

動画 ダウンロード 保存 4

取り扱い説明書

DE-293			
※シリアルナンバーを再発行することはできません。 シリアルナンバーはアップデートファイルをダウンロードする際や ユーザー登録を行う際などに必要となります。			

ユーザー登録はこちら http://www.de-net.com/user/

製品ご利用前に必ずお読みください。 この取り扱い説明書は大切に保管してください。

動作環境・その他 2
インストール・アンインストール方法 3~7
起動方法 8
動画をダウンロードする準備 9
ダウンロードしたい動画を表示する 10~11
動画をダウンロードする
iTunesヘインポートする
WALKMANへ転送する13
Android端末(スマートフォン・タブレット)へ転送する
PSPへ転送する
パソコンに保存する16~17
複数の動画をダウンロードする 18~22
動画から音楽(音声)を抜き出してダウンロードする
iTunesヘインポートする 23
Android端末へ転送する ····································
PSPへ転送する
パソコンに保存する26~27
その他の機能・操作説明
複数の動画・音楽(音声)ファイルを結合する
ソフトウェアをダウンロードする 33~35
MEMO
ユーザー サポート 38

1

動作環境・その他

動作環境

対応 PC メーカーサポートを受けられる Windows パソコン ※Mac には対応しておりません。 OS Windows 7 / Vista / XP ※Mac OS には対応しておりません ※日本語版 OS の 32 ビット版専用ソフトです。Windows 7 64 ビットでは、WOW64(32 ビット互換モード) で動作します。OS が正常に動作している 環境でお使いください。対応 OS の動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。最新のサービスパック及びアップデートがされている 環境でお使いください。Server OS には対応しておりません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。マイクロソフトのサポート期間が終了 している OS での動作は保証いたしません。 CPU 2.0GHz Pentium または同等クラスのプロセッサー以上 メモリ 512MB 必須 1GB 以上推奨 (Windows Vista / 7 の場合は 1GB 必須) ビデオメモリ 32MB L/ F ディスプレイ 1024×768 以上の解像度で色深度 32bit True Color 以上表示可能なもの CD-ROM 倍速以上 ハードディスク 50MB以上の空き容量(インストール時) ※これ以外にシステムドライブ上に変換作業用の空き容量やデータ保存の為の空き容量が必要です。 ※.Net Framework 2.0 をインストールする場合には、上記とは別に 280MB の空き容量が必要となります。 対応ファイル <動画 ダウンロード 保存 4> 保存形式:動画 MPEG/MP4/MOV/FLV 保存形式:音声 MP3 <ファイル結合ツール> 読込形式:MP3/MP4/MPEG1/MOV/FLV/WAV 保存形式:MP3/MP4/MPEG1/MOV/FLV/WAV 対応端末 iPod、iPod touch、iPhone、iPad、WALKMAN、PSP、PS VITA、Android スマートフォン・タブレット その他 ブロードバンドインターネット接続環境、並びに QuickTime7 以上 / Internet Explorer8 以上 / .Net Framework 2.0 / iTunes Ver.10 以上が正常に動作 している環境が必要です。 ※PDFマニュアルの閲覧ソフトのインストール、本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際にインターネット環境が必要となります。 ご注意 ※本ソフトをインストールする際、PDFマニュアルがインストールされます。PDFマニュアルを見るには PDF ファイルが閲覧できる環境が必要となります。 ※ダウンロード、変換した動画や音楽を再生するには、対応ファイル形式の再生に必要なコーデック、フィルター、機器等の別途再生環境が必要です。 全てのファイルの入力、出力を保証するものではありません。

- ※WALKMAN、PSP、Android に転送する前に端末をマウントしてください。マウントする方法については各種端末のマニュアルをご確認ください ※パソコン上、iTunes、WALKMAN、PSP、Android 搭載端末へ保存以外の操作(対応形式以外の変換・転送機能、CD・DVD ヘライティング、動画サイト等へ投稿機能)は
- 備わっておりません
- ※.Net Framework 2.0 は本ソフトに同梱されております。

