

動画 ダウンロード 保存 ポータブル

for Windows PC Windows XP Windows Vista

取り扱い説明書

ユーザー登録はこちら
<http://www.de-net.com/pc>

DE-205

製品ご利用前に必ずお読みください。
この取り扱い説明書は大切に保管してください。

※シリアルナンバーを再発行することはできません。
シリアルナンバーはアップデートファイルをダウンロードする際などに必要となります。

目次

○動作環境・その他	02
○インストール・アンインストール方法	03～06
○起動方法	07
○画面説明	08～09
○動画をダウンロードする準備	10
○動画をダウンロードする	
ダウンロードしたい動画のURLが分かっている場合	11～12
動画を選んでダウンロードする場合	13～14
複数の動画をダウンロードする場合	15～18
○音楽・音声をダウンロードする	
音楽・音声をダウンロードしたい動画のURLが分かっている場合	19～20
動画を選んで音楽・音声のみダウンロードする場合	21～22
○Q & A	23～26
○サポート情報	裏表紙

動作環境・その他

動作環境

対応 PC OS	メーカーサポートを受けられる Windows パソコン ※Macintosh には対応しておりません ※日本語 OS 専用ソフトです。OS が正常に動作している環境でお使いください。対応 OS の動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。ServerOS には対応しておりません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。
CPU	2.0 GHz Pentium または同等クラスのプロセッサ以上
メモリ	512MB 必須 1GB 以上推奨
ビデオメモリ	32MB 以上
ディスプレイ	1024 x 768 以上の解像度で色深度 16bit High Color 以上表示可能なもの
CD-ROM	倍速以上
ハードディスク	50MB 以上の空き容量(インストール時) ※これ以外にデータの保存の為に容量が必要となります。
その他	ブロードバンドインターネット接続環境 QuickTime 7 以上 / Internet Explorer 5 以上 / .NetFramework 2.0 が正常に動作している環境
対応ファイル	動画保存ファイル形式: MPEG / MP4 / MOV / FLV 音楽保存ファイル形式: MP3

ご注意

デジタルオーディオプレーヤーに転送時のご注意

動画を転送する場合には、左記対応ファイル形式に対応している「デジタルオーディオプレーヤー」か、MPEG等の動画ファイルを変換して転送できる「デジタルオーディオプレーヤー」と専用の転送ソフトが必要です。

最新版の転送用ソフトウェア、ファームウェアに更新した状態でお使いください。

ご注意

WindowsOS等は更新した状態でお使いください。

ニコニコ動画のご利用は、事前にアカウント情報の登録が必須となります。ニコニコ動画の動画をダウンロードする際には、コメントは保存されません。ニコニコムービーメーカーで作成されている動画には対応しておりません。本ソフトはYouTube、ニコニコ動画、Google Videoの動画をダウンロードし、パソコンに保存するソフトです。インターネット環境が正常に動作・接続されていない場合や、YouTube、ニコニコ動画、Google Videoのシステム改変などによりダウンロードが正常に行えない場合もあります。全ての動画がダウンロードできることを保証するものではありません。ブラウザ機能はYouTube、ニコニコ動画、Google Videoを閲覧しながら、動画を選ぶための機能です。

閲覧以外の操作(ユーザー登録作業や動画の投稿など)をする場合は通常のWebブラウザをお使いください。取得した動画をパソコンで閲覧する場合は、別途再生環境が必要です。ユーザーサポートの通信料・通話料はお客様の負担となります(サポート料は無料です)。

本ソフトの動作以外のご質問や各種専門知識などのお問い合わせには、お答えできない場合があります。その他ご不明点などはパッケージ裏面のユーザーサポートまでお問い合わせください。また、お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。予めご了承ください。 .NET Framework 2.0は本ソフトに同梱されております。インストールされていない場合には、.NET Framework 2.0をインストールすることが可能です。インストール時に本製品以外に280MB前後のハードディスク空き容量が必要になりますのでご注意ください。

QuickTime、Internet Explorer、.NetFramework等、各種ソフトウェア、ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。

※ユーザーサポートの通信料等はお客様負担となります。商品購入前のお問い合わせも受け付けております。

※ユーザーサポートの電話内容をお問い合わせ内容の確認や、ユーザーサポートの品質管理のため録音している場合があります。

パソコン本体の操作方法や専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。お客様のご都合による返品はできません。パッケージ底面の動作環境及びパッケージ内容を必ずご確認ください。

