

# 動画ダウンロード保存 2

for Windows PC Windows XP Windows Vista

## 取り扱い説明書

ユーザー登録はこちら  
<http://www.de-net.com/pc>

DE-194

製品ご利用前に必ずお読みください。  
この取り扱い説明書は大切に保管してください。

※シリアルナンバーを再発行することはできません。  
シリアルナンバーはアップデートファイルをダウンロードする際などに必要となります。

# 目次

|                          |       |
|--------------------------|-------|
| ○動作環境・その他                | 02    |
| ○インストール・アンインストール方法       | 03～06 |
| ○起動方法                    | 07    |
| ○画面説明                    | 08～09 |
| ○動画をダウンロードする準備           | 10    |
| ○動画をダウンロードする             |       |
| ダウンロードしたい動画のURLが分かっている場合 | 11～13 |
| 動画を選んでダウンロードする場合         | 14～16 |
| 複数の動画をダウンロードする場合         | 17～20 |
| ○Q & A                   | 21～22 |
| ○サポート情報                  | 裏表紙   |

# 動作環境・その他

## 動作環境

**対応 PC** メーカーサポートを受けられる Windows パソコン ※Macintosh には対応しておりません

**OS** Windows XP (Home/Pro) / Vista

※日本語 OS 専用ソフトです。OS が正常に動作している環境でお使いください。対応 OS の動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。ServerOS には対応しておりません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。

**CPU** 2.0 GHz Pentium または同等クラスのプロセッサ以上

**メモリ** 512MB 以上

**ビデオメモリ** 32MB 以上

**ディスプレイ** 1024 x 768 以上の解像度で色深度 16bit 以上表示可能なもの

**CD-ROM** 倍速以上

**ハードディスク** 50MB 以上の空き容量 (インストール時) ※これ以外にデータの保存のための容量が必要となります。

**その他** ブロードバンドインターネット接続環境

iTunes 7 以上 / QuickTime 7 以上 / Internet Explorer 5 以上 / .NetFramework 2.0

上記が正常に動作している環境が必要です。

## ご注意

WindowsOS等は更新した状態でお使いください。本ソフトは「YouTube」「ニコニコ動画」「Google Video」の動画をダウンロードし、パソコンに保存、およびiTunesにインポートするソフトです。iPodへファイルを転送する場合には、iTunesから動画ファイルを送ってください。iPodで動画を再生する場合には、動画再生に対応した機種が必要となります。インターネット環境が正常に動作・接続されていない場合や、「YouTube」「ニコニコ動画」「Google Video」のシステム改変などによりダウンロードが正常に行えない場合もあります。ニコニコ動画の動画をダウンロードする際には、コメントは保存されません。ブラウザ機能は「YouTube」「ニコニコ動画」「Google Video」を閲覧しながら、動画を選ぶための機能です。閲覧以外の操作 (ユーザー登録作業や動画の投稿など) をする場合は通常のWebブラウザをお使いください。ユーザーサポートの通話料・通話料はお客様の負担となります (サポート料は無料です)。本ソフトの動作以外のご質問や各種専門知識などのお問い合わせには、お答えできない場合があります。その他ご不明な点などはパッケージ裏面のユーザーサポートまでお問い合わせください。また、お問い合わせ内容によっては返答までにお時間を頂くこともあります。予めご了承ください。 .NET Framework 2.0は本ソフトに同梱されており、インストールされていない場合には、.NET Framework 2.0をインストールすることが可能です。インストール時に本製品以外に280MB前後のハードディスク空き容量が必要になりますのでご注意ください。 iTunes、QuickTime、Internet Explorer、.NetFramework等、各種ソフトウェア、ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。

※ユーザーサポートの通話料等はお客様負担となります。商品購入前のお問い合わせも受け付けております。 ※ユーザーサポートの電話内容をお問い合わせ内容の確認や、ユーザーサポートの品質管理のため録音している場合があります。パソコン本体の操作方法や専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。 お客様のご都合による返品はできません。 パッケージ底面の動作環境及びパッケージ内容を必ずご確認ください。

