

動画 ダウンロード 保存4

画面・各部の説明 Q & A

※シリアルナンバーは、同梱されている用紙に記載されています。

ユーザー登録はこちら
<http://www.de-net.com/user/>

製品ご利用前に必ずお読みください。
この取り扱い説明書は大切に保管してください。

目次

画面・各部の説明

メイン画面(ブラウザー画面)	2~9
リスト表示画面	9
設定画面	10
ファイル結合ツール	11
Q&A	12~21
ユーザーサポート	22

画面・各部の説明

メイン画面（ブラウザー画面）

「動画 ダウンロード 保存4」を起動すると、下のような画面が表示されます。
(起動方法は冊子の取扱説明書8ページをご参照ください)



1 メニューバー


ファイル(F)
設定(O)
終了(X)


ファイルメニュー

設定 設定画面を表示します。

終了 「動画 ダウンロード 保存4」を終了します。

2 ツールボタン

 **戻る** 表示したページの1つ前のページに戻ります。
webブラウザの戻るボタンと同じ働きをします。

 **進む** 表示したページの1つ先のページに進みます。
webブラウザの進むボタンと同じ働きをします。

 ページの読み込みを中止します。webブラウザの中止ボタンと同じ働きをします。

 ページを読み込み直します。webブラウザの更新ボタンと同じ働きをします。

画面・各部の説明



YouTubeのTOP Google VideoのTOP ニコニコ動画のTOP DailymotionのTOP USTREAMのTOP

YouTubeのTOPページを表示します。
Google VideoのTOPページを表示します。
ニコニコ動画のTOPページを表示します。
DailymotionのTOPページを表示します。
USTREAMのTOPページを表示します。
※アーカイブのみダウンロードできます。
FC2動画のTOPページを表示します。

FC2動画のTOP

URL:

表示しているページのURLが表示されます。また、表示したいページのURLを入力することもできます。



URL欄にURLを入力してクリックすると、入力したページに移動します。



プログレスバー

ダウンロードの進捗を表示します。



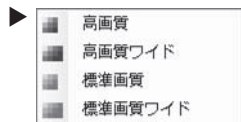
MOVEボタン

現在表示している動画を、選択したサイズ・形式に変換してダウンロードします。



iPod用

現在表示しているページの動画を、iPodでの閲覧に最適なサイズでダウンロードし、iTunesへ自動インポートします。



高画質

320×240サイズに変換してダウンロードします。

高画質ワイド

320×180サイズに変換してダウンロードします。

標準画質

320×240サイズに変換してダウンロードします。

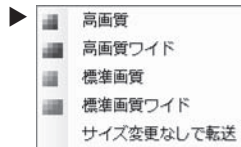
標準画質ワイド

320×180サイズに変換してダウンロードします。



iPhone / iPod touch用

現在表示しているページの動画を、iPhone / iPod touchでの閲覧に最適なサイズでダウンロードし、iTunesへ自動インポートします。



高画質

480×320サイズに変換してダウンロードします。

高画質ワイド

480×270サイズに変換してダウンロードします。

標準画質

480×320サイズに変換してダウンロードします。

標準画質ワイド

480×270サイズに変換してダウンロードします。

サイズ変更なしで転送

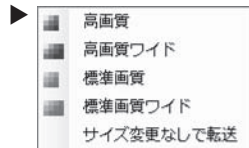
サーバー上の動画ファイルをサイズ変換しないでダウンロードします。

画面・各部の説明



iPad用

現在表示しているページの動画を、iPadでの閲覧に最適なサイズでダウンロードし、iTunesへ自動インポートします。



高画質

1024×768サイズに変換してダウンロードします。

高画質ワイド

1024×576サイズに変換してダウンロードします。

標準画質

1024×768サイズに変換してダウンロードします。

標準画質ワイド

1024×576サイズに変換してダウンロードします。

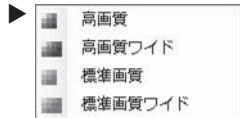
サイズ変更なしで転送

サーバー上の動画ファイルをサイズ変換しないでダウンロードします。



WALKMAN用

現在表示しているページの動画を、WALKMANサイズでの閲覧に最適なサイズでダウンロードし、WALKMANへ転送します。



高画質

320×240サイズに変換してダウンロードします。

高画質ワイド

320×180サイズに変換してダウンロードします。

標準画質

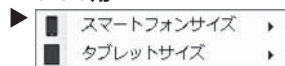
320×240サイズに変換してダウンロードします。

標準画質ワイド

320×180サイズに変換してダウンロードします。

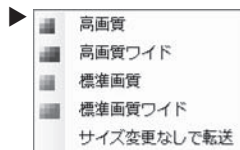


Android用



スマートフォンサイズ

現在表示しているページの動画を、Androidスマートフォンでの閲覧に最適なサイズでダウンロードし、Androidスマートフォンへ転送します。



高画質

480×320サイズに変換してダウンロードします。

高画質ワイド

480×270サイズに変換してダウンロードします。

標準画質

480×320サイズに変換してダウンロードします。

標準画質ワイド

480×270サイズに変換してダウンロードします。

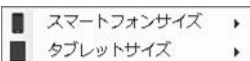
サイズ変更なしで転送

サーバー上の動画ファイルをサイズ変換しないでダウンロードします。

画面・各部の説明

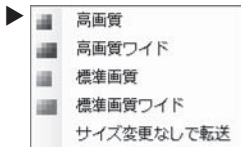


Android用



タブレットサイズ

現在表示しているページの動画を、Androidタブレットでの閲覧に最適なサイズでダウンロードし、Androidタブレットへ転送します。



高画質

1024×768サイズに変換してダウンロードします。

高画質ワイド

1024×576サイズに変換してダウンロードします。

標準画質

1024×768サイズに変換してダウンロードします。

標準画質ワイド

1024×576サイズに変換してダウンロードします。

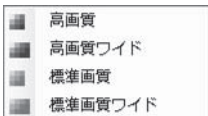
サイズ変更なしで転送

サーバー上の動画ファイルをサイズ変換しないでダウンロードします。



PSP用

現在表示しているページの動画を、PSPでの閲覧に最適なサイズでダウンロードし、PSPへ転送します。



高画質

368×272サイズに変換してダウンロードします。

高画質ワイド

480×270サイズに変換してダウンロードします。

標準画質

368×272サイズに変換してダウンロードします。

標準画質ワイド

480×270サイズに変換してダウンロードします。

画面・各部の説明



PC用

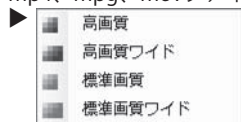
現在表示しているページの動画を、選択した端末の閲覧に最適なサイズでダウンロードし、パソコンに保存します。



iPodサイズ

現在表示しているページの動画を、iPodでの閲覧に最適なサイズでダウンロードし、パソコンへ保存します。

mp4、mpg、movファイルで保存できます。



高画質

320×240サイズに変換してダウンロードします。

高画質ワイド

320×180サイズに変換してダウンロードします。

標準画質

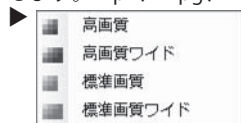
320×240サイズに変換してダウンロードします。

標準画質ワイド

320×180サイズに変換してダウンロードします。

iPhone/iPod touch/スマートフォンサイズ

現在表示しているページの動画を、iPhone、iPod touch、Androidスマートフォンサイズでの閲覧に最適なサイズでダウンロードし、パソコンへ保存します。mp4、mpg、movファイルで保存できます。



高画質

480×320サイズに変換してダウンロードします。

高画質ワイド

480×270サイズに変換してダウンロードします。

標準画質

480×320サイズに変換してダウンロードします。

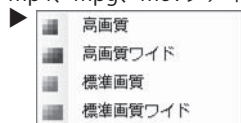
標準画質ワイド

480×270サイズに変換してダウンロードします。

iPad/タブレットサイズ

現在表示しているページの動画を、iPad、Androidタブレットサイズでの閲覧に最適なサイズでダウンロードし、パソコンへ保存します。

mp4、mpg、movファイルで保存できます。



高画質

1024×768サイズに変換してダウンロードします。

高画質ワイド

1024×576サイズに変換してダウンロードします。

標準画質

1024×768サイズに変換してダウンロードします。

標準画質ワイド

1024×576サイズに変換してダウンロードします。

画面・各部の説明



PC用



WALKMANサイズ

現在表示しているページの動画を、WALKMANサイズでの閲覧に最適なサイズでダウンロードし、パソコンへ保存します。
mp4、mpg、movファイルで保存できます。



高画質

320×240サイズに変換してダウンロードします。

高画質ワイド

320×180サイズに変換してダウンロードします。

標準画質

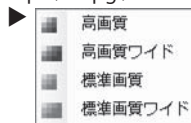
320×240サイズに変換してダウンロードします。

標準画質ワイド

320×180サイズに変換してダウンロードします。

PSPサイズ

現在表示しているページの動画を、PSPサイズでの閲覧に最適なサイズでダウンロードし、パソコンへ保存します。
mp4、mpg、movファイルで保存できます。



高画質

368×272サイズに変換してダウンロードします。

高画質ワイド

480×270サイズに変換してダウンロードします。

標準画質

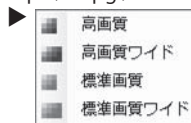
368×272サイズに変換してダウンロードします。

標準画質ワイド

480×270サイズに変換してダウンロードします。

PS VITAサイズ

現在表示しているページの動画を、PS VITAサイズでの閲覧に最適なサイズでダウンロードし、パソコンへ保存します。
mp4、mpg、movファイルで保存できます。



