

かんたん

写真編集

取り扱い説明書

ユーザー登録はこちら
<http://www.de-net.com/pc>

DE-156

製品ご利用前に必ずお読みください。
この取り扱い説明書は大切に保管してください。
※本書およびシリアルナンバーを再発行することはできません。

目次

動作環境・その他（免責事項や注意事項など）	02
インストール・アンインストール方法	03～04
起動方法	05
画面・各部の説明	
メイン画面	06～10
画像を編集する	11～41
Q & A	42～43
ユーザーサポート	46

動作環境・その他

動作環境

- 対応 PC** メーカーサポートを受けられる Windows パソコン
- OS** Windows 2000/XP(Home/Pro)/Vista
※日本語 OS 専用ソフトです。OS が正常に動作している環境でお使いください。
最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使い下さい。
ServerOS には対応していません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。
マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。
- CPU** Pentium II 以上 (Windows Vista の場合は 800MHz 以上)
- メモリ** 128MB 以上 /XP の場合は 256MB 以上推奨 /Vista の場合は 512MB 以上
- ディスプレイ** 1024 x 768 以上の解像度で色深度 16bit 以上表示可能なもの
- CD-ROM** 倍速以上
- ハードディスク** 50MB 以上の空き容量 (インストール時)
- 対応画像形式** BMP/JPEG/TIFF/PNG/PCX
- 保存可能形式** BMP/JPEG/TIFF/PNG/PCX
- その他** インターネット環境推奨

ご注意

ご注意

- ※対応画像形式は、JPEG / PCX / PNG / TIFF / BMPファイルです。画像ファイルは、一般的なWindows標準のファイルを基準として
います。特殊なファイルは、本ソフト上では正常に読み込めない場合があります。予めご了承ください。
※JPEGファイルの特性上、縮小した画像ファイルから元のサイズ・品質の画像に戻すことは出来ません。
必要に応じて縮小前の画像をお取り置き下さい。
※各種アップデート、最新情報の取得にはインターネット環境が必要となります。
WindowsOS等は更新した状態でお使いください。

その他ご注意

- ※複数台のパソコンで使用する場合には台数分のソフトが必要です。
詳しくはユーザーサポートまでお問い合わせください。
- ※その他ご不明な点などもパッケージ裏面のユーザーサポートまでお問い合わせください。
ユーザーサポートの 通信料・通話料はおお客様の負担となります(サポート料は無料です)。
本ソフトの動作以外のご質問や、写真、デジカメ等の専門知識に関するお問い合わせには、お答えできない場合があります。
- ※製造上の原因による製品不良の場合は、新しい製品と交換させていただきます。パッケージや取扱説明書、CD-ROM、シリアル
ナンバー等の再発行はできませんので大切に保管してください。
また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品、お客様のご都合による返品はお受け致しかねますので、予めご了承ください
ますようお願い申し上げます。
- 本ソフトを使用して発生したいかなる損害障害やトラブル等について一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承下さい。
- ※本パッケージに含まれる、ソフトウェア、文字データ、その他のコンテンツ等の著作権は弊社株式会社デネットに帰属します。
本ソフトウェアを著作者の許可無く賃貸業に使用すること営利目的で使用すること、改造もしくはリバースエンジニアリングする
ことを禁止します。
- 本ソフトウェアの一部、また全部を無断で複製することは法律で禁じられています。
掲載されている画面、仕様等は予告なく変更する場合があります。
- Microsoft、Windows、Internet Explorerは米国Microsoft Corporationの米国及びその他の地の国における登録商標または商標です。
その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標又は登録商標です。

インストール・アンインストール方法

インストール方法

お使いのコンピュータに『かんたん写真編集』をインストールします。



インストールする前に・・・

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

- ハードディスクの空き容量
ハードディスクの空き容量が50MB以上必要（左記以外に作成するデータ用の空き容量も必要）です。
- 管理者権限について
インストールするコンピュータの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。
- アプリケーションソフトの停止
インストールする前にウイルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※WindowsOSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合がございます。



手順1 CD-ROMドライブに本パッケージのCD-ROMを入れます。

CD-ROMが認識されると、左のような画面が自動で表示されますので、内容を確認して次へ ボタンをクリックします。



インストールが自動で始まらない場合

次の手順でインストールを始めてください。

- ① コンピュータ(※)をダブルクリックします。
- ② CDまたはDVDドライブをダブルクリックします。
- ③ [setup]をダブルクリックします。

※Windows Vista以外のOSは[マイコンピュータ]



手順2 使用許諾契約の内容を確認します。

使用許諾契約書の内容を確認し、**使用許諾契約の条項に同意します**をクリックして選択した後、次へ ボタンをクリックしてください。



手順3 インストール先を確認します。

インストール先を変更することができます。
変更しない場合は 次へ ボタンをクリックしてください。インストール先を変更する場合は 変更 ボタンをクリックして、インストール先を選択してから 次へ ボタンをクリックしてください。通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。

