

かんたん印刷 位置合わせ 取り扱い説明書

	シリアルナンバー ――
	L DE-279
※シリ シリアルナン ユ・	アルナンバーを再発行することはできません。 バーはアップデートファイルをダウンロードする際や ーザー登録をする際などに必要となります。

ユーザー登録はこちら http://www.de-net.com/user/

製品ご利用前に必ずお読みください。 この取り扱い説明書は大切に保管してください。

動作環境・ご注意	2
インストール・アンインストール方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	5
起動方法	б

目次 _____

位置合わせをして印刷する

下絵を画像から読み込む	
テキストオブジェクトを配置する	
テキストオブジェクトにCSVを差し込む ·····	
印刷の設定をする	18~19
データを保存する	
印刷する	21~22

その他の機能

下絵をスキャナーから読み込む	23
作成(保存)したファイルを開く	24
作成したデータを画像として保存する	25
画像を表紙に設定する	26~27
バックアップファイルの保存場所を開く	28
画像オブジェクトを配置する	29~31
画像をトリミングする	32
画像を切り抜く	33
画像の色相補正をする	
動画から画像を読み込む	
図形オブジェクトを配置する	
マスクオブジェクトを配置する	43
CSVメーカー 画面・各部の説明と操作方法	44~46
ユーザーサポート	

動作環境・ご注意

動作環境

対応 PC	メーカーサポートを受けられるWindowsパソコン
OS	Windows 7 / Vista / XP ※Mac OSには対応しておりません。
	※日本語版OSの32ビット版専用ソフトです。
	Windows 7 64ビットでは、WOW64(32ビット互換モード)で動作します。
	OSが正常に動作している環境でお使いください。
	対応OSの動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。
	最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。
	Server OSには対応しておりません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。
	マイクロソフトのサポート期間が終了しているOSでの動作は保証いたしません。
CPU	Pentium III 以上(Windows 7、Vistaの場合は1GHz以上)
メモリ	512MB必須(Windows 7、Vistaの場合は1GB必須)
ディスプレイ	1280×1024以上の解像度で色深度32bit True color以上表示可能なもの
CD-ROM	倍速以上
ハードディスク	1GB以上の空き容量(インストール時)※これ以外にデータ保存の為の空き容量が必要となります。
スキャナー	TWAIN32ドライバが対応しているスキャナー
プリンター	L判 / 2L判 / A4 / B5 / はがきの用紙サイズに対応した、正常に動作するレーザーもしくはインクジェットプリンター
	※ユーザー定義で用紙サイズを設定することもできます。
対応ファイル	画像読込:BMP / JPEG / PNG / TIFF / EMF
	画像保存:BMP / JPEG / PNG / GIF
	動画読込:MPEG1/AVI/WMV
その他	インターネット接続環境必須
	※PDFマニュアルの閲覧ソフトのインストール、
	本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際にインターネット環境が必要となります。

ご注意

※あまりにも大きすぎる画像や一度にたくさんの画像を使用すると、

正常に印刷ができない場合やパソコンの動作に遅延等が見られる場合もありますのでご注意ください。

※BMP / JPEG / PNG / TIFF / EMFファイルは、一般的なWindows標準のファイルを基準としています。

特殊な画像ファイル(CMYKモードの物や、Web表示に特化したファイル等)は、本ソフト上では正常に読み込めない場合があります。 ※TIFFファイルは読み込めない場合があります。

- ※日付表示はExifという撮影日時の情報が予め入っている時のみできます。
- 情報が入っていない場合にはテキスト機能で直接入力する形になります。
- ※用紙サイズをページ毎に設定することはできません。
- ※宅配便の送り状など複写式伝票には対応しておりません。

※文字のフォントはお使いのパソコンのフォントから選択して使用することができます。本ソフトにはフォントは収録されておりません。

- また一部のフォントは使用できない場合もありますのでご注意ください。
- ※動画などの対応ファイルの再生に必要なコーデック、フィルター等が必要です。
- ※お使いのパソコン上で正常に再生できる動画のみの対応となります。
- ※全てのファイルの入力を保証するものではありません。

