

動画切り取り結合 2

取扱説明書

製品ご利用前に必ずお読みください

動作環境・インストール/アンインストール方法・ 起動方法・アップデート方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
〔 画面の説明 ⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯10~15
ダウンロードサービスのご利用方法
よくあるお問い合わせ
お問い合わせ窓口44~45
※お問い合わせの際は、ユーザー登録が必須となります。 ※冊子取扱説明書に貼付されているシリアルナンバーが必要になります。
ホームページで最新情報をご確認いただけます。 <u>http://www.de-net.com/</u> クリックで開きます。

動作環境・ご注意	2
インストール・アンインストール方法	3~6
起動方法	7~8
ソフトウェアのアップデートについて	9
画面・各部の説明 メイン画面	10~11
NYD資換ツール画面	12~13
動画変換ツール画面	14~15
動画を変換する パソコンに保存されているDVD動画を変換する DVDの動画を変換する その他の動画を変換する	16~17 18~19 20~22
動画を切り取る 切り取る動画を読み込む 動画を切り取る設定をする	23 24~27
切り取った動画を保存する 結合して保存する それぞれ保存する	28~30 31~32
ダウンロードサービスのご利用方法	33~35
よくあるお問い合わせ	36~43
お問い合わせ窓口	44~45

1

動作環境・ご注意

■ 動作環境

対応PC	メーカーサポートを受けられる Windows パソコン		
	●Mac には対応しておりません。		
05	Windows 8.1 / 8 / 7 / Vista / XP		
	●Mac OS には対応しておりません。		
	●日本語版 OS の 32 ビット版専用ソフトです。● Windows 8.1 / 8 / 7 64 ビットでは、WOW64(32 ビット互換モード) で		
	動作します。●Windows 8.1 / 8 では、デスクトップモードのみ対応です。●Windows 8.1 RTM 版で動作確認済みです。		
	●OS が正常に動作している環境でお使いください。●対応 OS の動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。		
	●最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。●Server OS には対応しておりません。		
	●管理者権限を持ったユーザーでお使いください。●マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は		
	保証いたしません。		
CPU	Intel プロセッサ 2GHz 以上(または同等の互換プロセッサ)		
メモリ	1GB 以上(Windows 8.1 / 8 / 7 64bit の場合、2GB 以上)		
ビデオメモリ	32MB 以上		
ディスプレイ	1024×768 以上の解像度で色深度 32bit True color 以上表示可能なもの		
CD-ROM	倍速以上		
ハードディスク	50MB 以上の空き容量 (インストール時) ●これ以外にデータ保存の為の空き容量が必要となります。		
対応ファイル形式	<動画切り取り結合 2> 動画読込(入力): AVI / WMV / MPEG1		
	動画書出 (出力):MPEG1 / MP4 / FLV		
	<dvd 変換ツール=""> 動画読込 (入力):VOB(DVD ビデオモード)</dvd>		
	動画書出 (出力):MPEG1		
	<動画変換ツール> 動画読込(入力):AVI/FLV/MPEG1/MP4/MOV		
	音楽読込 (入力):MP3 / WAV / M4A / AAC		
	動画出力 (出力):MPEG1		
	音楽出力 (出力):WAV		
その他	インターネット接続必須		
	●PDF マニュアルの閲覧ソフトのインストール、本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際に		

インターネット環境が必要となります。

■ご注意

- 他のソフトとの互換性はありません。
- ソフト上で制限はありませんが、一度に大量の動画ファイルを変換、結合するとパソコンの動作等に遅延がみられる場合があります。
 お使いの環境によっては、動画ファイルのデータが大きいと動作に遅延が発生する場合があります。
- 切り取り、結合した動画ファイルによっては音声と映像がずれたり、結合した部分で映像に乱れが生じることがあります。
- DVD 変換ツールは DVD の動画のチャプターを MPEG1 形式に変換するソフトです。
- ●対応している DVD 動画は VOB(DVD ビデオモード)のみとなります。
- 市販の DVD やデジタル放送を録画した DVD、DVD-VR モードや CSS、CPRM、CPPM 等の
- コピープロテクション(技術的保護手段)が施されている DVD 動画を変換することはできません。
- ●保存した動画ファイルをパソコンで再生する場合は、別途再生環境が必要です。
- ●対応ファイルの再生に必要なコーデック、フィルター等が必要です。
- お使いのパソコン上で正常に再生できるファイルのみの対応となります。全てのファイルの入力、出力を保証するものではありません。
- 本ソフトに CD や DVD を作成する機能はありません。
- 弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。予めご了承ください。
- また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。 ●各種ソフトウェア、またパソコン本体を含む各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、
- 各メーカーに直接お問い合わせください。
- ユーザーサポートの通信料・通話料はお客様の負担となります。(サポート料は無料です)
- 本ソフトの動作以外のご質問や各種専門知識などのお問い合わせには、お答えできない場合があります。
- その他ご不明な点などはユーザーサポートまでお問い合わせください。
- また、お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。予めご了承ください。
- ●本ソフトは1台のパソコンに1ユーザー1ライセンスとなっております。
- 3台までご利用になれます。本ソフトを複数のパソコン上で使用するには台数分のライセンスを必要とします。
- ▶本ソフトを著作者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。
- ●本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。
- また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。
- ●著作者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されております。 本ソフトのソフトウェアの再配布・貸与・レンタル・中古品としての取引は禁止します。
- ●本ソフトに収録されている素材の著作権は株式会社デネットならびに素材提供者に帰属し、次に該当する用途への使用を禁止します。 1、収録素材自体、及び収録素材を使用した作成物により対価を得る行為
 - 2、収録素材自体、及び収録素材を使用した作成物をロゴ・マーク、商標登録、意匠登録等の権利が発生するものへ使用すること 3、公序良俗に反する使用
- Microsoft、Windows、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7、Windows Vista、Windows XP は米国 Microsoft Corporationの 米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- ■Intel はアメリカ合衆国および他の国における Intel Corporation の登録商標または商標です。
- Mac、Mac OS は、米国および他国の Apple Inc. の登録商標です。
- ●その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、各社の登録商標または商標です。

