

かんたん写真編集 2

取り扱い説明書

ユーザー登録はこちら
<http://www.de-net.com/pc>

DE-246

製品ご利用前に必ずお読みください。
この取り扱い説明書は大切に保管してください。

※シリアルナンバーを再発行することはできません。
シリアルナンバーはアップデートファイルをダウンロードする際などに必要となります。

目次

○動作環境・その他	02
○インストール・アンインストール方法	03~05
○起動方法	06
○画面・各部の説明	
メイン画面	07~08
○写真・画像を編集する	09~33
○ソフトウェアをダウンロードする	34~36
○Q & A	37~38
○ユーザーサポート	裏表紙

動作環境・その他

動作環境

対応 PC メーカーサポートを受けられる Windows / パソコン ※Macintosh には対応しておりません。

OS Windows 7 / Vista / XP

※日本語版 OS の 32 ビット版専用ソフトです。64 ビット版の OS に対応しておりません。

※OS が正常に動作している環境でお使いください。

対応 OS の動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。

最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。

Server OS には対応しておりません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。

マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。

CPU Pentium II 以上 (Windows 7, Vista の場合は 800MHz 以上)

メモリ 512MB 以上必須 (Windows 7, Vista の場合は 1GB 必須)

ディスプレイ 1024×768 以上の解像度で色深度 16bit High Color 以上表示可能なもの

CD-ROM 倍速以上

ハードディスク 50MB 以上の空き容量 (インストール時) ※これ以外にデータ保存の為の空き容量が必要となります。

その他 インターネット接続環境推奨

※本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際にインターネット環境が必要となります。

対応写真（画像）ファイル形式

写真（画像）読み込み・保存形式：JPEG / BMP / TIFF

※ソフト上で制限はありませんが、一度に大量の写真（画像）ファイルを読み込むとパソコンの動作等に遅延がみられる場合があります。

※お使いの環境によっては、写真（画像）ファイルのデータが大きいと動作に遅延が発生する場合があります。

※JPEG、BMP、TIFFファイルは、一般的なWindows標準のファイルを基準としています。

※特殊なファイル(CMYKカラーモードの物や、Web表示に特化したファイル等)は、本ソフト上では正常に読み込めない場合があります。

※画像ファイルを使用する際には、データのサイズにご注意ください。

※文字の書体はお使いのパソコンにインストールされているフォントの中から選んで使用することができます。

本ソフトにはフォントは収録されておりません、また一部のフォントは使用できない場合もありますのでご注意ください。

※他のソフトとの互換性はありません。

その他ご注意

※弊社のソフトは1つのパソコンに1ユーザー1ライセンスとなっております。複数の台数でソフトを使用される場合は台数分のソフトをご用意ください。

※弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。予めご了承ください。各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。

その他

本パッケージに含まれる、ソフトウェア、文字データ、その他のコンテンツ等の著作権は弊社株式会社ネットに帰属します。

本ソフトウェアを著作者の許可無く賃貸業に使用すること営利目的で使用すること、改造もしくはリバースエンジニアリングすることを禁止します。本ソフトウェアの一部、また全部を無断で複製することは法律で禁じられています。掲載されている画面や写真、サンプル等は製品使用時のイメージです。画面や仕様等は予告なく変更する場合があります。

著作権法を厳守してご利用ください。著作権により保護されている画像データ等を本製品で使用したことにより生じたトラブルに関しましては一切責任を負いかねます。

Microsoft、Windows、Windows 7、Windows Vistaは、米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。Pentium はアメリカ合衆国および他の国におけるインテルコーポレーションの登録商標または商標です。

Macintoshは、米国および他の国におけるApple Inc.の登録商標です。

その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標または登録商標です。

インストール・アンインストール方法

インストール方法

お使いのパソコンに『かんたん写真編集2』をインストールします。

memo

インストールする前に…

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

○ハードディスクの空き容量

ハードディスクの空き容量が50MB以上（左記以外に作成するデータ用の空き容量も必要）必要があります。

○管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っている方がインストールを行ってください。

○アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウィルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※Windows OSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。