※プリンターによっては印刷位置に多少のズレが生じる場合や印刷可能領域が狭いものでは、印刷内容が一部切れてしまう場合もあります。
※一部のプリンターでは正常に印刷を行うことができない場合もあります。

(複合機等の特殊な構造をしたプリンターなどで発生しやすい現象となっております。)

※プリンターと用紙の組み合わせ等によっては、対応用紙サイズであっても印刷できない場合もあります。

※本ソフトをインストールする際、PDFマニュアルがインストールされます。

PDFマニュアルを見るにはPDFファイルが閲覧できる環境が必要となります。

※ネットワーク上でデータを共有する機能はありません。また、ネットワークを経由してソフトを使用することはできません。 ※弊社のソフトは1つのパソコンに1ユーザー1ライセンスとなっております。

- ※弊社のダブトは「つのハダゴブに「ユーリー」ライゼブスとなっております。 複数の台数でソフトを使用される場合は台数分のソフトをご用意ください。
- ※弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。予めご了承ください。 ※各種ソフトウェア、またパソコン本体、プリンターなどの各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、

各メーカーに直接お問い合わせください。

※本ソフトを著作者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。
※弊社のソフトは1つのパソコンに1ユーザー1ライセンスとなっております。

- 本ソフトを複数のパソコン上で使用するには台数分のソフトを必要とします。
- ※本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。
- また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。
- ※著作者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、
- もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されております。

※Microsoft、Windows、Windows 7、Windows Vista、XPは ※米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。 ※Mac OS、Macは米国および他国のApple Inc.の登録商標です。 ※Pentium はアメリカ合衆国および他の国におけるIntel Corporationの登録商標または商標です。 ※その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは商標または登録商標です。



インストール・アンインストール方法



< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

インストール・アンインストール方法





手順3 インストール先のフォルダーを確認してください。

インストール先を変更することができます。 変更しない場合は 次へ ボタンをクリックしてください。インストール先を 変更する場合は 変更 ボタンをクリックして、 インストール先を選択してから 次へ ボタンをクリックしてください。 通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。



インストールの確認画面が表示されます。内容を確認し、 インストールを行う場合は、インストール ボタンをクリックしてください。



手順5 インストール完了です。

インストールが正常に終了すると左のような画面が表示されます。 完了 ボタンをクリックしてください。

アンインストール方法 お使いのパソコンから『かんたん印刷位置合わせ』をアンインストール(削除)します。

本ソフトを完全に終了して ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で 一覧表示されるプログラムの中から「かんたん印刷位置合わせ」を選択して「アンインストール」をクリックすると 確認メッセージが表示されますので、「はい」をクリックするとアンインストールが実行されます。

※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」から アンインストールを行ってください。

※Windows OSがVistaの場合、 「プログラムのアンインストールと変更」からアンインストールを行ってください。



インストール・アンインストール方法

memo

インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合 次の手順で作業を続けてください。

⇒ 自動再生	
CD-RW ドライブ (D:)	
■ ソフトウェアとゲーム に対しては	常に次の動作を行う:
メディアからのプログラムのインス	トール/実行
setup.exe の実行 発行元は指定されていません	
全般 のオプション	
フォルダーを開いてファイルを表示 -エクスプローラー使用	•
コントロール パネルで自動再生の詳細	読表示します
ユーザー アカウント制御 次の不明な発行元からのプログラムにこの 可しますか?	レンピューターへの変更を許
プログラム名: 発行元: ファイルの入手先: CD/DVD ドライブ	
(※) 詳細を表示する(D)	(まい(Y) いいえ(N)
これらの通知を	表示するタームシグを変更する

自動再生	
DVD RW ドライブ (E:	:)
■ ソフトウェアとゲーム に対し	ては常に次の動作を行う:
プログラムのインストール/実	7
setup.exe の実行 発行元は指定されていません	
全般 のオプション ――	
フォルダを聞いてファイルを表示 -エクスプローラ使用	Ā
コントロール パネルで自動再生(の既定を設定します

