

かんたん動画編集

画面・各部の説明
Q & A
ユーザー向けソフトダウンロード

※シリアルナンバーは、同梱されている用紙に記載されています。

ユーザー登録はこちら
<http://www.de-net.com/user>

製品ご利用前に必ずお読みください。
この取り扱い説明書は大切に保管してください。

目次

画面・各部の説明	2
プロジェクト選択画面	2
編集画面	3～5
ファイル選択画面	6～8
オブジェクトの配置について	9
フレーム・素材画面	10
切り替え効果画面	10
エフェクト画面	11
文字入力画面	11～13
動画を出力する画面	14
動画変換ツール	15
リッピングツール	16～17
Q & A	18～21
ソフトウェアをダウンロードする	22～24
ユーザーサポート	25

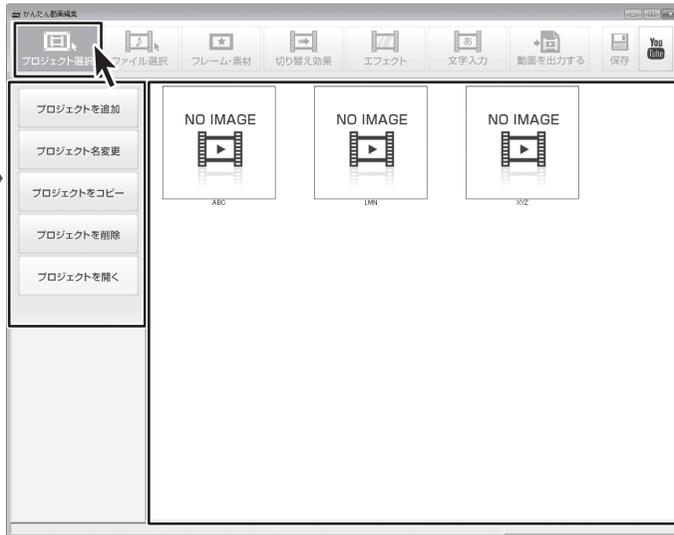
画面・各部の説明

プロジェクト選択画面

本ソフトを起動すると、プロジェクト選択画面が表示されます。また、編集中にクリックするとプロジェクト選択画面に切り替わります。



1
プロジェクト・
メニューボタン



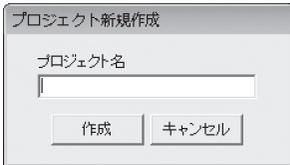
2
プロジェクト一覧

1 プロジェクト・メニューボタン

プロジェクトを追加

プロジェクトを追加

新しいプロジェクトを作成します。
プロジェクト新規作成画面で、
プロジェクト名を入力します。



プロジェクト名変更

プロジェクト名変更

選択しているプロジェクトの
名称を変更します。

プロジェクトをコピー

プロジェクトをコピー

選択しているプロジェクトの
コピー（複製）を作成します。

プロジェクトを削除

プロジェクトを削除

選択しているプロジェクトを
削除します。

プロジェクトを開く

プロジェクトを開く

選択しているプロジェクトを
開いて、編集を行います。

2 プロジェクト一覧

保存されているプロジェクトの一覧が表示されます。

画面・各部の説明

編集画面

プロジェクトを開くと、編集画面に切り替わります。



1 メニューボタン



プロジェクト選択
プロジェクト選択画面を表示し、プロジェクトを追加、選択します。
(2ページ参照)



ファイル選択
プロジェクトに使用するファイルを選択します。



フレーム・素材
選択したオブジェクトにフレーム・イラスト素材をつけます。
※ストーリーボード表示の時に操作できます。



切り替え効果
選択したオブジェクトに切り替え効果をつけます。
※ストーリーボード表示の時に操作できます。



エフェクト
選択したオブジェクトにエフェクトをつけます。
※ストーリーボード表示の時に操作できます。



文字入力
タイムライン表示の文字ライン上に文字オブジェクトを作成します。
※タイムライン表示の時に操作できます。



動画を出力する
動画ファイルを指定した場所へ出力します。



保存
作成したプロジェクトを保存します。



YouTube
YouTubeのサイトを表示します。
作成した動画をアップロードする際にご利用ください。
詳細についてはYouTubeのサイトを参照してください。

画面・各部の説明

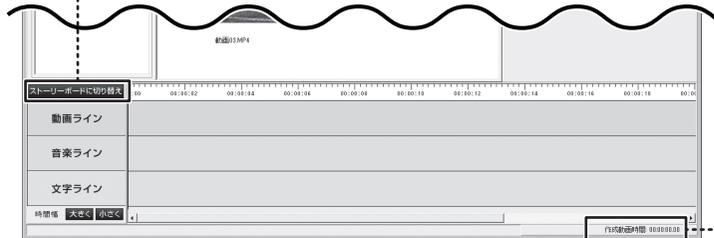
2

タイムライン／ストーリーボード表示

ストーリーボードに切り替え

タイムラインに切り替え

ボタンをクリックして、タイムライン表示とストーリーボード表示の切り替えをします。



タイムライン表示

作成動画時間: 00:00:00.00

作成した動画の時間を表示します。

- 動画・画像、音楽、文字のオブジェクトを時間軸で各ライン上に配置します。
- ライン上のオブジェクトを選択して、表示時間、再生時間などの詳細設定をします。
- オブジェクトをマウスで移動して、配置を入れ替えることができます。