手順1

CD-ROMドライブに本パッケージのCD-ROMを入れます。

CD-ROMが認識されると、左のような画面が自動で表示されますので、内容を確認して次へボタンをクリックします。

memo

インストールが自動で始まらない場合

次の手順でインストールを始めてください。

- ①コンピューター(※)をダブルクリックします。
- ②CDまたはDVDドライブをダブルクリックします。
- ③[setup]をダブルクリックします。

※Windows XPは[マイコンピュータ]と表示されています。

※Windows Vistaは[コンピュータ]と表示されています。



setup
Setup Launcher
株式会社デネット

[setup]をダブルクリックします。

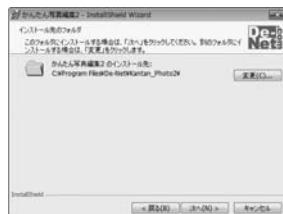


手順2

使用許諾契約の内容を確認します。

使用許諾契約書の内容を確認し、**使用許諾契約の条項に同意します**をクリックして選択した後、次へボタンをクリックしてください。

インストール・アンインストール方法



手順3 インストール先のフォルダーを確認してください。

インストール先を変更することができます。

変更しない場合は 次へボタンをクリックしてください。

インストール先を変更する場合は 変更ボタンをクリックして、

インストール先を選択してから 次へボタンをクリックしてください。

通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。



手順4 インストールを開始します。

インストールの確認画面が表示されます。内容を確認し、インストールを行う場合は インストールボタンをクリックしてください。



手順5 インストール完了です。

インストールが正常に終了すると左のような画面が表示されます。

完了ボタンをクリックしてください。

アンインストール方法

お使いのパソコンから『かんたん写真編集2』をアンインストール(削除)します。



本ソフトを完全に終了して  ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」を選択し一覧表示されるプログラムの中から「かんたん写真編集2」を選択して「アンインストール」をクリックすると確認メッセージが表示されますので、「はい」をクリックするとアンインストールが実行されます。

※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」を選択してアンインストールを行ってください。



※Windows OSがVistaの場合、 ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストールと変更」を選択してアンインストールを行ってください。

インストール・アンインストール方法

memo

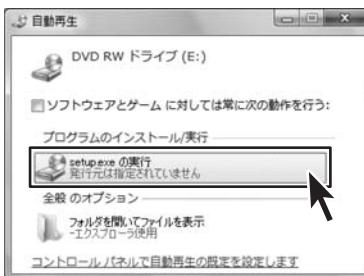
インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合
次の手順で作業を続けてください。



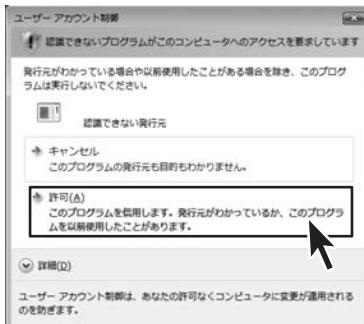
Windows 7で[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合
[はい]をクリックしてください。



Windows Vistaで[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows Vistaで[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合
[許可]をクリックしてください。

起動方法

ソフトウェア最新版について

ソフトウェア最新版を弊社ホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを最新のソフトウェアへ更新します。ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に弊社ソフトウェアをご利用いただくことが可能となります。

下記、デネットホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。

<http://www.de-net.com>



スタートメニューからの起動



ボタン (Windows Vistaの場合は [スタート]ボタン、Windows XPの場合は[スタート]ボタン) を

クリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「かんたん写真編集2」とたどって

「かんたん写真編集2」をクリックしますと本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動



←かんたん写真編集2 ショートカット

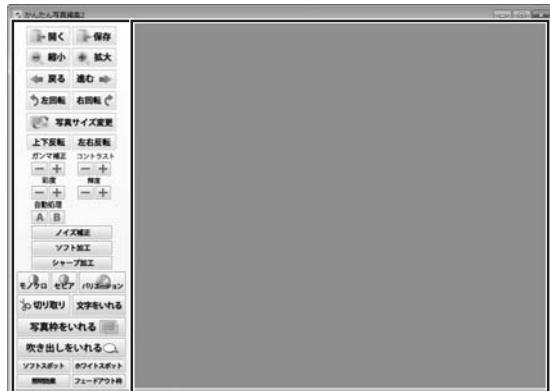
かんたん写真編集2

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに上の様なショートカットアイコンができます。ダブルクリックをすると、本ソフトが起動します。

画面・各部の説明

メイン画面

本ソフトを起動（方法は6ページを参照）すると、下のような画面が表示されます。



1

2

1 画像加工ボタン

2 画像プレビューエリア
(8ページ)

