

# 動画切り取り結合 2

## 操作説明書

製品ご利用前に必ずお読みください

**本ソフトにはPDFマニュアルが同梱されています。**

PDFマニュアルには、画面の説明、詳しい操作方法、よくあるお問い合わせ (Q&A) が掲載されています。

—— シリアルナンバー ——

DE-325

※シリアルナンバーを再発行することはできません。  
シリアルナンバーはアップデートファイルをダウンロードする際や  
ユーザー登録をする際に必要となります。

動作環境 / インストール・アンインストール方法 /  
起動方法 / アップデート方法 ..... 1~8

ソフトウェアの概要 ..... 9~10

操作方法 ..... 11~20

ダウンロードサービスのご利用方法 ..... 21~23

お問い合わせ窓口 ..... 26~裏表紙

※お問い合わせの際は、ユーザー登録が必須となります。

**ユーザー登録はこちら** <http://www.de-net.com/user/>

# 動作環境・ご注意

## ■ 動作環境

<b>対応PC</b>	メーカーサポートを受けられる Windows パソコン ●Mac には対応しておりません。
<b>OS</b>	Windows 8.1 / 8 / 7 / Vista / XP ●Mac OS には対応しておりません。 ●日本語版 OS の 32 ビット版専用ソフトです。●Windows 8.1 / 8 / 7 64 ビットでは、WOW64(32 ビット互換モード) で動作します。●Windows 8.1 / 8 では、デスクトップモードのみ対応です。●Windows 8.1 RTM 版で動作確認済みです。 ●OS が正常に動作している環境でお使いください。●対応 OS の動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。 ●最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。●Server OS には対応しておりません。 ●管理者権限を持ったユーザーでお使いください。●マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。
<b>CPU</b>	Intel プロセッサ 2GHz 以上(または同等の互換プロセッサ)
<b>メモリ</b>	1GB 以上(Windows 8.1 / 8 / 7 64bit の場合、2GB 以上)
<b>ビデオメモリ</b>	32MB 以上
<b>ディスプレイ</b>	1024×768 以上の解像度で色深度 32bit True color 以上表示可能なもの
<b>CD-ROM</b>	倍速以上
<b>ハードディスク</b>	50MB 以上の空き容量 (インストール時) ●これ以外にデータ保存の為の空き容量が必要となります。
<b>対応ファイル形式</b>	<動画切り取り結合 2> 動画読込 (入力): AVI / WMV / MPEG1 動画書出 (出力): MPEG1 / MP4 / FLV <DVD 変換ツール> 動画読込 (入力): VOB(DVD ビデオモード) 動画書出 (出力): MPEG1 <動画変換ツール> 動画読込 (入力): AVI / FLV / MPEG1 / MP4 / MOV 音楽読込 (入力): MP3 / WAV / M4A / AAC 動画出力 (出力): MPEG1 音楽出力 (出力): WAV
<b>その他</b>	インターネット接続必須 ●PDF マニュアルの閲覧ソフトのインストール、本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際にインターネット環境が必要となります。

## ■ ご注意

- 他のソフトとの互換性はありません。
- ソフト上で制限はありませんが、一度に大量の動画ファイルを変換、結合するとパソコンの動作等に遅延がみられる場合があります。
- お使いの環境によっては、動画ファイルのデータが大きいと動作に遅延が発生する場合があります。
- 切り取り、結合した動画ファイルによっては音声と映像がずれたり、結合した部分で映像に乱れが生じることがあります。
- DVD 変換ツールは DVD の動画のチャプターを MPEG1 形式に変換するソフトです。
- 対応している DVD 動画は VOB(DVD ビデオモード) のみとなります。  
市販の DVD やデジタル放送を録画した DVD、DVD-VR モードや CSS、CPRM、CPPM 等のコピープロテクション (技術的保護手段) が施されている DVD 動画を変換することはできません。
- 保存した動画ファイルをパソコンで再生する場合は、別途再生環境が必要です。
- 対応ファイルの再生に必要なコーデック、フィルター等が必要です。
- お使いのパソコン上で正常に再生できるファイルのみの対応となります。全てのファイルの入力、出力を保証するものではありません。
- 本ソフトに CD や DVD を作成する機能はありません。
- 弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。予めご了承ください。
- また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。
- 各種ソフトウェア、またパソコン本体を含む各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。
- ユーザーサポートの通話料・通話料はおお客様の負担となります。(サポート料は無料です)
- 本ソフトの動作以外のご質問や各種専門知識などのお問い合わせには、お答えできない場合があります。
- その他ご不明な点などはユーザーサポートまでお問い合わせください。
- また、お問い合わせ内容によっては返答までに時間をいただくこともあります。予めご了承ください。
- 本ソフトは 1 台のパソコンに 1 ユーザー 1 ライセンスとなっております。  
3 台までご利用になれます。本ソフトを複数のパソコン上で使用するには台数分のライセンスを必要とします。
- 本ソフトにはネットワーク上でデータを共有する機能はありません。また、ネットワークを経由してソフトを使用することはできません。
- 本ソフトを著作権者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。
- 本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。  
また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。
- 著作権者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転写等は法律で禁止されております。
- 本ソフトのソフトウェアの再配布・貸与・レンタル・中古品としての取引は禁止します。
- 本ソフトに収録されている素材の著作権は株式会社ネットならびに素材提供者に帰属し、次に該当する用途への使用を禁止します。
  - 1、収録素材自体、及び収録素材を使用した作成物により対価を得る行為
  - 2、収録素材自体、及び収録素材を使用した作成物をロゴ・マーク、商標登録、意匠登録等の権利が発生するものへ使用すること
  - 3、公序良俗に反する使用
- Microsoft、Windows、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7、Windows Vista、Windows XP は米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- Intel はアメリカ合衆国および他の国における Intel Corporation の登録商標または商標です。
- Mac、Mac OS は、米国および他の国の Apple Inc. の登録商標です。
- その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、各社の登録商標または商標です。