インストール・アンインストール方法

インストール方法

お使いのパソコンに『動画切り取り結合2』をインストールします。

 ハードディスクの空き容量
 ハードディスクの空き容量が50MB以上必要(左記以外にシステムドライブ上にデータ保存の為の空き容量が必要)です。
 管理者権限について インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。
 アプリケーションソフトの停止 インストールする前にウィルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止して ください。
 *WindowsOSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。



インストール・アンインストール方法

(中田)江祥初(4)
次の使用注語契約書を注意深くお読みください。
使用許諾契約書
この使用許諾書は、本製品および、関連資料をご使用するにあたっての条件を 定めたもので、株式会社デネットとお客様との間で交わされる契約です。
お客樹は、使用許諾契約書をお読みの上、同意いただける場合は 【使用許諾契約の条項に同意します】にチェックをつけ、「次へ」ボタッ 老押してソフトウェアをインストールして下さい。
「使用許諾条件」に同意された場合のみ、ソフトウェアをインストールして
InstalShied たクリック! 沐へ(ll) >、 キャンセル
劇 動画切り取り結合2 - InstallShield Wizard ×
インストール先のフォルダ このフォルダにインストールする場合は、「次へ」をクリックしてください。 別のフォルダにイ ンストールする場合は、「変更」をクリックします。
動画切り取り結合2のインストール先: C4Program FilesWDe-Net¥MovCutter2¥ 変更(C)
InstaliShied 次へ ボタン
をクリック! ホ((1)> キャンセル
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
19 動画ののAXのALE2 - Installonielu Wizalu
プログラムをインストールする準備ができました
プログラムをインストールする準備ができました。
プログラムをインストールする半環境でをました。 ウィザードス・ノンストールな影響なな手術でをました。 インストールの設定を参照したの支重する場合は、「戻る」をグリックしてください。「キャンセル」をク リッグすると、ハイサードも終了します。
プログラムをインストールする準備ができました ウィザードは、インストールを開始する準備ができました。 インストールの設定を参照したの支重する場合は、「戻る」をクリックしてください。「キャンセル」をク リックすると、ウィザードも終了します。 現在の設定: セットアップ タイプ:
プログラムをインストールする準備ができました ウィザードは、インストールを開始する準備ができました。 インストールの設定を参照したり支重する場合は、「戻る」をグリックしてください。「キャンセル」をク リックすな、ウィザードを作了します。 現在の設定: セットアップ タイプ: 標準
プログラムをインストールする準備ができました。 いたい ウィブードは、インストールを開始する準備ができました。 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
プログラムをインストールする準備化できました。 いたい ウィブードは、インストール付割除する準備化できました。 インストールの割除する準備化できました。 インストールの割除する準備化できました。 マンストールの割除するまであるます。 インストールの割定を整確したの支援する場合は、「戻るきやジラひしてください。「キャンセル」をシリングするの割定: セットアップ 多イブ: セットアップ 多イブ: セットアップ 多イブ: セットアップ タイブ: セットアップ タイブ: セットアップ タイブ: セットアップ タイブ: セットアップ タイブ: セットアップ タイブ: セットアップ タイブ: セット・レール会社 Max-Cutter2¥ ープ 保留: 名前:
プログラムをインストールするよ客様ができました。 ウィザードは、インストール構施する準備ができました。 インストール構造さる準備ができました。 ペンストール構造さる準備ができました。 ペンストールの設定を特徴したの支援する場合は、「戻る」を外りつけてくただい。「キャンセル」を2 ワンプトレルの設定を特徴したの支援する場合は、「戻る」を外りつけてくたたい。「キャンセル」を2 マンプトレールの設定を特徴したの支援する場合は、「戻る」をかった。 センパトールの決つオルグ: CAFTのarran FilesをPD=-Net#MoxCutter2¥ ユーザ情報: 名前: インストール
2033んなインストールな客場価作できました。 アレーンストールを開始する準備ができました。 インストールの設定を参照したの支置する場合は、「戻るはタリックしてください。「キャンセル」をクリックする、マイサート転 イフストールの設定を マレーン・マーン・レーン・マーン・マーン・マーン・マーン・マーン・マーン・マーン・マーン・マーン・マ
クログムをインストールを実際値作を考した。 アレディンストールを開始する準備ができました。 インストールの設定を整備したり支重する場合は、「戻る」を分りっしてください。「キャンセルはをり リッグすると、ハイサード総トでします。 現立の設定 セットアップ タイグ: 標準 インストールの完フルグ・ ・ OFFOrcame Files/Plan-NetWMoxOutter2W ユーゲ研修: 名か: インストールのディング・ (メントールの) インストールの あっ: インストールの をクリック!
1033244021-114734年編ができました ウイザードは、インストール経動除する準備ができました。 ・スカトール経動除する準備ができました。 ・スカトール検査を参加しか支重する場合は、「戻る」をかりかしてください、「キャンセル」を いかすなと、ヘイナードは イレメチャン ・現在の設定 セットアップ タイプ: 標準 インストール人プォートは ・マイド報酬 ・マイド報酬 ・マイド報酬 ・マイド報酬 ・マイド報酬 ・マイド報酬 ・マインストールレ ボタン ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