※製造上の原因による製品不良の場合は、新しい製品と交換させていただきます。 また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねます。本ソフトを使用して発生したいかなる損害障害やトラブル等について一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。 ※本パッケージに含まれる、ソフトウェア、文字データ、その他のコンテンツ等の著作権は弊社株式会社デネットに帰属します。本ソフトウェアを著作者の許可無く賃貸業に使用すること営利目的で使用する、改変もしくはリバースエンジニアリングすることを禁止します。本ソフトウェアの一部、または全部を無断で複製することは法律で禁じられています。掲載されている画面や写真、サンプル等は製品使用時のイメージです。画面や仕様等は予告なく変更する場合があります。

Microsoft、Windowsは米国Microsoft Corporationの米国及びその他の地の国における登録商標または商標です。 Macintosh、iPod、iTunes、QuickTimeは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。 YouTubeは米国YouTube, LLCの米国及びその他の地の国における登録商標または商標です。ニコニコ動画は株式会社ドワンゴの商標又は登録商標です。 GoogleはGoogle Inc.の登録商標です。その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標又は登録商標です。

# インストール・アンインストール方法

## インストール方法

お使いのコンピュータに『動画 ダウンロード 保存2』をインストールします。



### インストールする前に・・・

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

- ハードディスクの空き容量  
ハードディスクの空き容量が50MB以上（左記以外に作成するデータ用の空き容量も必要）が必要です。
- 管理者権限について  
インストールするコンピュータの管理者権限を持っている方がインストールを行ってください。
- アプリケーションソフトの停止  
インストールする前にウイルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※Windows OSやお使いのパソコンのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。

### 手順1

#### CD-ROMドライブに本パッケージのCD-ROMを挿入します

CD-ROMが認識されましたら、自動でセットアップが始まります。  
Microsoft (R).NET Framework 2.0がお使いのパソコンにインストールされていない場合、右のような画面が表示されます。はい ボタンをクリックして、.NET Framework 2.0をインストールしてください。  
.NET Framework 2.0がインストールされている場合は手順8にお進みください。



### インストールが自動で始まらない場合

次の手順でインストールを始めてください。

- ① コンピュータ(※)をダブルクリックします。
- ② CDまたはDVDドライブをダブルクリックします。
- ③ [setup]をダブルクリックします。



setup  
Setup Launcher  
株式会社デネット

[setup]をダブル  
クリックします。

※Windows XPは[マイコンピュータ]

### 手順2

#### Microsoft(R).NET Framework 2.0の セットアップがはじまります

画面の表示内容を確認し、次へ ボタンをクリックしてください。



### 手順3

#### 使用許諾契約書の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、同意するをクリックしてチェックを入れた後、インストール ボタンをクリックしてください。



# インストール・アンインストール方法

## 手順4

### Microsoft(R).NET Framework 2.0のインストールが完了しました！

インストールが正常に終了すると、右のような画面が表示されますので、**完了** ボタンをクリックしてください。



## 手順5

### Microsoft .NET Framework 2.0 日本語 Language Packのセットアップがはじまります

Microsoft (R) .NET Framework 2.0のインストールが終了しましたら、[Microsoft .NET Framework 2.0 日本語 Language Pack] のセットアップが始まります。右のような画面が表示されましたら、**次へ** ボタンをクリックしてください。



## 手順6

### 使用許諾契約書の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、同意するをクリックしてチェックを入れた後、**インストール** ボタンをクリックしてください。



## 手順7

### Microsoft .NET Framework 2.0 日本語 Language Packのインストールが完了しました！

インストールが正常に終了すると、右のような画面が表示されますので、**完了** ボタンをクリックしてください。



## 手順8

### [動画 ダウンロード 保存2]のセットアップがはじまります

右のような画面が表示されますので、内容を確認して **次へ** ボタンをクリックします。



## 手順9

### 使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、使用許諾契約の条項に同意しますをクリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。



# インストール・アンインストール方法

## 手順10 ユーザ情報を入力します

ユーザ情報を入力した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。  
※シリアル番号は、取り扱い説明書（本書）の表紙に貼ってあります。



## 手順11 インストール先のフォルダを確認してください

インストール先を変更することができます。  
変更しない場合は **次へ** ボタンをクリックしてください。  
インストール先を変更する場合は **変更** ボタンをクリックして、  
インストール先を選択してから **次へ** ボタンをクリックしてください。  
通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。



