

かんたん 動画編集2

画面・各部の説明
よくあるお問い合わせ

※シリアルナンバーは、同梱されている取り扱い説明書の表紙に記載されています。

ユーザー登録はこちら
<http://www.de-net.com/user>

製品ご利用前に必ずお読みください。
この取り扱い説明書は大切に保管してください。

目次

画面・各部の説明

プロジェクト選択画面	02
プロジェクト編集画面	03～07
ファイル選択画面	08～11
フレーム・素材画面	12
切り替え効果画面	13
エフェクト画面	14
文字入力画面	15～16
動画を出力する画面	17
動画変換ツール メイン画面	18～19
リッピングツール メイン画面	20～21
よくあるお問い合わせ	22～26
お問い合わせ窓口	27～28

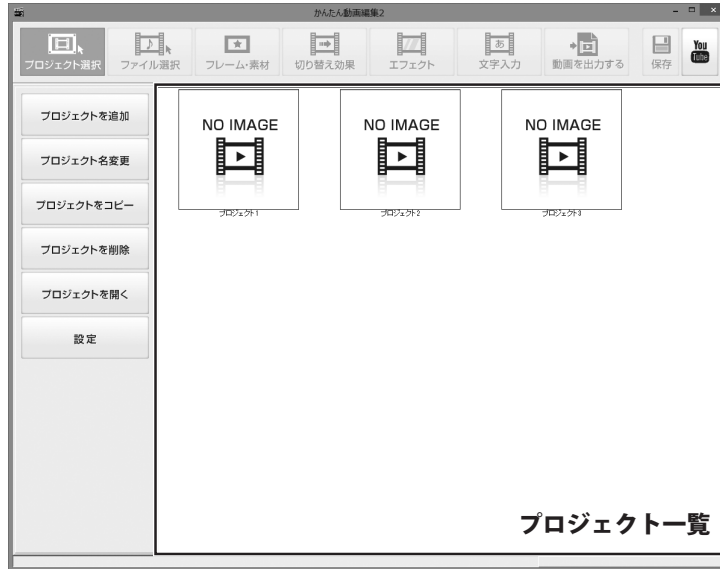
画面・各部の説明

プロジェクト選択画面

本ソフトを起動(冊子の取扱説明書8～9ページを参照)すると、下のような画面が表示されます。



また、動画の編集中に **プロジェクト選択** ボタンをクリックしても表示されます。



プロジェクトを追加

新しいプロジェクトを作成します。

プロジェクト名変更

選択しているプロジェクトの名称を変更します。

プロジェクトをコピー

選択しているプロジェクトのコピー(複製)を作成します。

プロジェクトを削除

選択しているプロジェクトを削除します。

プロジェクトを開く

選択しているプロジェクトを開いて、編集を行います。

設定

一時ファイルを作成するフォルダーの設定をします。

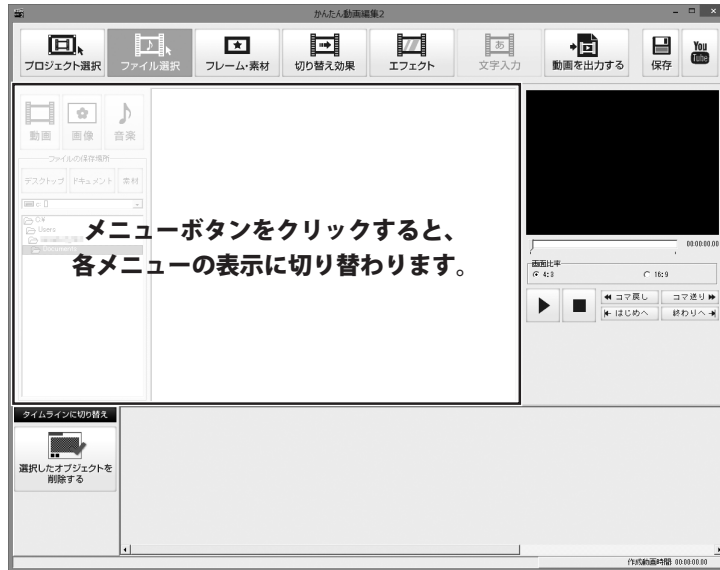
プロジェクト一覧

保存されているプロジェクトの一覧が表示されます。

画面・各部の説明

プロジェクト編集画面

プロジェクトを開く、または動画の各編集集中に、下のような画面が表示されます。
ここでは、各画面共通部分の説明をします。



プロジェクト選択

プロジェクト選択画面を表示し、
プロジェクトを追加、選択します。



ファイル選択