【Android 搭載端末について】

※Android 搭載端末へ転送する際はファイル転送モードにした状態で転送をしてください。

- ※パソコンと Android 搭載端末の接続用ケーブルは同梱されていません。
- ※ダウンロード(転送)したファイルをAndroid 搭載端末で再生するには、再生プレーヤーが保存形式に対応していないと再生できません。
- ※変換なしでダウンロード(転送)した場合の Android 搭載端末での再生は端末に依存します。
- ※サイズ変更なしで Android 搭載端末へ転送した際に、動画サイズ・容量が大きくなる場合があります。空き容量等の確認をしてから転送してください。

【PSP・WALKMAN について】

※本ソフトから WALKMAN(A / S / X シリーズ) に転送するには「MP_ROOT」フォルダー (「MPE_ROOT」フォルダーの場合もあります。) が必要です。

※本ソフトから WALKMAN(Z シリーズ) に転送するには「Android」フォルダーが必要です。

- ※WALKMAN への音楽(音声)の直接転送はできません。
- ※本ソフトから PSP に転送するには「MP_ROOT」フォルダー (「MPE_ROOT」フォルダーの場合もあります。)が必要です。

【動画サイトについて】

※その他の動画サイトの動画や音楽(音声)を保存することはできません。 ※品質はダウンロード元の動画状態に依存します。実際の画質や容量は内容によって異なります。 ※YouTube、ニコニコ動画、Google Video、Dailymotion、USTREAM (アーカイブのみ)、FC2 動画のシステム改変が行われた場合、また、公開されている動画の構成によって はダウンロード及び変換作業等が行えない場合があります。 ※日本で再生できる動画のみの対応となります。 ※YouTube 上の高画質の動画をダウンロードする際、高 画質が存在しない場合は通常の動画がダウンロードされます。 ※YouTubeの「生年月日の確認を必要とする動画」は、ダウンロードできません。

■200 FEC 86 9 16 20 1 ります。 ※FC2 動画の高画質ダウンロードは有料会員でないとダウンロードできません。

【サポートについて】

- ※弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。予めご了承ください。また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は 予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください
- ※QuickTime、ITune、Internet Explorer、Net Frameworkなどの各種ソフトウェア、またパソコン本体や対応端末を含む各種ハードウェアについてのお問い合わせや サポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。

【その他】

※本ソフトを著作者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。

ペーンフレーを目行自らい「いて、実展来すららいには、しかっしょうには、またであり、パインシーン・アンシーをここのよう。 ※本ソフトは「台のパソコンに1ユーザー1ライセンスとなっております。3台までご利用になれます。 本ソフトを複数のパソコン上で使用するには台数分のライセンスを必要とします。 ※本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作してください。ネットワーク経由等で使用や他のパソコンと共有することはできません。

※本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねますので 予めご了承ください

※著作者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されております。

【商標について】

※Microsoft、Windows、Windows 7、Windows Vista、Internet Explorer、、Net Framework は米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。 ※Mac, Mac OS, iTunes, QuickTime は、米国および他国の Apple Inc. の登録商標です。 ※iPod, iPod touch, iPhone, iPad は Apple Inc. の商標です。 ※Pentium はアメリ カ合衆国および他の国における Intel Corporation の登録商標または商標です。 ※YouTube は米国 YouTube, LLC の米国及びその他の国における登録商標または商標です。 ※ニコニコ動画は株式会社ドワンゴの商標又は登録商標です。 ※Google Video、Android は Google Inc.の商標または登録商標です。 ※USTREAM は Ustream Inc. の登 録商標です。 ※FC2 動画は FC2 inc.の登録商標です。 ※WALKMAN はソニー株式会社の日本国およびその他の国における登録商標または商標です。 ※PC は株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメントの登録商標です。 ※その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標又は登録商標です。 %PSP, PS VITA ※本製品は、株式会社デネットのオリジナル製品です。