ユーザ	- アカウント初御
d'	認識できないプログラムがこのコンピュータへのアクセスを要求しています
発行 ラム	元がわかっている場合や以前使用したことがある場合を除き、このプログ は実行しないでください。
1	認識できない発行元
*	キャンセル このプログラムの発行元も目的もわかりません。
*	許可(A) このプログラムを提用します。発行元がわかっているか、このプログラ ムを以前使用したことがあります。
<u>ا</u>	¥細(₽)
ユー5 のを飲	パーアカウント制御は、あなたの許可なくコンピュータに変更が適用される がぎます。

Windows 7で[自動再生]画面が表示された場合 [setup.exeの実行]をクリックしてください。

Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合 [はい]をクリックしてください。

Windows Vistaで[自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。

Windows Vistaで[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合 [許可]をクリックしてください。

起動方法

ソフトウェア最新版について

ソフトウェア最新版を弊社ホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを 最新のソフトウェアへ更新します。 ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に弊社ソフトウェアをご利用いただくことが可能となります。

下記、デネットホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。

http://www.de-net.com



スタートメニューからの起動

「「De-Net」→「かんたん印刷位置合わせ」→「かんたん印刷位置合わせ」をクリックして「すべてのプログラム」→

デスクトップショートカットからの起動



下絵を画像から読み込む

ここでは、あらかじめ用意された画像を下絵として読み込む方法を説明します。

1 開く画面を表示します







開く画面が表示されましたら、 画像の保存場所を指定し、 画像を選択して、<mark>開く</mark> ボタンを クリックします。

※通常の場合、メイン画面では 読み込まれた下絵に近い用紙サイズで 表示されます。 印刷する用紙サイズを変えたい場合や、 途中で違うサイズの下絵を 読み込んだ場合などは、 ページ設定から用紙サイズを 変更することができます。 詳しくは18、19ページをご覧ください。





テキストオブジェクトを配置する

ここでは、下絵に合わせてテキストオブジェクトを配置する方法を説明します。

1 テキストオブジェクトを配置します



2 文字を入力して設定する

テキストオブジェクトが 配置できましたら、 テキストオブジェクトを ダブルクリックします。 テキストオブジェクトのプロパティ 画面が表示されますので、 印刷する文字を入力し、 各項目を設定します。









位置合わせをして印刷する 各項目が設定できましたら、 OK ボタンをクリックしますと、 テキストオブジェクトの設定が 反映されます。 OK ボタンを

同様の手順でテキストオブジェクトを配置します。



テキストオブジェクトにCSVデータを差し込む

ここでは、テキストオブジェクトを配置し、CSVデータを差し込む方法を説明します。

1 テキストオブジェクトを配置します

8ページの手順と同様に、 **あ 文字入力** ボタンをクリックし、 マウスをドラッグして、 テキストオブジェクトの枠を作成します。 テキストオブジェクトの枠を 作成しましたら、 位置とサイズを調整します。



CSVデータを差し込みます 2

テキストオブジェクトが 配置できましたら、 テキストオブジェクトを ダブルクリックします。 テキストオブジェクトのプロパティ 画面が表示されますので、 CSVデータを差し込む ボタンを クリックします。





差込ウィザードが表示されましたら、
 開く ボタンをクリックします。
 開く画面が表示されますので、
 CSVファイルの保存場所を指定し、
 CSVファイルを選択して、
 開く ボタンをクリックします。
 差し込むCSVファイルが
 選択できましたら、
 次へ > ボタンをクリックします。



かんたん印刷位置合わせ

13

続いて差し込むデータの列を選択します。 ▼ボタンをクリックして、 列を選択し、区切り文字と括り文字を 設定します。 設定できましたら、次へ > ボタンを クリックします。



続いて印刷する範囲を選択します。 CSVファイルの一行目に 列のヘッダーが入力されている場合は、 一行目(ヘッダー)を印刷しない にチェックを入れて、 完了ボタンをクリックします。