# インストール・アンインストール方法

## インストール方法

お使いのパソコンに『動画切り取り結合2』をインストールします。



### インストールする前に・・・

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

#### ●ハードディスクの空き容量

ハードディスクの空き容量が50MB以上必要（左記以外にシステムドライブ上にデータ保存の為の空き容量が必要）です。

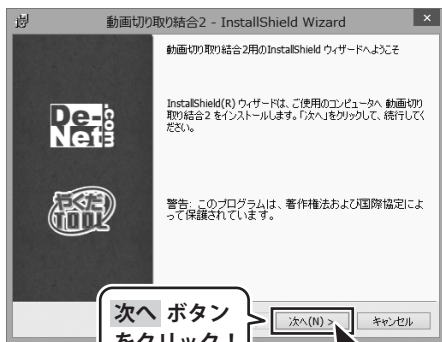
#### ●管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。

#### ●アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウイルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※Windows OSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。



### 手順1 「動画切り取り結合2」の セットアップがはじまります

CD-ROMが認識されました、自動でセットアップが始まります。左のような画面が表示されますので、内容を確認して「次へ」ボタンをクリックします。



### インストールが自動で始まらない場合

次の手順でインストールを始めてください。

- ① [コンピューター(※)]をダブルクリックします。
- ② CDまたはDVDドライブをダブルクリックします。
- ③ [setup]をダブルクリックします。

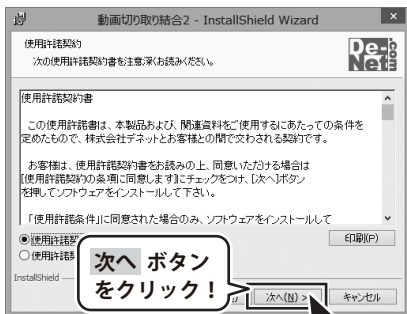
※Windows 7、8、8.1の場合は「コンピューター」  
Windows Vistaの場合は「コンピュータ」  
Windows XPの場合は「マイコンピュータ」



# インストール・アンインストール方法

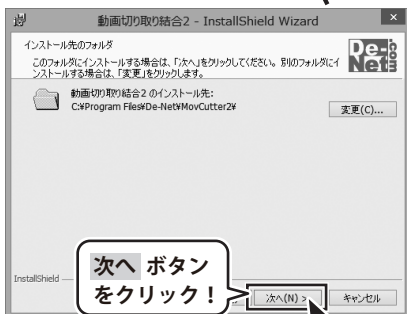
## 手順2 使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、**使用許諾契約の条項に同意します**をクリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。



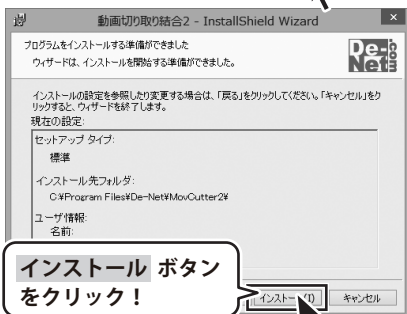
## 手順3 インストール先を確認します

インストール先を変更することができます。変更しない場合は **次へ** ボタンをクリックしてください。インストール先を変更する場合は **変更** ボタンをクリックして、インストール先を選択してから、**次へ** ボタンをクリックしてください。通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。