※製造上の原因による製品不良の場合は、新しい製品と交換させていただきます。また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受けいたしかねます。本ソフトを使用して発生したいかなる損害障害やトラブル等について一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

※本パッケージに含まれる、ソフトウェア、文字データ、その他のコンテンツ等の著作権は弊社株式会社デネットに帰属します。本ソフトウェアを著作者の許可無く貸貸業に使用することや営利目的で使用すること、改造もしくはリバースエンジニアリングすることを禁止します。

本ソフトウェアの一部、または全部を無断で複製することは法律で禁じられています。掲載されている画面や写真、サンプル等は製品使用時のイメージです。画面や仕様等は予告なく変更する場合があります。Microsoft、Windowsは米国Microsoft Corporationの米国及びその他の地の国における登録商標または商標です。

Macintosh、QuickTimeは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。

YouTubeは米国YouTube, LLCの米国及びその他の地の国における登録商標または商標です。ニコニコ動画は株式会社ダウンゴの商標又は登録商標です。

Googleは Google Inc.の登録商標です。その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標又は登録商標です。

本製品は、株式会社デネットのオリジナル製品です。デジタルオーディオプレーヤー各社のライセンス製品ではありません。

インストール・アンインストール方法

インストール方法

お使いのパソコンに『動画 ダウンロード 保存 ポータブル』をインストールします。



インストールする前に・・・

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

- ハードディスクの空き容量**
ハードディスクの空き容量が50MB以上（左記以外に作成するデータ用の空き容量も必要）が必要です。
- 管理者権限について**
インストールするコンピュータの管理者権限を持っている方がインストールを行ってください。
- アプリケーションソフトの停止**
インストールする前にウイルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※Windows OSやお使いのパソコンのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。

手順1

CD-ROMドライブに本パッケージのCD-ROMを挿入します

CD-ROMが認識されましたら、自動でセットアップが始まります。
Microsoft (R).NET Framework 2.0がお使いのパソコンにインストールされていない場合、右のような画面が表示されます。[はい] ボタンをクリックして、.NET Framework 2.0をインストールしてください。
.NET Framework 2.0がインストールされている場合は手順8にお進みください。



インストールが自動で始まらない場合

次の手順でインストールを始めてください。

- ① コンピュータ(※)をダブルクリックします。
- ② CDまたはDVDドライブをダブルクリックします。
- ③ [setup]をダブルクリックします。



[setup]をダブルクリックします。

※Windows XPは[マイコンピュータ]

手順2

Microsoft(R).NET Framework 2.0のセットアップがはじまります

画面の表示内容を確認し、**次へ** ボタンをクリックしてください。



手順3

使用許諾契約書の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、同意するをクリックしてチェックを入れた後、**インストール** ボタンをクリックしてください。



インストール・アンインストール方法

手順4

Microsoft(R).NET Framework 2.0のインストールが完了しました！

インストールが正常に終了すると、右のような画面が表示されますので、**完了** ボタンをクリックしてください。



手順5

Microsoft .NET Framework 2.0 日本語 Language Packのセットアップがはじまります

Microsoft(R) .NET Framework 2.0のインストールが終了しましたら、[Microsoft .NET Framework 2.0 日本語 Language Pack] のセットアップが始まります。右のような画面が表示されましたら、**次へ** ボタンをクリックしてください。



手順6

使用許諾契約書の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、同意するをクリックしてチェックを入れた後、**インストール** ボタンをクリックしてください。



手順7

Microsoft .NET Framework 2.0 日本語 Language Packのインストールが完了しました！

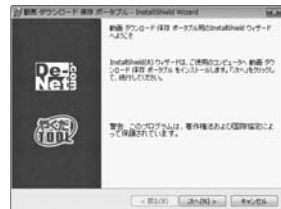
インストールが正常に終了すると、右のような画面が表示されますので、**完了** ボタンをクリックしてください。



手順8

[動画 ダウンロード 保存 ポータブル]のセットアップがはじまります

右のような画面が表示されますので、内容を確認して **次へ** ボタンをクリックします。



手順9

使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、使用許諾契約の条項に同意しますをクリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。



インストール・アンインストール方法

手順10 ユーザ情報を入力します

ユーザ情報を入力した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。
※シリアル番号は、取り扱い説明書（本書）の表紙に貼ってあります。