14

3 文字の設定をする

テキストオブジェクトのプロパティ 画面が表示されましたら、 各項目を設定します。







同様の手順でCSVデータを差し込んだテキストオブジェクトを配置します。



印刷の設定をする

ここでは、ページ設定から印刷時の設定を行う方法を説明します。

1 ページ設定画面を表示します





2

用紙のサイズを設定します

ページ設定画面が表示されましたら、 [用紙のサイズと向き]タブをクリックし、 各項目を設定します。



3 印刷オプションの設定をする

用紙サイズの設定ができましたら、 [印刷オプション]タブをクリックして、 印刷オプションの各項目を設定します。 設定ができましたら、 OKボタンをクリックして、 ページ設定画面を閉じます。



かんたん印刷位置合わせ

位置合わせをして印刷する

データを保存する

ここでは、作成した位置合わせデータを保存する方法を説明します。

1 データを保存します

ファイルメニューから、 「名前を付けて保存」を選択しますと、 名前を付けて保存画面が 表示されますので、 ファイル名を入力して、 OK ボタンをクリックします。









印刷する

ここでは、作成した位置合わせデータを印刷する方法を説明します。

1 印刷プレビュー画面を表示します

ファイルメニューから、 「印刷プレビュー」を選択し、 印刷プレビュー画面を表示します。

※印刷プレビュー画面では、 下絵や補助線は表示されません。 実際に印刷される内容のみが 表示されます。



3 1110000

印刷プレビューが表示されました!



2 印刷をします

印刷プレビュー画面で 印刷される内容の確認ができましたら、 印刷 ボタンをクリックします。 印刷画面が表示されますので、 プリンターを選択し、各項目を設定して、 印刷 ボタンをクリックしますと、 位置合わせデータの印刷が始まります。







下絵をスキャナーから読み込む

ここでは、スキャナーから画像を取り込んで下絵として読み込む方法を説明します。

1 スキャナーを接続します

あらかじめ、使用するスキャナーを ご用意いただき、ドライバーの インストールを行います。 スキャナーの接続、 ドライバーのインストール方法は スキャナーごとに異なりますので、 お持ちのスキャナーのマニュアルを ご覧ください。

取り込みに使用するスキャナを選択します







作成(保存)したファイルを開く











作成したデータを画像として保存する

ここでは、作成したデータを、画像として保存する方法の説明をします。 保存された画像は様々な編集時に活用できます。







画像を表紙に設定する

ここでは、作成した画像を表紙に設定する方法を説明します。

1 表紙設定画面を表示します

ファイルメニューから 「表紙設定」を選択します。





表紙選択画面が表示されましたら、 表紙を追加ボタンをクリックします。 開く画面が表示されますので、 画像の保存場所を指定し、 ファイルを選択して、 開くボタンをクリックします。







かんたん印刷位置合わせ



その他の機能

バックアップファイルの保存場所を開く

ファイルメニューから 「バックアップ」を選択します。 ファイルの保存場所が表示されますので ファイルをコピーしてバックアップを 作成するほか、 ファイルを削除することができます。







画像オブジェクトを配置する

ここでは、画像を配置する方法を説明します。

1 画像オブジェクトを追加します

 メイン画面が表示されましたら、

 ●像配置 ボタンをクリックし、
 マウスをドラッグして、

 画像オブジェクトの枠を作成します。









画像オブジェクトが追加できましたら、 画像オブジェクトの枠の内を ダブルクリックします。 開く画面が表示されましたら、 画像の保存場所を指定し、 画像を選択して、 開く ボタンをクリックします。







3 画像オブジェクトを配置します

画像が挿入できましたら、 画像オブジェクトのサイズ、 位置を調整します。





画像をトリミングする

ここでは、トリミング機能を使用して、配置した画像の一部分だけを表示させる方法を説明します。



29ページから31ページを参考に、 画像オブジェクトを追加して、 画像を設定します。







画像を切り抜く



29ページから31ページを参考に、 画像オブジェクトを追加して、 画像を設定します。





画像が配置できましたら、
画像オブジェクト上で右クリックし、
表示されるメニューから
「切り抜き」にマウスカーソルを合わせ、
表示される一覧から、
画像を切り抜きたい形を選択します。
ここでは星を選択します。