## 手順12 インストールの設定内容を確認します

インストール先等の情報が表示されます。確認を行い、インストールを行う場合は **インストール** ボタンをクリックしてください。




## 手順13 インストール完了です

インストールが正常に終了すると右のような画面が表示されます。  
**完了** ボタンをクリックしてください。



## アンインストール方法

お使いのコンピュータから『動画 ダウンロード 保存2』をアンインストール（削除）します。

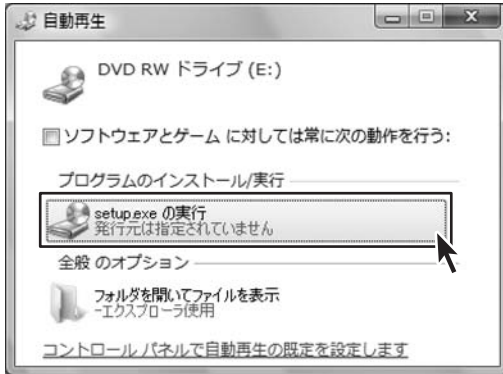
本ソフトを完全に終了して  ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で一覧表示されるプログラムの中から「動画 ダウンロード 保存2」を選択して「アンインストール」をクリックすると確認メッセージがでますので、**はい** ボタンをクリックするとアンインストールが実行されます。

※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」からアンインストールを行ってください。

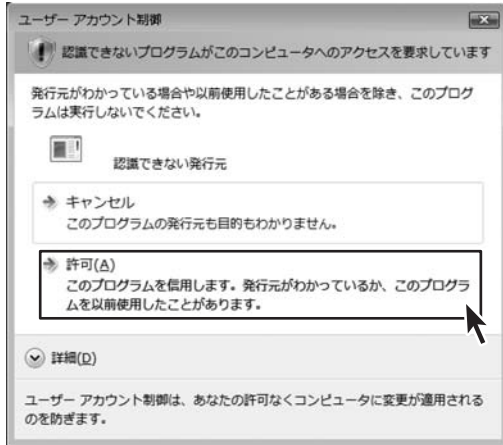
# インストール・アンインストール方法

memo

インストール中、またはアンインストール中に左のような画面が表示された場合  
次の手順で作業を続けてください。



**[自動再生]画面が表示された場合**  
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



**[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合**  
[許可]をクリックしてください。

# 起動方法



## スタートメニューからの起動



ボタン（WindowsXPの場合は[スタート]ボタン）をクリックして「すべてのプログラム」→「De-net」→「動画 ダウンロード 保存2」とたどって「動画 ダウンロード 保存2」をクリックしますと本ソフトが起動します。

## デスクトップショートカットからの起動



←動画 ダウンロード 保存2 ショートカット

動画ダウンロード保存2

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに上の様なショートカットアイコンができます。ダブルクリックをすると、本ソフトが起動します。



# 画面説明

## メイン画面 (ブラウザ画面)



ブラウザ画面

ファイル(F)

ファイルメニュー

設定(O)

**設定** 設定画面を表示します。

終了(X)