動画 ダウンロード 保存4



動作環境・その他

- インストール・アンインストール方法・



動画 ダウンロード 保存4

3

- インストール・アンインストール方法



使用許諾契約書の内容を確認し、「同同意する」を クリックしてチェックを入れた後、インストール ボタン をクリックしてください。



インストールが正常に終了すると、右のような画面が 表示されますので、完了ボタンをクリックしてください。

States and ALT Francework 2.0 231757	
(CRAILSON)	
entro asserta	
71202/24 1/24:24 7 Idda PRIVERSING MCROSOFT NET FRAMEWORK 22 FOR MEDICOSOFT WENDING OPERATIVE	DISTEN
マイクロンフト 決決まし の地域によってま、その子会(1)に、市津加ンフトウェアの 事業コネキします。Monselt Webers オッレーティング システム・ソフトウェア G	254世の288 (戸村家/25- 米
した時期にはない後の小田である。 単純、 用単したので、 同様すら」 ポン・ホン てそれを時代したして、 本職の合称します。	09977658585
EHRYSW	
(#5@) (C/2)-64	> ++>±%0

a Microsoft MIT Framework 2.0 291797	
セットアップ定7	
Normal ACT Frances 28 SERIE (22) - 4-512(2)	
CONTRACTOR DEVICE For ALCHIPAUT (ERODODUEST) ATSCEDIAMENTATI BRECKYDE LITO HIG TO SHIP, COSA 4	0-16/0/2F+
製品なポート 10-20-1	

手順5 Microsoft .NET Framework 2.0 日本語 Language Packのセットアップがはじまります

Microsoft(R) .NET Framework 2.0のインストールが終了 しましたら、 [Microsoft .NET Framework 2.0 日本語 Language Pack] のセットアップが始まります。 右のような画面が表示されましたら、次へ ボタンを クリックしてください。

手順6 使用許諾契約書の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、同意するをクリック してチェックを入れた後、インストール ボタンを クリックしてください。



インストールが正常に終了すると、右のような画面が 表示されますので、完了ボタンをクリックしてください。

Microsoft NET Francework 2.0 882 Lango	ner Park Itol 797 📰 🖥
Nervarit AET Francesch 20日本語 Language Pack ビットアップへようこそ	
00+7-808+T-609+4-88847+	
	2-8 (++:450)

PRAIRING	1991-1997 (237757)
#80.880g	
7-(202,/2+ //2+2+7-838/REALERAND MCROSOFT NET FRAMEWORK 22 FOR MCR	COOFT WINDOWS OPERATING SYSTEM
マイクロノフト (Aliza) いう地域によっては、その 客様に活与します。Monunit Weben オペレー	を会社)は、東京地ノフトウェアのライセンスをお ティングシステム・ソフトウェア 名(下)日本ソフト 米
USERIALIZATE REALES.	10000 10000 100000000000000000000000000
REYSON	
0	(R50) (021-602) (++2660)

COMPAREMENTS INCOME.	
ルサもことを強くお勧めします	Pak BLOEFAUF-EBSD354EF320-FLC-C2F-
Diacouros, LIPIO va	TO SARUTURA L
NA94-1-1-12-2-	

4

インストール・アンインストール方法

対教書 ダウンロード 根料4

前面 57ンロード (第存4用55mit)(Eineld ワッサードへよだそ

[動画 ダウンロード 保存4]の

手順8



動画 ダウンロード 保存4

インストール・アンインストール方法







100

Re-

アンインストール方法

お使いのパソコンから『動画ダウンロード保存4』をアンインストール(削除)します。

本ソフトを完全に終了して「メンティントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で - 一覧表示されるプログラムの中から「動画 ダウンロード 保存4」を選択して「アンインストール」をクリックすると 確認メッセージが表示されますので、「はい」をクリックするとアンインストールが実行されます。

※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」から アンインストールを行ってください。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストールと変更」 からアンインストールを行ってください。