手順11 インストール先のフォルダを確認してください

インストール先を変更することができます。
変更しない場合は **次へ** ボタンをクリックしてください。
インストール先を変更する場合は **変更** ボタンをクリックして、
インストール先を選択してから **次へ** ボタンをクリックしてください。
通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。



手順12 インストールの設定内容を確認します

インストール先等の情報が表示されます。確認を行い、インストールを行う場合は **インストール** ボタンをクリックしてください。




手順13 インストール完了です

インストールが正常に終了すると右のような画面が表示されます。
完了 ボタンをクリックしてください。



アンインストール方法

お使いのパソコンから『動画 ダウンロード 保存 ポータブル』をアンインストール（削除）します。

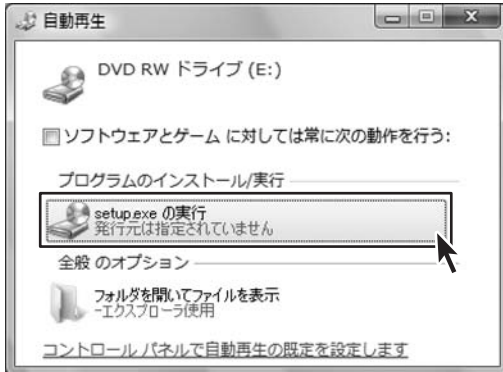
本ソフトを完全に終了して  ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で一覧表示されるプログラムの中から「動画 ダウンロード 保存 ポータブル」を選択して「アンインストール」をクリックすると確認メッセージがでますので、**はい** ボタンをクリックするとアンインストールが実行されます。

※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」からアンインストールを行ってください。

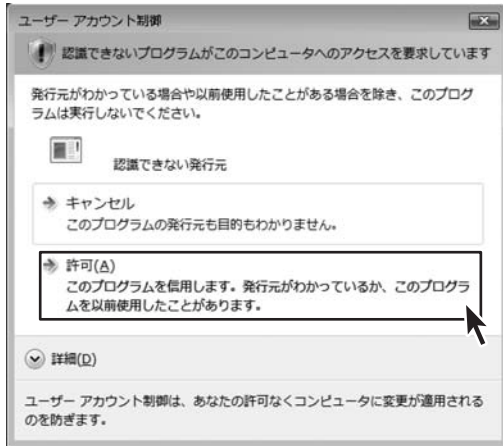
インストール・アンインストール方法

memo

インストール中、またはアンインストール中に左のような画面が表示された場合
次の手順で作業を続けてください。



[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合
[許可]をクリックしてください。

起動方法



スタートメニューからの起動



ボタン (WindowsXPの場合は[スタート]ボタン) をクリックして「すべてのプログラム」→「De-net」→「動画 ダウンロード 保存 ポータブル」とたどって「動画 ダウンロード 保存 ポータブル」をクリックしますと本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動



動画 ダウンロード
保存 ポータブル

←動画 ダウンロード 保存 ポータブル ショートカット

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに上の様なショートカットアイコンができます。ダブルクリックをすると、本ソフトが起動します。

画面説明

メイン画面（ブラウザー画面）



ブラウザー画面

ファイル(F)

ファイルメニュー

設定(O)

設定 設定画面を表示します。

終了(X)