インストール・アンインストール方法



手順4 インストールの設定内容を確認します。

インストール先等の情報が表示されます。確認を行い、インストールを行う場合は **インストール** ボタンをクリックしてください。



手順5 インストール完了です。

インストールが正常に終了すると左のような画面が表示されます。**完了** ボタンをクリックしてください。

アンインストール方法

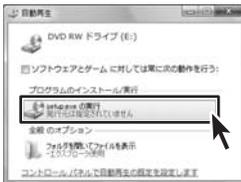
お使いのコンピュータから『かんたん写真編集』をアンインストール（削除）します。

本ソフトを完全に終了して  ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で一覧表示されるプログラムの中から「かんたん写真編集」を選択して「アンインストール」をクリックすると確認メッセージがでますので、「はい」をクリックするとアンインストールが実行されます。

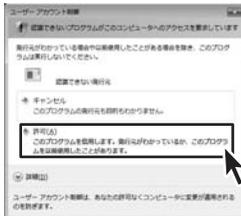
※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」から、Windows 2000の場合、「スタート」→「設定」→「コントロールパネル」→「アプリケーションの追加と削除」からアンインストールを行ってください。

memo

インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合次の手順で作業を続けてください。



[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合
[許可]をクリックしてください。

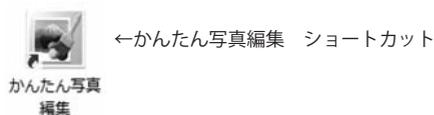
起動方法



スタートメニューからの起動

 ボタン（Windows Vista以外の場合は[スタート]ボタン）をクリックして「すべてのプログラム」→「De-net」→「かんたん写真編集」とたどって「かんたん写真編集」をクリックしますと本ソフトが起動します。
※Windows 2000をお使いの場合「すべてのプログラム」が「プログラム」と表示されています。

デスクトップショートカットからの起動

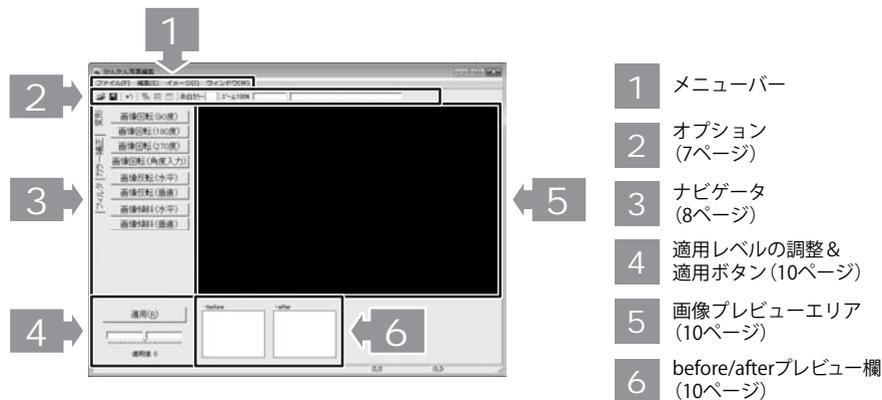


正常にインストールが完了しますと、デスクトップに上の様なショートカットアイコンが出来ます。
ダブルクリックをすると、本ソフトが起動します。

画面・各部の説明

メイン画面

「かんたん写真編集」を起動(方法は5ページ参照)すると下のようないメイン画面が表示されます。



1

メニューバー

ファイル(F)	
開く(O)...	Ctrl+O
閉じる(C)	Ctrl+W
保存(S)	Ctrl+S
別名で保存(A)...	Ctrl+Alt+S
印刷設定(G)...	Ctrl+Alt+P
プリント(P)...	Ctrl+P
終了(X)	Ctrl+Q

ファイルメニュー

開く

編集する画像ファイルを開きます。

閉じる

開いている画像ファイルを閉じます。

保存

作成(保存)した画像に、現在開いている画像を上書き保存します。

別名で保存

編集した画像を別名で保存します。

印刷設定

印刷設定を行います。



用紙

サイズ

用紙のサイズを設定します。

給紙方法

給紙方法を設定します。

印刷の向き 縦横

印刷時の向きを設定します。

余白 左右上下

印刷時の余白を設定します。

印刷形式

印刷形式を設定します。

OK

設定を保存して、画面を閉じます。

キャンセル

設定を保存せずに、画面を閉じます。

プリント

編集した画像を印刷します。

終了

「かんたん写真編集」を終了します。

画面・各部の説明

編集(E)

元に戻す(U) Ctrl+Z
初期状態に戻す(R)

編集メニュー

元に戻す

編集した画像を1段階前の状態に戻します。

初期状態に戻す

編集した画像を初期の状態に戻します。

イメージ(I)

増減色(C)...

画像サイズ(S)...