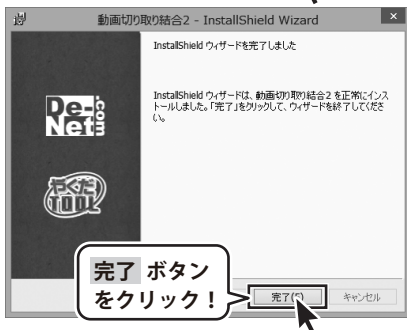
## 手順4 インストールの設定内容を確認します

インストール先等の情報が表示されます。確認を行い、インストールを行う場合は **インストール** ボタンをクリックしてください。



## 手順5 インストール完了です

インストールが正常に終了すると左のような画面が表示されます。内容を確認して、**完了** ボタンをクリックしてください。



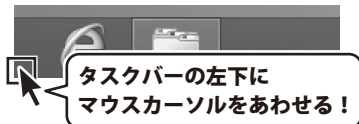
# インストール・アンインストール方法

## アンインストール方法

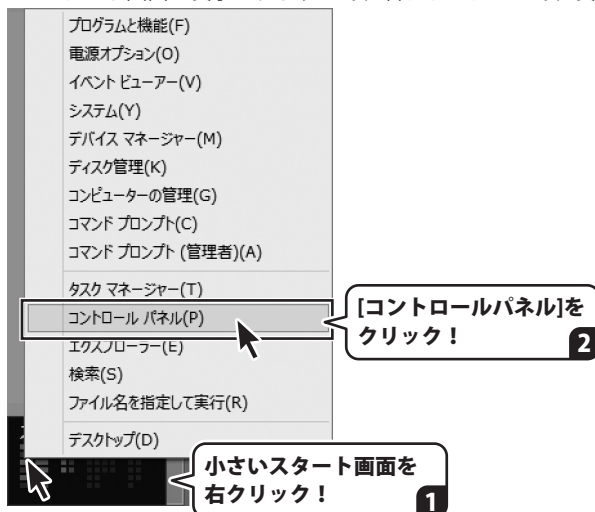
お使いのパソコンから『動画切り取り結合2』をアンインストール（削除）します。

本ソフトを完全に終了して、


タスクバーの左下あたりにマウスカーソルを合わせます。





小さいスタート画面が表示されますので、右クリックをして、表示されるメニューから



「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で一覧表示されるプログラムの中から「動画切り取り結合2」を選択して「アンインストール」をクリックすると、確認メッセージが表示されますので、**はい** ボタンをクリックするとアンインストールが実行されます。

※Windows OSが7の場合、 ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストールと変更」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがXPの場合、 スタート →「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」を選択してアンインストールを行ってください。

# インストール・アンインストール方法

memo

インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合  
次の手順で作業を続けてください。

## DVD RW ドライブ (D:)

このディスク に対して行う操作を選んでください。

### メディアからのプログラムのインストール/実行

setup.exe の実行  
発行元は指定されていません

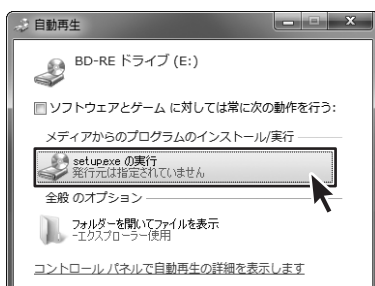
### その他の選択肢

フォルダを開いてファイルを表示  
エクスプローラー

何もしない

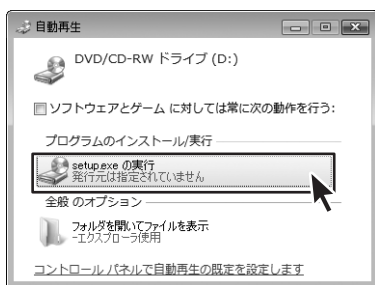
## Windows 8、8.1で[自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。



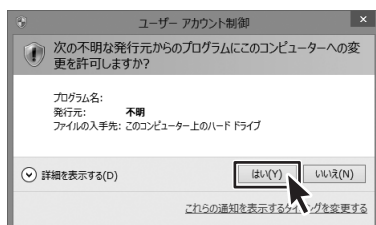
## Windows 7で[自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。



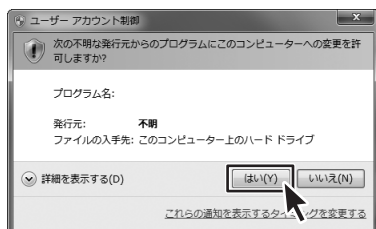
## Windows Vistaで[自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。



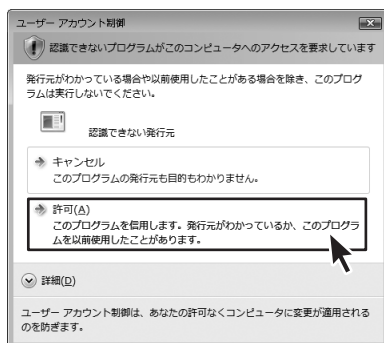
## Windows 8、8.1で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

はい ボタンをクリックしてください。



## Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

はい ボタンをクリックしてください。



## Windows Vistaで[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

[許可]をクリックしてください。

# インストール・アンインストール方法

## スタート画面（Windows 8、8.1）からの起動




タスクバーの左下あたりにマウスカーソルをあわせませす。



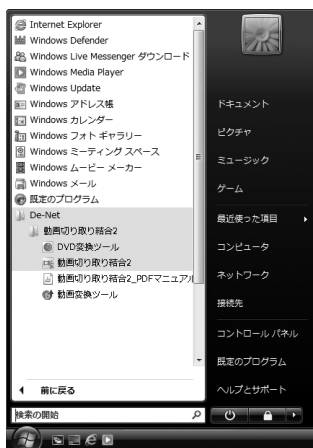
小さいスタート画面が表示されますので、クリックをします。





スタート画面が表示されますので、スタート画面上で右クリックして、 **すべてのアプリ** をクリックして「De-Net」→「動画切り取り結合2」をクリックしますと、本ソフトが起動します。