動画ライン	
音楽ライン	
文字ライン	

動画ライン

動画ライン上に動画オブジェクト、画像オブジェクトを配置します。

音楽ライン

音楽ライン上に音楽オブジェクトを配置します。

文字ライン

文字ライン上に文字オブジェクトを配置します。



動画再生時間の目盛を表示します。

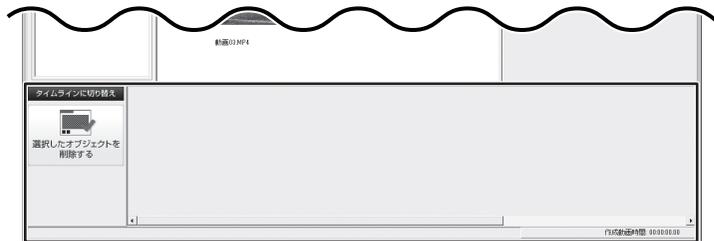
時間幅

大きく

小さく

目盛の時間幅を変更します。

ストーリーボード表示



- 動画、画像のオブジェクトを配置します。
- オブジェクトに効果をかける時などに表示して操作します。
- オブジェクトをマウスで移動して、配置を入れ替えることができます。



選択したオブジェクトを削除する

選択したオブジェクトを削除する

配置したオブジェクトを選択して、削除します。

3

動画再生プレビュー画面



動画を再生している位置の時間を表示します。
再生している位置に、つまみが移動します。
マウスで移動することもできます。



動画をプレビュー再生します。



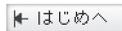
動画のプレビュー再生を停止します。



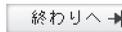
動画を巻き戻します。



動画を早送りします。



動画の最初へジャンプします。



動画の最後へジャンプします。

ファイル選択画面

プロジェクトを開くと、ファイル選択画面になります。また、編集中にファイル選択画面に切り替わります。



ボタンをクリックすると、



動画

動画ファイルをファイル表示欄に表示します。



画像

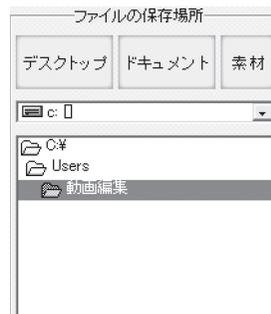
画像ファイルをファイル表示欄に表示します。



音楽

音楽ファイルをファイル表示欄に表示します。

※ストーリーボード表示の時にクリックすると
タイムライン表示に切り替わります。
音楽ファイルは、タイムライン表示の時に追加できます。



デスクトップ

デスクトップ上のフォルダーを表示します。

ドキュメント

ドキュメントフォルダーを表示します。

素材

収録されている素材を表示します。

画面・各部の説明

ファイル選択画面 > タイムライン表示 > 画像オブジェクト



タイムライン表示で画像オブジェクトを選択時

動画・画像の設定	
表示時間	00:00:05.00 - +
開始位置	00:00:00.00 - +

動画・画像の設定

表示時間

画像の表示時間を設定します。

「-」ボタンをクリックすると、表示時間が短くなり、「+」ボタンをクリックすると、表示時間が長くなります。

開始位置

画像の表示する開始位置を設定します。

「-」ボタンをクリックすると、開始位置が前になり、「+」ボタンをクリックすると、開始位置が後ろになります。

ファイル選択画面 > タイムライン表示 > 動画オブジェクト



タイムライン表示で動画オブジェクトを選択時

動画・画像の設定	
表示時間	00:03:59.40
開始位置	00:00:05.00 - +

動画・画像の設定

表示時間

動画を再生する時間を表示します。

開始位置

動画を再生する開始位置を設定します。

「-」ボタンをクリックすると、開始位置が前になり、「+」ボタンをクリックすると、開始位置が後ろになります。

※最初の動画オブジェクトの開始位置は0秒になります。
音楽ライン、文字ラインのあとに動画オブジェクトを配置することはできません。(詳細は9ページ)

<input checked="" type="checkbox"/> 動画の音声を使用する
<input type="checkbox"/> フェードイン
<input type="checkbox"/> フェードアウト