1

画像加工ボタン



加工する画像を読み込みます。



加工した画像に名前をつけて保存します。



画像の表示を縮小します。



画像の表示を拡大します。



画像を加工する1回前の状態に戻します。



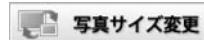
「戻る」によって変更した作業を1つやり直します。



画像を左まわりに90度回転します。



画像を右まわりに90度回転します。



写真・画像のサイズを変更します。



画像を上下反転します。



画像を上下反転します。



明るさや色のギャップを補正します。

画面・各部の説明

コントラスト



色の階調を調整します。

彩度



色の濃さを調整します。

輝度



明るさを調整します。

自動処理



自動で最適な画像に調整します。
AとBの2種類の加工ができます。

ノイズ補正

粗い画像を平滑化します。

ソフト加工

ソフトな画像に調整します。

シャープ加工

輪郭を際立てます。

モノクロ

画像をモノクロに変換します。

セピア

画像をセピアに変換します。

バリエーション

赤、青、緑、黄の各色素を強調します。

切り取り

画像の一部を切り取りします。

文字をいれる

写真・画像に文字を入れます。

写真枠をいれる



写真・画像に枠をつけます。

吹き出しがいれる

写真・画像に吹き出しどを入れます。

ソフトスポット

画像の周囲をぼかします。

ホワイトスポット

画像の周囲を白くぼかします。

照明効果

照明を当てたように加工します。

フェードアウト枠

画像の周囲から内側に向かってフェードアウトしていく色付きの枠をつけます。

2

画像プレビューエリア

画像のプレビューが表示されます。

プレビューを確認しながら画像の加工を行うことができます。

写真・画像を編集する

1

加工する画像を開きます

 **開く** ボタンをクリックして [ファイルを開く] 画面を表示します。

[ファイルを開く] 画面が表示されましたら、写真・画像が保存されている場所を指定し、加工したい写真・画像を選択して **開く** ボタンをクリックしてください。

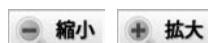
※本ソフトで対応している写真・画像形式は、
BMP、JPEG、TIFF画像のみとなります。



2

画像を加工します

ここでは、各ボタンの働きを説明します。



縮小



拡大

加工する写真・画像の表示を拡大縮小します。



拡大 をクリック



縮小 をクリック



表示が拡大されている状態



表示が縮小されている状態

※表示を拡大縮小します。

写真・画像のサイズを変更する場合は10ページをご覧ください。

写真・画像を編集する

左回転

右回転

写真・画像を90度回転します。



左回転 をクリック

右回転 をクリック



写真サイズ変更

画像のサイズを拡大縮小します。

写真サイズ変更

ボタンをクリックすると、
拡大縮小画面が表示されます。

[簡易設定]で画像のサイズを設定する場合は、
拡大・縮小率を入力し、OKボタンをクリックします。
[詳細設定]で画像のサイズを設定する場合は、
画像サイズを入力し、OKボタンをクリックします
(ここでは、拡大・縮小率50%と設定します)



OKボタンを
クリック!

ボタンを
クリック!



2

OK

キャンセル



写真・画像を編集する

上下反転

画像を上下反転します。



左右反転

画像を左右反転します。



写真・画像を編集する

ガンマ補正 明るさや色のギャップを補正します。  をクリックすると、明るい雰囲気に補正され、  をクリックすると、暗い雰囲気に補正されます。



 をクリック

 をクリック



明るく補正した状態



暗く補正した状態

ボタンの上で右クリックすると、細かい調整を行うことができます。

ガンマ補正



ボタンの上で
右クリック！

ガンマ補正

ガンマ補正值 100 %

リセット

OK

キャンセル



写真・画像を編集する

コントラスト 色の階調を調整します。**+**をクリックすると、コントラストは上がり、はっきりとした色合の画像になります。**-**をクリックすると、コントラストは下がり、少しほんやりとした色合の画像になります。



