pc@de-net.com

サポート時間: 10:00~17:30 (土・日、祭日を除く)

※平成26年3月31日(月)より、サポート時間が17:00までとなります。

※通信料はお客様負担となります。

お電話・FAXでのお問い合わせ

Tel: 048-669-9099 Fax: 048-669-9111

サポート時間: 10:00~17:30 (土・日、祭日を除く)

※平成26年3月31日(月)より、サポート時間が17:00までとなります。

※電話・FAX番号は変更する場合があります。最新の情報は、<http://www.de-net.com/support.htm>からご確認ください。

※通信料はお客様負担となります。



※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。

※お客様のご都合による返品はできません。

※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。

株式会社デネット