動画の音声を使用する

動画の中の音楽・音声を使用する時にチェックを入れます。

フェードイン

音量をだんだん大きくしたい時にチェックを入れます。

フェードアウト

音量をだんだん小さくしたい時にチェックを入れます。

画面・各部の説明



再生する範囲

開始時間 00:00:00.00 - +

終了時間 00:03:59.40 - +

再生する範囲

開始時間

動画を〇〇分〇〇秒から再生したい時などに、開始時間を設定します。

時間を細かく調整したいときは、**- +** ボタンをクリックします。

終了時間

動画を〇〇分〇〇秒のところまで終了させたい時などに、終了時間を設定します。

時間を細かく調整したいときは、**- +** ボタンをクリックします。

ファイル選択画面 > タイムライン表示 > 音楽オブジェクト



タイムライン表示で音楽オブジェクトを選択時

音楽の設定

表示時間 00:04:41.00

開始位置 00:00:01.80 - +

音楽の設定

表示時間

音楽を再生する時間を表示します。

開始位置

音楽を再生する開始位置を設定します。

「-」ボタンをクリックすると、開始位置が前になり、「+」ボタンをクリックすると、開始位置が後ろになります。

効果設定

- フェードイン
- フェードアウト

効果設定

フェードイン

音量をだんだん大きくしたい時にチェックを入れます。

フェードアウト

音量をだんだん小さくしたい時にチェックを入れます。

再生する範囲

開始時間 00:00:00.00 - +

終了時間 00:03:59.40 - +

再生する範囲

開始時間

開始時間を表示します。

微調整したいときは、**- +** ボタンをクリックします。

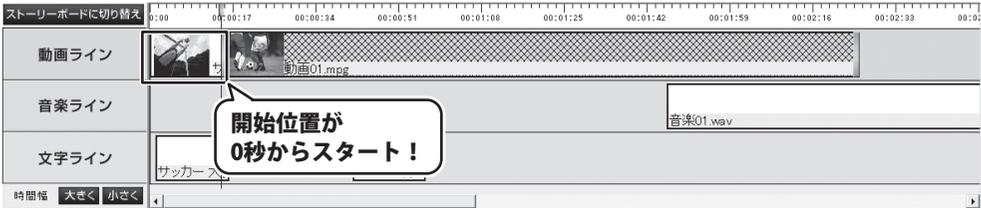
終了時間

終了時間を表示します。

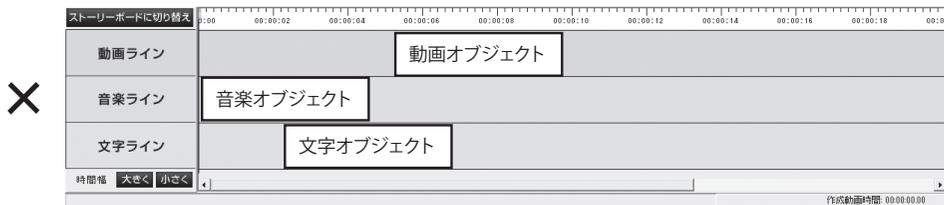
微調整したいときは、**- +** ボタンをクリックします。

オブジェクトの配置について

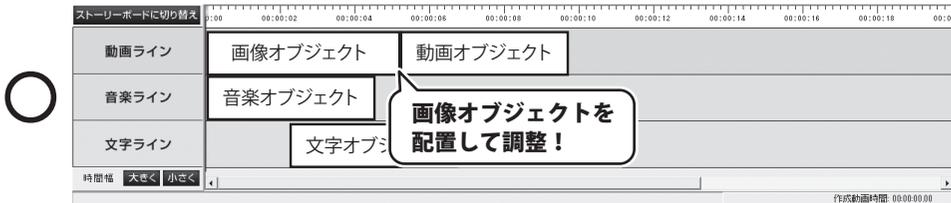
動画ラインの最初のオブジェクトの開始位置は、スタート(0秒)から始まります。



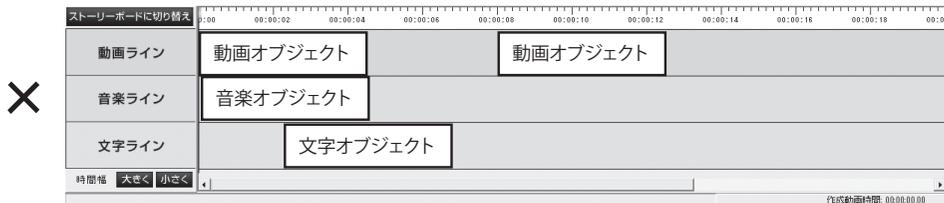
音楽や文字オブジェクトを再生してから、動画・画像オブジェクトを配置することはできません。



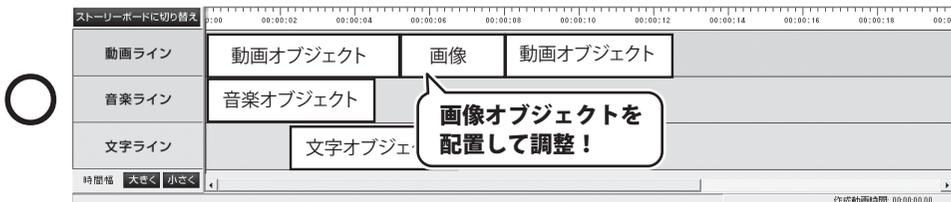
→ 動画を再生する前に、音楽や文字を再生したい場合は、動画オブジェクトの前に画像オブジェクトを配置して表示時間を調整します。



動画ライン上の複数のオブジェクトの間隔は詰めて配置されます。



→ 2つの動画オブジェクトに間隔をあげたいときなどは、画像オブジェクトを配置して表示時間を調整します。



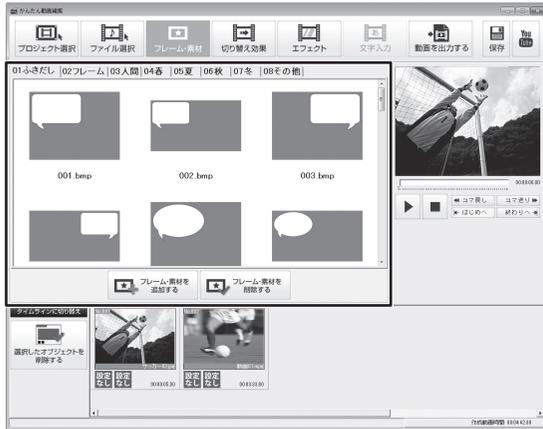
画面・各部の説明

フレーム・素材画面



フレーム・素材

動画や画像オブジェクトに、フレームやイラスト素材をつけることができます。
画面を**ストーリーボード表示**に切り替えて、素材をつけたい動画、画像オブジェクトを
選択した状態で設定します。