# インストール・アンインストール方法

## スタートメニュー (Windows 7、Vista、XP) からの起動



※Windows OSが7の場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「動画切り取り結合2」とたどって「動画切り取り結合2」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「動画切り取り結合2」とたどって「動画切り取り結合2」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがXPの場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「動画切り取り結合2」とたどって「動画切り取り結合2」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

## デスクトップショートカットからの起動

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに下の様なショートカットアイコンができます。ダブルクリックをすると、ソフトが起動します。



←動画切り取り結合2  
ショートカットアイコン



←DVD変換ツール  
ショートカットアイコン



←動画変換ツール  
ショートカットアイコン



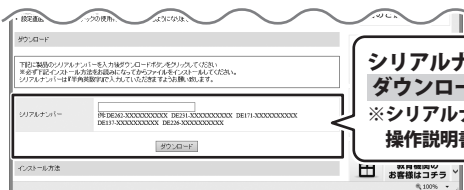
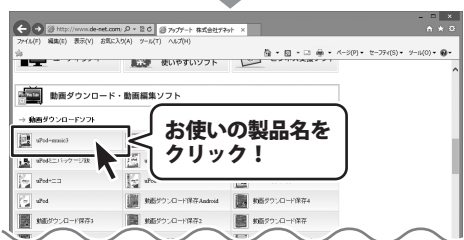
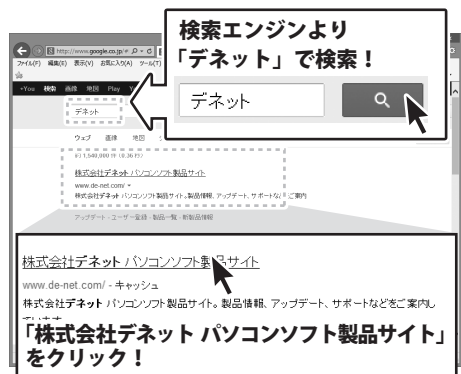
←動画切り取り結合2\_PDFマニュアル  
ショートカットアイコン



# インストール・アンインストール方法

## ソフトウェア最新版について

下記、弊社ホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。  
ソフトウェア最新版をホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを最新のソフトウェアへ更新します。ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に弊社ソフトウェアをご利用いただけます。



**手順1** 弊社ホームページにアクセスしてください。

[弊社ホームページ]

<http://www.de-net.com/>

検索エンジンで「デネット」と入力して検索を開始すると、「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」が表示されますので、クリックしてください。

**手順2** アップデートページを開いてアップデート状況を確認します

弊社ホームページが表示されましたら、画面上部にある[アップデート]ボタンをクリックして、アップデート情報ページを開いてください。アップデート版を公開している製品一覧が表示されますので、お使いの製品名をクリックしますと、ダウンロードするページをご案内します。

※アップデート版を公開していない製品は一覧に掲載されていませんので、アップデートする必要はありません。

# ソフトウェアの概要

『動画切り取り結合2』は、DVDやパソコンに保存されている動画の必要な部分を切り取って結合することができるソフトです。  
付属ソフトの『DVD変換ツール』と『動画変換ツール』を使って動画を変換することで、様々な動画ファイルを読み込んで切り取り、結合することができます。