動画に使用するファイルを選択します。



フレーム・素材

選択したオブジェクトにフレーム・イラスト素材を
つけます。

※ストーリーボード表示の時に操作できます。



切り替え効果

選択したオブジェクトに切り替え効果をつけます。
※ストーリーボード表示の時に操作できます。



エフェクト

選択したオブジェクトにエフェクトをつけます。
※ストーリーボード表示の時に操作できます。



文字入力

タイムライン表示の文字ライン上に
文字オブジェクトを作成します。
※タイムライン表示の時に操作できます。

画面・各部の説明



編集した動画を指定した場所、設定した内容で出力します。



作成・編集したプロジェクトを保存します。



YouTubeのサイトを表示します。

作成した動画をアップロードする際にご利用ください。
詳細についてはYouTubeのサイトを参照してください。



プレビュー

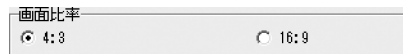
編集した動画のプレビューが表示されます。



再生している動画の位置を表示します。

再生している位置につまみが移動します。

つまみをドラッグして、移動することもできます。



プレビューで再生する動画の画面比率を選択します。



動画をプレビュー再生します。



動画のプレビュー再生を停止します。



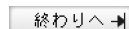
動画を巻き戻します。



動画を早送りします。



動画のはじめに移動します。



動画の終わりに移動します。

画面・各部の説明

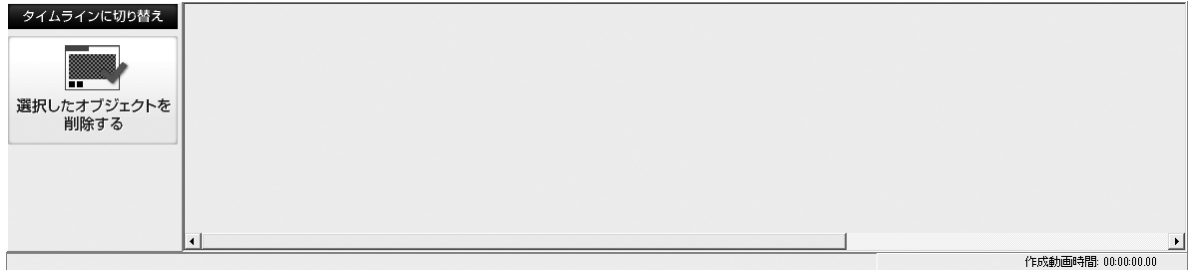
タイムラインに切り替え

タイムライン表示に切り替えます。

ストーリーボードに切り替え

ストーリーボード表示に切り替えます。

ストーリーボード表示



動画、画像のオブジェクトを配置します。オブジェクトに効果をつける時などに操作します。オブジェクトをマウスで移動して、配置を入れ替えることができます。



配置したオブジェクトを選択して、削除します。

オブジェクト