フレーム・素材タブ

素材を、01ふきだし／02フレーム／03人間／04春／05夏／06秋／07冬／08その他 でジャンル分けしたタブで表示します。



フレーム・素材を追加する

フレーム・素材を追加する

動画、画像オブジェクトにフレーム・素材を追加します。
オブジェクトを選択してから、フレーム・素材を選択し、
ボタンをクリックします。



フレーム・素材を削除する

フレーム・素材を削除する

動画、画像オブジェクトからフレーム・素材を削除します。
オブジェクトを選択してから、ボタンをクリックします。

切り替え効果画面



切り替え効果

動画や画像オブジェクトに、切り替え効果をつけることができます。
画面を**ストーリーボード表示**に切り替えて、切り替え効果をつけたい動画、画像オブジェクトを
選択した状態で設定します。



切り替え効果を選択

20種類の切り替え効果があります。



切り替え効果を適用する

切り替え効果を適用する

動画、画像オブジェクトに切り替え効果を適用します。
オブジェクトを選択してから、切り替え効果を選択し、
ボタンをクリックします。



切り替え効果を削除する

切り替え効果を削除する

動画、画像オブジェクトからフレーム・素材を削除します。
オブジェクトを選択してから、ボタンをクリックします。

画面・各部の説明

エフェクト画面



エフェクト

動画や画像オブジェクトに、エフェクト効果をつけることができます。
画面を**ストーリーボード表示**に切り替えて、効果をつけたい動画、画像オブジェクトを選択します。



エフェクトを選択

モノクロ/セピア/反転/赤フィルター/青フィルター/
緑フィルター/モザイク/水彩/ソフトの9種類の
エフェクト効果があります。



エフェクトを
追加する

エフェクトを追加する

動画、画像オブジェクトにエフェクト効果をつけます。
オブジェクトを選択してから、エフェクトを選択し、
ボタンをクリックします。



エフェクトを
削除する

エフェクトを削除する

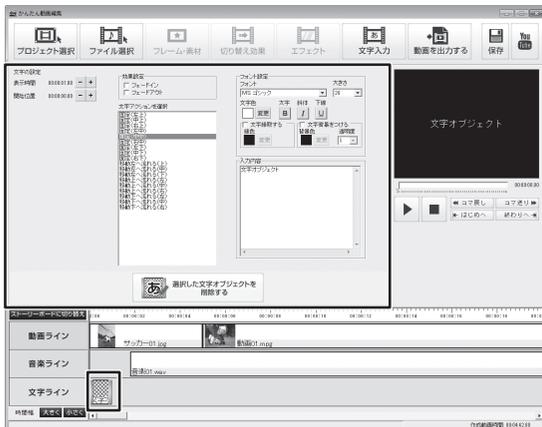
動画、画像オブジェクトからエフェクト効果を削除します。
オブジェクトを選択してから、ボタンをクリックします。

文字入力画面



文字入力

動画に、文字を表示させることができます。
画面を**タイムライン表示**に切り替えて、「文字入力」ボタンをクリックすると、
文字ライン上に文字オブジェクトが作成されます。



文字の設定

表示時間 00:00:01.00 - +
開始位置 00:00:00.00 - +

文字の設定

表示時間

文字を表示する時間を表示します。

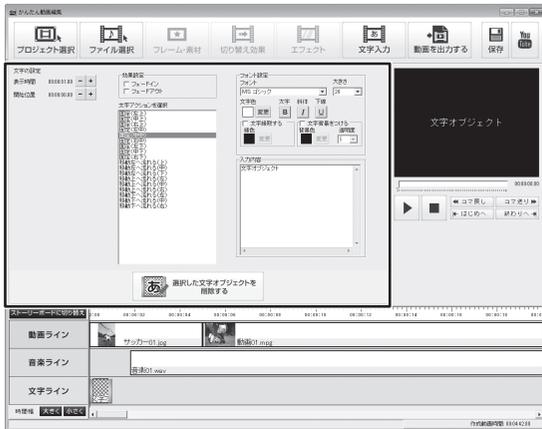
「-」ボタンをクリックすると、表示時間が短くなり、
「+」ボタンをクリックすると、表示時間が長くなります。