**終了** 「動画 ダウンロード 保存2」を終了します。



戻る

表示したページの1つ前のページに戻ります。webブラウザの戻るボタンと同じ働きをします。



進む

表示したページの1つ先のページに進みます。webブラウザの進むボタンと同じ働きをします。



ページの読み込みを中止します。webブラウザの中止ボタンと同じ働きをします。



ページの再読み込みをします。webブラウザの更新ボタンと同じ働きをします。



YouTube の TOP  
Google Video の TOP  
ニコニコ動画 の TOP

**YouTubeのTOP** YouTubeのTOPページを表示します。

**Google VideoのTOP** Google VideoのTOPページを表示します。

**ニコニコ動画のTOP** ニコニコ動画のTOPページを表示します。

URL: <http://www.youtube.com/>

表示しているページのURLが表示されます。また、表示したいページのURLを入力することもできます。



移動

URL欄にURLを入力してクリックすると、入力されたURLのページに移動します。



Get

iTunesへインポート  
ファイルに保存

**iTunesへインポート** 現在表示しているページの動画をダウンロードして、iTunesへ自動インポートします。

**ファイルに保存** 現在表示しているページの動画をダウンロードして、指定の場所に保存します。



キャンセル

現在実行中のダウンロード・変換を中止します。

## 画面説明

### リストを表示

リスト画面を表示します。

### ブラウザ画面

URL欄に入力（表示）されたURLのページが表示されます。

## リスト表示画面



### ブラウザを表示

ブラウザ画面を表示します。

### リスト表示

ダウンロード待ちの動画の一覧が表示されます。



選択されているダウンロード待ちアイテムの順番を繰り上げます。



選択されているダウンロード待ちアイテムの順番を繰り下げます。

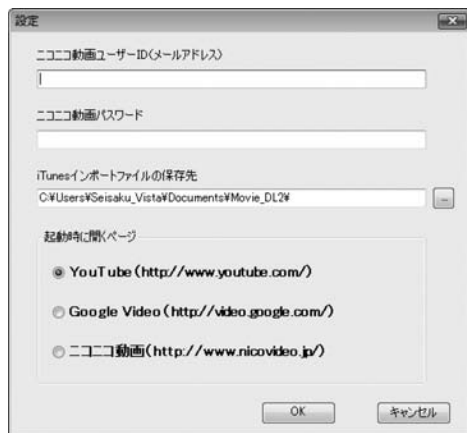
### 削除

選択されているダウンロード待ちアイテムを削除します。

### ログ一覧

ダウンロード済みの動画のログが表示されます。

## 設定画面



### ニコニコ動画ユーザーID (メールアドレス)

ニコニコ動画のユーザーIDを入力します。

### ニコニコ動画パスワード

ニコニコ動画のパスワードを入力します。

### iTunesインポートファイルの保存先

[...] ボタンをクリックして、iTunesにインポートする動画ファイルの保存先を設定します。

### 起動時に開くページ

起動時に開くページを設定します。

### OK

設定した内容を保存して、設定画面を閉じます。

### キャンセル

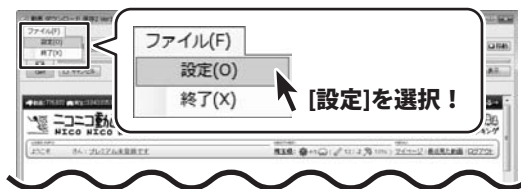
設定した内容を保存せずに、設定画面を閉じます。

## 動画をダウンロードする準備

ここでは、動画をダウンロードするための設定の方法を説明します。

[ファイル]メニューから[設定]を選択します。  
設定画面が表示されますので、各項目を設定し、  
OK ボタンをクリックします。

**注意：ユーザーID・パスワードを設定しないと、  
ニコニコ動画の動画をダウンロードする  
ことができません。**



# 動画をダウンロードする

## ダウンロードしたい動画のURLが分かっている場合

ここでは、あらかじめダウンロードしたい動画のURLが分かっている場合の操作方法を説明します。  
ダウンロードする動画を選んでダウンロードをする場合は14ページの手順で操作してください。

### 1 URLを入力します


メイン画面のURL欄にURLを入力します。  
(ここでは、テスト用に一部画像を編集しています)  
URLを入力したら、**移動** ボタンをクリックします。



# 動画をダウンロードする

## 2 動画をダウンロードします

### iTunesへインポートする

ページが表示されましたら、 ボタンをクリックし、[iTunesへインポート]を選択します。

ダウンロードがはじまり、iTunesへインポートします。



動画がiTunesにインポートされました



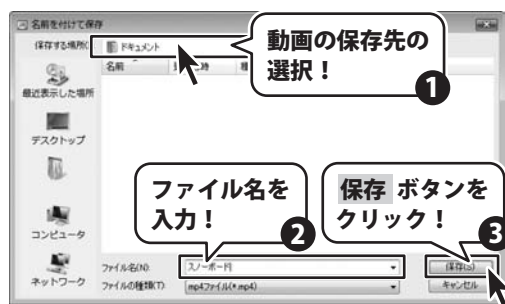
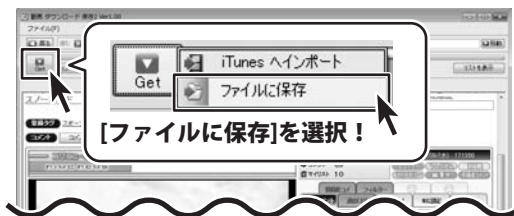
ダウンロードした動画は設定画面で指定したフォルダに保存されます。