切り抜き(P)

イメージメニュー

増減色

画像の色数を変更します。

画像サイズ

画像サイズを変更します。

切り抜き

画像を切り抜きます。

ウィンドウ(W)

重ねて表示(D)
並べて表示(T)
すべてを最小化(M)
すべてを閉じる(C) Ctrl+Alt+W
オプションを隠す(N)
ナビゲータを隠す(V)
ステータスバーを隠す(U)

ウィンドウメニュー

重ねて表示

複数の画像をプレビューエリアに重ねて表示します。

並べて表示

複数の画像をプレビューエリアに並べて表示します。

すべてを最小化

プレビューエリアに開いている画像をすべて最小化します。

すべてを閉じる

プレビューエリアに開いている画像をすべて閉じます。

オプションを表示/隠す

オプション表示の有無を設定します。

ナビゲータを表示/隠す

ナビゲータ表示の有無を設定します。

ステータスバーを表示/隠す

ステータスバー表示の有無を設定します。

2 オプション



ファイルを開く

編集する画像ファイルを開きます。
[ファイル]メニューの[開く]と同じ動作をします。



ファイルを上書き保存する

作成(保存)した画像に、現在開いている画像を上書き保存します。
[ファイル]メニューの[保存]と同じ動作をします。



元に戻す

編集した画像を1段階前の状態に戻します。
[編集]メニューの[元に戻す]と同じ動作をします。



重ねて表示

複数の画像をプレビューエリアに重ねて表示します。
[編集]メニューの[重ねて表示]と同じ動作をします。



水平に並べて表示

複数の画像をプレビューエリアに水平に並べて表示します。



垂直に並べて表示

複数の画像をプレビューエリアに垂直に並べて表示します。



水平に並べて表示

複数の画像をプレビューエリアに水平に並べて表示します。

余白カラー

余白カラー

画像の余白カラーの設定をします。

ズーム100%

ズーム

画像の表示サイズを変更します。

画面・各部の説明

3

ナビゲータ

変形



変形タブ

画像回転 (90度)

画像を90度回転します。

画像回転 (180度)

画像を180度回転します。

画像回転 (270度)

画像を270度回転します。

画像回転 (角度入力)

画像を角度を設定して回転します。

画像反転 (水平)

画像を水平に反転します。

画像反転 (垂直)

画像を垂直に反転します。

画像傾斜 (水平)

画像を水平方向に傾斜します。

画像傾斜 (垂直)

画像を垂直方向に傾斜します。

カラー補正



カラー補正タブ

カラーバランス (赤)

赤の色素を強調します。

カラーバランス (緑)

緑の色素を強調します。

カラーバランス (青)

青の色素を強調します。

明るさ

明るさを調整します。

コントラスト

色の階調を調整します。

ガンマ補正

明るさや色のギャップを補正します。

色相

色合いを調整します。

彩度

色合いの強弱を調整します。

明度

色の明暗を調整します。

階調の反転

色合いを反転します。

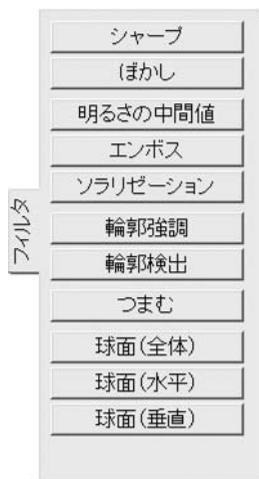
平均化 (イコライズ)

明るさのレベルを全体的に均一化にします。

2階調化

白と黒の2階調にします。

画面・各部の説明



フィルタタブ

シャープ

輪郭を際立てます。

ぼかし

ソフトな画像に調整します。

明るさの中間値

隣接するピクセルの明るさの差が大きいピクセルを削除し、中間的な明るさに置き換えます。

エンボス

浮彫状に変換します。

ソラリゼーション

黒以外の部分と色調と諧調を反転します。

輪郭強調

輪郭部分を強調します。

輪郭検出

輪郭部分を検出します。

つまむ

写真の一部をつまんで変形します。

球面(全体)

球面のようなカーブ加工を全体にします。

球面(水平)

球面のようなカーブ加工を水平方向にします。

球面(垂直)

球面のようなカーブ加工を垂直方向にします。

画面・各部の説明

4 適用レベルの調整&適用ボタン

適用レベルの調整 選択した編集項目の適用レベルをつまみを移動して設定します。
適用ボタン 設定した適用レベルを画像に適用し、編集します。

5 画像プレビューエリア

画像のプレビューが表示されます。

6 before/afterプレビュー欄

画像の編集前・編集後のプレビューが表示されます。

画像を編集する

1 加工する画像を開きます

[ファイル]メニューから[開く]を選択して編集する画像を開きます。

ファイルの登録画面が表示されますので、ファイルの保存場所を指定し、開く画像を選択して、**開く** ボタンをクリックしてください。

※本ソフトで対応している画像形式は、JPEG、BMP、PNG、TIFF、PCX画像です。

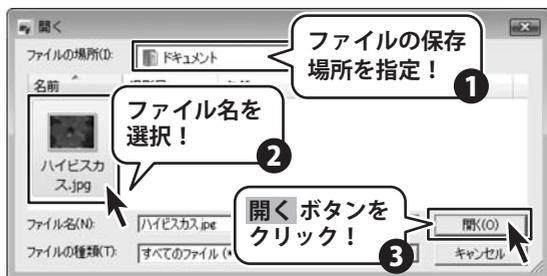
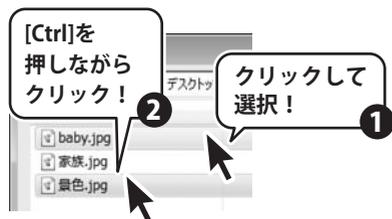
また、画像プレビューエリアに画像をドラッグ&ドロップして開くこともできます。