動画 ダウンロード 保存4

6

インストール・アンインストール方法 memo インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合 次の手順で作業を続けてください。 ----2 自動再生 CD-RW ドライブ (D:) 回 ソフトウェアとゲームに対しては常に次の動作を行う: メディアからのプログラムのインストール/実行 setup.exe の実行 発行元は指定されていません 全般 のオプション フォルダーを聞いてファイルを表示 Windows 7で「自動再生」画面が表示された場合 コントロール パネルで自動再生の詳細を表示します [setup.exeの実行]をクリックしてください。 シューザー アカウント制御 and the 1 次の不明な発行元からのプログラムにこのコンピューターへの変更を許可しますか? プログラム名 發行用: ファイルの入手先: CD/DVD ドライブ Windows 7で「ユーザーアカウント制御」画面が 詳細を表示する(D) Itu(Y) L1112(N) 表示された場合 これらの通知を表示するタ で変更する [はい]をクリックしてください。 シ 自動再生 - - * DVD RW ドライブ (E:) ジフトウェアとゲームに対しては常に次の動作を行う: プログラムのインストール/実行 Setup.exe の実行 発行元は指定されていません 全般 のオプション フォルダを聞いてファイルを表示 - エクスブローラ使用 Windows Vistaで[自動再生]画面が表示された場合 コントロールパネルで自動再生の既定を設定します [setup.exeの実行]をクリックしてください。 ユーザー アカウント制御 「認識できないプログラムがこのコンピュータへのアクセスを要求しています 発行元がわかっている場合や以前使用したことがある場合を除き、このプログ ラムは実行しないでください。 認識できない発行元 き キャンセル このプログラムの発行元も目的もわかりません。 このプログラムを信用します。発行元がわかっているか、このプログラ ムを以前使用したことがあります。 Windows Vistaで[ユーザーアカウント制御]画面が (w) 詳細(D) 表示された場合 ユーザー アカウント制御は、あなたの許可なくコンピュータに変更が違用される のを防ぎます。 [許可]をクリックしてください。

動画 ダウンロード 保存4

起動方法

ソフトウェア最新版アップデートについて

ソフトウェア最新版アップデートを弊社ホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いの ソフトウェアを最新のソフトウェアへ更新します。

ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に弊社ソフトウェアをご利用いただくことが 可能となります。下記、デネットホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。

http://www.de-net.com



スタートメニューからの起動

ボタン(Windows XPの場合は[スタート]ボタン)をクリックして「すべてのプログラム」→ 「De-Net」→「動画 ダウンロード 保存4」とたどって「動画 ダウンロード 保存4」をクリックしますと 本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動



正常にインストールが完了しますと、デスクトップに上の様なショートカットアイコンができます。 ダブルクリックをすると、ソフトが起動します。

動画 ダウンロード 保存4

8

起動方法



著作権法改正により違法ダウンロードが刑罰化となります。 有償著作物や違法配信の動画・音楽をダウンロードした場合の 責任は一切負いかねます。著作権法を遵守してお使いください。

動画をダウンロードするための設定の方法を説明します。





ダウンロードしたい動画を表示する

ダウンロードしたい動画のURLが分かっている場合

ここでは、あらかじめダウンロードしたい動画のURLが分かっている場合の 操作方法を説明します。(例:YouTubeの動画サイト)

メイン画面のURL欄にURLを入力します。 (ここでは、テスト用に一部画像を編集 しています) URLを入力したら、 **ひ移動** ボタンを クリックします。







動画 ダウンロード 保存4

10

ダウンロードしたい動画を表示する

動画を選んでダウンロードする場合

ここでは、ダウンロードしたい動画を選んでダウンロードする場合の操作方法を説明します。 (例:YouTubeの動画サイト)



動画 ダウンロード 保存4

ダウンロードしたい動画を表示する

iTunesヘインポートする

ここでは、例として[iPod用]→[標準画質]で動画を変換してダウンロードし、 iTunesへインポートする操作方法を説明します。 iPhone/iPod touch、iPad用の場合も同様の操作方法になります。



WALKMANへ転送する

ここでは、例として[WALKMAN用]→[標準画質]で動画を変換してダウンロードし、 WALKMANへ転送する操作方法を説明します。



Android搭載端末(スマートフォン・タブレット)へ転送する

ここでは、例として[Android用]→[スマートフォンサイズ]→[高画質]で動画を変換して ダウンロードし、Android搭載端末へ転送する操作方法を説明します。



動画をダウンロードする

動画 ダウンロード 保存4

PSPへ転送する

ここでは、例として[PSP用]→[標準画質]で動画を変換してダウンロードし、 PSPへ転送する操作方法を説明します。





パソコンに保存する

ここでは、例として[PC用]→[iPad/タブレットサイズ]→[標準画質]で動画を変換して ダウンロードし、パソコンに保存する操作方法を説明します。



動画 ダウンロード 保存4



保存先のフォルダーを開くと、動画が 保存されているのが確認できます。



ここでは、複数の動画をダウンロードする操作方法を説明します。 ダウンロード予約リストを表示すると、ダウンロードする動画をリストで確認できます。 ダウンロード予約リスト機能を使用すると、