+をクリック

-をクリック



コントラストを上げた状態



コントラストを下げた状態

ボタンの上で右クリックすると、細かい調整を行うことができます。



ボタンの上で
右クリック！



写真・画像を編集する

彩度



色の濃さを調整します。 をクリックすると、彩度は上がり、各色が際立ち鮮やかな画像になり、 をクリックすると、彩度は下がり、各色が薄くくすんだ画像になります。



をクリック



彩度を上げた状態

をクリック



彩度を下げた状態

ボタンの上で右クリックすると、細かい調整を行うことができます。



ボタンの上で
右クリック！



写真・画像を編集する

輝度



明るさを調整します。+ をクリックすると、輝度は上がり、画像全体が明るくなり、

- をクリックすると、輝度は下がり、画像全体が暗くなります。



+ をクリック

- をクリック



ボタンの上で右クリックすると、細かい調整を行うことができます。



ボタンの上で
右クリック！



写真・画像を編集する

自動処理

自動で最適な画像に調整します。Aをクリックすると、輝度とコントラストを最適化し、Bをクリックすると、輝度、コントラスト、彩度を最適化します。



Aをクリック



Aで最適化した状態

Bをクリック



Bで最適化した状態

ノイズ補正

粗い画像を平滑化します。



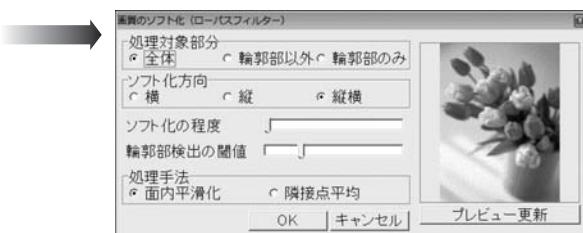
写真・画像を編集する

ソフト加工

ソフトな画像に調整します。



ボタンの上で右クリックすると、細かい調整を行うことができます。



処理対象部分

ソフト化の対象部位を選択できます。

全体 画像全体がソフトな感じになります。

輪郭部以外 輪郭部以外の部分をぼかします。

輪郭部のみ 輪郭部をぼかします。

ソフト化方向

横 横方向に平均化しますので、
比較的膨張したように仕上がります。

縦 縦方向に平均化しますので、
比較的スリムに仕上がります。

縦横 両方向に平均化しますので、強く
ぼかしがかかります。

ソフト化の程度

つまみを右にするほど、ソフト化の度合いが大きくなります。

輪郭部分検出の閾値

処理対象部分の「輪郭部位外」「輪郭部のみ」を選択して
いる時に有効になります。検出部分の精度を調整できます。

処理手法

面内平滑化 比較的強力にソフト化されます。

隣接点平均 比較的元の画像の輪郭が残ります。

写真・画像を編集する

シャープ加工

輪郭を際立てます。



ボタンの上で右クリックすると、細かい調整を行うことができます。



シャープ化フィルタの種類

画質良好 比較的元の画質を保ったまま輪郭部分を強調します。

強力タイプ1 比較的輪郭部分の明るい部分を際立てます。

強力タイプ2 比較的輪郭部分の暗い部分を際立てます。

シャープ化程度

つまみを右にするほど、強力にシャープ化します。

写真・画像を編集する



画像をモノクロに変換します。



画像をセピアに変換します。



写真・画像を編集する



赤、青、緑、黄の各色素を強調します。



ボタンをクリックすると、
カラーVariation画面が表示されます。
補正幅、カラーVariationを設定し、
OKボタンをクリックします。



補正前の
画像

補正後の
画像

つまみをドラッグして
補正幅を設定！

カラーVariation
を設定！

OKボタンを
クリック！

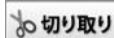
3



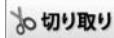
カラーVariation
が適用されました



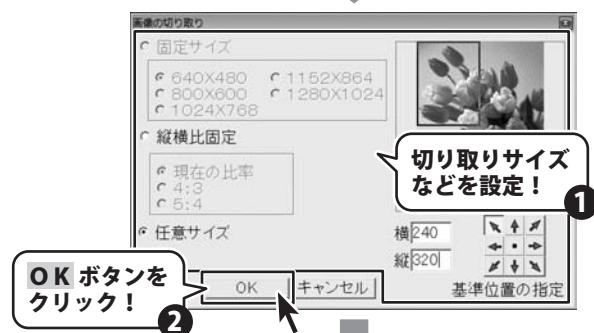
写真・画像を編集する



画像の一部を切り取ります。



ボタンをクリックすると、
画像の切り取り画面が表示されます。
切り取りサイズなどを設定し、
OKボタンをクリックします。



写真・画像が
切り取られました

写真・画像を編集する

画像の切り取り画面



固定サイズ

5つのサイズの中から切り取るサイズを選択することができます。

縦横比固定