終了 「動画 ダウンロード 保存 ポータブル」を終了します。



表示したページの1つ前のページに戻ります。webブラウザの戻るボタンと同じ働きをします。



表示したページの1つ先のページに進みます。webブラウザの進むボタンと同じ働きをします。



ページの読み込みを中止します。webブラウザの中止ボタンと同じ働きをします。



ページの再読み込みをします。webブラウザの更新ボタンと同じ働きをします。



YouTubeのTOP

YouTubeのTOPページを表示します。

Google VideoのTOP

Google VideoのTOPページを表示します。

ニコニコ動画のTOP

ニコニコ動画のTOPページを表示します。

URL <http://www.nicovideo.jp/>

表示しているページのURLが表示されます。また、表示したいページのURLを入力することもできます。



URL欄にURLを入力してクリックすると、入力されたURLのページに移動します。



現在表示しているページの動画をダウンロードして、指定の場所に保存します。



現在表示しているページの動画の音楽・音声をダウンロードして、指定の場所に保存します。

画面説明

 キャンセル

現在実行中のダウンロード・変換を中止します。

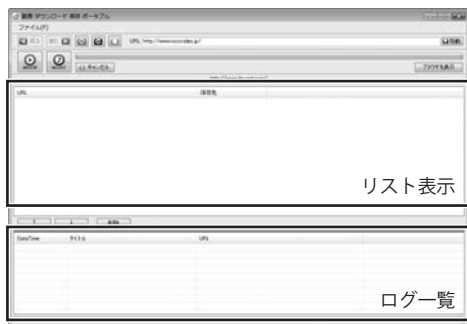
 リストを表示

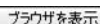
リスト画面を表示します。

ブラウザー画面

URL欄に入力（表示）されたURLのページが表示されます。

リスト表示画面



 ブラウザを表示

ブラウザー画面を表示します。

リスト表示

ダウンロード待ちの動画の一覧が表示されます。



選択されているダウンロード待ちアイテムの順番を繰り上げます。



選択されているダウンロード待ちアイテムの順番を繰り下げます。

 削除

選択されているダウンロード待ちアイテムを削除します。

ログ一覧

ダウンロード済みの動画のログが表示されます。

設定画面



ニコニコ動画ユーザーID（メールアドレス）

ニコニコ動画のユーザーIDを入力します。

ニコニコ動画パスワード

ニコニコ動画のパスワードを入力します。

起動時に開くページ

起動時に開くページを設定します。

OK

設定した内容を保存して、設定画面を閉じます。

キャンセル

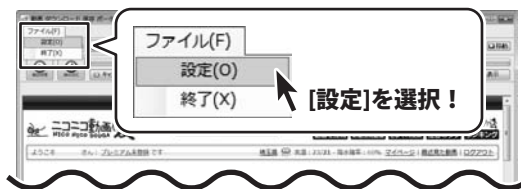
設定した内容を保存せずに、設定画面を閉じます。

動画をダウンロードする準備

ここでは、動画をダウンロードするための設定の方法を説明します。

[ファイル]メニューから[設定]を選択します。
設定画面が表示されますので、各項目を設定し、
OK ボタンをクリックします。

**注意：ユーザーID・パスワードを設定しないと、
ニコニコ動画の動画をダウンロードする
ことができません。**



動画をダウンロードする

ダウンロードしたい動画のURLが分かっている場合

ここでは、あらかじめダウンロードしたい動画のURLが分かっている場合の操作方法を説明します。
ダウンロードする動画を選んでダウンロードをする場合は13ページの手順で操作してください。

1 URLを入力します


メイン画面のURL欄にURLを入力します。
(ここでは、テスト用に一部画像を編集しています)
URLを入力したら、**移動** ボタンをクリック
します。



ページが表示されました

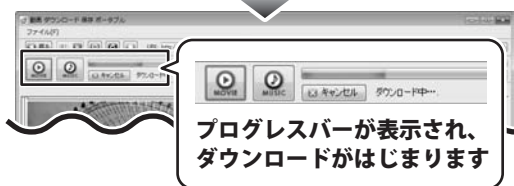
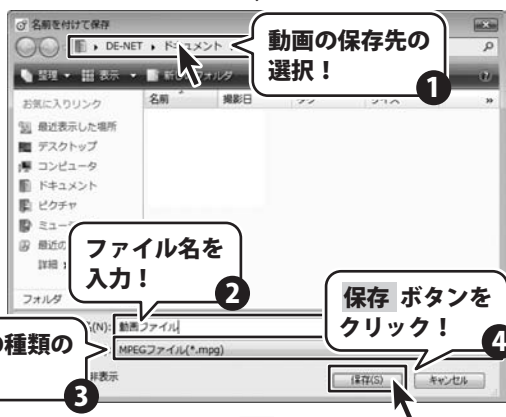
動画をダウンロードする