## 操作の流れ

### 1. 動画を変換します

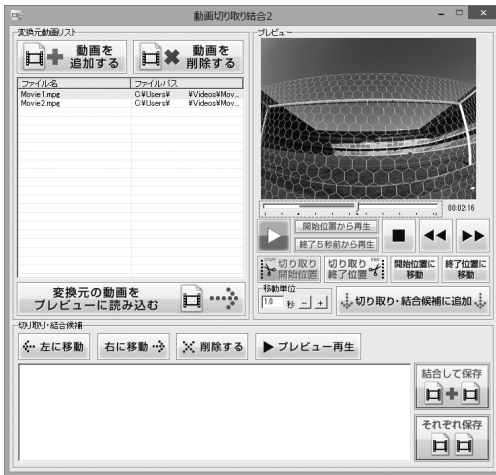


『DVD変換ツール』または、『動画変換ツール』を使用して、動画ファイルを本ソフトで読み込める形式に変換します。

詳しい操作方法は、PDFマニュアルの16～22ページをご覧ください。

# ソフトウェアの概要

## 2.動画を切り取ります



『動画切り取り結合2』を起動して、動画を読み込み、プレビューを見ながら切り取り範囲を設定します。

詳しい操作方法は、PDFマニュアルの23～27ページをご覧ください。

## 3.動画を保存します



切り取り範囲を設定しましたら、動画を保存します。



ボタンをクリックすると

動画を結合して、一つのファイルとして保存することができます。



ボタンをクリックすると

動画をそれぞれ保存することができます。

詳しい操作方法は、PDFマニュアルの28～30ページをご覧ください。

# 動画を変換する

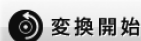
## パソコンに保存されている DVD 動画を変換する



ボタンをクリックして、

変換する動画ファイル（VOBファイル）を  
読み込みます。

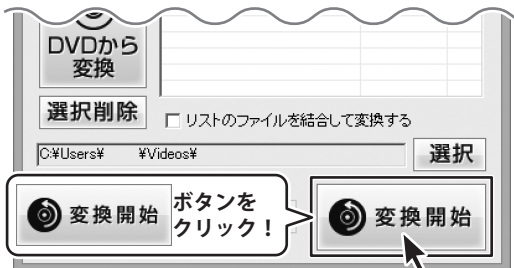
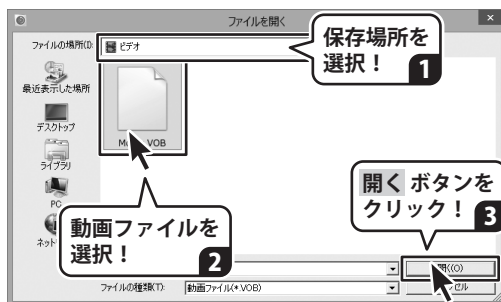
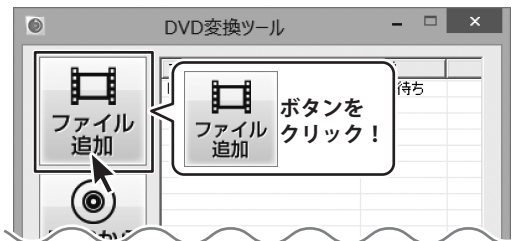
動画ファイルを読み込みましたら、



ボタンをクリックしますと、

動画の変換が開始されます。

詳しい操作方法は、PDFマニュアルの  
**16～17ページ**をご覧ください。



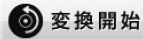
# 動画を変換する

## DVD の動画を変換する



DVDから変換 ボタンをクリックして、

変換するチャプターを選択し、  
変換元動画リストに読み込みましたら、



変換開始 ボタンをクリックしますと、  
動画の変換が開始されます。

詳しい操作方法は、PDFマニュアルの  
18～19ページをご覧ください。



# 動画を変換する

## その他の動画を変換する



ファイル追加

ボタンをクリックして、

変換する動画ファイルを読み込みます。



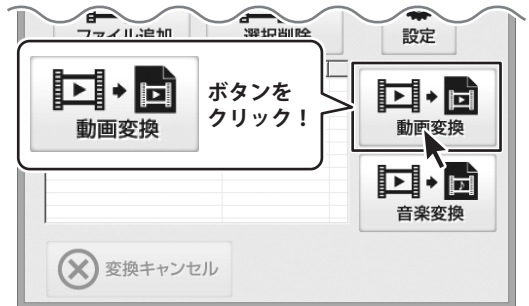
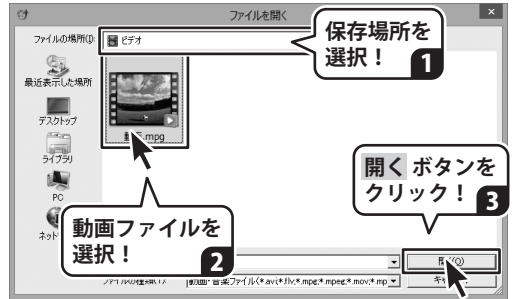
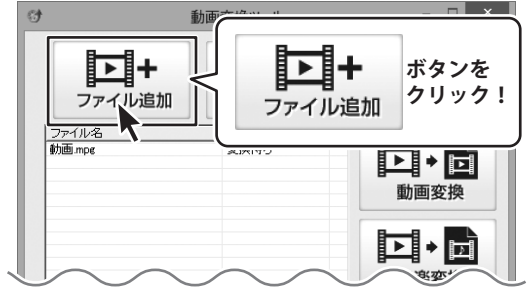
動画変換

ボタンを

クリックしますと、動画の変換が開始されます。


ソフトに読み込むことのできるファイルの種類は、AVI、FLV、MPEG1、MOV、MP4、WAV、MP3、M4A、AACです。

詳しい操作方法は、PDFマニュアルの20～22ページをご覧ください。



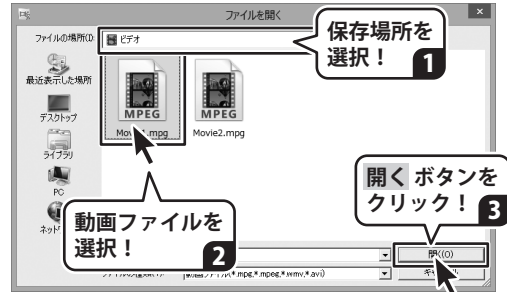
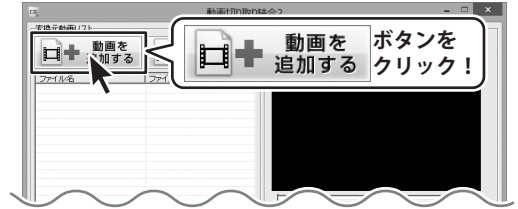
# 動画を切り取る