作成する動画に使用する動画、画像の設定を行います。



何も設定して
いない状態



エフェクトなどを
設定した状態



プロジェクトに追加した動画、画像のプレビューを表示します。

設定
なし

設定されている動画、画像の切り替え効果、エフェクトを表示します。

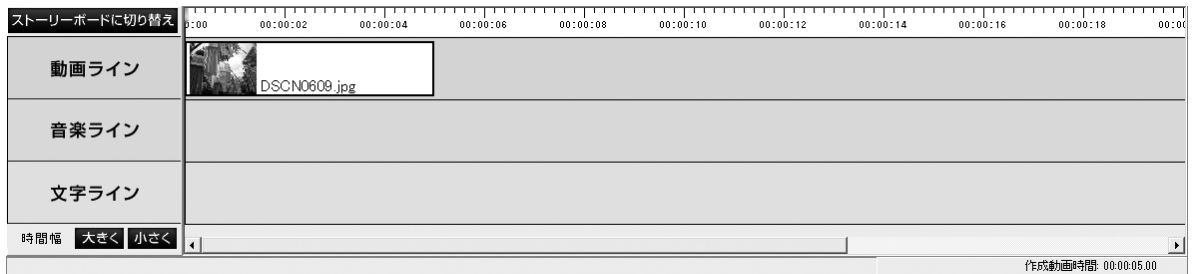
00:00:05.00

設定されている動画、画像の表示時間を表示します。

作成動画時間

現在編集している動画の時間を表示します。

タイムライン表示



動画・画像、音楽、文字のオブジェクトを時間軸で各ライン上に配置します。
ライン上のオブジェクトを選択して、表示時間、再生時間などの詳細設定をします。
オブジェクトをマウスで移動して、配置を入れ替えることができます。

動画ライン

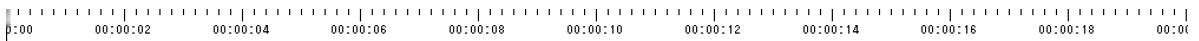
動画ライン上に動画オブジェクト、画像オブジェクトを配置、表示します。

音楽ライン

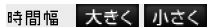
音楽ライン上に音楽オブジェクトを配置、表示します。

文字ライン

文字ライン上に文字オブジェクトを配置、表示します。



動画再生時間の目盛を表示します。



目盛の時間幅を変更します。

オブジェクト

作成する動画に使用する動画、画像、音楽、文字の時間、位置を設定します。



オブジェクトを
選択していない状態

オブジェクトを
選択した状態

作成動画時間

現在編集している動画の時間を表示します。

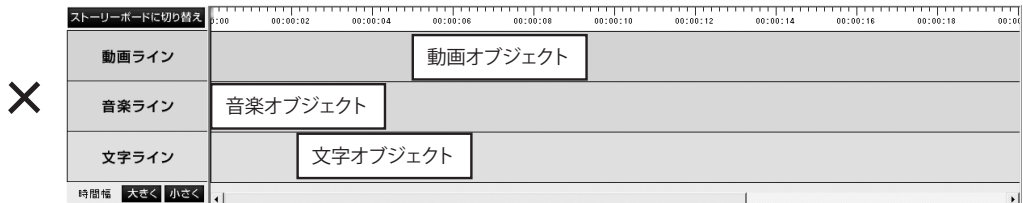
memo

オブジェクトの配置について

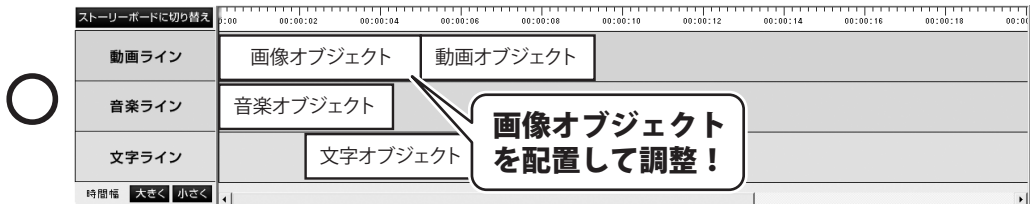
動画ラインの最初のオブジェクトの開始位置は、スタート（0秒）から始まります。



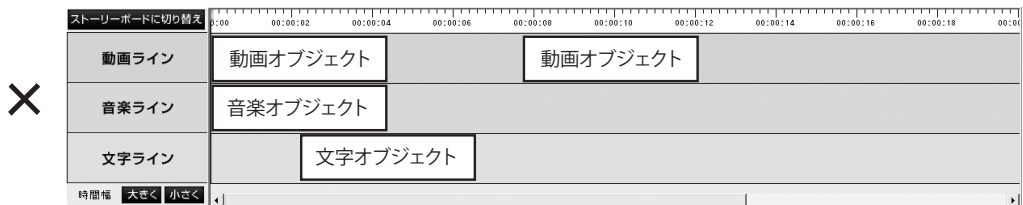
※音楽や文字オブジェクトを配置してから、動画・画像オブジェクトを配置することはできません。