複数のファイルを開く場合

複数のファイルを選択するには、選択したいファイルをクリックして選択し、選択状態にしてから次に選択したいファイルをキーボードの[Shift]を押しながらクリックします。



または、選択ファイルをクリックして選択し、選択状態にしてから次に選択したいファイルをキーボードの[Ctrl]を押しながらクリックします。



画像を編集する

2

画像を加工します

ここでは、各画像編集の設定の操作を説明します。

変形 画像回転 (90度)

画像を90度回転します。

[変形]タブから **画像回転 (90度)** ボタンをクリックします。
クリックしたら、プレビューを確認し、**適用** ボタンをクリックしてください。



設定した内容でプレビューが更新されました

画像を編集する

変形 画像回転 (180度)

画像を180度回転します。

[変形]タブから **画像回転 (180度)** ボタンをクリックします。
クリックしたら、プレビューを確認し、**適用** ボタンをクリックしてください。



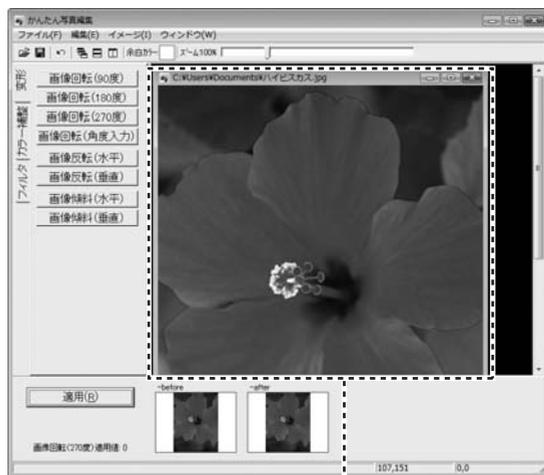
設定した内容でプレビューが更新されました

画像を編集する

変形 画像回転 (270度)

画像を270度回転します。

[変形]タブから **画像回転 (270度)** ボタンをクリックします。
クリックしたら、プレビューを確認し、**適用** ボタンをクリックしてください。



設定した内容でプレビューが更新されました

画像を編集する

変形 画像回転（角度入力）

画像を設定した角度で回転します。

[変形]タブから **画像回転（角度入力）** ボタンをクリックします。
クリックしたら、適用値を設定し、プレビューを確認して、**適用** ボタンをクリックしてください。

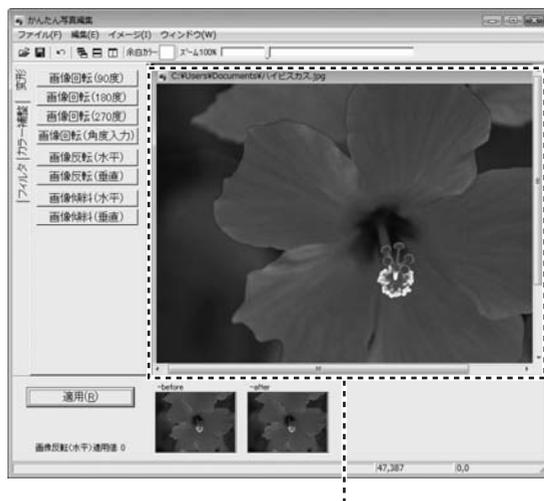


画像を編集する

変形 画像反転（水平）

画像を水平方向に反転します。

[変形]タブから**画像反転（水平）** ボタンをクリックします。
クリックしたら、プレビューを確認し、**適用** ボタンをクリックしてください。



設定した内容でプレビューが更新されました

画像を編集する

変形 画像反転（垂直）

画像を垂直方向に反転します。

[変形]タブから**画像反転（垂直）**ボタンをクリックします。
クリックしたら、プレビューを確認し、**適用**ボタンをクリックしてください。

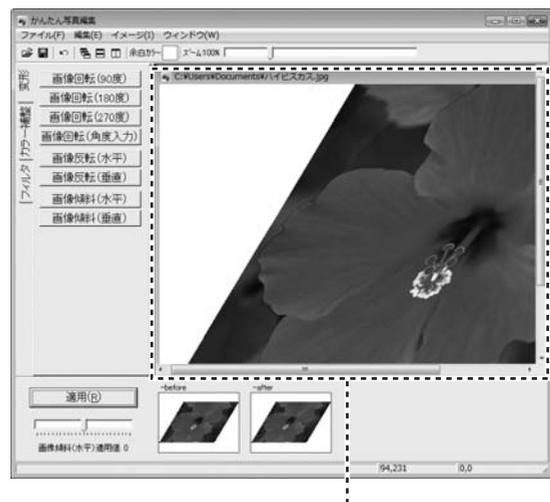


画像を編集する

変形 画像傾斜（水平）

水平方向に傾斜をつけます。

[変形]タブから **画像傾斜（水平）** ボタンをクリックします。
クリックしたら、適用値を設定し、プレビューを確認して、**適用** ボタンをクリックしてください。