## 1 切り取る動画を読み込みます

 **動画を追加する** ボタンをクリックして、ファイルを開く画面を表示します。読み込む動画の保存先を指定し、読み込む動画を選択して、開くボタンをクリックしますと、選択した動画が変換元動画リストに追加されます。

同様の手順を繰り返して、複数の動画を読み込むことができます。

詳しい操作方法は、PDFマニュアルの23～27ページをご覧ください。



変換元動画リストに追加されました

# 動画を切り取る

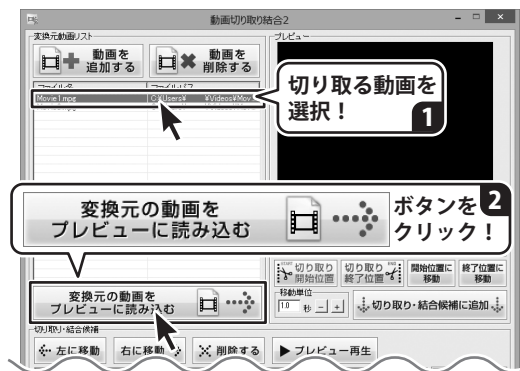
## 2 読み込んだ動画をプレビューに読み込みます

動画を読み込めましたら、  
変換元動画リストから切り取り作業を行う  
動画をクリックして選択し、

**変換元の動画を  
プレビューに読み込む**



ボタンをクリックしますと、  
選択した動画がプレビューに読み込まれ、  
再生が開始されます。





# 動画を切り取る

## 3 切り取り開始位置を設定します

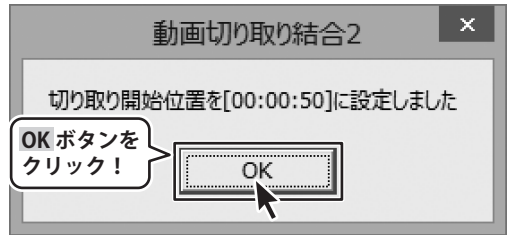
プレビューに動画が読み込めましたら、つまみをドラッグして、つまみの位置を調整して、切り取り開始位置を設定します。

切り取り開始位置を設定しましたら、

 ボタンをクリックします。

確認画面が表示されますので、

OK ボタンをクリックします。



# 動画を切り取る

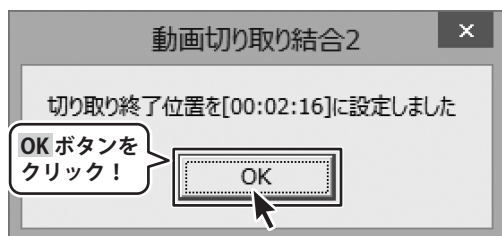
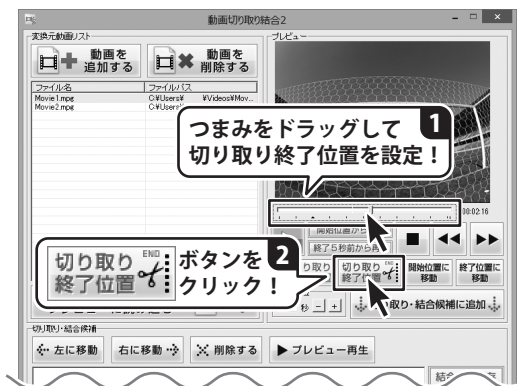
## 4 切り取り終了位置を設定します

切り取り開始位置が設定できたら、つまみをドラッグして、つまみの位置を調整して、切り取り終了位置を設定します。

切り取り終了位置を設定したら、

**切り取り終了位置** ボタンをクリックします。

確認画面が表示されますので、**OK** ボタンをクリックしますと、切り取り終了位置が設定され、切り取り範囲が確定します。



# 動画を切り取る

## 5 切り取り・結合候補リストに動画を追加します

切り取り範囲の設定が終わりましたら、

**切り取り・結合候補に追加** ボタンを

クリックして、  
切り取り・結合候補リストに  
切り取り範囲を設定した動画を追加します。

14~18ページの作業を繰り返して、  
複数の動画を追加することができます。



**切り取り範囲を設定した動画が  
追加されました**

# 動画を保存する

## 動画を結合して保存する

結合して保存



ボタンを

クリックしますと、出力設定画面が表示されますので、各項目を設定し、**変換開始** ボタンをクリックします。

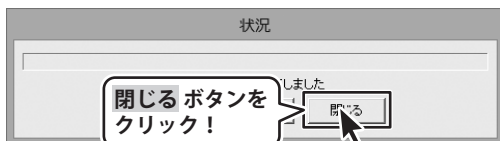
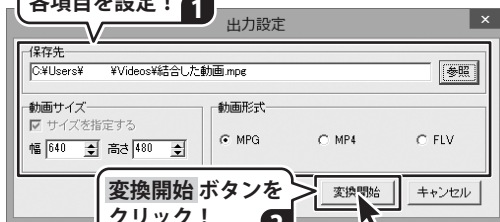
状況の画面が表示され、動画の作成が終了しますと、**[処理が完了しました]** という画面が表示されます。