3つの縦横比から固定する縦横比を選択することができます。

任意サイズ

切り取るサイズを横縦の入力欄に入力して、設定します。

基準位置の指定

切り取る基準の位置を設定します。

OK

設定した内容で画像を切り取ります。

キャンセル

切り取りを行なわずに、メイン画面に戻ります。

写真・画像を編集する

文字をいれる

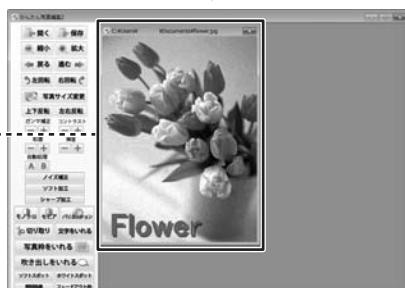
写真・画像に文字を入れます。

文字をいれる

ボタンをクリックすると、
文字入れ画面が表示されます。

入れる文字の各項目を設定し、OKボタンを
クリックします。

※文字入力は横書きのみとなります。



写真・画像を編集する

文字入れ画面



テキスト

写真・画像に入れる文字を入力します。

フォント

▼をクリックして、フォントを選択します。

文字サイズ

▼をクリックして、文字サイズを設定します。

文字色変更

文字の色を変更します。

文字色変更 ボタンをクリックすると、色の変更画面が表示されます。

太字

クリックすると、文字を太字にします。

斜体

クリックすると、文字を斜体にします。

Normal

写真・画像に加工なしの文字を入れます。

半透明

写真・画像に半透明加工の文字を入れます。

反転

写真・画像に反転加工の文字を入れます。

色付反転

写真・画像に色付反転加工の文字を入れます。

影付

写真・画像に影付の文字を入れます。

プレビュー

文字を入れた写真・画像が表示されます。

ドラッグ＆ドロップで、文字を入れる位置を変更することができます。

OK

設定した内容で、写真・画像に文字を入れます。

キャンセル

文字を入れずに、メイン画面に戻ります。

写真・画像を編集する

写真枠をいれる

写真・画像に枠をつけます。

写真枠をいれる

ボタンをクリックすると、

写真枠画面が表示されます。

入れる枠の各項目を設定し、OKボタンを
クリックします。



写真枠をいれる

ボタンを
クリック！



写真・画像に枠が
入りました

写真・画像を編集する

写真枠画面



写真枠の選択

前のページ

現在表示している枠一覧の前のページを表示します。

次のページ

現在表示している枠一覧の次のページを表示します。

枠一覧

写真枠が一覧で表示されます。

枠の大きさ

▲▼をクリックして、枠の大きさを設定します。

写真枠の縦横比

▼をクリックして、写真枠の縦横比を設定します。

写真画像に合わせる

写真枠を写真・画像のサイズに合わせます。

縦横比を固定

写真枠の縦横比を固定して、写真・画像に写真枠を配置します。

キャンバスの範囲

▼をクリックして、キャンバスの範囲(写真・画像サイズ)を設定します。

写真画像に合わせる

キャンバスの範囲(写真・画像サイズ)を写真・画像のサイズに合わせます。

枠画像に合わせる

キャンバスの範囲(写真・画像サイズ)を写真枠に合わせます。

プレビュー

枠を入れた写真・画像が表示されます。

ドラッグ＆ドロップで、枠を入れる位置を変更することができます。

OK

設定した内容で、写真・画像に枠を入れます。

キャンセル

枠を入れずに、メイン画面に戻ります。

写真・画像を編集する

吹き出しをいれる

写真・画像に吹き出しが入れます。

吹き出しをいれる

ボタンをクリックすると、

吹き出しの挿入画面が表示されます。

入れる吹き出しの各項目を設定し、OKボタンを
クリックします。

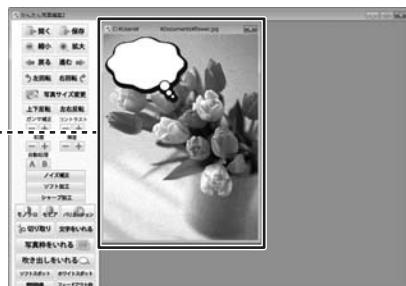


ボタンを
クリック！



OKボタンを
クリック！

写真・画像に吹き出しが
入りました



写真・画像を編集する

吹き出しの挿入画面



吹き出し一覧

吹き出し画像選択

前のページ

現在表示している吹き出し一覧の前のページを表示します。

次のページ

現在表示している吹き出し一覧の次のページを表示します。

吹き出し一覧

吹き出しが一覧で表示されます。

吹き出しの大きさ

▲▼をクリックして、吹き出しの大きさを設定します。

プレビュー

吹き出しが入った写真・画像が表示されます。

ドラッグ＆ドロップで、吹き出しが入れる位置を変更することができます。