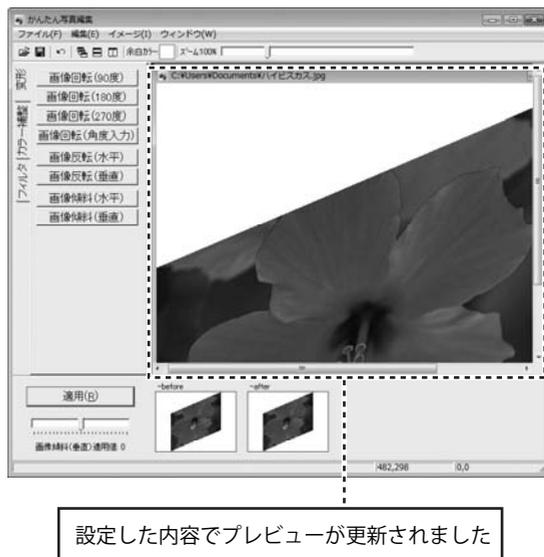
設定した内容でプレビューが更新されました

画像を編集する

変形 画像傾斜 (垂直)

垂直方向に傾斜をつけます。

[変形]タブから **画像傾斜 (垂直)** ボタンをクリックします。
クリックしたら、適用値を設定し、プレビューを確認して、**適用** ボタンをクリックしてください。



画像を編集する

カラー補正 カラーバランス (赤/緑/青)

画像の各色素を強調します。

[カラー補正]タブから
カラーバランス (赤/緑/青) ボタンを
クリックします。
(ここでは、赤を選択しています)
クリックしたら、適用値を設定し、
プレビューを確認して、適用 ボタンを
クリックしてください。



画像を編集する

カラー補正 明るさ

画像の明るさを調整します。

[カラー補正]タブから
明るさ ボタンをクリックします。
クリックしたら、適用値を設定し、
プレビューを確認して、**適用** ボタンを
クリックしてください。



適用値を設定!



設定した内容でプレビューが更新されました

画像を編集する

カラー補正 コントラスト

画像の諧調を調整します。

[カラー補正]タブから
コントラスト ボタンをクリックします。
クリックしたら、適用値を設定し、
プレビューを確認して、適用 ボタンを
クリックしてください。



設定した内容でプレビューが更新されました

画像を編集する

カラー補正 ガンマ補正

画像の明るさや色のギャップを調整します。

[カラー補正]タブから
ガンマ補正 ボタンをクリックします。
クリックしたら、適用値を設定し、
プレビューを確認して、適用 ボタンを
クリックしてください。



適用値を設定!