2 動画をダウンロードします

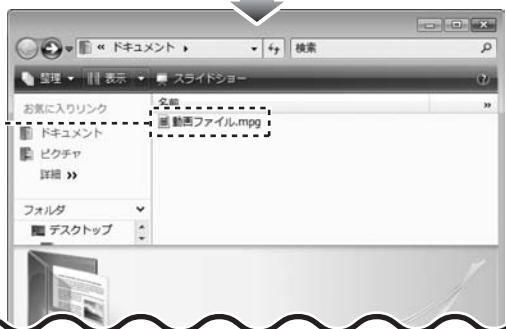
ページが表示されましたら、 ボタンをクリックします。

動画を保存する場所を指定し、ファイル名を入力して、**保存** ボタンをクリックします。

ダウンロードがはじまり、指定した場所に動画を保存します。




動画が指定した場所に保存されました



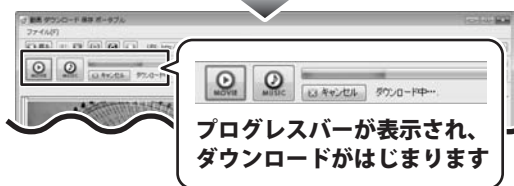
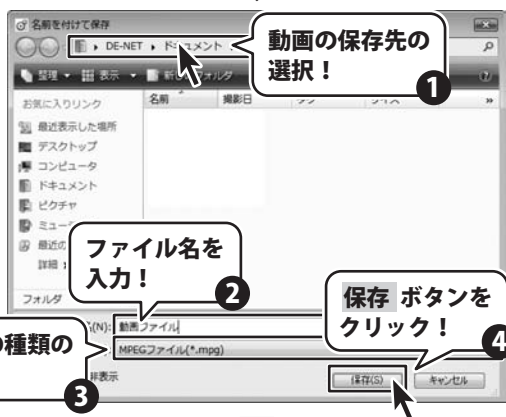
動画をダウンロードする

2 動画をダウンロードします

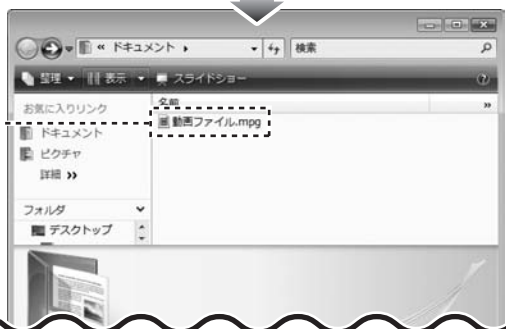
ページが表示されましたら、 ボタンをクリックします。

動画を保存する場所を指定し、ファイル名を入力して、**保存** ボタンをクリックします。

ダウンロードがはじまり、指定した場所に動画を保存します。



動画が指定した場所に保存されました



動画をダウンロードする

複数の動画をダウンロードする場合

ここでは、URLが分かっている動画と検索で選ぶ動画の複数の動画のダウンロードの操作方法を説明します。


1 1つ目の動画のURLを入力します

メイン画面のURL欄にURLを入力します。
(ここでは、テスト用に一部画像を編集しています)
URLを入力したら、**移動** ボタンをクリック
します。

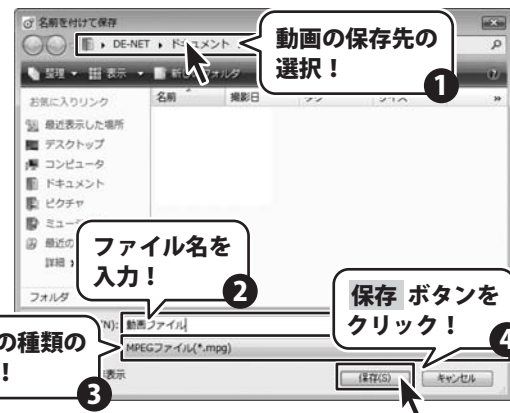


動画をダウンロードする

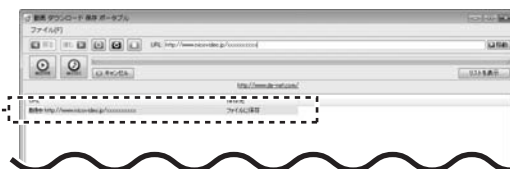
2 1つ目の動画をダウンロードします

ページが表示されましたら、 ボタンをクリックします。
各項目を設定し、**保存** ボタンをクリックすると、ダウンロードがはじまります。

リストを表示 ボタンをクリックすると、リストにダウンロード待ちの動画が追加されています。



動画がダウンロード待ち一覧に表示されました



動画をダウンロードする

3 2つ目の動画を選びます

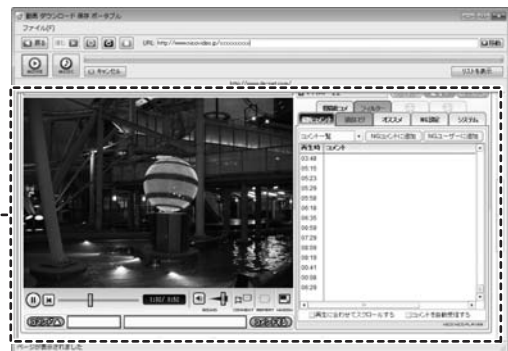
ブラウザ画面の検索欄にダウンロードしたい動画のキーワードを入力します。
(ここでは、[遊園地]と入力します)
キーワードを入力したら、**検索** ボタンをクリックします。
検索結果が表示されましたら、ダウンロードしたい動画をクリックして選択します。



ダウンロードしたい
動画を選択!