・ダウンロードする動画の順番を変更、ダウンロードのキャンセル

・ダウンロード履歴の閲覧、履歴の削除、一度ダウンロードした動画を表示 ができます。

1 1つ目の動画を表示します











ダウンロードしたい動画のページを 表示しましたら、 DANCE DANCES 0.100 BAR 2 Youirt Q 924525 単面 1.712日-F . MOVIE ボタンをクリックします。 例として、[iPod用]を選択し、画質を iPod用 MOVI **1** 高画質 . iPhone/iPod touch用 高画質ワイド 選びます。 iPad用 標準画質 ۲ 100 WALKMAN用 標準画質ソイト ダウンロードがはじまり、動画を Android田 iTunesヘインポートします。 [iPod用]→画質を選択! リストを表示ボタンをクリックすると、 リストにダウンロード待ちの動画の タイトルが追加されています。 5 88 9720-F ボタンを リストを表示 クリック! You Tube -----350518美元 1つ目の動画のタイトルが 1 | 4 | 012-0-110335164da -----ダウンロード待ちリストに 表示されました REIGAD



ダウンロードしたい動画を表示します。 (例:動画を選んでダウンロードする場合) DI CO MARCEL 10348 You Tube • N. A. A. ブラウザー画面の検索欄にダウンロード したい動画のキーワードを入力します。 Q (ここでは、「サッカー]と入力します) サッカー キーワードを入力しましたら、 探したいキーワードを入力して、 a ボタンをクリック! • ボタンをクリックします。 検索結果が表示されましたら、 ダウンロードしたい動画をクリックして 3 88 97 表示します。 Net LANCE You Tube Tate ダウンロードしたい 動画を選択! -You Tube 7 at Q. 72425 単面 ページが表示されました

20

複数の動画をダウンロードする



ダウンロードしたい動画のページを 表示しましたら、

2

MOVIE ボタンをクリックします。 例として、[iPod用]を選択し、画質を 選びます。

ダウンロードがはじまり、動画を iTunesへインポートします。

リストを表示 リストにダウンロード待ちの動画の タイトルが追加されています。



動画 ダウンロード 保存4



動画 ダウンロード 保存4

複数の動画をダウンロードする

22

・動画から音楽(音声)を抜き出してダウンロードする-

iTunesヘインポートする

10~11ページを参考にして、ダウンロードしたい動画のページを表示します。 表示した動画の音楽(音声)を抜き出して、iTunesへインポートします。



・動画から音楽(音声)を抜き出してダウンロードする -

Android端末へ転送する

10~11ページを参考にして、ダウンロードしたい動画のページを表示します。 表示した動画の音楽(音声)を抜き出して、Android端末へ転送します。



・動画から音楽(音声)を抜き出してダウンロードする -

PSPへ転送する

10~11ページを参考にして、ダウンロードしたい動画のページを表示します。 表示した動画の音楽(音声)を抜き出して、PSPへ転送します。



動画 ダウンロード 保存4

25

-動画から音楽(音声)を抜き出してダウンロードする-

パソコンに保存する

10~11ページを参考にして、ダウンロードしたい動画のページを表示します。 表示した動画の音楽(音声)を抜き出して、パソコンへ保存します。





保存先のフォルダーを開くと、動画が 保存されているのが確認できます。







町画・音楽をトラック&トロッノして ファイルを読み込むこともできます。 ファイルを開く ファイルの場所の 下ドキュメント 動画の保存先の 最近表示Lた場所 医相合する動面1.fv 指定! 結合すシ 前2mp4 結合する動画 開く ボタンを を選択! クリック! 3 7 ファイル名(N) (結合する動面11) • ファイルの種類(T) 動画・音楽ファイル •



2 2つ目の結合する動画を読み込みます

[ファイル]メニューから [動画・音楽ファイルを開く]を選択して、 ファイルを開く画面を表示します。 読み込む動画の保存先を指定し、 読み込む動画を選択して、 開く ボタンをクリックします。

結合動画・音楽一覧の上に読み込む 動画・音楽をドラッグ&ドロップして ファイルを読み込むこともできます。

3





結合する動画のファイル名を入力します

「ファイルタ」の欄に	間 ファイル結合ツール ファイル(F)	
ファイル名を入力します。		tx YDesktopYファイル格合。 x YDesktopYファイル格合 力! 違・音楽を解除 速 安
動画 ダウンロード 保存4	29 その他の機能・操作説明	

結合する動画の保存先を設定します

[保存場所]の 選択 ボタンをクリックして、 フォルダーの参照画面を表示します。 動画の保存先を選択して、OK ボタンを クリックします。

4



OK

キャンセル

動画 ダウンロード 保存4



クリック!