設定した内容でプレビューが更新されました

画像を編集する

カラー補正 色相

画像の色合いを調整します。

[カラー補正]タブから**色相** ボタンをクリックします。
クリックしたら、適用値を設定し、プレビューを確認して、**適用** ボタンをクリックしてください。



画像を編集する

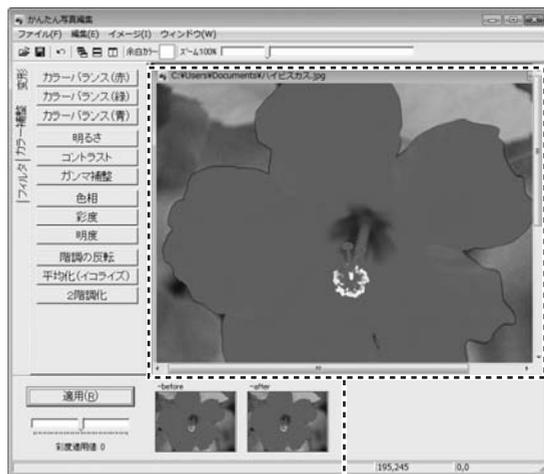
カラー補正 彩度

画像の色合いの強弱を調整します。

[カラー補正]タブから**彩度** ボタンをクリックします。
クリックしたら、適用値を設定し、プレビューを確認して、**適用** ボタンをクリックしてください。



適用値を設定！



設定した内容でプレビューが更新されました

画像を編集する

カラー補正 明度

画像の色の明暗を調整します。

[カラー補正]タブから**明度** ボタンをクリックします。
クリックしたら、適用値を設定し、プレビューを確認して、**適用** ボタンをクリックしてください。



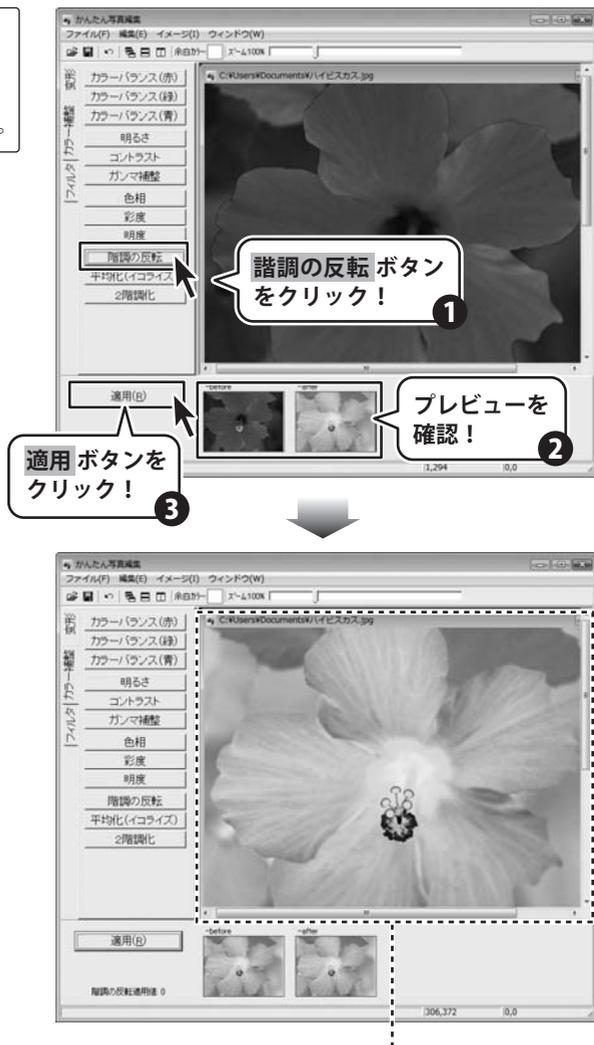
設定した内容でプレビューが更新されました

画像を編集する

カラー補正 諧調の反転

画像の色合いを反転します。

[カラー補正]タブから **諧調の反転** ボタンをクリックします。
クリックしたら、プレビューを確認して、**適用** ボタンをクリックしてください。



画像を編集する

カラー補正 平均化（イコライズ）

画像の明るさのレベルを全体的に均一化します。

[カラー補正]タブから
平均化（イコライズ）ボタンをクリック
します。
クリックしましたら、プレビューを確認
して、適用 ボタンをクリックしてください。



画像を編集する

カラー補正 2階調化

画像を白と黒の2段階にします。

[カラー補正]タブから **2階調化** ボタンをクリックします。
クリックしたら、適用値を設定し、プレビューを確認して、**適用** ボタンをクリックしてください。