103324472ストールする準備ができました。 つパードは、インストール智能する準備ができました。 ペンストールの智能する準備ができました。 マントーの力学をなり、しか更、変する会な、「戻る」を分からしてください、「キャンセル」を いかすると、ヘバットに約すてします。 現在の設定 マンドマップタイプ・ マンドール先フォルグ: C VFTOGram FilestDa-NetWAcsCutter29 コーン情報: ヘー・ インストールルプロトーンをがMassCutter29 コーン情報: ヘー・ クイッド語・ インストールルプロトーンを オーン・ インストールルプロトーンを オーン・ インストールルプロトーンを オーン・ インストールルプロトーンを オーン・ インストールルプロトーンを オーン・ インストールルプロトーンを オーン・ インストールルプロトーンを オーン・ インストールルプロトーンを インストールのプロトーンを インストールのプロトーンを インストールのプロトーンを インストールのプロトーンを インストールのプロトーンを インストールのプロトーンを インストールのプロトーンを インストールのプロトーンを インストールのプロトーンを インストールのプロトーンを インストールのプロトーンを インストールのプロトーンを インストールのプロトーンを インストールのプロトーンを インストールのプロトーンを インストールのプロトーンを インストールのプロトーンを インストールのプロトーンを インストールのプローンを インストールのプロトーンを インストールののプローンを インストールのプローンを インストールのプローンを インストールののプローンを インストールののの インストールのの インストールのの インストールのの インストールのの インストールのの インストールのの インストールののの インストールののの インストールのの イントーンのの インクトーンのの インクトーンのの インクトーンのの インクトーンのの インクトーンのの インクトーンのの インクトーンのの インクトーンのの インクトーンのの インクトーンのの インクトーンのの インクトーンのの インクトーンののの インクトーンのの インクトーンののの インクトーンののの インクトーンののの インクトーンののの インクトーンののの インクトーンののの インクトーンのののの インクトーンののの インクトーンののの インクトーンののの インクトーンのののの インクトーンののの インクトーンののの インクトーンのののの インクトーンののの インクトーンののの インクトーンのののの インクトーンのののの インクトーンののの インクトーンののののの インクトーンののの インクトーンののののの インクトーンののののの インクトーンののののの インクトーンのののののののののの インクトーンのののののののののの インクトーンののののののののののの インクトーンののののののの インクトーンののののののののののののののののののののののののののののののののののの
ウガードは、インストール特徴はな楽様ができました。 いたい ウストールの装置を特徴したの支重する場合は、「戻る」を分りっつしてくだくい。「キャンセル」をやっかっす 多くです。 マンストールの装置を特徴したの支重する場合は、「戻る」を分りっつしてくだくい。「キャンセル」をやっかっす 多くです。 マンストールの実力ルグ: マンストール・先フルグ・ マンストール・先フルグ: マンストール・先フルグ・ マンストール・パント・レーン・ マンオードは、 クリーン・ マンオードは、 クリーン・ マンオール・ クリーン・ マンオール・ クリーン・ マンオール・ クリーン・ マンオール・ クリーン・ マンオール・ クリーン・ マンオール・ クリーン マンオール シーン シーン シーン シーン </td
2073んなインストールを求幅ができました。 PCPE ウィザードは、インストールの設定を増増したの支置する場合は、「戻るはやりつりてください。「キャンセルはやりりづきくなくパイナドはがてします。 Rta DdBC マイガードはが「イナードはが「します。 Rta DdBC マレクトラーブタイブ: 博理 PC マレクトラーカ・ポクシン C47Poraran Files/De-Net#MoxCutter2¥ マレイ特能 Station クオリック! PCALP-INF マレイ特能 PCALP-INF クリック! PCALP-INF マレイオート ボタン クレーレー マレイン マレイオー PCALP-INF マレイ Maintoin Microsoft マレイオ InstallShield Or/サードを完てしました PicallShield Or/サードを完ていました PLALE Not Control Contreter Control Contro
DD3D_45(4)2A
DD3DA.4CVAR-WASK With Provided Control (1998) DD4-WASK 4VAR-WASK With Provided Control (1998) DD4-WASK 4VAR-WASK (1998) DD5-WASK 4VAR-WASK 4VAR-WASK (1998) DD5-WASK 4VAR-WASK
PD/92/L4/2A
2023年4723
2079年なインストールな実施ができました。 ウィザードは、インストール検討協会な実施ができました。 ペンストール検討協会な実施会は、(国気は登り少りてください、ドキッとひんどを) リッガさえ、ハイサードはが「します。 現在の協定 マットフップ タイク: 増増 インストールルプラルグ: ロドローのはおびしつみどがMoxCutter2ど ロドローのはおびしつみどがMoxCutter2ど ロドローのはあびしつみどがMoxCutter2ど ロドローのため、ボタン クロリック! キャンセル キャンセル クロリック! キャンセル アンストール ボタン クリック ! キャンセル アンストール Pholosoptical 2 - InstallShield V/ワ・ドを完了しまし アンストール アンストール アンストール アンストール アンストール アンストール