**閉じる** ボタンをクリックすると、メイン画面に戻ります。

詳しい操作方法は、PDFマニュアルの28～30ページをご覧ください。



各項目を設定！ 1



# 動画を保存する

## 動画をそれぞれ保存する

それぞれ保存



ボタンを

クリックしますと、出力設定画面が表示されますので、各項目を設定し、**変換開始** ボタンをクリックします。

状況の画面が表示され、動画の作成が終了しますと、[処理が完了しました]という画面が表示されます。

**閉じる** ボタンをクリックすると、メイン画面に戻ります。

**詳しい操作方法は、PDFマニュアルの31～32ページをご覧ください。**



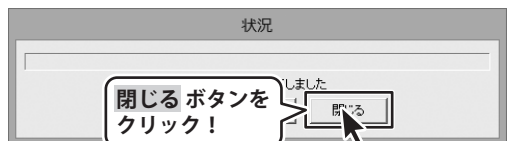
各項目を設定！ 1



状況



状況



# ダウンロードサービスのご利用方法

「動画切り取り結合2」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、弊社ホームページから「動画切り取り結合2」を5回までダウンロードすることができます。ネットブックご利用のお客様、CD、DVDドライブがないパソコンをご利用のお客様はソフトウェアをダウンロードしてお使いいただくことができます。

- ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。
- 製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※ダウンロードとはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。  
※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。  
※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。  
これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

## 1 弊社のホームページを表示します

お使いのブラウザを起動して、アドレス欄に弊社ホームページのURL

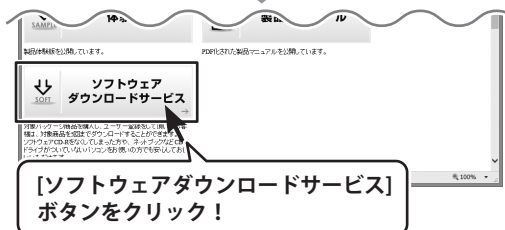
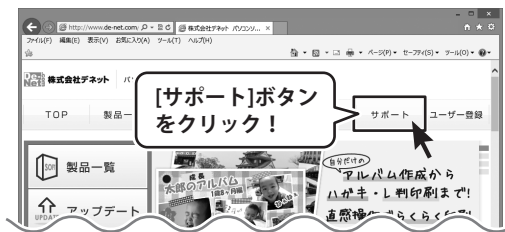
**http://www.de-net.com/**  
を入力します。

(Internet Explorerを例に説明します)



## 2 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページを表示します

弊社のホームページが表示されましたら、[サポート]ボタンをクリックし、表示されるページにある[ソフトウェアダウンロードサービス]ボタンをクリックしてください。

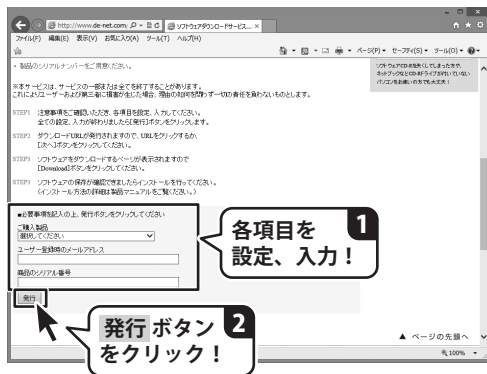


# ダウンロードサービスのご利用方法

3

「ソフトウェアダウンロードサービス」ページ内の各項目を設定、入力します

ソフトウェアダウンロードサービスページが表示されましたら、注意事項を確認し、各項目を設定、入力してください。すべての設定、入力が終わりましたら、発行ボタンをクリックします。

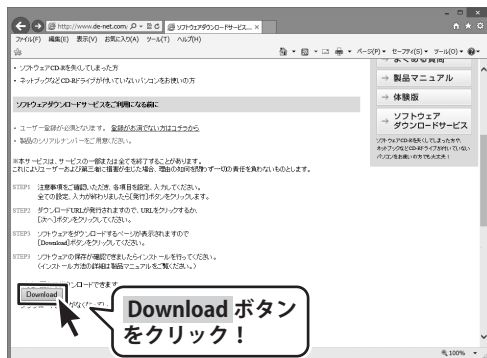
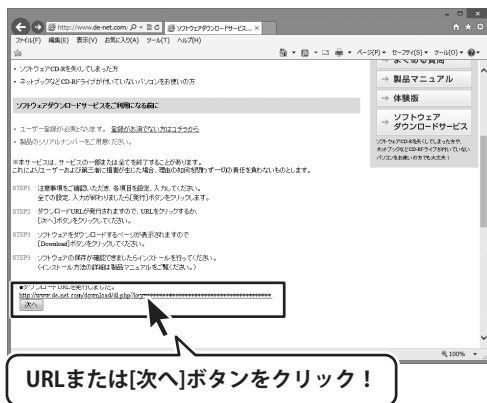


4

ファイルをダウンロードします

ダウンロードURLが発行されますので、URLをクリックするか、次へボタンをクリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが表示されますので、Downloadボタンをクリックしてください。