高画質

720×544サイズに変換してダウンロードします。

高画質ワイド

960×544サイズに変換してダウンロードします。

標準画質

720×544サイズに変換してダウンロードします。

標準画質ワイド

960×544サイズに変換してダウンロードします。

画面・各部の説明

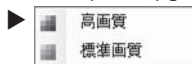


PC用



サイズ変更なし

表示している動画のサーバー上のファイル（mp4またはflvファイル）を変換しないでそのままダウンロードし、パソコンへ保存します。また、動画ファイルのサイズはそのまま、保存画面で選択したファイル形式（mp4、mpg、movファイル）に変換してパソコンへ保存します。



高画質

サイズ変換しないで、高画質でダウンロードします。

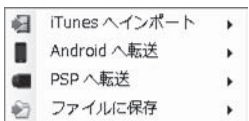
標準画質

サイズ変換しないで、標準画質でダウンロードします。



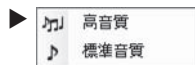
MUSICボタン

現在表示している動画の音楽・音声をダウンロードします。MP3で保存されます。



iTunesへインポート

現在表示しているページの動画から音楽・音声を抜き出して、選択した音質にダウンロードし、iTunesへ自動インポートします。



高音質

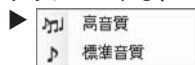
高音質でダウンロードします。

標準音質

標準音質でダウンロードします。

Andoridへ転送

現在表示しているページの動画から音楽・音声を抜き出して、選択した音質にダウンロードし、Android搭載端末へ転送します。



高音質

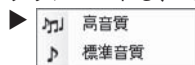
高音質でダウンロードします。

標準音質

標準音質でダウンロードします。

PSPへ転送

現在表示しているページの動画から音楽・音声を抜き出して、選択した音質にダウンロードし、PSPへ転送します。



高音質

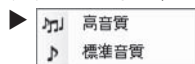
高音質でダウンロードします。

標準音質

標準音質でダウンロードします。

ファイルに保存

現在表示しているページの動画から音楽・音声を抜き出して、選択した音質にダウンロードし、パソコンへ保存します。



高音質

高音質でダウンロードします。

標準音質

標準音質でダウンロードします。

画面・各部の説明

キャンセル

現在実行中のダウンロード・変換を中止します。

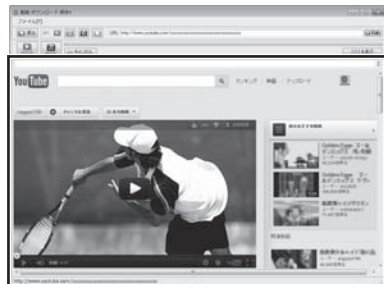
リストを表示

リスト画面を表示します。

3

ブラウザー画面

URL欄に入力（表示）されたページが表示されます。

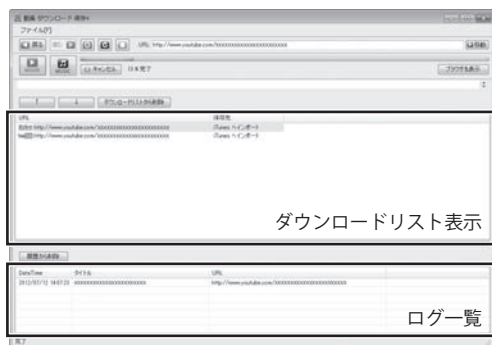


← ブラウザー表示

リスト表示画面

リストを表示

ボタンをクリックすると、下記のようなリスト表示画面に切り替わります。



ダウンロードリスト表示

ログ一覧

ブラウザを表示

ブラウザー画面を表示します。

ダウンロードリスト表示

ダウンロード待ちの動画の一覧が表示されます。



選択されているダウンロード待ちアイテムの順番を
繰り上げます。



選択されているダウンロード待ちアイテムの順番を
繰り下げます。

ダウンロードリストから削除

選択しているダウンロード待ちの動画をリストから
削除します。

ログ一覧

ダウンロード済みの動画のログが表示されます。

履歴から削除

選択しているダウンロード済みの動画を履歴から
削除します。

画面・各部の説明

設定画面



ニコニコ動画設定

ニコニコ動画ユーザーID (メールアドレス) ニコニコ動画のユーザーIDを入力します。
ニコニコ動画パスワード ニコニコ動画のパスワードを入力します。

FC2動画設定

FC2動画ユーザーID (メールアドレス) FC2動画のユーザーIDを入力します。
FC2動画パスワード FC2動画のパスワードを入力します。

起動時に開くページ

起動時に開くページを設定します。

iTunesインポートファイルの保存先

... ボタンをクリックして、iTunesにインポートする動画ファイルの保存先を設定します。

ボリューム設定

つまみをドラッグして、ダウンロードする動画の音楽・音声ファイルの音量を設定します。
※ファイルによっては音量を標準より上げることで、音質の劣化、音割れの原因になる恐れがあります。