# 動画をダウンロードする

## ファイルに保存する

ページが表示されましたら、**Get** ボタンをクリックし、**[ファイルに保存]**を選択します。各項目を設定し、**保存** ボタンをクリックします。

ダウンロードが始まり、指定した場所に動画を保存します。



動画が指定した場所に保存されました



# 動画をダウンロードする

## 動画を選んでダウンロードする場合

ここでは、ダウンロードしたい動画を選んでダウンロードする場合の操作方法を説明します。  
あらかじめ、ダウンロードする動画のURLが分かっている場合は11ページの手順で操作してください。

### 1 動画を選びます

ブラウザ画面の検索欄にダウンロードしたい動画のキーワードを入力します。  
(ここでは、[スノーボード]と入力します)  
キーワードを入力したら、**検索** ボタンをクリックします。  
検索結果が表示されましたら、ダウンロードしたい動画をクリックして選択します。




ページが表示されました

# 動画をダウンロードする

## 2 動画をダウンロードします

### iTunesへインポートする

ページが表示されましたら、 ボタンをクリックし、[iTunesへインポート]を選択します。

ダウンロードがはじまり、iTunesへインポートします。



動画がiTunesにインポートされました



ダウンロードした動画は  
設定画面で指定したフォルダに保存されます。

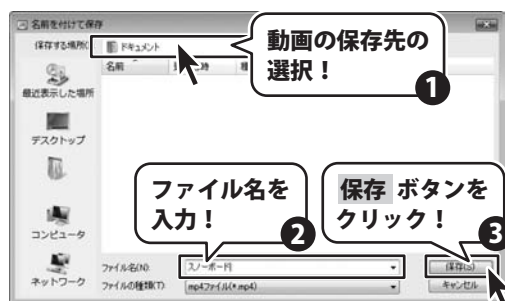
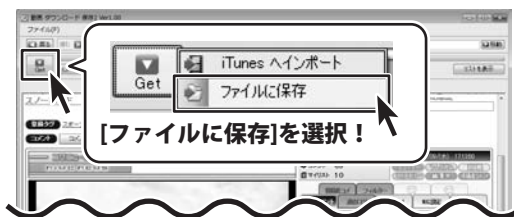


# 動画をダウンロードする

## ファイルに保存する

ページが表示されましたら、**Get** ボタンをクリックし、[ファイルに保存]を選択します。各項目を設定し、**保存** ボタンをクリックします。

ダウンロードが始まり、指定した場所に動画を保存します。



動画が指定した場所に保存されました



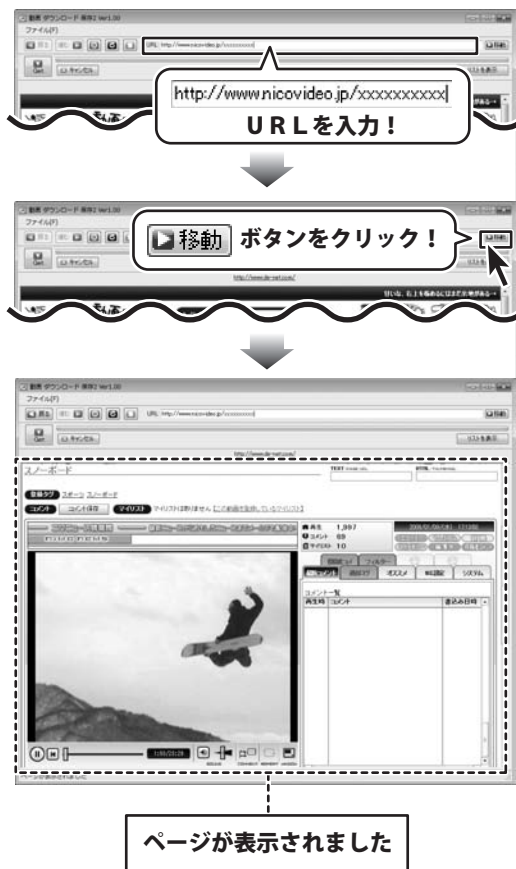
# 動画をダウンロードする

## 複数の動画をダウンロードする場合

ここでは、URLが分かっている動画と検索で選ぶ動画の複数の動画のダウンロードの操作方法を説明します。  
(動画のダウンロード方法は[ファイルに保存]を選択します)