その他の機能

画像の色相補正をする



29ページから31ページを参考に、 画像オブジェクトを追加して、 画像を設定します。







動画から画像を読み込む

ここでは、動画を読み込んで、静止画として画像を配置する方法を説明します。

1 画像オブジェクトを追加します

29ページから31ページを参考に、 画像オブジェクトを追加し、 画像オブジェクト上で右クリックして 表示されるメニューから 「動画から…」を選択します。





動画→静止画画面が表示されましたら 読込 ボタンをクリックします。 開く画面が表示されますので、 動画ファイルの保存場所を指定し、 動画ファイルを選択して、開く ボタンを クリックします。



かんたん印刷位置合わせ

35

その他の機能

3 静止画を取得する範囲を設定します

動画が読み込まれましたら、 再生 ボタンをクリックして、 静止画の取得を開始する位置まで 再生します。 開始位置が調整できましたら、 ここから ボタンをクリックして、 開始位置を設定します。 次に、同様に 再生 ボタンをクリックして、

後に、回線に再エ ホタンをクリックして 静止画の取得を終了する位置まで 再生します。 終了位置が調整できましたら、 ここまで ボタンをクリックして、 終了位置を設定します。





動画から静止画を取得します

静止画を取得する範囲の設定が できましたら、 取得する枚数とつなげる方向を設定して、 取得 ボタンをクリックします。 ※取得できる静止画は20枚までです。

4





5 静止画を選択して配置します

静止画が取得できましたら、 アルバムに配置したい静止画を選択して OK ボタンをクリックします。 ※静止画は複数選択することができます。

最後に画像オブジェクトの枠のサイズ、 位置を調整します。







図形オブジェクトを配置する

1 図形オブジェクトを配置します



2 図形のプロパティを設定します

図形が配置できましたら、 図形オブジェクトの枠内を ダブルクリックします。 図形のプロパティ画面が 表示されますので、各項目を設定して、 OK ボタンをクリックします。





図形のプロパティ X
種類
四角 ▼
線の太さ
1pt 👻
線の種類
実線 ──── ▼
線の色
→透明度 □ 🔤
OKボタンを クリック! 渡





かんたん印刷位置合わせ



その他の機能

マスクオブジェクトを配置する

ここでは、マスクオブジェクトを使用して、画像の一部を隠す方法を説明します。 マスクオブジェクトより下は印刷されないので、人物の顔や写真に写ってしまった個人情報などを 隠すことができます。

1 マスクオブジェクトを配置します









CSVメーカー 画面・各部の説明と操作方法

CSVメーカーでは、CSVファイルを作成することができます。



1 ツールバー

新規	厭	保存	1行追加	1列追加	1行削除	1列削除	設定	
新規		•••••	新しくCSVフ	アイルを作	F成する画	面を開きます	す。	
開く	•••••	•••••	すでに作成係	除されてい	いるCSVフ	アイルを開る	きます。	
保存	•••••	•••••	作成したCSV	ファイルを	を保存しま	す。		
1行追加…	•••••	•••••	空の行を1行	追加します	•			
1列追加…	•••••	•••••	空の列を1列	追加します	•			
1行削除…	•••••	•••••	現在選択中の)行を削除	します。			
1列削除…	•••••	•••••	現在選択中の)列を削除	します。			
設定	•••••	•••••	設定画面が表	示され、亻	呆存の際の	設定を行う	ことができます。	

2 CSVファイル作成プレビュー

ここにCSVファイルの内容を入力します。右クリックをすると下のようなメニューが表示されます。

1行追加(R)	1行追加…	空の行を1行追加します。	(最後の行に追加されます)
1行挿入(I)	1行挿入…	空の行を1行追加します。	(現在選択している行の1行上に挿入されます)
1列追加(C)	1列追加…	空の列を1列追加します。	(最後の列に追加されます)
1列挿人(A)	1列挿入…	空の列を1列追加します。	(現在選択している列の1列左に挿入されます)
1行削除(D)	1行削除…	現在選択中の行を削除しま	きす。
1列刖味(L)	1列削除…	現在選択中の列を削除しま	きす。





入力したいところをクリックすると、青色に 変わり選択状態になります。 入力欄が青色に変わりましたら、文字を入力 します。 例として、ここでは1列目に郵便番号、 2列目には住所、3列目には名前を入力します。