手順2 使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、 使用許諾契約の条項に同意しますをクリックして 選択した後、次へ ボタンをクリックしてください。

手順3 インストール先を確認します

インストール先を変更することができます。 変更しない場合は 次へ ボタンをクリックして ください。 インストール先を変更する場合は 変更 ボタンを クリックして、インストール先を選択してから、 次へ ボタンをクリックしてください。 通常はインストール先を変更しなくても問題は ありません。

手順4 インストールの設定内容を 確認します

インストール先等の情報が表示されます。 確認を行い、インストールを行う場合は インストール ボタンをクリックしてください。

手順5 インストール完了です

インストールが正常に終了すると左のような 画面が表示されます。

内容を確認して、完了 ボタンをクリックして ください。

4

インストール・アンインストール方法

アンインストール方法

お使いのパソコンから『動画切り取り結合2』をアンインストール(削除)します。

本ソフトを完全に終了して、

タスクバーの左下あたりにマウスカーソルを合わせます。



「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で 一覧表示されるプログラムの中から「動画切り取り結合2」を選択して「アンインストール」を クリックすると、確認メッセージが表示されますので、はい ボタンをクリックすると アンインストールが実行されます。

※Windows OSが7の場合、 ジョン・「コントロールパネル」→ 「プログラムのアンインストール」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがVistaの場合、

※Windows OSがXPの場合、 3 スタート → 「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」 を選択してアンインストールを行ってください。

インストール・アンインストール方法



起動方法

スタート画面 (Windows 8、8.1) からの起動



タスクバーの左下あたりにマウスカーソルをあわせます。



小さいスタート画面が表示されますので、クリックをします。



スタート画面が表示されますので、スタート画面上で右クリックして、 クリックして「De-Net」→「動画切り取り結合2」 をクリックしますと、 本ソフトが起動します。

起動方法

スタートメニュー (Windows 7、Vista、XP) からの起動



※Windows OSが7の場合、 ダインタンをクリックして 「すべてのプログラム」→「De-Net」→「動画切り取り結合2」とたどって 「動画切り取り結合2」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタンをクリックして 「すべてのプログラム」→「De-Net」→「動画切り取り結合2」とたどって 「動画切り取り結合2」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがXPの場合、 「すべてのプログラム」→「De-Net」→「動画切り取り結合2」とたどって 「動画切り取り結合2」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに下の様なショートカットアイコンができます。 ダブルクリックをすると、ソフトが起動します。





ソフトウェア最新版について

下記、弊社ホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。 ソフトウェア最新版をホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを 最新のソフトウェアへ更新します。ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に 弊社ソフトウェアをご利用いただけます。

シリアルナンバーを入力して

お客様はコチラ

ダウンロード ボタンをクリック! ※シリアルナンバーは、冊子の

操作説明書表紙に貼付されています



手順1 <mark>弊社ホームページにアクセスして</mark> ください。

[弊社ホームページ] http://www.de-net.com/

検索エンジンで「デネット」と入力して 検索を開始すると、 「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」

が表示されますので、クリックしてください。

手順2 アップデートページを開いて アップデート状況を確認します

弊社ホームページが表示されましたら、画面上部 にある[アップデート]ボタンをクリックして、 アップデート情報ページを開いてください。 アップデート版を公開している製品一覧が 表示されますので、お使いの製品名を クリックしますと、ダウンロードするページを ご案内します。

※アップデート版を公開していない製品は 一覧に掲載されていませんので、アップデート する必要はありません。

シリアルナンバー

インストール方法

下記は実施のシリアルナンバーを入力後がウンロードボタンをクリックしてCF20、 米必ず下記インストール力法を対応してなってからファイルをインストールしてください、 シリアルナンバーは2半角発展ではつ入力していただますよう意味いなします。

9%:DE242-XXXXXXXXXXXX DE231-XXXX

ダウンロード

g

メイン画面

略 動画切り取り	結合2 - □ ×
アナイルビス アナイルビス 変換元動画リスト 変換元の動画を フレビューに読み込む フレビューに読み込む 切り取り広き効果 少、たに移動 右に移動 や、X, 削除する	COURCE COURCE
切り取り	 結合して原存 ・結合候補リスト

■ ■ 動画を 追加する

切り取り、結合を行う動画を 変換元動画リストに追加します。

変換元動画リスト

追加した切り取り、結合を行う動画が 一覧で表示されます。

プレビュー

プレビューに読み込んだ切り取り、結合を行う 動画を再生します。



プレビューに読み込んだ動画を再生します。

終了5秒前から再生

切り取り終了位置の5秒前から再生します。



変換元動画リストで選択した動画を リストから削除します。



変換元動画リストで選択した動画を プレビューに読み込み、再生します。

開始位置から再生

切り取り開始位置から再生します。



プレビューに読み込んだ動画の再生を停止します。

画面・各部の説明

画面・各部の説明



プレビューに読み込んだ動画を、 移動単位で設定した秒数戻します。



つまみの位置を切り取り開始位置として、 設定します。



切り取り開始位置につまみを移動します。



… 左に移動

切り取り・結合候補リストで選択した動画の 位置を左に移動します。

※ 削除する

切り取り・結合候補リストで選択した動画を リストから削除します。

切り取り・結合候補リスト

切り取り・結合候補リストに追加された 切り取りの開始、終了位置を設定した動画を 表示します。



切り取り・結合候補リストに追加した動画を それぞれ保存します。



プレビューに読み込んだ動画を、 移動単位で設定した秒数進めます。



つまみの位置を切り取り終了位置として、 設定します。

終了位置に 移動

切り取り終了位置につまみを移動します。



切り取り開始、終了位置を設定した動画を 切り取り・結合候補リストに追加します。

右に移動 🔅

切り取り・結合候補リストで選択した動画の 位置を右に移動します。

▶ プレビュー再生

切り取り・結合候補リストで選択した動画を プレビューで再生します。



切り取り・結合候補リストに追加した動画を 結合して保存します。

DVD 変換ツール画面





パソコンに保存されている動画(VOBファイル)から 変換する動画を選択します。

選択削除

変換リストに追加した動画を変換リストから 外します。

リストのファイルを結合して変換する

チェックを入れると、変換リストの動画を結合して 一つのファイルとして変換します。

変換後に保存先を開く

チェックを入れると、動画の変換終了後に 保存先を開きます。



変換を行います。



チャプター選択画面を表示して、DVDから 変換するチャプターを選択します。

変換リスト 変換対象の動画が表示されます。

保存先

選択 ボタンをクリックして、変換した動画の 保存先を設定します。



変換を中止します。

画面・各部の説明

画面・各部の説明

	チャプター選択画面	
ドライブ D¥0	•	更新
チャプター		
全選択	全選択解除	
	0K ±	ニャンセル
	OK 4	Fr J CD

チャプター選択画面
ドライブ
▼をクリックして、DVDが挿入されているドライブを
選択します。
更新
現在表示されているドライブの情報を最新の情報にします。
チャプター
DVDのチャプターが表示されます。
全選択
チャプターに表示されているチャプターをすべて
選択状態にします。
全選択解除
選択されたチャプターの選択状態を解除します。
ОК
選択したチャプターを変換リストに追加して、
チャプター選択画面を閉じます。
キャンセル
選択したチャプターを変換リストに追加せずに、
チャプター選択画面を閉じます。
i