開始位置

文字を表示する開始位置を設定します。

「-」ボタンをクリックすると、開始位置が前になり、
「+」ボタンをクリックすると、開始位置が後ろになります。

画面・各部の説明



効果設定

- フェードイン
- フェードアウト

効果設定

フェードイン

文字の表示をだんだんはっきりと表示します。

フェードアウト

文字の表示をだんだん薄くしていきます。

文字アクションを選択

文字に設定するアクションを選択します。

フォント設定

フォント

▼をクリックして、フォントを選択します。

大きさ

▼をクリックして、文字の大きさを選択します。

文字色

変更 ボタンをクリックすると、色の設定画面が表示されます。

B 太字 ボタン

文字を太文字に変更します。

U 斜体 ボタン

文字を斜体に変更します。

I 下線 ボタン

文字に下線を付けます。

文字縁取る

チェックを入れると、文字に縁取りを付けます。
変更 ボタンをクリックすると、色の設定画面が表示されます。

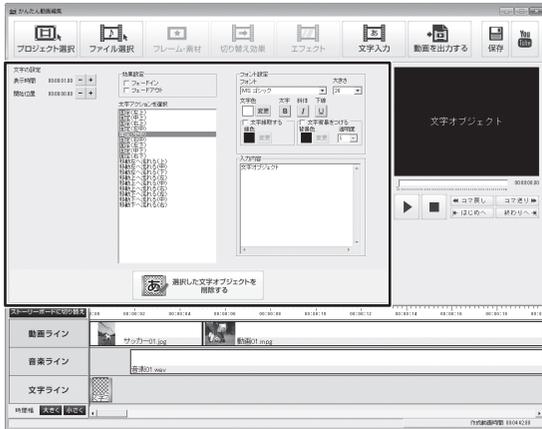
文字背景を付ける

チェックを入れると、文字に背景色を付けます。
変更 ボタンをクリックすると、色の設定画面が表示されます。

透明度▼

文字の背景色に1~10の段階で透明度を設定します。
数値が低いと透明度が少なくなります。
10に設定すると、透明度が100%になり、
背景色は見えなくなります。

画面・各部の説明



入力内容

表示する文字列を入力します。

文字をフレーム素材などにあわせて配置したい場合は、

- ①文字アクションで位置を指定
- ②文字の大きさを調整
- ③入力内容の欄で改行、スペースを入れるなどして、表示位置の調整をしてください。



選択した文字オブジェクトを
削除する

選択した文字オブジェクトを削除する

削除したい文字オブジェクトを選択してから
ボタンをクリックして、削除します。

色の設定について

文字色や、文字の背景色を設定する場合、**変更** ボタンをクリックすると色の設定画面が表示されます。



色の設定

文字や背景の色を変更設定します。

基本色

基本的な色（48色）が選択できます。

作成した色

色の作成 ボタンで追加した色が選択できます。

色の作成

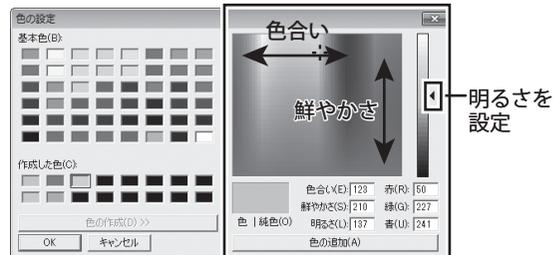
クリックすると、色の作成画面が表示されます。

OK

選択した色に変更設定されます。

キャンセル

色の変更をキャンセルします。



色の作成画面

新しく作成した色を追加します。

色 | 純色

設定した色をプレビュー表示します。

色合い (E)

0 ~ 239 の数値で色合いを設定します。

鮮やかさ (S)

0 ~ 240 の数値で鮮やかさを設定します。
数値が大きいほど(上)鮮やかな色になります。

明るさ (L)

0 ~ 240 の数値で明るさを設定します。
数値が大きいほど(上)、明るい色になります。

赤 (R)

緑 (G)

青 (U)

0 ~ 255 の色の三原色で設定します。

色の追加

作成した色を追加します。

左の作成した色の欄に、表示されます。

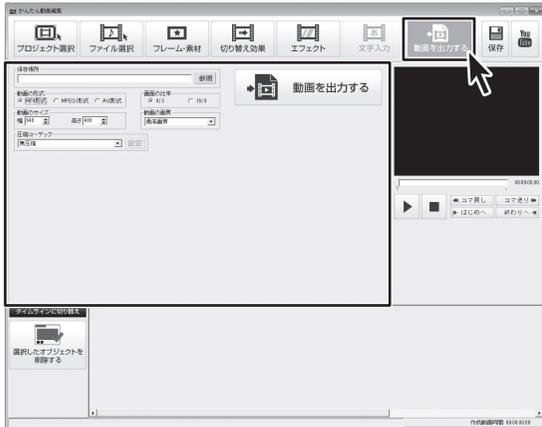
動画を出力する画面



動画を出力する

編集した動画を指定した保存先へ出力します。

出力する動画の形式、画面比率、サイズ、画質、圧縮コーデックを設定します。

**保存場所**

参照 ボタンをクリックして、出力する動画の保存場所と保存ファイル名を設定します。

動画の形式

出力する動画のファイル形式を指定します。
MP4、MPEG1、AVIの3種類から選択します。

画面の比率

出力する動画のアスペクト比(画面の縦横比)を指定します。
4:3、16:9(ワイドテレビ)の2種類から選択します。

動画のサイズ

動画のサイズを指定します。単位はピクセルです。
▲▼をクリックして数値を変更するか、直接入力することができます。

最小は130×100から、最大は2000×1500まで設定できます。

動画の画質

出力する動画の画質を指定します。

▼をクリックして、画質を選択します。

(最高画質/高画質/通常画質/低画質/最低画質)