2

5 結合する動画の動画サイズを選択します

▼をクリックして、[動画タイプ]から 結合する動画のサイズを選択します。



結合する動画の画面比率を選択します

[画面比率]から動画の画面比率を選択 します。

6



7 結合する動画のファイル形式を選択します



動画 ダウンロード 保存4

31

その他の機能・操作説明





動画 ダウンロード 保存4

ソフトウェアをダウンロードする

「動画 ダウンロード 保存4」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、 弊社ホームページから「動画 ダウンロード 保存4」を5回までダウンロードすることができます。 ネットブックご利用のお客様、CD、DVDドライブがないパソコンをご利用のお客様は ソフトウェアをダウンロードしてお使いいただくことができます。

■ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。 ■製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※ダウンロードはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。
※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。
※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。
これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を

これによりユーリーのよび第二者に損害が主した場合、理由の如何を同わり一切の員任を 負わないものとします。





2 「ユーザー向けソフトダウンロード」ページを表示します



ソフトウェアをダウンロードする

3

「ユーザー向けソフトダウンロード」ページ内の各項目を設定、入力します

「ユーザー向けソフトダウンロード」 ページが表示されましたら、注意事項を ご確認いただき、各項目を設定、入力 してください。 すべての設定、入力が終わりましたら、 発行 ボタンをクリックします。





ダウンロードURLが発行されますので、 URLをクリックするか、次へ ボタンを クリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページ が表示されますので、Download ボタン をクリックしてください。





動画 ダウンロード 保存4

34

ソフトウェアをダウンロードする

ソフトウェアをダウンロードする

ファイルのダウンロード画面が表示され ましたら、保存ボタンをクリックします。 名前を付けて保存画面が表示されますの で、ソフトウェアの保存場所を選択して、 保存ボタンをクリックしてください。 ソフトウェアの保存が確認できましたら 必要に応じてインストールを行ってくだ さい。 (インストール方法の詳細は 3~7ページ

をご覧ください。)



動画 ダウンロード 保存4

35

ソフトウェアをダウンロードする

動画 ダウンロード 保存4 **36** MEMO

_____ M E M O _____

動画 ダウンロード 保存4 **37** MEMO

ユーザーサポート

お問い合わせについて

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますよう 宜しくお願い申し上げます。

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないということがあります。

問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡が届い ていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられますので、宛先(FAX・メール)の確認をお願いいたします。

弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。



直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。

○お問い合わせ内容

つお名前

- ○ソフトのタイトル・バージョン 例:「動画 ダウンロード 保存4」
- ○ソフトのシリアルナンバー
- ※表紙に貼付されています。
- ○ソフトをお使いになられているパソコンの環境
 - ・OS及びバージョン 例:Windows 7、Service Pack 2、64bit Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日
 - ブラウザーのバージョン
 - 例: Internet Explorer 8
 - ・パソコンの仕様
 - 例:NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz / HDD 500GB / Memory 2GB

Tel: 048-640-1002

Fax: 048-640-1011

长 Ħ – サポ-

※通信料はお客様負担となります。 E-mail : ask99pc@de-net.com ※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関する

- お問い合わせにはお答えできない場合があります。 ※お客様のご都合による返品はできません。
- ※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間を いただくこともあります。

動画 ダウンロード 保存4

サポート時間:10:00~17:30 (土・日、祭日を除く)

38

ユーザーサポート



例:~の操作を行ったら、~というメッセージがでて

□□□部分の操作について教えてほしい…etc

メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、

弊社からのメールが受信されない場合があります。

ソフトが動かなくなった

○ご連絡先(正確にお願いいたします)

.