動画変換ツール画面

(3)	動	画変換ツール	- 🗆 ×
ト ファイル	+ レ追加	■■■ 選択削除	〇 設定
ファイル名		状態	
			動回支採
			▶ → ⊡
		変換リスト	音楽変換
※ 変換	與キャンセル	V	



パソコンに保存されている動画・音楽ファイルから 変換するファイルを選択します。



変換リストに追加したファイルをリストから 削除します。



変換したファイルの保存先を設定します。



AVI、FLV、MPEG1、MOV、MP4の動画ファイルを MPEG1ファイルに変換します。



変換を中止します。

変換リスト

変換するファイルの一覧が表示されます。



WAVE、MP3、M4A、AACの音楽(音声)ファイルを WAVEファイルに変換します。

画面・各部の説明

画面・各部の説明

影	淀	
○保存先 ○XUSers¥ ¥Documents¥MovieEditor2# 選択 ▽ 変換後にフォルダーを開く		選択
	設定	キャンセル

設定画面
保存先
選択 ボタンをクリックして、変換したファイルの
保存先を設定します。
変換後にフォルダーを開く
チェックを入れると、変換終了後に保存先を開きます。
設定
設定した内容を保存して、設定画面を閉じます。
キャンセル
設定した内容を保存せずに、設定画面を閉じます。

パソコンに保存されている DVD 動画を変換する

DVD変換ツールを使用して、パソコンに保存されている動画ファイル(VOBファイル)を 本ソフトで読み込める形式に変換します。

1 変換する動画を選択します

追加できる動画の種類は、 **VOB形式**の動画ファイルです。

クリックします。



16



選択 ボタンをクリックして、 フォルダーの参照画面を表示します。 動画の保存先を選択して、OK ボタンを クリックします。













選択 ボタンをクリックして、 フォルダーの参照画面を表示します。 動画の保存先を選択して、OK ボタンを クリックします。









その他の動画を変換する

付属ソフトの「動画変換ツール」で、パソコンに保存されている動画ファイルをMPEG1ファイル、 音楽(音声)ファイルをWAVファイルに変換します。

変換するファイルを読み込みます



ボタンをクリックして、 1

ファイルを開く画面を表示します。

変換する動画ファイルを選択して、 開くボタンをクリックしますと 動画が変換リストに追加されます。

ソフトに読み込むことのできるファイルの 種類は、AVI、FLV、MPEG1、MOV、 MP4、WAV、MP3、M4A、AACです。



動画を変換する

2 変換後のファイルの保存先を設定します



ボタンをクリックして、

変換後のファイルの保存先を設定します。

設定画面が表示されますので、 選択ボタンをクリックします。

フォルダーの参照画面が表示されますので ファイルの保存先を指定して、 OK ボタンをクリックします。 設定が終わりましたら、 設定 ボタンを クリックします。

[変換後に保存先を開く]にチェックを 入れると、変換終了後に保存先の フォルダーが表示されます。









切り取る動画を読み込む



ファイルを開く画面を表示します。 読み込む動画の保存先を指定し、 読み込む動画を選択して、開くボタンを クリックしますと、選択した動画が 変換元動画リストに追加されます。

同様の手順を繰り返して、複数の動画を 読み込むことができます。



動画を切り取る設定をする

読み込んだ動画をプレビューに読み込みます



1









切り取り開始位置が設定できましたら、 つまみをドラッグして、つまみの 位置を調整して、切り取り終了位置を 設定します。 切り取り終了位置を設定しましたら、 がり取りです。 ボタンをクリックします。 確認画面が表示されますので、 OK ボタンをクリックしますと、 切り取り終了位置が設定され、 切り取り範囲が確定します。









	動画切り取り	結合2 = 0
変換元動画リスト		JUEA-
□ + 動画を 追加する	5 ■ ■ 動画を 削除する	
ファイル名	724/032	
Movie1.mpg	C#Users# #Videos#Mov_	
Movie2.mpe	C#Users# #Videos#Mov_	a second and a second second second
		Contraction of the second second
		Martin & Kalendard Barting
		The second s
		00.01
		開始の開から開生
		▶ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
		いの 切り取り 切り取り 開始位置に 終了
変換元の動		10 10 - + 切り取り・結合候補に追
MED01126/0/9648		
 ◆ 左に移動 右 	に移動 🔶 🔀 削除する	▶ プレビュー再生
 ◆ 左に移動 右 	に移動 🞲 🔀 削除する	▶ ブレビュー再生 結合して
↔ 左に移動 右	に移動 🤣 🔀 削除する	▶ ブレビュー再生 結合して
◆ 左に移動 右	に移動 🮲 🔀 削除する	▶ ブレビュー再生 結合して □ +
★ 左に移動 右 Movie Integration (1)	に移動 🮲 🔀 削除する	▶ ブレビュー再生 結合して 日+
☆・左に移動 右 ●・左に移動 右 ■ Movie Ince [06:01:50-00:02:16]	に移動 🔶 🔀 削除する	▶ ブレビュー再生 新合して それぞれ
☆・左に移動 ん Movie Ince (0:0050-000216)	に移動 🥎 🔀 削除する	▶ ブレビュー両生 「新合して 二 中 それぞれ 二 1
V9402 *80條件 ← 左に移動 Avit Ing [600050-002216]	に移動 🂬 🔀 削除する	 ブレビュー再生 総合してい 日本 それぞれ 日
VUAU : isa (株相	に移動 🤣 🔀 削除する	 ブレビュー両生 総合して 二十 それぞれ 二
vyanu) :sa (除借 ☆ 左に移動 Abovist Ing (66:06:50-6802:15)	に移動 … 〉 × 削除する	▶ ブレビュー再生
VUALV:sa (Mill ← 左に移動 右 Morel Inge (00085-000218)	CBB → X MR78	 ブレビュー両生 総合して 日 それぞれ 日 日
VULUE ING ★ 左に移動 Movie Ince (00055-002216) HTV 5 1 444 (1990)	に移動→ × 前除する 】た設定した	
マパロ ¹ 中面開始 ← 左に移動 ← 左に移動 ← 左に移動 ← 左に移動 ● 左 (00050-00210)	^{に移動} → × 前除する を設定した	