変換設定

元の動画を左右反転して変換する

チェックを入れると、ダウンロードする動画の表示を左右反転して変換します。

MPEG4コーデックを使用する

チェックを入れると、変換に使用するコーデックを変更することができます。
変換に失敗する場合にチェックを入れることによって改善される場合があります。
※通常はチェックを入れないでください。
変換に失敗する場合にお試しください。

OK ボタン

設定した内容を保存して、設定画面を閉じます。


キャンセル ボタン

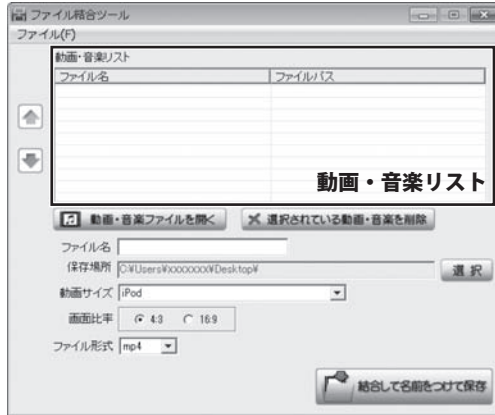
設定した内容を保存せずに、設定画面を閉じます。

画面・各部の説明

ファイル結合ツール



デスクトップ上の ファイル結合ツール アイコンをクリック、または  ボタン（Windows XPの場合は [スタート]ボタン）をクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「動画 ダウンロード 保存4」とたどって、「ファイル結合ツール」をクリックしますと、「ファイル結合ツール」が起動します。



ファイル(F)

動画・音楽ファイルを開く(O)
終了(E)

動画・音楽ファイルを開く ファイルを開く画面から、動画・音楽ファイルを選択します。
終了 「ファイル結合ツール」を終了します。

 動画・音楽リストで選択したファイルの位置を上に移動します。  動画・音楽リストで選択したファイルの位置を下に移動します。

動画・音楽リスト

結合する動画・音楽を一覧表示します。表示されている順番で動画・音楽を結合します。

動画・音楽ファイルを開く

パソコンに保存している動画・音楽ファイルを選択して、動画・音楽リストに追加します。

選択されている動画・音楽を削除

動画・音楽リストで選択したファイルを、動画・音楽リストから削除します。

ファイル名

結合した動画・音楽のファイル名を入力します。

保存場所

結合した動画・音楽の保存場所を **選択** ボタンをクリックして設定します。

動画サイズ

▼をクリックして、結合した動画の動画サイズを選択します。

画面比率

結合した動画の画面比率を選択します。

ファイル形式

▼をクリックして、結合した動画・音楽の形式を選択します。

結合して名前をつけて保存

動画・音楽リストに追加した動画・音楽を結合して保存します。

インストール・起動関連	12～13
ダウンロードについて	14～15
対応機器等への転送について	16～17
動画の確認（再生）について	18
動画の結合について	18
その他	19～21

インストール・起動関連

Q：ソフトのインストールや起動ができません

A：本ソフトをインストールする際、ウイルス対策などの常駐ソフトや他のアプリケーションが起動していませんか？必ず、すべて終了してからインストール作業を行ってください。
また、HDD(ハードディスクドライブ)の空き容量が極端に少ない状態、Windowsのシステムが不安定になってますと、インストール作業を行うことや本ソフトが正常に起動することができない場合があります。お使いのパソコンのWindows OSは、Windows Update等で常に最新の状態を保ってください。

また、インストール時にシリアル番号が正常に認識されない時は以下の内容をご確認ください。

- 1：入力されているすべての文字は「半角サイズ」である。
- 2：アルファベット(英字)は「半角サイズ」「大文字」である。
- 3：ハイフンが「半角サイズ」で - と入力されている。

※「ー(長音)」や「ー(全角サイズのマイナス)」で入力されている場合上記の条件とは異なりますのでご注意ください。

○正しい入力例：DEXX-AAAAAAAA(英字は大文字であり、すべての文字が半角サイズの状態)

×誤った入力例：D E X X X - A A A A A A A A (すべて全角になっている)

dexxx-aaaaaaaa(英字が小文字になっている)

DEXXーAAAAAAAA(ハイフンが全角の長音記号になっている)

Q：アンインストールして再インストールしたのに、設定の情報が初期の状態に戻らない

A：設定の情報を消去するには、冊子の取扱説明書6ページ内のアンインストール手順の後、ドキュメント(※)→Movie_DL4フォルダー内の「Movie_DL4.log」「settings.ini」ファイルを削除してから、再インストールを行ってください。

※Windows XPの場合は、マイドキュメントと表示されます。

Q：インストールしようとする『・・・にアクセスする権限がありません。インストールを継続できません。』といったメッセージ（Windows XP）や画面（Windows 7、Vista）が表示されてインストールができません