C CSVメーカー					
新規 開く	保存	1行追加 1列	追加 1行剂	RR 1.7489188	D2
17UB	列目	3列目	4列目	5列目	6列目
	1				
563-0029	大阪府	池田市五月	松井 一郎		
567-0028	大阪府茨木市畑田町■-×				山田 竹男
033-0033	青森県三沢市美野原○-△				高橋 梅
052-0025	北海道	伊泽市網代	TT●_A		料井 東子
				内	容を入力!
			1		
•					
6列16行					

入力したファイルを保存します

すべての項目を入力し終えましたら、 保存 ボタンをクリックしてください。 保存ウィザード画面が表示されますので、 画面の指示に従って保存作業を進めてください。

2

 ファイルの保存場所を設定します。
 ドキュメント、またはデスクトップに保存 することができます。
 選択したら次へボタンをクリックします。
 (ここでは、ドキュメントを選択します。)

※保存ウィザード画面が表示されない場合は [設定]メニューで[補助画面を利用する]に チェックを入れてください。

C CSV×-7		カンた	
断规		776 1	剧降 設定
1列目	2列目 ト クリック	ク!	-
563-0029	大阪府池田市五月丘		
567-0028	大阪府茨木市煌田町■-×	山田 竹男	
033-0033	青森県三沢市美野原○-△	高橋 梅	
052-0025	北海道伊達市網代町●−△	桜井 恵子	
726-0022	広島県府中市用土町×-●	渡辺 あやめ	
330-0063	埼玉県さいたま市浦和区高砂■−☆	桐山 智	
822-0014	福岡県直方市丸山町○-●	鈴木 牡丹	
244-0001	神奈川県横浜市戸塚区鳥が丘▲-×	中村 百合	
315-0004	茨城県石岡市柏原町△-☆	斎藤 桃子	
275-0021	千葉県習志野市袖ヶ浦△-☆	木村 葵	
044-0011	北海道虻田郡俱知安町南一条東△-▲	石川 あざみ	
425-0007	静岡県焼津市策牛☆−△	藤田 尚	
385-0045	長野県佐久市大沢■-■	葛山 太一	
547-0042	大阪府大阪市平野区平野市町☆-☆	長谷川 蘭	
3列30行	•		1





②ファイル名を入力します。 ファイル名を入力したら 次へ ボタンを クリックします。

③ファイルの保存場所、ファイル名の確認 画面が表示されます。 間違いがない場合は<u>次へ</u>ボタンをクリック してください。

④保存後、

[保存しました 保存フォルダを開きますか?] という画面が表示されます。 保存場所をエクスプローラーで開く場合は、 はい ボタンをクリックしてください。





お問い合わせについて

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないということがあります。 問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまで ご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられます。 FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいます よう宜しくお願い申し上げます。 弊社ホームページ上から問い合わせの場合、弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることが可能です。

ユーザーサポート

弊社ホームページ http://www.de-net.com

問い合わせページ

http://www.de-net.com/contact/

『ご購入後のお問い合わせ』をお選びください。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合

- ○ソフトのタイトル・バージョン
- 例:「かんたん印刷位置合わせ」
- ○ソフトのシリアルナンバー

※表紙に貼付されています。

- ○ソフトをお使いになられているパソコンの環境
 - ・OS及びバージョン
 - 例:Windows 7、Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日
 - ・ブラウザーのバージョン
 - 例:Internet Explorer 8
 - ・パソコンの仕様

例:NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz / HDD 500GB / Memory 2GB

○お問い合わせ内容

例:~の操作を行ったら、~というメッセージがでてソフトが動かなくなった □□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先(正確にお願いいたします)

メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

無料ユーザーサポート

E-mail:ask99pc@de-net.com Tel:048-640-1002 Fax:048-640-1011 サポート時間:10:00~17:30 (土・日、祭日を除く) ※通信料はお客様負担となります。
 ※パソコン本体の操作方法やその他専門 知識に関するお問い合わせにはお答え できない場合があります。
 ※お客様のご都合による返品はできません。
 ※お問い合わせ内容によっては返答までに お時間をいただくこともあります。