動画を結合して保存する

1

動画を結合する順に並べ替えます

動画を結合して保存する場合には、 切り取り・結合候補リストから、 並べ替えたい動画をクリックして選択し、 移動ボタンをクリックします。



切り取った動画を保存する



動画を結合して保存する

切り取り・結合候補リストの並べ替えが できましたら、

結合して保存

ロ・ロ^{ボタンをクリックします。}

出力設定画面が表示されますので、 各項目を設定し、<mark>変換開始</mark> ボタンを クリックします。

状況の画面が表示され、動画の作成が 終了しますと、[処理が完了しました]と いう画面が表示されます。 保存先を開く ボタンをクリックすると、 設定された保存先のフォルダーが 表示されます。



29



動画をそれぞれ保存する

すべての切り取り開始、終了位置設定が 終わりましたら、

それぞれ保存

ボタンをクリックします。

出力設定画面が表示されますので、 各項目を設定して、<mark>変換開始</mark> ボタンを クリックします。

状況の画面が表示され、動画の作成が 終了しますと、[処理が完了しました]と いう画面が表示されます。 保存先を開く ボタンをクリックすると、 設定された保存先のフォルダーが 表示されます。



	出力設定
	C*Users* ¥Videos*
	- 動画サイズ
	I サイズを指定9つ 幅 [640 全 高さ 480 全 C MPG C MP4 C FLV
	②動画サイズを設定します
	幅 640 ま 高さ 480 ▲をクリックして 動画サイズを設定!
	(3)動画形式を選択します
	クリックして
	動画形式を選択!
	Li
	.
	出力設定
	「保存先 ────────────────────────────────────
	□ サイズを指定する 幅 [640] 高さ[480] ● MPG C MP4 C FLV
	変換開始ボタンを
	99999
	-
	状況
	Movie1.mpgを処理しています(1/2)
	キャンセルレ 保存先を開く 閉じる
	_
	保存失を閉く ボタンを
> ★ 5%κλ0 3. ★ -45h7	2Uv2!
Nove2.mpg	
	± CO2041 VET 0ました キャンセル 保存先を聞く 問いる

ダウンロードサービスのご利用方法

「動画切り取り結合2」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、 弊社ホームページから「動画切り取り結合2」を5回までダウンロードすることができます。 ネットブックご利用のお客様、CD、DVDドライブがないパソコンをご利用のお客様はソフトウェアを ダウンロードしてお使いいただくことができます。

■ ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。■ 製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※ダウンロードとはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。 ※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。 ※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。

これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わない ものとします。



お使いのブラウザーを起動して、アドレス 欄に弊社ホームページのURL http://www.de-net.com/ を入力します。 (Internet Explorerを例に説明します)

2 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページを表示します

弊社のホームページが表示されましたら、 [サポート]ボタンをクリックし、 表示されるページにある [ソフトウェアダウンロードサービス] ボタンをクリックしてください。



ダウンロードサービスのご利用方法

3 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページ内の各項目を設定、入力します

ソフトウェアダウンロードサービスページ が表示されましたら、注意事項を確認し、 各項目を設定、入力してください。 すべての設定、入力が終わりましたら、 発行ボタンをクリックします。





ダウンロードURLが発行されますので、 URLをクリックするか、次へ ボタンを クリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが 表示されますので、 Download ボタンを クリックしてください。



ダウンロードサービスのご利用方法



ホームページでもよくあるお問い合わせをご覧いただけます。 http://www.de-net.com/fag/

クリックで開きます。

インストール・起動関連

Q:ソフトのインストールや起動ができません

A: 本ソフトをインストールする際、ウィルス対策などの常駐ソフトや他のアプリケーションが 起動していませんか? 必ず、すべて終了してからインストール作業を行ってください。 また、HDD(ハードディスクドライブ)の空き容量が極端に少ない状態、Windowsのシステムが 不安定になってますと、インストール作業を行うことや本ソフトが正常に起動することが できない場合もあります。お使いのパソコンのWindows OSは、Windows Update等で常に 最新の状態を保ってください。

Q:インストールしようとすると『・・・にアクセスする権限がありません。インストールを継続 できません。』といったメッセージ(Windows XP)や次のような画面(Windows Vista、 Windows 7、Windows 8、8.1)が表示されてインストールができません 例:Windows 8



A:管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動していませんか? 本ソフトをご利用の際には予め管理者権限を持ったユーザーアカウントでパソコンを 起動してからインストール作業を行ってください。

Q:完全アンインストールの手順は?