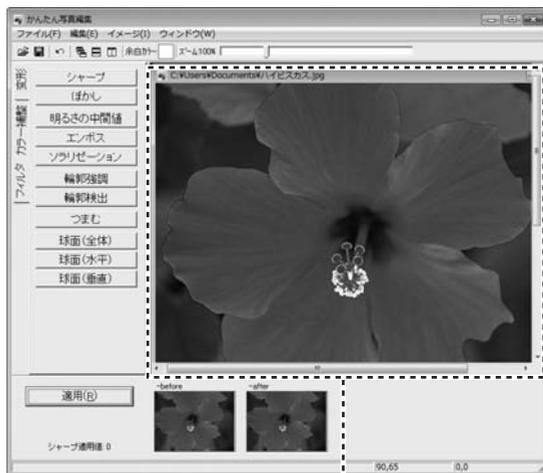


画像を編集する

フィルタ シャープ

輪郭を際立ためます。

[フィルタ]タブから **シャープ** ボタンをクリックします。
クリックしたら、プレビューを確認して、**適用** ボタンをクリックしてください。



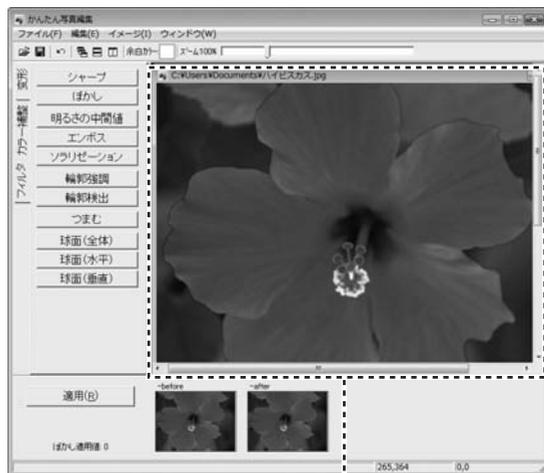
設定した内容でプレビューが更新されました

画像を編集する

フィルタ ぼかし

ソフトな画像に調整します。

[フィルタ]タブから **ぼかし** ボタンをクリックします。
クリックしたら、プレビューを確認して、**適用** ボタンをクリックしてください。



設定した内容でプレビューが更新されました

画像を編集する

フィルタ 明るさの中間値

隣接するピクセルの明るさの差が大きいピクセルを削除し、中間的な明るさに置き換えます。

[フィルタ]タブから

明るさの中間値 ボタンをクリックします。
クリックしたら、プレビューを確認
して、適用 ボタンをクリックしてください。



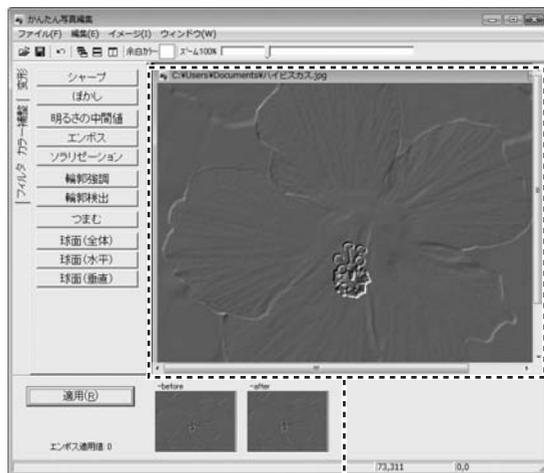
設定した内容でプレビューが更新されました

画像を編集する

フィルタ エンボス

浮彫状に変換します。

[フィルタ]タブから **エンボス** ボタンをクリックします。
クリックしたら、プレビューを確認して、**適用** ボタンをクリックしてください。



設定した内容でプレビューが更新されました

画像を編集する

フィルタ ソラリゼーション

黒以外の部分と色調と諧調を反転します。

[フィルタ]タブから
ソラリゼーション ボタンをクリックします。
クリックしたら、プレビューを確認
して、適用 ボタンをクリックしてください。



設定した内容でプレビューが更新されました

画像を編集する

フィルタ 輪郭強調

輪郭部分を強調します。

[フィルタ]タブから
輪郭強調 ボタンをクリックします。
クリックしたら、プレビューを確認
して、**適用** ボタンをクリックしてください。



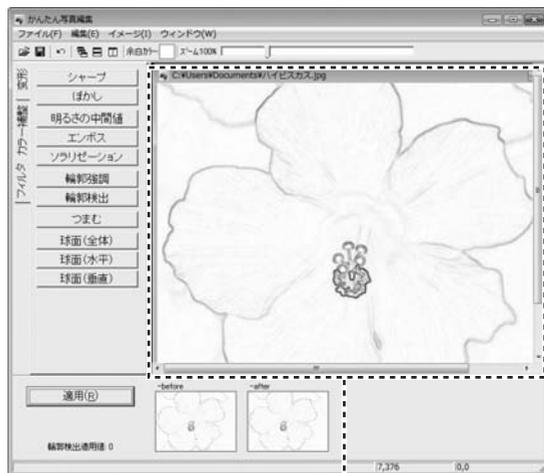
設定した内容でプレビューが更新されました

画像を編集する

フィルタ 輪郭検出

輪郭部分を検出します。

[フィルタ]タブから
輪郭検出 ボタンをクリックします。
クリックしたら、プレビューを確認
して、適用 ボタンをクリックしてください。



設定した内容でプレビューが更新されました

画像を編集する

フィルタ つまむ

写真の一部をつまんで変形します。

[フィルタ]タブから **つまむ** ボタンをクリックします。
クリックしたら、適用値を設定し、プレビューを確認して、**適用** ボタンをクリックしてください。



設定した内容でプレビューが更新されました

画像を編集する

フィルタ 球面 (全体)

球面のようなカーブ加工を全体にします。

[フィルタ]タブから
球面 (全体) ボタンをクリックします。
クリックしたら、適用値を設定し、
プレビューを確認して、**適用** ボタンを
クリックしてください。



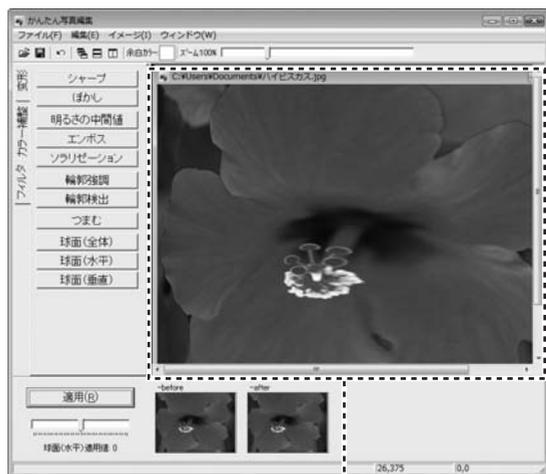
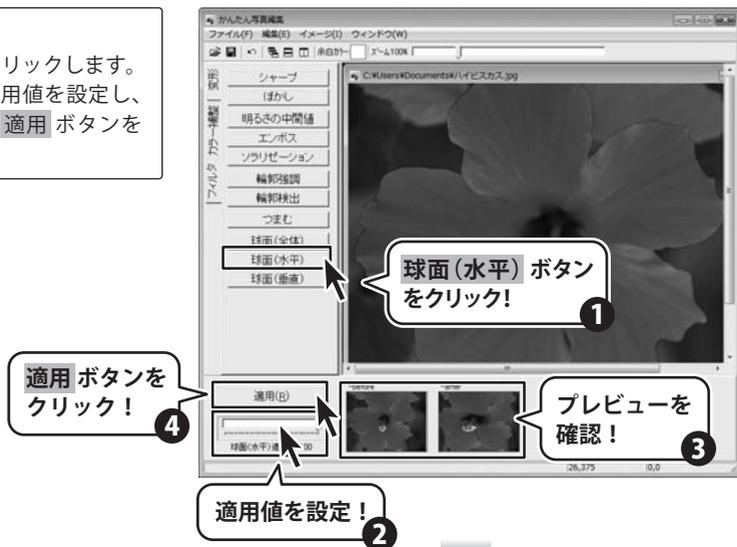
設定した内容でプレビューが更新されました