OK

設定した内容で、写真・画像に吹き出しを入れます。

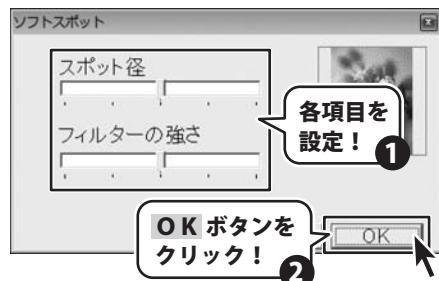
キャンセル

吹き出しが入れずに、メイン画面に戻ります。

写真・画像を編集する

ソフトスポット 画像の周囲をぼかします。

ソフトスポット ボタンをクリックすると、
ソフトスポット画面が表示されます。
各項目を設定し、**OK** ボタンをクリックします。



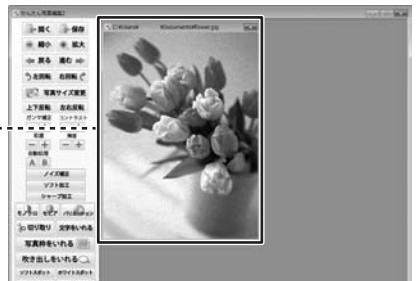
スポット径

スポットの範囲を調整します。

フィルターの強さ

スポットの効果の強さを設定します。

**ソフトスポットが
適用されました**



写真・画像を編集する

ホワイトスポット 画像の周囲を白くぼかします。

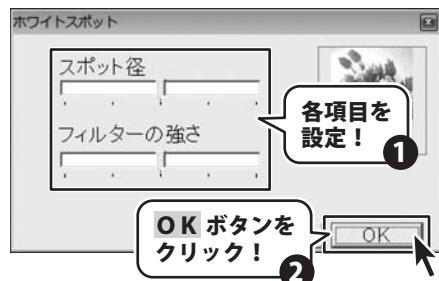
ホワイトスポット ボタンをクリックすると、

ホワイトスポット画面が表示されます。

各項目を設定し、**OK** ボタンをクリックします。



ボタンを
クリック！



スポット径

スポットの範囲を調整します。

フィルターの強さ

スポットの効果の強さを設定します。



**ホワイトスポットが
適用されました**

写真・画像を編集する

照明効果

照明を当てたように加工します。

照明効果

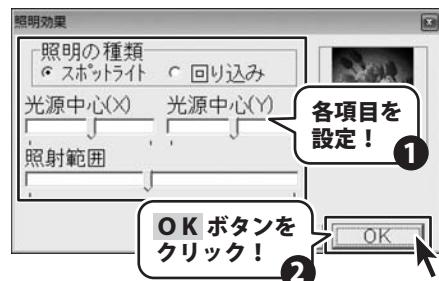
ボタンをクリックすると、

照明効果画面が表示されます。

各項目を設定し、OKボタンをクリックします。



ボタンを
クリック！



各項目を
設定！

OKボタンを
クリック！

1

2

照明の種類

スポットライト 画像の中心に光が当たって、
まわりが暗くなります。

回り込み 画像の中心は元の画像のままで、
まわりが明るくなります。

光源中心 (X)

光源中心の横軸の位置を設定します。

光源中心 (Y)

光源中心の縦軸の位置を設定します。

照射範囲

光が当たる範囲を設定します。

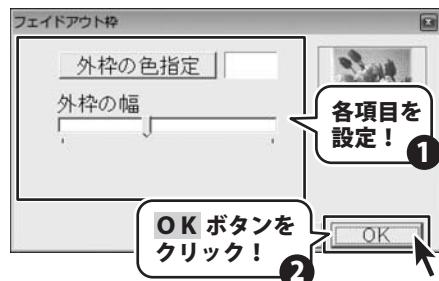
照明効果が
適用されました



写真・画像を編集する

フェードアウト枠 画像の周囲から内側に向かってフェードアウトしていく色付きの枠をつけます。

フェードアウト枠 ボタンをクリックすると、
フェードアウト枠画面が表示されます。
各項目を設定し、**OK** ボタンをクリックします。

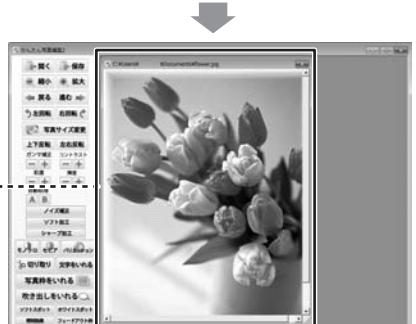


外枠の色指定

外枠の色指定 ボタンをクリックして、外枠の色を設定します。

外枠の幅

外枠の幅を設定します。



写真・画像を編集する

3

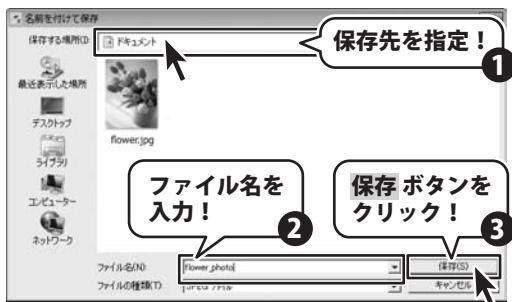
加工した画像を保存します



ボタンをクリックして
名前を付けて保存画面を表示します。

名前を付けて保存画面が表示されましたら、
画像を保存する場所を指定し、ファイル名を
入力して **保存** ボタンをクリックしてください。

※本ソフトで対応している画像形式は、
BMP、JPEG、TIFF画像のみとなります。
※加工前の画像と同じ名前で保存しますと、
元の画像に上書きされ、元の画像データは
消えてしまいます。



ソフトウェアをダウンロードする

「かんたん写真編集2」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、弊社ホームページから「かんたん写真編集2」を5回までダウンロードすることができます。ネットブックご利用のお客様、CD、DVDドライブがないパソコンをご利用のお客様はソフトウェアをダウンロードしてお使いいただくことができます。

■ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。

■製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※ダウンロードはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。