例：Windows Vista



A：管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動していませんか？
本ソフトをご利用の際には予め管理者権限を持ったユーザーアカウントでパソコンを起動してからインストール作業を行ってください。

Q：完全アンインストールの手順は？

A：以下の手順で削除できます。

1. 冊子の取扱説明書6ページのアンインストール方法で「動画 ダウンロード 保存4」のアンインストールを行います。
2. [Windows 7 / Vistaの場合]
ドキュメント→Movie_DL4フォルダー(※1)を削除します。
コンピューター(※2)→Cドライブ→Program Data(※3)→De-Net → FileJointToolフォルダーを削除します。
[Windows XPの場合]
マイドキュメント→Movie_DL4フォルダー(※1)を削除します。
マイコンピューター→Cドライブ→Documents and Settings→All Users→Application Data(※3)→De-Net→FileJointToolフォルダーを削除します。
※ 1 Movie_DL4フォルダー内に保存された動画ファイルや音楽ファイルがある場合は事前に別の場所へ移動させてから削除作業を行ってください。
※ 2 Windows Vistaの場合は「コンピューター」
※ 3 初期設定では隠しフォルダーになっている為、表示されていない場合があります。

隠しフォルダーの表示方法

[Windows 7の場合]

コントロールパネル→[フォルダオプション]→[表示]タブ→
詳細設定：ファイルとフォルダーの表示[隠しファイル、隠しフォルダー、および隠しドライブを表示する]を選択→[適用]→[OK]ボタンをクリック

[Windows Vistaの場合]

コントロールパネル→[フォルダオプション]→[表示]タブ→ 詳細設定：ファイルとフォルダの表示 [全てのファイルとフォルダを表示する]を選択→[適用]→[OK]ボタンをクリック

[Windows XPの場合]

コントロールパネル→[フォルダオプション]→[表示]タブ→ 詳細設定：ファイルとフォルダの表示 [全てのファイルとフォルダを表示する]を選択→[適用]→[OK]ボタンをクリック

ダウンロードについて

Q：対応動画サイトからの動画のダウンロードや変換・転送に失敗してしまう

A：以下の内容をご確認の上、再度動画の取得をお試しく下さい。

- ❶ 本ソフトのプログラムは最新の状態に更新されていますか？
- ❷ ハードディスクの空き容量、並びに転送先端末機器の空き容量が十分にありますか？
- ❸ お使いのパソコン環境が本ソフトの動作環境の条件に対応していますか？
- ❹ 「YouTube」のサイト上にある国と言語の設定は日本に設定してありますか？
- ❺ 「ニコニコ動画」や「FC2動画」などの動画サイトへ正しくログインできていますか？

本ソフトは、動画サイトの動画をダウンロード・変換して保存を行うソフトです。
動画サイトの仕様変更などにより、動画のダウンロードができない場合や問題が生じる場合、
本ソフトのプログラムの更新(アップデート)で解決することがございます。

**最新情報やプログラムのアップデート(更新)につきましては、
ソフト画面の上部「キャンセル」ボタンの下(下図)に表示されるメッセージをご覧いただくか、
弊社ホームページ (<http://www.de-net.com/>) にて最新の情報をご確認ください。**



←メッセージ表示欄

また、上記条件を満たしていても取得できない場合は以下の内容が考えられます。

- ・サイト上から動画がすでに削除されていたり、取得することができない性質の動画である
→本ソフトでは取得することができません。
- ・動画のファイル名にファイル名として使用できない文字が入っている
→保存した動画ファイルの名称を変更した後、手動にて転送してください。
- ・インターネットの接続が何らかの原因で途中で切断されてしまった
→接続状況を確認して再度動画の取得をお試しく下さい。
- ・セキュリティソフトの制限がかかっている
→本ソフトはインターネット接続を行うソフトの為、
セキュリティソフト等によっては動作に制限がかけられている可能性が考えられます。

お使いのパソコンのセキュリティソフトを一時停止(一時的に終了した状態)で動画の取得をお試しく下さい。また設定内容についても今一度ご確認ください。

(セキュリティソフトについては各メーカー様にお問い合わせください。)

Q：「取り消されたアクション」と表示される

A：お使いのパソコンのセキュリティソフトを一時停止(一時的に終了した状態)で動画の取得をお試しく下さい。また設定内容についても今一度ご確認ください。

(セキュリティソフトについては各メーカー様にお問い合わせください。)

Q & A

Q: 「このページのスクリプトでエラーが発生しました」と表示される

A: 表示しようとしている動画サイトのページに埋め込まれているスクリプトにより、表示されることがあります。この場合、通常「はい・いいえ」どちらかをクリックすることで、問題なくページの表示が可能です。