圧縮コーデック

動画を圧縮コーデックします。

▼をクリックして、圧縮コーデックを選択します。

設定 ボタンをクリックすると、選択した圧縮コーデックの詳細設定画面が表示されます。



動画を出力する

動画を出力する

設定した内容で動画の出力を開始します。

リップングツール

デスクトップ上の  アイコンをクリック、または  ボタン (Windows XPの場合は[スタート]ボタン) をクリックして「すべてのプログラム」→「De-net」→「かんたん動画編集」とたどって、「リップングツール」をクリックしますとリップングツールが起動します。



CDドライブを開きます。
 ※CDドライブによっては使用できない場合があります。



CDドライブを閉じます。
 ※CDドライブによっては使用できない場合があります。

ドライブを選択する

▼をクリックして、CDが挿入されているドライブを選択します。

変換リスト

変換対象の音楽が表示されます。



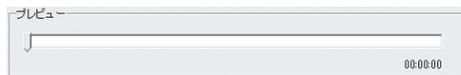
選択したトラックを再生します。



変換リストに表示されているトラック全てを選択状態にします。

画面・各部の説明

プレビュー



再生中のトラックの時間を表示します。



再生中のトラックを、はじめから再生します。



ひとつ前のトラックを再生します。



ひとつ後ろのトラックを再生します。



再生を停止します。



再生を、途中で一時停止します。



一時停止された時点から途中再生します。

出力ファイル形式

出力したいファイル形式を、WAV / MP3 から選択します。



選択したトラックを変換します。

中止する

変換作業を中止します。

インストール・起動について

Q：ソフトのインストールや起動ができません

A：本ソフトをインストールする際、ウィルス対策などの常駐ソフトや他のアプリケーションが起動していませんか？

必ず、すべて終了してからインストール作業を行ってください。

また、HDD(ハードディスクドライブ)の空き容量が極端に少ない状態、Windowsのシステムが不安定になってますと、インストール作業を行うことや本ソフトが正常に起動することができない場合もあります。

お使いのパソコンのWindows OSは、Windows Update等で常に最新の状態を保ってください。

また、インストール時にシリアル番号が正常に認識されない時は以下の内容をご確認ください。

1：入力されているすべての文字は「半角サイズ」である。

2：アルファベット(英字)は「半角サイズ」「大文字」である。

3：ハイフンが「半角サイズ」で - と入力されている。

※「ー(長音)」や「ー(全角サイズのマイナス)」で入力されている場合上記の条件とは異なりますのでご注意ください。

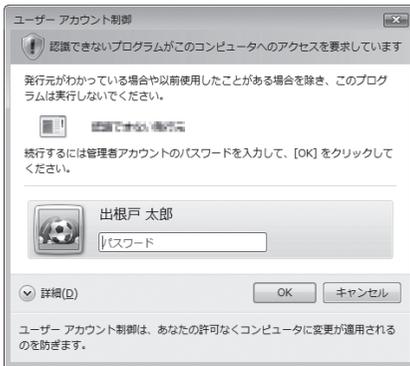
○正しい入力例：DEXXX-AAAAAAAA(英字は大文字であり、すべての文字が半角サイズの状態)

×誤った入力例：D E X X X - A A A A A A A A(すべて全角になっている)

dexxx-aaaaaaaa(英字が小文字になっている)

DEXXX-AAAAAAAA(ハイフンが全角の長音記号になっている)

**Q：インストールしようすると『…にアクセスする権限がありません。インストールを継続できません。』といったメッセージ(Windows XP)や次のような画面(Windows VistaおよびWindows 7)が表示されてインストールができません
例：Windows Vista**



A：管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動していませんか？

本ソフトをご利用の際には予め管理者権限を持ったユーザーアカウントでパソコンを起動してからインストール作業を行ってください。

Q：完全アンインストールの手順は？

A：以下の手順で削除できます。

1. 同梱のマニュアル(冊子) 4ページのアンインストール方法で「かんたん動画編集」のアンインストールを行います。

2. [Windows 7 / Vistaの場合]

コンピューター (※2) → Cドライブ → Program Data (※1) → De-Net → MovieEditorフォルダーを削除します。

[Windows XPの場合]

マイコンピュータ → Cドライブ → Documents and Settings → All Users →

Application Data (※1) → De-Net → MovieEditorフォルダーを削除します。

※1 初期設定では隠しフォルダーになっている為、表示されていない場合があります。

※2 Windows Vistaの場合は「コンピューター」

操作関連

Q：動画作成(出力)にはどのくらいの時間がかかるの？(かんたん動画編集)

A：動画・音楽・画像や付ける効果の数や再生時間、パソコンの性能によってそれぞれ異なります。

Q：動画・音楽・画像ファイル数に制限はありますか？(かんたん動画編集・動画変換ツール)

A：ファイル数に制限はありません。

Q：動画作成（出力）する動画ファイルの画質は指定できますか？(かんたん動画編集)

A：画質を指定することはできますが、元の動画・画像の画質に依存します。

Q：動画を変換・作成したが再生できない。(かんたん動画編集・動画変換ツール)

A：パソコンで再生する場合、MP4で保存した場合など対応しているプレイヤーが必要となります。

また、家庭用のDVDプレーヤーで再生したい場合、Windows DVDメーカーのようなオーサリングという種類のソフトでDVDに書き込む必要があります。

Q：パソコンで再生できない、プレビューでも再生できない。(かんたん動画編集)