画像を編集する

フィルタ 球面（水平）

球面のようなカーブ加工を水平方向にします。

[フィルタ]タブから
球面（水平） ボタンをクリックします。
クリックしたら、適用値を設定し、
プレビューを確認して、**適用** ボタンを
クリックしてください。



設定した内容でプレビューが更新されました

画像を編集する

フィルタ 球面（垂直）

球面のようなカーブ加工を垂直方向にします。

[フィルタ]タブから
球面（垂直） ボタンをクリックします。
クリックしたら、適用値を設定し、
プレビューを確認して、**適用** ボタンを
クリックしてください。



設定した内容でプレビューが更新されました

画像を編集する

3 加工した画像を保存します

[ファイル]メニューから[別名で保存]を選択して保存画面を表示します。

保存画面が表示されましたら、保存場所を指定して、画像の名前を入力し、ファイルの種類を選択して、**保存** ボタンをクリックします。

(ここでは、JPEGで保存する方法を説明します)

JPEG設定画面が表示されますので、各設定を行い、すべての設定が終わりましたら、**OK** ボタンをクリックします。

JPEG圧縮率設定画面が表示されますので、各設定を行い、すべての設定が終わりましたら、**OK** ボタンをクリックします。

以上で画像の保存作業が完了します。



インストール・起動関連

Q: インストールができない

A: 本ソフトをインストールする際、ウイルス対策などの常駐ソフトや他のソフトが起動していませんか？

必ず、全て終了してからインストール作業を行ってください。

また、HDD(ハードディスクドライブ)の空き容量が極端に少ない状態や、Windowsのシステムが不安定になっていると、インストール作業を行うことや本ソフトが正常に起動することができない場合もあります。

お使いのPCのWindows OSは、Windows Update等で常に最新の状態を保ってください。

Q: ソフトが起動しません 「管理者権限の有無を確認してください」と表示される

A: 管理者権限を持ったユーザーで本ソフトをご使用ください。

操作関連

Q: 回転させたら画像サイズが変わってしまった

A: 角度入力で回転させた場合、回転後の角度によっては縦横比が変化したり、余白部分が生成されることがあります。

一度生成された余白は消すことができませんので、加工の際はご注意ください。

Q: 変更して保存した画像ファイルを元に戻せますか？

A: 変換・保存後の画像ファイルを元に戻す事はできませんので、必要に応じて元の画像ファイルの複製を作り、その複製した画像ファイルを変換作業に使用するか、「別名で保存」にて名前を変えて保存してください。

Q: 「元に戻す」で何回前の段階まで戻れますか？

A: 一つ前の加工状態まで戻ることができます。

データ関連

Q: 画像ファイルを開こうとすると、エラーメッセージが出て開けない

A: 画像データが破損している可能性があります。

Q: 画像データ自体を初めから作成することはできるの？

A: 本ソフトは画像データを補正したり、加工することを目的としたソフトですので、画像自体を作成する機能はありません。

その他

Q：画面の端が切れて表示される

A：画面解像度を推奨サイズ以上に変更します。

確認方法

[Windows Vista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定をクリックします。
2. 個人設定ウィンドウ内の、画面の設定を左クリックします。
3. 解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。
※機種によっては推奨解像度が表示できない物もあります。

Q：ボタンや文字などがずれていたり、画面の表示がおかしい

A：お使いのパソコン画面の設定をご確認ください。

確認方法

[Windows Vista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定をクリックします。
2. フォントサイズ (DPI) の調整をクリックします。
3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。
規定のスケール (96DPI) にチェックを付け、「OK」をクリックします。
4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認下さい。

なお、WindowsOSに関する各設定の詳細についてはMicrosoft社へお尋ねくださいますようお願い致します。
弊社では一切の責任を負いかねますので予めご了承願います。

memo

memo

ユーザーサポート

問い合わせについて

お客様より頂いたお問い合わせに返信できないという事がございます。

問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられます。

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますようお願い申し上げます。

弊社ホームページ上から問い合わせの場合、弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることが可能です。

弊社ホームページ

<http://www.de-net.com>

問い合わせページ

<http://www.de-net.com/pc3/user-support/index.htm>

『ご購入後のお問い合わせ』をお選びください。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合

○ソフトのタイトル・バージョン

例：「かんたん写真編集」

○ソフトのシリアルナンバー

例：DEXXX-XXXX-XXXXXX

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例：WindowsXP SP2、WindowsUpdateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例：InternetExplorer 6

・パソコンの仕様

例：NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz / HDD 60GB / Memory 512MByte

○お問合せ内容

例：～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなった

部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先(正確にお願い致します)

メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

無料ユーザーサポート

E-mail:ask99pc@de-net.com

Tel:048-640-1002

Fax:048-640-1011

サポート時間：10:00～17:30 (土・日、祭日を除く)

※通信料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。

※お客様のご都合による返品はできません。

※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。