### 1 1つ目の動画のURLを入力します

メイン画面のURL欄にURLを入力します。  
(ここでは、テスト用に一部画像を編集しています)  
URLを入力したら、**移動** ボタンをクリックします。



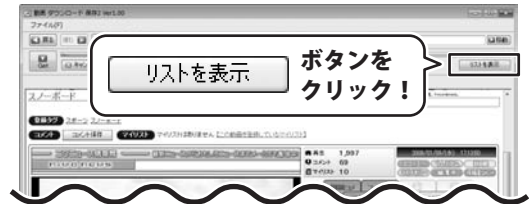
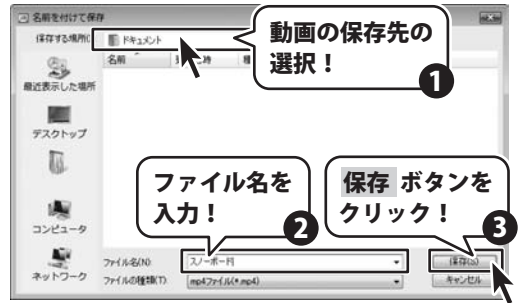
# 動画をダウンロードする

2

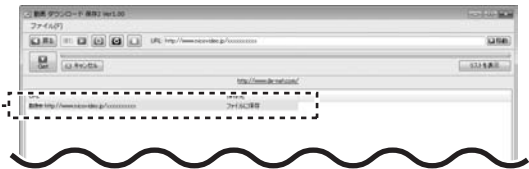
1つ目の動画をダウンロードします

ページが表示されましたら、**Get** ボタンをクリックし、[ファイルに保存]を選択します。各項目を設定し、**保存** ボタンをクリックすると、ダウンロードがはじまります。

**リストを表示** ボタンをクリックすると、リストにダウンロード待ちの動画が追加されています。



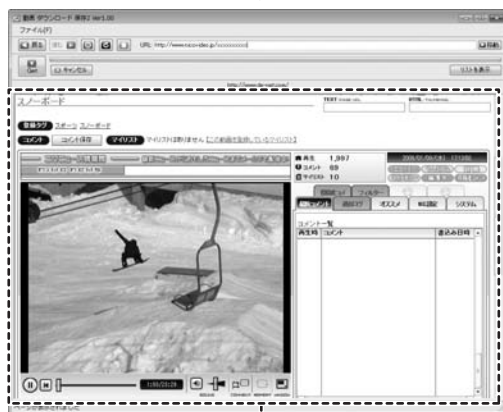
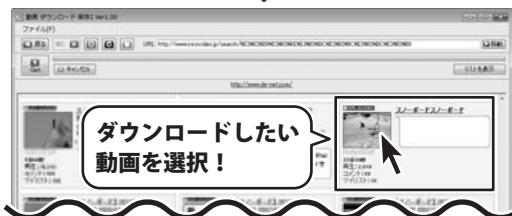
動画がダウンロード待ち一覧に表示されました



## 動画をダウンロードする

### 3 2つ目の動画を選びます

ブラウザ画面の検索欄にダウンロードしたい動画のキーワードを入力します。  
(ここでは、[スノーボード]と入力します)  
キーワードを入力したら、**検索** ボタンをクリックします。  
検索結果が表示されましたら、ダウンロードしたい動画をクリックして選択します。