ページが表示されました

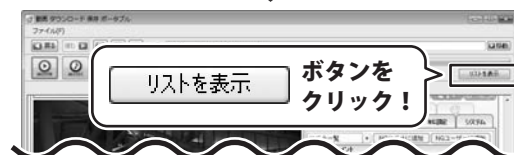
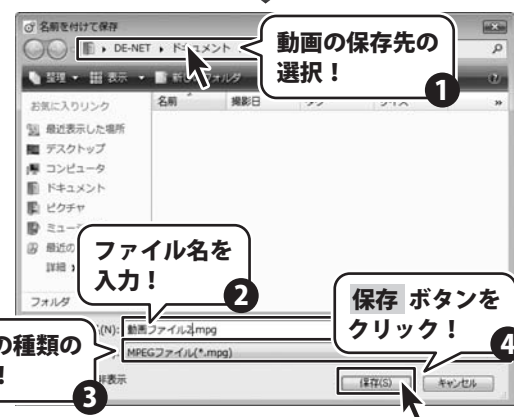


動画をダウンロードする

4 2つ目の動画をダウンロードします

ページが表示されましたら、 ボタンをクリックします。
各項目を設定し、**保存** ボタンをクリックすると、ダウンロードがはじまります。

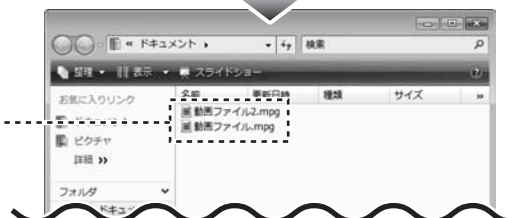
リストを表示 ボタンをクリックすると、リストにダウンロード待ちの動画が追加されています。



動画がダウンロード待ち一覧に表示されました



動画が指定した場所に保存されました



音楽・音声をダウンロードする

音楽・音声をダウンロードしたい動画のURLが分かっている場合

ここでは、あらかじめ音楽・音声をダウンロードしたい動画のURLが分かっている場合の操作方法を説明します。音楽・音声をダウンロードする動画を選んでダウンロードをする場合は21ページの手順で操作してください。


1 URLを入力します

メイン画面のURL欄にURLを入力します。
(ここでは、テスト用に一部画像を編集しています)
URLを入力したら、**移動** ボタンをクリック
します。



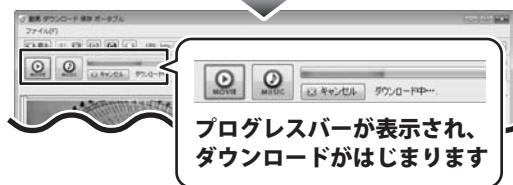
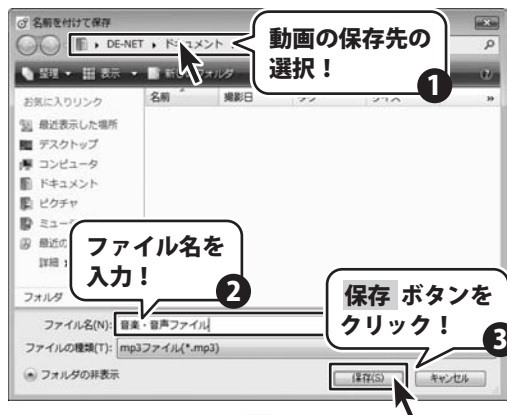
音楽・音声をダウンロードする