Q: 『無効なURLです』『ビデオのダウンロードに失敗しました 入力したURLを再確認してください』と表示されます

A: ダウンロードしたい動画が再生されているページが表示されていますか？
動画サイトのTOPページ等や対応動画サイト以外の他のサイトからは動画をダウンロードすることはできません。また、色々な複数の動画でダウンロードをお試しください。

Q: 「YouTube」の動画を見ようとすると「JavaScript がオフになっているか、古いバージョンの Adobe Flash Player を使用しています。最新の Flash Player を入手してください。」と表示されて動画を観ることができない

A: 古いバージョンのAdobe Flash Playerを使用されていると考えられます。
古いバージョンのAdobe Flash Playerをアンインストールしてから、最新版のAdobe Flash Playerをインストールしてください。(Adobe Flash Playerのインストール方法に関しましてはFlash PlayerメーカーのAdobe社様にお問い合わせください。)

Q: 「ログインエラー」と画面に表示されて「ニコニコ動画」にログインできません

A: 本ソフトの画面左上にある「ファイル」→「設定」から「ニコニコ動画のユーザーIDとパスワード」の設定を行ってください。また、設定に誤りがある場合や本ソフト以外(ブラウザ等)でログインしている場合は本ソフトからログインすることができません。

Q: 変換中の際、進行状況を示す緑の線が表示されない

A: 動画や、パソコンの環境によっては緑色の線が表示されないまま、ダウンロードや変換が終わることがありますが、ダウンロード及び変換自体が行われていれば問題ありません。

Q: 「ニコニコ動画」の動画でダウンロードできるものとできないものがある

A: ニコニコムービーメーカーで作成された動画はダウンロードできません。

Q: 「ニコニコ動画」の動画をダウンロード、変換したが、コメントが保存されていません

A: 「ニコニコ動画」のコメントをダウンロードすることはできません。動画のみ保存されます。

Q: 変換できる形式は？

A: 動画ファイルは「MP4」「MPG」「MOV」「FLV(無変換のみ)」、音楽ファイルは「MP3」に変換します。

Q: 「YouTube」の「生年月日の確認を必要とする動画」はダウンロードすることはできますか？

A: 本ソフトでは「生年月日の確認を必要とする動画」は、ダウンロードすることができません。

Q: 「YouTube」「Google Video」「ニコニコ動画」「Dailymotion」「USTREAM(アーカイブのみ)」「FC2動画」以外のサイトにある動画をダウンロード、変換することはできますか？

A: 上記以外の動画サイトでは、動画のダウンロードや変換・保存を行うことはできません。
本ソフトでダウンロード及び変換することができるのは、上記サイト上の動画のみとなっております。

対応機器等への転送について

【iTunes】

Q：ダウンロード、変換も完了したけどiTunesに登録されない

A：保存された動画のファイル名にiTunesで使用できない文字が使用されている可能性があります。
設定(ファイル→設定)で指定した場所に保存されている動画ファイルの名称を変更し、手動でiTunesへインポートを行ってください。

Q：iTunesへインポートした動画はどこに保存されるの？

A：設定(ファイル→設定)にて指定した場所に保存されます。
初期状態では「ドキュメント」の中の「Movie_DL4」フォルダー(※)に保存されています。
※Windows XPの場合は「マイドキュメント」の中の「Movie_DL4」フォルダー

Q：iTunesへのインポートができたけどiPod等の端末に動画が入らない

A：iTunes上のデータをiPodへ入れる方法につきましてはiPodメーカーのアップル社様にお問い合わせください。

【Android端末】

Q：Android端末がパソコンで認識されない

A：Android端末がマウントされているかご確認ください。
スマートフォンの設定で「メディア転送モード」になっている場合、
リムーバブル記憶域にあるデバイスに正しく認識されません。
その場合は「ファイル転送モード」に変更をしてください。

また、Android端末の認識に必要なフォルダーが存在していない可能性があります。

1. Android端末をパソコンに接続してコンピューター(※)→Android端末の順番でダブルクリックします。
2. 右クリックして「新規作成」→「フォルダ(またはフォルダー)」を選択します。
3. 新しいフォルダーが作成されましたら、名称を「Android」に変更します。

※Windows Vistaの場合は「コンピューター」、Windows XPの場合は「マイコンピューター」

パソコン上での認識や「Android」フォルダーの構成等についての
詳細はAndroid端末の各メーカー様へお問い合わせください。

Q：サイズ変更無しで直接転送したらAndroid端末で再生できませんでした。

A：サイズ変更無しは動画サイトの動画を変換せずに転送しているため、
Android端末では正常に再生できない場合がございます。
それ以外の転送方法を選択して下さい。