※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。

※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することができます。

これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

1

弊社のホームページを表示します

お使いのブラウザを起動して、アドレス欄に弊社ホームページのURL

http://www.de-net.com/pc

を入力します。

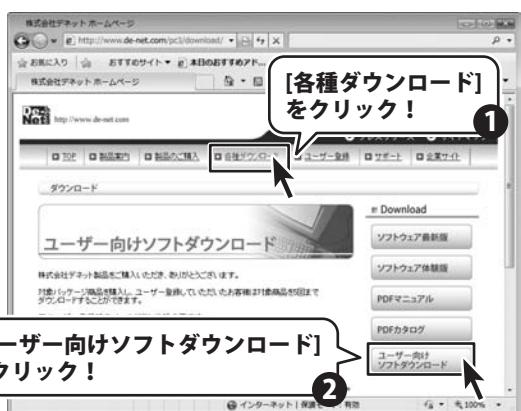
(ここでは、Internet Explorerを例に説明します)



2

「ユーザー向けソフトダウンロード」ページを表示します

弊社のホームページが表示されたら、[各種ダウンロード]をクリックし、表示されるページの[ユーザー向けソフトダウンロード]をクリックしてください。

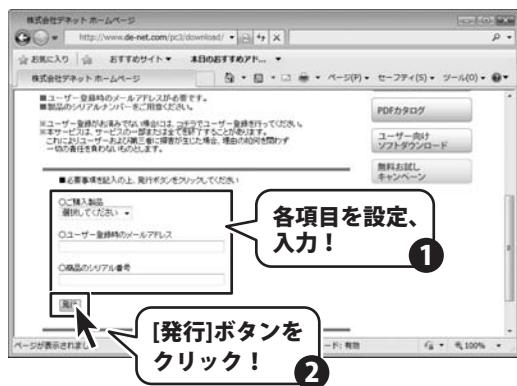


ソフトウェアをダウンロードする

3

「ユーザー向けソフトダウンロード」ページ内の各項目を設定、入力します

「ユーザー向けソフトダウンロード」ページが表示されましたら、注意事項をご確認いただき、各項目を設定、入力してください。すべての設定、入力が終わりましたら、[発行]ボタンをクリックします。



4

ファイルをダウンロードします

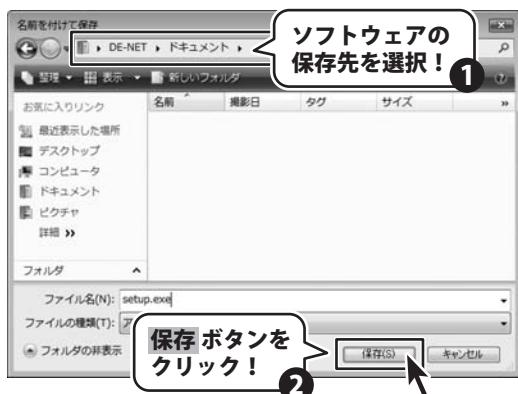
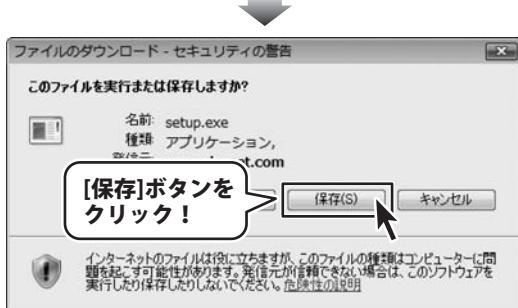
ダウンロードURLが発行されますので、URLをクリックするか、[次へ]ボタンをクリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが表示されますので、[Download]ボタンをクリックしてください。



ソフトウェアをダウンロードする

ファイルのダウンロード画面が表示されましたら、[保存]ボタンをクリックします。名前を付けて保存画面が表示されますので、ソフトウェアの保存場所を選択して、[保存]ボタンをクリックしてください。ソフトウェアの保存が確認できましたら必要に応じてインストールを行ってください。(インストール方法の詳細は3~5ページをご覧ください。)



インストール・起動関連

Q：ソフトのインストールや起動ができません

A：本ソフトをインストールする際、ウイルス対策などの常駐ソフトや他のアプリケーションが起動していませんか？必ず、すべて終了してからインストール作業を行ってください。
また、HDD(ハードディスクドライブ)の空き容量が極端に少ない状態、Windowsのシステムが不安定になってますと、インストール作業を行うことや本ソフトが正常に起動することができない場合もあります。
お使いのパソコンのWindows OSは、Windows Update等で常に最新の状態を保ってください。

Q：インストールしようとすると『・・・にアクセスする権限がありません。インストールを継続できません。』といったメッセージ（Windows XP）や次のような画面（Windows VistaおよびWindows 7）が表示されてインストールができません 例：Windows Vista