ページが表示されました

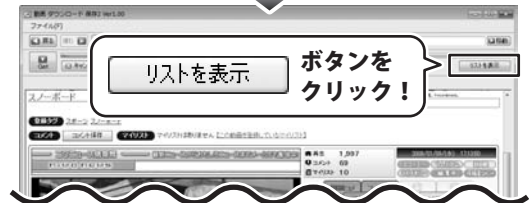
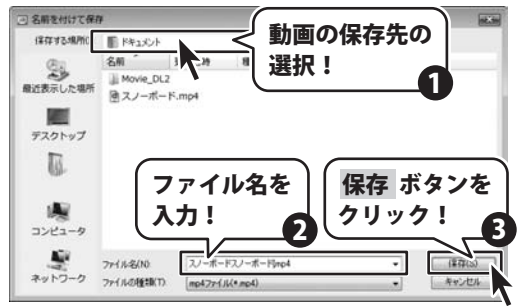
# 動画をダウンロードする

4

2つ目の動画をダウンロードします

ページが表示されましたら、**Get** ボタンをクリックし、**[ファイルに保存]**を選択します。各項目を設定し、**保存** ボタンをクリックすると、ダウンロードがはじまります。

**リストを表示** ボタンをクリックすると、リストにダウンロード待ちの動画が追加されています。



動画がダウンロード待ち一覧に表示されました



動画が指定した場所に保存されました



## インストール・起動関連

**Q：ソフトのインストールや起動ができません**

A：本ソフトをインストールする際、ウィルス対策などの常駐ソフトや他のアプリケーションが起動していませんか？

必ず、すべて終了してからインストール作業を行ってください。

また、HDD(ハードディスクドライブ)の空き容量が極端に少ない状態、Windowsのシステムが不安定になってますと、インストール作業を行うことや本ソフトが正常に起動することができない場合もあります。お使いのPCのWindowsOSは、WindowsUpdate等で常に最新の状態を保ってください。

また、インストール時にシリアルNoが正常に認識されない時は以下の内容をご確認ください。

1：入力されているすべての文字は「半角サイズ」である。

2：アルファベット(英字)は「半角サイズ」「大文字」である。

3：ハイフンが「半角サイズ」で - と入力されている。

※「一(長音)」や「一(全角サイズのマイナス)」で入力されている場合上記の条件とは異なりますのでご注意ください。

○正しい入力例：DEXXX-AAAAAAAA(英字は大文字であり、すべての文字が半角サイズの状態)

×誤った入力例：D E X X X - A A A A A A A A A(すべて全角になっている)

d e x x x - a a a a a a a a a(英字が小文字になっている)

DEXXX-AAAAAAAA(ハイフンが全角の長音記号になっている)

**Q：ソフトが起動しません 管理者権限の有無を確認してくださいと表示される**

A：管理者権限を持ったユーザーで本ソフトをご使用ください。

**Q：アンインストールして再インストールしたのに、設定の内容やリスト表示画面で以前ダウンロードした情報(ログ)が表示されてしまう**

A：この設定・情報(ログ)を消去するには、5ページ内のアンインストール手順の後、

「ドキュメント(※)」→「Movie\_DL2」フォルダ内の「Movie\_DL2.log」ファイル及び「settings.ini」を削除してから、再インストールを行ってください。

※Windows XPの場合は、「マイドキュメント」

## 操作関連

**Q：変換できる動画の形式は？**

A：「mp4」「mpg」「mov」「flv」の4種類から選択できます。

**Q：YouTubeやGoogleVideo、ニコニコ動画以外のサイトにある動画をダウンロード、変換することはできますか？**

A：本ソフトでダウンロード及び変換する事ができるのは、YouTube・Google Video・ニコニコ動画サイト内の動画のみとなります。

**Q：変換中の際、進行状況を示す緑の線が表示されない**

A：動画や、パソコンの環境によっては緑色の線が表示されないまま、ダウンロードや変換が終わることがありますが、ダウンロード及び変換自体が行われていれば問題ありません。変換後、iTunesへのインポート作業が行われます。

**Q：「Get」ボタンをクリックしたら、『無効なURLです』と表示されてしまいます**

A：ダウンロードしたい動画のページを開いていますか？また、YouTube・Google Video・ニコニコ動画以外の動画サイトや、YouTube・Google Video・ニコニコ動画のTOPページからは、動画をダウンロードすることはできません。今一度URLをご確認ください。