【WALKMAN・PSP】

Q：「ファイルの転送先が見つかりません」と表示されます

A：WALKMANやPSP(メモリースティック内)に機器を認識するために必要なフォルダーが存在していない可能性があります。以下の手順にてご確認ください。

【WALKMAN】

1. WALKMANをパソコンに接続してコンピューター(※1)→「WALKMAN」の順番でダブルクリックします。
2. 右クリックして「新規作成」→「フォルダ(またはフォルダー)」を選択します。
3. 新しいフォルダーが作成されましたら、名称を「MP_ROOT」又は「MPE_ROOT」に変更(※2)します。

【PSP】

1. PSP本体にメモリースティックが装着されていることを確認します。
2. PSPをUSB接続モードにしてからパソコンに接続してコンピューター(※1)→「リムーバブルディスク」の順番でダブルクリックします。
3. 右クリックして「新規作成」→「フォルダ(またはフォルダー)」を選択します。
4. 新しいフォルダーが作成されましたら、名称を「MP_ROOT」又は「MPE_ROOT」に変更(※2)します。

※1 Windows Vistaの場合は「コンピュータ」、Windows XPの場合は「マイコンピュータ」

※2 「MP_ROOT」又は「MPE_ROOT」の名称については下記を参照の上、正しく設定してください。
正しい入力

MP_ROOT(英字部分は大文字、全ての文字が半角サイズ)

誤った入力

MP_ROOT(英字は大文字だが、全ての文字が全角サイズ)

MP_ROOT(英字は大文字で半角サイズだが、アンダーバーが全角サイズ)

mp_root(全ての文字が半角サイズだが、英字が小文字)

Q：WALKMANやPSPにインポート(転送)できません

「WALKMANに転送中にエラーが発生しました」「PSPに転送中にエラーが発生しました」というメッセージが表示されます

A：WALKMAN本体やPSP(メモリースティック)に十分な空き容量が無い場合に、動画の転送ができずエラーメッセージが表示されることがあります。

動画のダウンロードを行う前には、パソコンのハードウェアを含むそれぞれの機器の空き容量が十分にあるかご確認ください。

Q：WALKMANに動画は転送できたのに、音楽が転送できない

A：本ソフトでは音楽ファイルをWALKMANへ直接転送することはできません。

動画の確認（再生）について

Q：ダウンロードした動画を見ることができない

A：ダウンロードした動画ファイル（ファイル名称やファイル形式等）が、動画プレーヤーやプレーヤー機器に対応しているかご確認ください。

また、動画のファイル自体が破損している可能性もありますので改めて動画の再ダウンロードを行ってください。

Q：変換した動画ファイルや音楽ファイルを再生すると、音が割れている

A：ボリュームコントロールで音を大きくしすぎた場合に発生することがあります。

ボリュームコントロールの設定を確認してください。

詳細は本説明書(PDF)10ページの設定画面を参照してください。

Q：ダウンロードした動画を対応機器以外のプレーヤーで再生したい

A：ダウンロードした動画を、MP4対応の各種プレーヤーに入れることで再生することができます。

但し、プレーヤーによっては再生できないものもあります。

詳細はプレーヤーの各メーカー様へお問い合わせください。

Q：動画をダウンロードする際、高画質を選択してダウンロードしているのに、再生すると画質が下がってる

A：品質はダウンロード元（対応動画サイト）の動画状態に依存します。実際の画質や容量は内容によって異なります。

「YouTube」上のHD画質(高画質)の動画をダウンロードする際、HD画質(高画質)が存在しない場合はそれ以下の高画質動画か、通常の動画がダウンロードされます。

動画の結合について

Q：結合に使用できるファイルの形式は？

A：動画ファイルは「MP4」「MOV」「MPG」「FLV」、音楽ファイルは「MP3」「WAV」を結合することができます。

Q：結合して出力できるファイルの形式は？

A：動画ファイルは「MP4」「MOV」「MPG」「FLV」、音楽ファイルは「MP3」「WAV」に出力することができます。

Q：結合できる動画や音楽（音声）は何個まで結合することができますか？

A：結合できるファイル数に制限はありません。

その他

Q：複数のパソコンで使用できますか？

A：本ソフトは、3つのシリアルナンバーを同梱しておりますので3台まで利用可能です。

Q：「動画 ダウンロード 保存4」は、他のパソコンとの共有やネットワーク上で使用できますか？

A：本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作してください。
ネットワーク経由等でご利用いただくことはできません。

Q：入力した文字が文字化けしてしまう

A：ご利用パソコンの言語設定をご確認ください。また併せて日付の設定もご確認ください。

Q：画面の一部が切れた状態で表示される

A：画面解像度を推奨サイズ以上に変更してください。

[Windows 7の場合]

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
 2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「画面の解像度の調整」をクリックします。
 3. 解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。
- ※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows Vistaの場合]

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリック
 2. 「個人設定」をクリックし、画面の設定をクリックします。
 3. 解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。
- ※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows XPの場合]