- A:以下の手順で削除できます。
 - 1. 冊子マニュアル7ページのアンインストール方法で「動画切り取り結合2」の アンインストールを行います。
 - [Windows 8.1/8/7/Vistaの場合] コンピューター(※1)→Cドライブ→→ProgramData(※2)→De-Net→ MovCutter2フォルダーを削除します。 [Windows XPの場合] マイコンピュータ→Cドライブ→Documents and Settings→All Users→ Application Data(※2)→MovCutter2フォルダーを削除します。
 - [Windows 8.1/8/7/Vistaの場合] コンピューター(※1)→Cドライブ→→ProgramData(※2)→De-Net→ DVDConvertフォルダーを削除します。 [Windows XPの場合] マイコンピュータ→Cドライブ→Documents and Settings→All Users→ Application Data(※2)→DVDConvertフォルダーを削除します。
 - 4. [Windows 8.1 / 8 / 7 / Vistaの場合] ドキュメント→MovieEditor2フォルダーを削除します。 [Windows XPの場合] マイドキュメント→MovieEditor2フォルダーを削除します。
 - ※1 Windows Vistaの場合は「コンピュータ」
 - ※2 初期設定では隠しフォルダーになっている為、表示されていない場合があります。

隠しフォルダーの表示方法

[Windows 8.1 / 8の場合]

設定→コントロールパネル→[デスクトップのカスタマイズ]→[フォルダオプション]→ [表示]タブ→詳細設定:[隠しファイル、隠しフォルダー、および隠しドライブを表示する]を 選択→[適用]→[OK]をクリック

[Windows 7の場合]

コントロールパネル→[フォルダオプション]→[表示]タブ→

詳細設定:ファイルとフォルダーの表示[隠しファイル、隠しフォルダー、

および隠しドライブを表示する]を選択→[適用]→[OK]ボタンをクリック

[Windows Vistaの場合]

コントロールパネル→[フォルダオプション]→[表示]タブ→

詳細設定:ファイルとフォルダの表示[全てのファイルとフォルダを表示する]を選択→ [適用]→[OK]ボタンをクリック

[Windows XPの場合]

コントロールパネル→[フォルダオプション]→[表示]タブ→

詳細設定:ファイルとフォルダの表示[全てのファイルとフォルダを表示する]を選択→ [適用]→[OK]ボタンをクリック

Q:読み込みできる形式は?

A:動画切り取り結合2:AVI/WMV/MPEG1 DVD変換ツール:VOB(DVDビデオモード) 動画変換ツール:動画 AVI/FLV/MPEG1/MP4/MOV 音楽 MP3/WAV/M4A/AAC

Q:保存できる形式は?

A:動画切り取り結合2:MPEG1/MP4/FLV DVD変換ツール:MPEG1 動画変換ツール:動画 MPEG1 音楽 WAV

動画切り取り結合 2

Q:変換・結合できる動画の時間に制限はありますか?

A:制限はありません。

Q:動画の変換や結合にはどのくらいの時間がかかるの?

A:動画のサイズや長さ、お使いのパソコンの性能によってそれぞれ異なります。 ソフト上で制限はありませんが、一度に大量の動画ファイルを変換、結合すると パソコンの動作等に遅延がみられる場合があります。 切り取り、結合した動画ファイルによっては音声と映像がずれたり、 結合した部分で映像に乱れが生じることがあります。 動画ファイルのファイルサイズによっては時間がかかる場合があります。

Q:保存した動画が再生できない。音声が出ない。映像が出ない。

A:保存した動画を再生するには対応ファイルの再生に必要なコーデック、 フィルター等が必要です。 全てのファイルの入力、出力を保証するものではありません。

Q:保存した動画をDVDに書き込みたい。

A:本ソフトはDVDへ書き込む機能がございません。 DVDへ書き込む場合はDVDへ書き込みできる環境、書き込みをするソフト等が必要です。 家庭用のDVDプレイヤーで再生する場合は、 「Windows DVDメーカー」のようなオーサリングソフトで書き込みをしてください。

Q:動画がFLV / MP4 / MOV形式で読み込みできません。

A:動画変換ツールでMPEG1に変換後、本ソフトに読み込みしてください。

Q:動画がFLV/MP4/MOV以外の形式の動画はどうすればいいですか。

A:お手数ですが、本ソフトで読み込み可能なAVI/WMV/MPEG1形式に変換後、 本ソフトに読み込みしてください。

DVD 変換ツール

Q:市販のDVDを変換することはできますか?

A:市販のDVDには対応しておりません。 対応しているDVDはDVDビデオモードのみとなります。 コピープロテクションがかかっていないものは変換できますが、DVD-VRモードやCSS、CPRM、 CPPM等のコピープロテクション(技術的保護手段)が施されているDVDを扱うことはできません。 また、変換した場合にはエラーが表示される場合があります。

Q:保存した動画が再生できない。音声が出ない。映像が出ない。

A:保存した動画を再生するには対応ファイルの再生に必要なコーデック、 フィルター等が必要です。 全てのファイルの入力、出力を保証するものではありません。

Q:DVD動画がチャプターごとに別々に保存されてしまう

A:「リストのファイルを結合して変換する」にチェックを入れて変換すると リスト内のファイルをすべて結合して保存することができます。

動画変換ツール

Q:保存した動画が再生できない。音声が出ない。映像が出ない。

A:保存した動画を再生するには対応ファイルの再生に必要なコーデック、 フィルター等が必要です。 全てのファイルの入力、出力を保証するものではありません。

その他

Q:「動画切り取り結合2」は、他のパソコンと共有して使用できますか?

A:本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作してください。 ネットワーク経由等でご利用いただくことはできません。

Q:画面の端が切れて表示される

A: 画面解像度を推奨サイズ以上に変更してください。 確認方法

[Windows 8.1 /8]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→画面の解像度をクリックします。

2. 画面の解像度を1024 x 768 以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。 ※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows 7]

- 1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
- 2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「画面の解像度の調整」を クリックします。

3. 画面の解像度を1024 x 768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。 ※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows Vista]

- 1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定をクリックします。
- 2. 個人設定ウィンドウ内の、画面の設定を左クリックします。

3. 画面の解像度を1024 x 768 以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。

※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows XP]

- 1. デスクトップの何も無い所で右クリック→プロパティをクリックします。
- 2. [設定]タブをクリックします。

3. 画面の解像度を1024 x 768 以上に設定し「適用」→「OK」をクリックで設定完了です。 ※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