## Q & A

### Q：YouTubeやGoogle Video、ニコニコ動画のサイトからダウンロードや変換が失敗してしまう

A：iTunes及びQuickTimeが通常の設定で正常にインストールされ、かつ正常に動作することをご確認ください。

「サイト上から動画がすでに削除されている」

「動画のファイル名にファイル名として使用できない文字が入っている」

「インターネットの接続が途中で切断してしまった」

等の場合でもダウンロードができない可能性があります。

また、動画サイトの仕様変更などにより、動画のダウンロードができない場合もあります。

動画がダウンロードできない場合や、問題が生じる場合には、プログラムの更新が必要になる場合もあります。

最新情報やアップデートにつきましては、ホームページ (<http://www.de-net.com>) にてご確認ください。

### Q：「iTunesヘインポート」でダウンロードした動画はどこに保存されるの？

A：設定にて指定した場所に保存されます。

初期状態では「ドキュメント」の中の「Movie\_DL2」フォルダ(\*)に保存されています。

※Windows XPの場合は、「マイドキュメント」の中の「Movie\_DL2」フォルダ

### Q：ダウンロード、変換も完了したけれどiTunesに登録されない

A：保存された動画のファイル名にiTunesで使用できない文字が使用されている可能性があります。

設定にて指定した場所に保存されている動画ファイルの名称を変更し、手動でiTunesへ

インポートを行ってください。

### Q：何分までの動画ならダウンロードできますか？

A：本ソフト上では、動画の時間制限はありません。

### Q：ダウンロードした動画をiPod以外のプレーヤーで再生したい

A：ダウンロードした動画を、MP4対応の各種プレーヤーに入れることで再生することができます。

但し、プレーヤーによっては再生ができないものもあります。詳細はプレーヤーの各メーカー様へお問い合わせください。

### Q：ダウンロードした動画を見ることができない

A：ダウンロード保存した動画ファイル(ファイル名称やファイル形式等)が、動画プレーヤーソフトやプレーヤー機器に対応しているかご確認ください。

また、動画のファイル自体が破損している可能性もありますので改めて動画の再ダウンロードを行ってください。

## 操作関連

### Q：「動画 ダウンロード 保存2」は、他のパソコンと共有して使用できますか？

A：本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作してください。ネットワーク経由等でご利用いただくことはできません。

### Q：ボタンや文字などがずれていたり、画面の表示がおかしい

A：お使いのパソコン画面の設定をご確認ください。

確認方法

[WindowsVista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定をクリックします。
2. フォントサイズ(DPI)の調整をクリックします。
3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。  
規定のスケール(96DPI)にチェックを付け、「OK」をクリックします。
4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認ください。

DPI設定につきましては、WindowsOSでの設定となるため、詳細についてはMicrosoft社へお尋ねください。

また、iTunes等のプレーヤーソフトやその他のソフト、パソコン本体や周辺機器につきましても各メーカー様へお尋ねください。

弊社では「動画 ダウンロード 保存2」以外に関する詳細につきましては一切の責任を負いかねますので予めご了承願います。

# ユーザーサポート

## 問い合わせについて

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないことがあります。

問い合わせを行っているのに関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられます。

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますようお願い申し上げます。

弊社ホームページ上から問い合わせの場合、弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることが可能です。

弊社ホームページ

<http://www.de-net.com>

問い合わせページ

<http://www.de-net.com/pc3/user-support/index.htm>

『ご購入後のお問い合わせ』をお選びください。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合

○ソフトのタイトル・バージョン

例:「動画 ダウンロード 保存2」

○ソフトのシリアルナンバー

例:DEXXX-AAAAAAAA

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例: Windows Vista、WindowsUpdateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例: Internet Explorer 7

・パソコンの仕様

例: NEC XXXX-XXX-XX / Core2 Duo 2.20GHz / HDD 500GB / Memory 2GByte

○お問合せ内容

例: ~の操作を行ったら、~というメッセージがでてソフトが動かなくなった

□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

例: ○△ 太郎

○ご連絡先(正確をお願い致します)

例: example@example.com

※メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

## 無料ユーザーサポート

E-mail:ask99pc@de-net.com

Tel:048-640-1002

Fax:048-640-1011

サポート時間: 10:00~17:30 (土・日、祭日を除く)

※通信料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関する

お問い合わせにはお答えできない場合があります。

※お客様のご都合による返品はできません。

※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間を

いただくこともあります。