2 音楽・音声をダウンロードします

ページが表示されましたら、 ボタンをクリックします。

音楽・音声を保存する場所を指定し、ファイル名を入力して、**保存** ボタンをクリックします。

ダウンロードが始まり、指定した場所に音楽・音声ファイルを保存します。




音楽・音声ファイルが指定した場所に保存されました



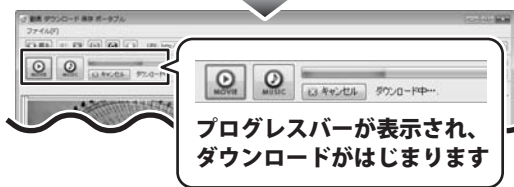
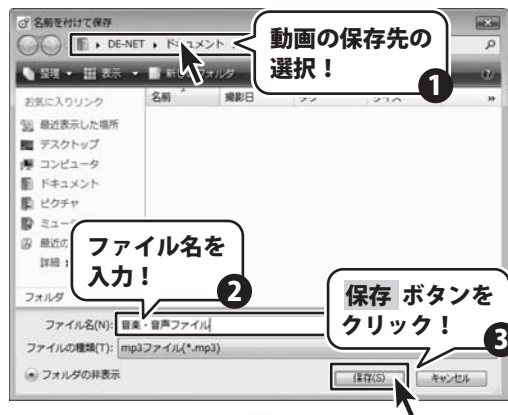
音楽・音声をダウンロードする

2 音楽・音声をダウンロードします

ページが表示されましたら、 ボタンをクリックします。

音楽・音声を保存する場所を指定し、ファイル名を入力して、**保存** ボタンをクリックします。

ダウンロードがはじまり、指定した場所に音楽・音声ファイルを保存します。



音楽・音声ファイルが指定した場所に保存されました



インストール・起動関連

Q：ソフトのインストールや起動ができない

A：本ソフトをインストールする際、ウィルス対策などの常駐ソフトや他のアプリケーションが起動していませんか？

必ず、すべて終了してからインストール作業を行ってください。

また、HDD（ハードディスクドライブ）の空き容量が極端に少ない状態、Windowsのシステムが不安定になっていますと、インストール作業を行うことや本ソフトが正常に起動することができない場合もあります。

お使いのPCのWindowsOSは、WindowsUpdate等で常に最新の状態を保ってください。

また、インストール時にシリアルNoが正常に認識されない時は以下の内容をご確認ください。

- 1：入力されているすべての文字は「半角サイズ」である。
- 2：アルファベット（英字）は「半角サイズ」「大文字」である。
- 3：ハイフンが「半角サイズ」で-と入力されている

※「ー（長音）」や「ー（全角サイズのマイナス）」入力されている場合

上記の条件とは異なりますのでご注意ください。

○正しい入力例：DEXXX-AAAAAAAA（英字は大文字であり、すべての文字が半角サイズの状態）

×誤った入力例：dexxx-aaaaaaaa（英字が小文字になっている）

DEXXXーAAAAAAAA（ーが全角の長音記号になっている）

Q：インストールしようすると『・・・にアクセルする権限がありません。インストールを継続できません。』

といったメッセージ（Windows XP）や次のような画面（Windows Vista）が表示されてインストールができません

A：管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動していませんか？

本ソフトをご利用の際には予め管理者権限を持ったユーザーアカウントでパソコンを起動してからインストール作業を行ってください。

Q：アンインストールして再インストールしたのに、設定の内容やリスト表示画面で以前ダウンロードした情報（ログ）が表示されてしまう

A：この設定・情報（ログ）を消去するには、4ページ内のアンインストール手順の後、

「ドキュメント（※）」→「Movie_DL_portable」フォルダー内の「Mv_DL_Portable.log」ファイル及び「settings.ini」を削除してから、再インストールを行ってください。

※WindowsXPの場合は、「マイドキュメント」

操作関連

Q：「YouTube」「ニコニコ動画」「Google Video」以外のサイトにある動画をダウンロード、変換することはできますか？

A：「YouTube」「ニコニコ動画」「Google Video」以外のサイトでは、動画をダウンロード、変換することはできません。ソフトでダウンロード及び変換することができるのは、上記3つのサイト上の動画のみとなります。