Q:ボタンや文字などがずれていたり、画面の表示がおかしい

A:お使いのパソコン画面の設定をご確認ください。

確認方法

[Windows 8.1 / 8]

- 1. マウスポインタを右下の角に移動し、設定ボタンをクリックします。
- 2. 右側に設定画面が表示されましたら「コントロールパネル」をクリックします。
- 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、
 「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
- 4. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリッックします。
- 5. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからサインアウトする必要があります。」 と確認を求められますので、「今すぐサインアウト」をクリックします。

6. パソコンからサインアウトされますので、再度サインインすると設定完了です。 [Windows 7]

- 1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
- 2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを 変更します」をクリックします。
- 3. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリッックします。
- 「これらの変更を適用するには、コンピューターからログオフする必要があります。」と 確認を求められますので、「今すぐログオフ」をクリックします。
- 5. パソコンからログオフされますので、再度ログインすると設定完了です。 [Windows Vista]
- 1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定を右クリックします。
- 2. フォントサイズ (DPI) の調整をクリックします。
- 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。
 既定のスケール(96DPI)にチェックを付け、「OK」をクリックします。
- 4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認ください。 [Windows XP]
- 1. デスクトップの何も無い所で右クリック→プロパティをクリックします。
- 2. 「設定」タブをクリックして、「詳細設定」をクリックします。
- 3. DPI設定を「通常のサイズ(96DPI)」を選択して「適用」→「OK」をクリックします。
- 4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認ください。

Q:「2014 ****」は日付ではありません…というエラーメッセージが表示されたり、 文字化けなど日本語が正しく表示されない

A:Windowsの言語や日付形式の設定が標準のもの以外になっているとアプリケーションソフトが 正常に動作(表示等)がされない場合があります。以下の手順で設定をご確認の上、 標準の設定にて本ソフトをご使用ください。 確認方法 [Windows 8.1 / 8]

- 1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
- 2. マウスポインタを右下の角に移動し、設定ボタンをクリックします。
- 3. 右側に設定画面が表示されましたら「コントロールパネル」をクリックします。
- 4. 「時計、言語および地域」→「地域」をクリックします。
- 5. 言語が「日本語」に設定されていることを確認後、「形式」タブを選択して 「追加の設定」をクリックします。
- 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
 「データ形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd

長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'

「カレンダー」 西暦(日本語)

7. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

- [Windows 7]
- 1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
- 2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
- 3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語」をクリックします。
- 「形式」タブを選択して、「日本語(日本)」に設定されていることを確認後、 「追加の設定」をクリックします。
- 5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。 「データ形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd

長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'

「カレンダーの種類」 西暦(日本語)

- 6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。
- [Windows Vista]
- 1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
- 2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
- 3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
- 4. 「形式」タブを選択して、「日本語」に設定されていることを確認後、 「この形式のカスタマイズ」をクリックします。
- 5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。 「データ形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd

長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'

- 「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
- 6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

[Windows XP]

- 1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
- 2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
- 3. 「日付・時刻・地域と言語のオプション」→「地域と言語のオプション」を クリックします。
- 4. 「地域オプション」タブを選択して、「日本語」に設定されていることを確認後、 「カスタマイズ」をクリックします。
- 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
 「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
 「短い形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd
 区切り記号 /
 「長い形式」 長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
- 6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

DPI設定や解像度、日付(時刻)などにつきましては、Windows OSでの設定となるため、

詳細についてはMicrosoft社へお尋ねください。

また、その他のソフト、パソコン本体、その他の周辺機器につきましても各メーカー様へお尋ねください。 弊社では「動画切り取り結合2」以外に関する詳細につきましては一切の責任を負いかねます。 平成25年1月より、お問い合わせをいただく際はユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら <u>http://www.de-net.com/user/</u> クリックで開きます。

お問い合わせについて

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまで お送りくださいますようよろしくお願い申し上げます。 お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないということがあります。 問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、 弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が 考えられますので、宛先(FAX・メール)の確認をお願いいたします。 弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。 直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。 〇ソフトのタイトル・バージョン

- 例:「動画切り取り結合2」 〇ソフトのシリアルナンバー
- ※冊子の取扱説明書表紙に貼付されています。
- ○ソフトをお使いになられているパソコンの環境
 - ・OS及びバージョン
 - 例:Windows 8 64bit Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日
 - ・ブラウザーのバージョン
 - 例:Internet Explorer 10
 - ・パソコンの仕様
 - 例:NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz /
 - HDD 500GB / Memory 2GB
- ○お問い合わせ内容
 - 例:~の操作を行ったら、~というメッセージがでてソフトが動かなくなった □□□部分の操作について教えてほしい…etc
- ○お名前
- ○ご連絡先(正確にお願いいたします)
 - メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。
 - ※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、

弊社からのメールが受信されない場合があります。

お問い合わせ先(次のページ) →

お知らせ 平成26年3月31日(月)より サポート営業時間を<u>10:00~17:00</u>までに変更いたします。 何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。



[サポートページ]

http://www.de-net.com/support.htm

ソフトウェアの最新情報やよくあるご質問などを公開しています。 アップデート情報より、最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

[問い合わせページ]

http://www.de-net.com/contact/

弊社ホームページのお問い合わせフォームにご記入いただき、メールを送信してください。

メールでのお問い合わせ

E-mail : ask99pc@de-net.com

サポート時間:10:00~17:30 (土・日、祭日を除く) ※平成26年3月28日(金)まで ※通信料はお客様負担となります。

お電話・FAXでのお問い合わせ

Tel: 048-669-9099 Fax: 048-669-9111



45

サポート時間:10:00~17:30 (土・日、祭日を除く) ※平成26年3月28日(金)まで

※電話・FAX番号は変更する場合があります。最新の情報は、http://www.de-net.com/support.htmから ご確認ください。

※通信料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。
※お客様のご都合による返品はできません。
※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。