# ダウンロードサービスのご利用方法

ファイルのダウンロード画面が表示されましたら、**保存** ボタンの▼をクリックします。

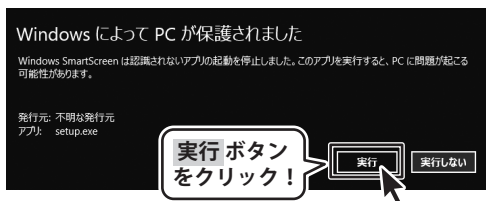
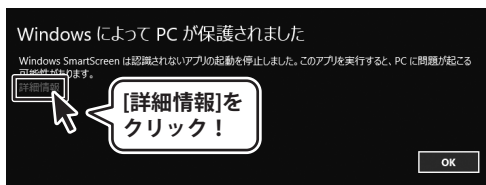
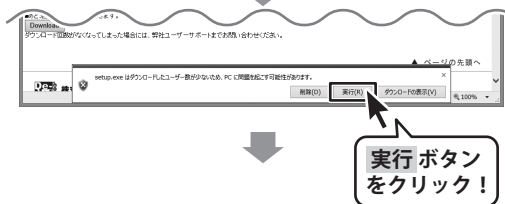
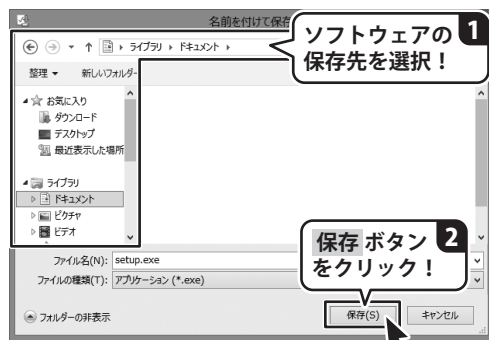
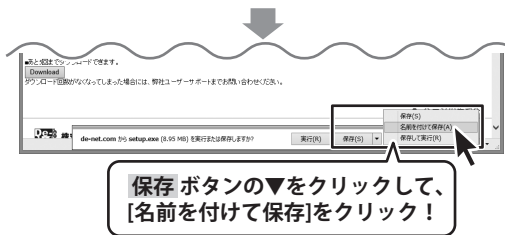
名前を付けて保存画面が表示されますので、ソフトウェアの保存場所を選択して、**保存** ボタンをクリックしてください。

[setup.exeはダウンロードしたユーザー数が少ないため、PCに問題を起す可能性があります。]という画面が表示されましたら、**実行** ボタンをクリックします。

[WindowsによってPCが保護されました]という画面が表示されましたら、**[詳細情報]**をクリックします。

詳細情報が表示されますので、内容を確認し、**実行** ボタンをクリックします。

設定した場所にソフトウェアが保存され、インストールがはじまりますので、必要に応じてインストールを行ってください。







# memo

---

# お問い合わせ窓口

平成25年1月より、お問い合わせをいただく際はユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら  
<http://www.de-net.com/user/>

## お問い合わせについて

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますようよろしくお願い申し上げます。

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないことがあります。

問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、

弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられますので、宛先(FAX・メール)の確認をお願いいたします。

弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。

○ソフトのタイトル・バージョン

例：「動画切り取り結合2」

○ソフトのシリアルナンバー

※冊子の取扱説明書表紙に貼付されています。

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例：Windows 8 64bit

Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例：Internet Explorer 10

・パソコンの仕様

例：NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz /

HDD 500GB / Memory 2GB

○お問い合わせ内容

例：～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなった

□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先(正確をお願いいたします)

メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、弊社からのメールが受信されない場合があります。

お問い合わせ先 (次のページ) →

# お問い合わせ窓口

お問い合わせ前にPDFマニュアルをご確認ください。  
PDFマニュアルには、画面の説明・詳しい操作方法・よくあるお問い合わせ(Q&A)が掲載されています。

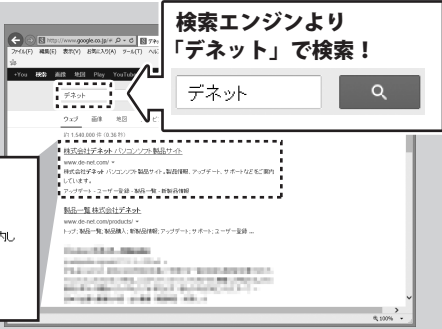
**ホームページからのお問い合わせ**

[弊社ホームページ]  
<http://www.de-net.com/>

株式会社デネット パソコンソフト製品サイト  
www.de-net.com/ - キヤッシュ  
株式会社デネット パソコンソフト製品サイト。製品情報、アップデート、サポートなどご案内します。  
「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」をクリック!

検索エンジンより「デネット」で検索!

デネット



## [サポートページ]

<http://www.de-net.com/support.htm>

ソフトウェアの最新情報やよくあるご質問などを公開しています。

アップデート情報より、最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

## [問い合わせページ]

<http://www.de-net.com/contact/>

弊社ホームページのお問い合わせフォームにご記入いただき、メールを送信してください。

## メールでのお問い合わせ

**E-mail: [ask99pc@de-net.com](mailto:ask99pc@de-net.com)**

サポート時間：10:00～17:30（土・日、祭日を除く）

※平成26年3月31日（月）より、サポート時間が17:00までとなります。

※通信料はお客様負担となります。

## お電話・FAXでのお問い合わせ

**Tel: 048-669-9099 Fax: 048-669-9111**

サポート時間：10:00～17:30（土・日、祭日を除く）

※平成26年3月31日（月）より、サポート時間が17:00までとなります。

※電話・FAX番号は変更する場合があります。最新の情報は、<http://www.de-net.com/support.htm>からご確認ください。

※通信料はお客様負担となります。



※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。

※お客様のご都合による返品はできません。

※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。

株式会社デネット