Q：「YouTube」「ニコニコ動画」「Google Video」のサイトからダウンロードや変換に失敗してしまう

A：・サイト上から動画がすでに削除されている

・動画のファイル名にファイル名として使用できない文字が入っている

・インターネットの接続が途中で切断されてしまった

等の場合、ダウンロードができない可能性があります。

また、動画サイトの仕様変更などにより、動画のダウンロードができない場合もあります。

動画がダウンロードできない場合や、問題が生じる場合には、プログラムの更新が必要になる場合もあります。

最新情報やアップデートにつきましては、ホームページ (<http://www.de-net.com/>) にてご確認ください。

Q：ダウンロードできる動画の時間に制限はありますか？

A：時間に制限はありません。

※本ソフトは、「YouTube」「ニコニコ動画」「Google Video」から『任意で選んだ動画をダウンロード・変換するソフト』です。「YouTube」「ニコニコ動画」「Google Video」「デジタルオーディオプレーヤー」等に関するお問い合わせにつきましてはそれぞれのお問い合わせ先へお尋ねください。

Q：「このページのスクリプトでエラーが発生しました」と表示される

A：表示しようとしている動画サイトのページに埋め込まれているスクリプトにより、表示されることがあります。

この場合、通常「はい・いいえ」どちらかをクリックすることでも、問題なくページの表示が可能です。

Q：「ニコニコ動画」の動画をダウンロード、変換しましたが、コメントが保存されていません

A：「ニコニコ動画」のコメントをダウンロードすることはできません。動画のみ保存されます。

Q：変換できる形式は？

A：動画ファイルは、「MPEG」「MP4」「MOV」「FLV」の4種類から変換方法を選択できます。

音楽ファイルは、「MP3」に変換します。

Q：変換中の際、進行状況を示す緑の線が表示されない

A：動画や、パソコンの環境によっては緑色の線が表示されないまま、ダウンロードや変換が終わることがありますが、ダウンロード及び変換自体が行われていれば問題ありません。

Q：『無効なURLです』と表示されてしまいます

A：ダウンロードしたい動画のページを開いていますか？また、「YouTube」「ニコニコ動画」「Google Video」以外の動画サイトや、上記3つの動画サイトでも、動画サイトのTOPページからは、動画をダウンロードすることは詳細はプレーヤーの各メーカー様へお問い合わせください。

Q & A

Q：ダウンロードした動画を見ることができない

A：ダウンロード保存した動画ファイル（ファイル名称やファイル形式等）が、動画プレーヤーやプレーヤー機器に対応しているかご確認ください。

また、動画のファイル自体が破損している可能性もありますので、改めて動画の再ダウンロードをおこなってください。

その他

Q：「動画 ダウンロード 保存 ポータブル」は、他のパソコンと共有して使用できますか？

A：本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作してください。ネットワーク経由等でご利用いただくことはできません。

Q：ボタンや文字などがずれていたり、画面の表示がおかしい

A：お使いのパソコン画面の設定をご確認ください。

確認方法

[WindowsVista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定を右クリックします。
2. フォントサイズ (DPI) の調整をクリックします。
3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。
既定のスケール (96DPI) にチェックを付け、「OK」をクリックします。
4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認ください。

DPI設定につきましては、Windows OSでの設定となるため、詳細についてはMicrosoft社へお尋ねください。

また、その他のソフト、パソコン本体や周辺機器につきましても各メーカー様へお尋ねください。

弊社では「動画 ダウンロード 保存 ポータブル」以外に関する詳細につきましては一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。

ユーザーサポート

問い合わせについて

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないことがあります。

問い合わせを行っているのに関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられます。

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますよう宜しくお願い申し上げます。

弊社ホームページ上から問い合わせの場合、弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることが可能です。

弊社ホームページ

<http://www.de-net.com>

問い合わせページ

<http://www.de-net.com/pc3/user-support/index.htm>

『ご購入後のお問い合わせ』をお選びください。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合

○ソフトのタイトル・バージョン

例:「動画 ダウンロード 保存 ポータブル」

○ソフトのシリアルナンバー

例:DEXXX-AAAAAAAAA

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例: Windows Vista、WindowsUpdateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例: Internet Explorer 7

・パソコンの仕様

例: NEC XXXX-XXX-XX / Core2 Duo 2.20GHz / HDD 500GB / Memory 2GByte

○お問い合わせ内容

例: ~の操作を行ったら、~というメッセージがでてソフトが動かなくなった

部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

例: ○△ 太郎

○ご連絡先(正確にお願いいたします)

例: example@example.com

※メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

無料ユーザーサポート

E-mail:ask99pc@de-net.com

Tel:048-640-1002

Fax:048-640-1011

サポート時間: 10:00~17:30 (土・日、祭日を除く)

※通信料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。

※お客様のご都合による返品はできません。

※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。