A：対応ファイルの再生に必要なコーデック、フィルター等が必要です。

付属の「動画変換ツール」を使用してMPEG1形式に変換することでご利用いただける場合がありますのでお試しください。

Q：素材のフキダシに文字が入れられない。(かんたん動画編集)

A：文字を改行してフキダシに入るように調整してください。

Q：長い動画も作成できますか？(かんたん動画編集)

A：作成できる動画の時間に制限を設けておりませんが、

ご利用いただいているパソコン環境によっては作成中にエラーが発生する場合があります。

Q：読込できる動画の種類は？(かんたん動画編集)

A：AVI / MPEG1 / MP4 / MOV形式となります。

Q：動画の変換に失敗する(かんたん動画編集・動画変換ツール)

A：動画ファイルが破損しているかプロテクトがかかっている可能性があります。

破損や、プロテクトがかかっている場合には変換できません。

Q：市販のDVDやDVDを変換することはできますか？

A：DVD動画の編集や変換の機能はありません。

Q：リッピングツールでCDドライブを閉じるをクリックしても閉じない。

A：手動で閉じるCDドライブなどパソコンのドライブによっては使用できない場合があります。

Q：リッピングツールで市販のCDは変換できますか。

A：リッピングツールではコピープロテクションがかかっていないCDのみ対応しています。

その他

Q：他のパソコンとの共有はできますか？

A：本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作してください。ネットワーク経由等で使用することはできません。

Q：画面の端が切れて表示される

A：画面解像度を推奨サイズ以上に変更します。

確認方法

[Windows Vista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定をクリックします。
2. 個人設定ウィンドウ内の、画面の設定を左クリックします。
3. 解像度を1280×1024w以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。

※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows 7]

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「画面の解像度の調整」をクリックします。
3. 解像度を1280×1024以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。

※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

Q：文字を書くと文字化けする。(「2012 **」は日付ではありません…というエラーメッセージが表示される)**

A：Windowsの日付形式の設定が標準のもの以外になっているとアプリケーションソフトが正常に動作（表示等）がされない場合があります。

以下の手順で設定をご確認の上、標準の設定にて本ソフトをご使用ください。

確認方法[Windows Vista]

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
4. 「形式」タブを選択して、「日本語」に設定されている事を確認後、「この形式のカスタマイズ」ボタンをクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
「データ形式」 短い形式 (S) yyyy/MM/dd
長い形式 (L) yyyy'年'M'月'd'日
「カレンダーの種類」 西暦 (日本語)
6. 「適用」ボタン→「OK」ボタンの順にクリックし、パソコンを再起動させます。

上記で解決しない場合、「形式」タブを日本語以外に変更し、パソコンを再起動した後に日本語に戻してください。

その他

Q：ボタンや文字などがずれていたり、画面の表示がおかしい

A：お使いのパソコン画面の設定をご確認ください。

確認方法

[Windows Vista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定をクリックします。
2. フォントサイズ（DPI）の調整をクリックします。
3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。
規定のスケール（96DPI）にチェックを付け、「OK」をクリックします。
4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認ください。

[Windows 7]

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
3. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
4. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからログオフする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐログオフ」をクリックします。
5. パソコンからログオフされますので、再度ログインすると設定完了です。

DPI設定につきましては、Windows OSでの設定となるため、詳細についてはMicrosoft社へお尋ねください。
また、その他のソフト、パソコン本体、その他の周辺機器につきましても各メーカー様へお尋ねください。
弊社では「かんたん動画編集」以外に関する詳細につきましては一切の責任を負いかねます。

ソフトウェアをダウンロードする

「かんたん動画編集」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、弊社ホームページから「かんたん動画編集」を5回までダウンロードすることができます。ネットブックご利用のお客様、CD、DVDドライブがないパソコンをご利用のお客様はソフトウェアをダウンロードしてお使いいただくことができます。

- ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。
- 製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※ダウンロードとはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。
※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。
※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。
これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

1 弊社のホームページを表示します

お使いのブラウザを起動して、アドレス欄に弊社ホームページのURL

http://www.de-net.com/

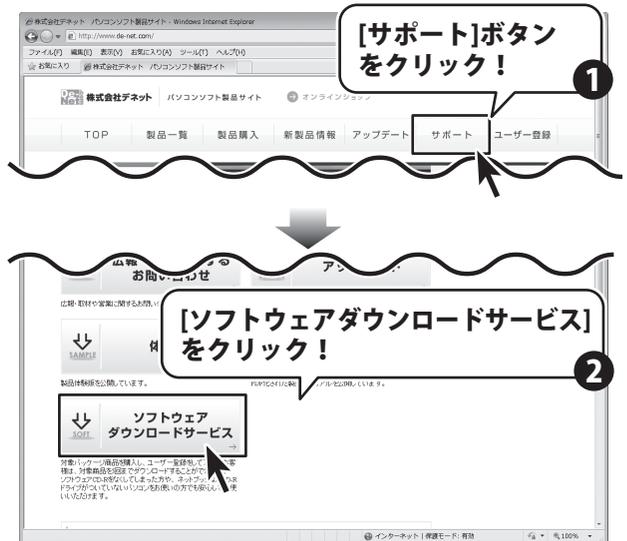
を入力します。

(ここでは、Internet Explorerを例に説明します)