A：管理者権限を持っていないユーザー アカウントでパソコンを起動していませんか？

本ソフトをご利用の際には予め管理者権限を持ったユーザー アカウントでパソコンを起動してからインストール作業を行ってください。

操作関連

Q：対応画像形式は？

A：画像読み込み・保存とともにJPEG / BMP / TIFF形式が対応しています。

Q：画像をはじめから作成することはできないのですか？

A：本ソフトはデジタルカメラで撮影した画像を補正したり、加工することを目的としたソフトですので、画像を作成する機能はありません。

Q：「戻る」「進む」で何段階まで戻ったり進むことができますか？

A：5段階まで加工状態を戻ったり進めたりすることができます。

Q：画像ファイルを開こうとすると、エラーメッセージが出て開けない

A：画像データが破損している可能性があります。

Q：編集した画像ファイルを印刷することはできますか？

A：本ソフトには印刷機能はありません。

Q：編集して上書き保存した画像ファイルを元に戻せますか？

A：上書き保存後の画像ファイルを元に戻すことはできませんので、必要に応じて名前を変えてから保存してください。

Q：CDに入っている画像を編集したのに編集後の画像がCDに保存されない

A：外部メディアの画像を直接ノイズ除去する場合、CDやDVDなどでは、外部メディアに画像が保存できないものもあります。直接保存できない外部メディアに保存されている画像を編集する際には、予めパソコン（ハードディスク内）に画像を複製し、その複製した画像を編集してください。

Q & A

その他

Q：インターネットに接続されていないパソコンでソフトを使いたいが可能ですか？

A：可能です。但し、本ソフトに関する最新情報や本ソフトが更新された場合など、その更新データを取得する為にインターネット接続環境が必要となります。

Q：CD-Rなど外部メディアに保存したい

A：本ソフトには、外部メディアへの保存機能は備えておりません。

ご利用パソコン内にデータを保存した後、その保存データを外部メディアへコピー等行ってください。

※外部メディアに関するご質問は各メーカー様へお問い合わせください。

Q：「かんたん写真編集2」は、他のパソコンと共有して使用できますか？

A：本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作してください。ネットワーク経由等ご利用いただくことはできません。

Q：画面の端が切れ表示される

A：画面解像度を推奨サイズ以上に変更します。

確認方法

[Windows Vista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定をクリックします。
2. 個人設定ウィンドウ内の、画面の設定を左クリックします。
3. 解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。

※機種によっては推奨解像度が表示できない物もあります。

[Windows 7]

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「画面の解像度の調整」をクリックします。
3. 解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。

※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

Q：ボタンや文字などがずれていたり、画面の表示がおかしい

A：お使いのパソコン画面の設定をご確認ください。

確認方法

[Windows Vista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定を右クリックします。
2. フォントサイズ（DPI）の調整をクリックします。
3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。
既定のスケール（96DPI）にチェックを付け、「OK」をクリックします。
4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認ください。

[Windows 7]

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
3. 小-100%（規定）にチェックを入れ「適用」をクリックします。
4. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからログオフする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐログオフ」をクリックします。
5. パソコンからログオフされますので、再度ログインすると設定完了です。

DPI設定につきましては、Windows OSでの設定となるため、詳細についてはMicrosoft社へお尋ねください。

また、他のソフト、パソコン本体、他の周辺機器につきましても各メーカー様へお尋ねください。

弊社では「かんたん写真編集2」以外に関する詳細につきましては一切の責任を負いかねます。

ユーザーサポート

お問い合わせについて

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないことがあります。

問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明な(正しくない)場合が考えられます。

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますようよろしくお願い申し上げます。

弊社ホームページ上から問い合わせの場合、弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることが可能です。

弊社ホームページ

<http://www.de-net.com/>

問い合わせページ

<http://www.de-net.com/pc3/user-support/index.htm>

『ご購入後のお問い合わせ』をお選びください。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合

○ソフトのタイトル・バージョン

例:「かんたん写真編集2」

○ソフトのシリアルナンバー

※本書の表紙に貼付されています。

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例:Windows 7、Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザーのバージョン

例:Internet Explorer 8

・パソコンの仕様

例:NEC XXXX-XXX-XX / Core2 Duo 2.20GHz / HDD 500GB / Memory 2GB

○お問い合わせ内容

例:～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなったり

□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

例:○△太郎

○ご連絡先(正確にお願いいたします)

例:example@example.com

※メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

無料ユーザーサポート

E-mail:ask99pc@de-net.com

Tel:048-640-1002

Fax:048-640-1011

サポート時間:10:00~17:30 (土・日、祭日を除く)

※通信料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。

※お客様のご都合による返品はできません。

※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。