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリック
2. 「プロパティ」をクリックし、設定(画面)タブをクリックします。
3. 画面の解像度(画面の領域)のバーを動かし、1024×768以上に設定します。
4. 「OK」をクリックすれば設定完了です。

Q：ボタンや文字などがずれていたり、画面の表示がおかしい

A：お使いのパソコン画面の設定をご確認ください。

確認方法

[Windows 7]

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
3. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
4. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからログオフする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐログオフ」をクリックします。
5. パソコンからログオフされますので、再度ログインすると設定完了です。

[Windows Vista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定を右クリックします。
2. フォントサイズ (DPI) の調整をクリックします。
3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。既定のスケール (96DPI) にチェックを付け、「OK」をクリックします。
4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認ください。

[Windows XP]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→プロパティをクリックします。
2. 「設定」タブをクリックして、「詳細設定」ボタンをクリックします。
3. DPI設定を「通常のサイズ(96DPI)」を選択して「適用」→「OK」をクリックします。
4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認ください。

Q：「2012****」は日付ではありません…というエラーメッセージが表示されたり、文字化けなど日本語が正しく表示されない

A：Windowsの言語や日付形式の設定が標準のもの以外になっているとアプリケーションソフトが正常に動作(表示等)がされない場合があります。

以下の手順で設定をご確認の上、標準の設定にて本ソフトをご使用ください。

確認方法

[Windows 7]

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語」をクリックします。
4. 「形式」タブを選択して、「Japanese(Japan)」に設定されていることを確認後、「追加の設定」をクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
「データ形式」 短い形式 (S) yyyy/MM/dd
長い形式 (L) yyyy'年'M'月'd'日'
「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

[Windows Vista]

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
4. 「形式」タブを選択して、「日本語」に設定されていることを確認後、「この形式のカスタマイズ」ボタンをクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
「データ形式」 短い形式 (S) yyyy/MM/dd
長い形式 (L) yyyy'年'M'月'd'日'
「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
6. 「適用」ボタン→「OK」ボタンの順にクリックし、パソコンを再起動させます。

[Windows XP]

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「日付・時刻・地域と言語のオプション」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
4. 「地域オプション」タブを選択して、「日本語」に設定されていることを確認後、「カスタマイズ」ボタンをクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
「短い形式」 短い形式 (S) yyyy/MM/dd
区切り記号 /
「長い形式」 長い形式 (L) yyyy'年'M'月'd'日'
6. 「適用」ボタン→「OK」ボタンの順にクリックし、パソコンを再起動させます。

DPI設定につきましては、Windows OSでの設定となるため、詳細についてはMicrosoft社様へお尋ねください。

また、「iTunes」等のソフトやその他のソフト、「iPod」「Android端末」や「WALKMAN」「PSP」等の端末やパソコン本体、周辺機器につきましても各メーカー様へお尋ねください。

弊社では「動画 ダウンロード 保存4」以外に関する詳細につきましては一切の責任を負いかねます。

ユーザーサポート

お問い合わせについて

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますようお願い申し上げます。

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないことがあります。

問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない場合が考えられますので、宛先(FAX・メール)の確認をお願いいたします。

弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。

[弊社ホームページ]
<http://www.de-net.com/>

[問い合わせページ]
<http://www.de-net.com/contact/>

検索エンジンより「デネット」で検索!

株式会社デネット パソコンソフト製品サイト
www.de-net.com / キヤッシュ
株式会社デネット パソコンソフト製品サイト。製品情報、アップデート、サポートなども、
「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」をクリック!

株式会社デネット パソコンソフト製品サイト
www.de-net.com / キヤッシュ
株式会社デネット パソコンソフト製品サイト。製品情報、アップデート、サポートなどもご覧いただけます。
このページにもリンクが張られています。検索キーワード: 136213

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。

- ソフトのタイトル・バージョン
例:「動画 ダウンロード 保存4」
- ソフトのシリアルナンバー
※冊子の取扱説明書表紙に貼付されています。
- ソフトをお使いになられているパソコンの環境
 - ・OS及びバージョン
例: Windows 7、Service Pack 2、64bit
Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日
 - ・ブラウザのバージョン
例: Internet Explorer 8
 - ・パソコンの仕様
例: NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz /
HDD 500GB / Memory 2GB

- お問い合わせ内容
例: ~の操作を行ったら、~というメッセージがでてソフトが動かなくなった
 部分の操作について教えてほしい…etc
- お名前
- ご連絡先(正確にお願いいたします)
メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、弊社からのメールが受信されない場合があります。

無料ユーザーサポート

株式会社デネット

E-mail : ask99pc@de-net.com

Tel : 048-640-1002

Fax : 048-640-1011

サポート時間: 10:00~17:30 (土・日、祭日を除く)

※通信料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関する

お問い合わせにはお答えできない場合があります。

※お客様のご都合による返品はできません。

※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。