2 「ユーザー向けソフトダウンロード」ページを表示します

弊社のホームページが表示されましたら、[サポート]ボタンをクリックし、表示されるページの[ソフトウェアダウンロードサービス]をクリックしてください。

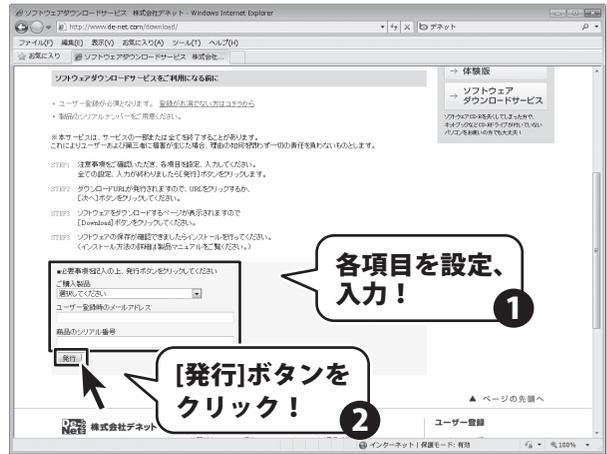


ソフトウェアをダウンロードする

3

「ユーザー向けソフトダウンロード」ページ内の各項目を設定、入力します

「ユーザー向けソフトダウンロード」ページが表示されましたら、注意事項をご確認いただき、各項目を設定、入力してください。すべての設定、入力が終わりましたら、[発行]ボタンをクリックします。

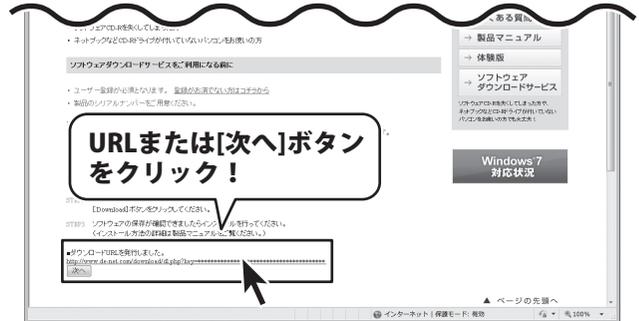


4

ファイルをダウンロードします

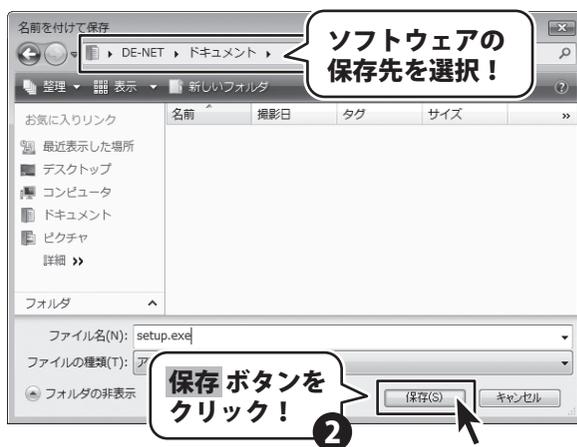
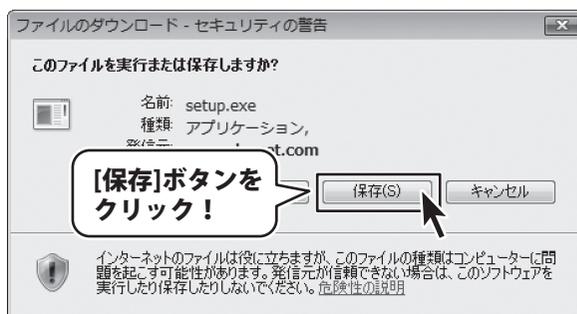
ダウンロードURLが発行されますので、URLをクリックするか、[次へ]ボタンをクリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが表示されますので、[Download]ボタンをクリックしてください。



ソフトウェアをダウンロードする

ファイルのダウンロード画面が表示されたら、[保存]ボタンをクリックします。名前を付けて保存画面が表示されますので、ソフトウェアの保存場所を選択して、[保存]ボタンをクリックしてください。ソフトウェアの保存が確認できましたら必要に応じてインストールを行ってください。(インストール方法の詳細は同梱のマニュアル(冊子) 3~4ページをご覧ください。)



問い合わせについて

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないことがあります。

問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられます。

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますよう宜しくお願い申し上げます。

弊社ホームページ上から問い合わせの場合、弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることが可能です。

弊社ホームページ

<http://www.de-net.com/>

問い合わせページ

<http://www.de-net.com/contact/>

『ご購入後のお問い合わせ』をお選びください。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合

○ソフトのタイトル・バージョン

例：「かんたん動画編集」

○ソフトのシリアルナンバー

例：DE274-XXXXX-XXXXXX

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例：Windows 7、WindowsUpdateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例：Internet Explorer 7

・パソコンの仕様

例：NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz / HDD 120GB / Memory 1GB

○お問い合わせ内容

例：～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなった

□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先(正確をお願いいたします)

メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

無料ユーザーサポート

E-mail : ask99pc@de-net.com

Tel : 048-640-1002

Fax : 048-640-1011

サポート時間 : 10:00~17:30 (土・日、祭日を除く)

※通信料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。

※お客様のご都合による返品はできません。

※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。