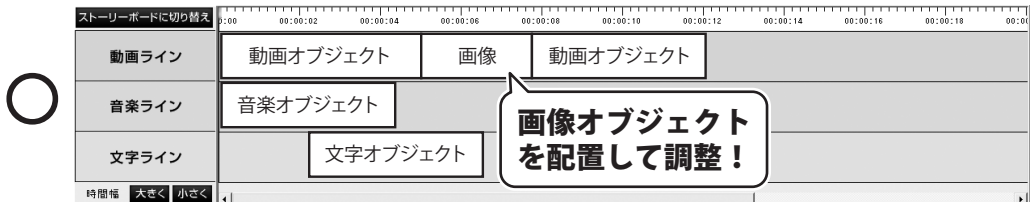
→ 動画を再生する前に、音楽や文字を再生したい場合は、動画オブジェクトの前に画像オブジェクトを配置して表示時間を調整します。



※動画ライン上の複数のオブジェクトの間隔は詰めて配置されます。



→ 2つの動画オブジェクトに間隔をあけたいときなどは、画像オブジェクトを配置して表示時間を調整します。



画面・各部の説明

ファイル選択画面

プロジェクトを開くと、ファイル選択画面になります。



また、動画編集中に **ファイル選択** ボタンをクリックすると、ファイル選択画面に切り替わります。



動画

動画ファイルを
ファイル表示欄に表示します。



画像

画像ファイルを
ファイル表示欄に表示します。



音楽

音楽ファイルを
ファイル表示欄に表示します。

ファイルの保存場所

デスクトップ

デスクトップ上のファイルをファイル表示欄に表示します。

ドキュメント

ドキュメントフォルダー内のファイルをファイル表示欄に表示します。

素材

「かんたん動画編集2」に収録されている素材をファイル表示欄に表示します。

保存場所表示欄

選択された保存場所内のフォルダーを表示します。

ファイル表示欄

選択された保存場所内のファイルを表示します。

タイムライン表示時、画像オブジェクトを選択

タイムライン表示で画像オブジェクトを選択した時に下記の画面が表示されます。



動画・画像の設定

表示時間

- + ボタンをクリックして、
選択した画像オブジェクトの表示時間を設定します。
- ボタンをクリックすると、表示時間が短くなり、
- + ボタンをクリックすると、表示時間が長くなります。

開始位置

- + ボタンをクリックして、
選択した画像オブジェクトの位置を設定します。
- ボタンをクリックすると、開始位置が前になり、
- + ボタンをクリックすると、開始位置が後ろになります。



選択した動画・画像
オブジェクトを削除する

選択した動画・画像オブジェクトを削除します。

タイムライン表示時、動画オブジェクトを選択

タイムライン表示で動画オブジェクトを選択した時に下記の画面が表示されます。



動画・画像の設定

表示時間

選択した動画オブジェクトの表示時間を表示します。

開始位置

[-] ボタンをクリックして、

選択した画像オブジェクトの位置を設定します。

[-] ボタンをクリックすると、開始位置が前になり、

[+] ボタンをクリックすると、開始位置が後ろになります。

動画の音声を使用する

動画オブジェクトの動画の音楽・音声を編集集中の動画に使用する時にチェックを入れます。

フェードイン

チェックを入れると、次第に音が大きくなっていく効果を動画オブジェクトの動画につけます。

フェードアウト

チェックを入れると、次第に音が小さくなっていく効果を動画オブジェクトの動画につけます。

再生する範囲

開始時間

[-] ボタンをクリックして、

選択した動画オブジェクトの動画の開始時間を設定します。

[-] ボタンをクリックすると、開始時間が前になり、

[+] ボタンをクリックすると、開始時間が後ろになります。

終了時間

[-] ボタンをクリックして、

選択した動画オブジェクトの動画の終了時間を設定します。

[-] ボタンをクリックすると、終了時間が前になり、

[+] ボタンをクリックすると、終了時間が後ろになります。



選択した動画・画像
オブジェクトを削除する

選択した動画・画像オブジェクトを削除します。

タイムライン表示時、音楽オブジェクトを選択

タイムライン表示で音楽オブジェクトを選択した時に下記の画面が表示されます。



音楽の設定

表示時間

選択した音楽オブジェクトの表示時間を表示します。

開始位置

[-] [+] ボタンをクリックして、

選択した音楽オブジェクトの位置を設定します。

[-] ボタンをクリックすると、開始位置が前になり、

[+] ボタンをクリックすると、開始位置が後ろになります。

効果設定

フェードイン

チェックを入れると、次第に音が大きくなっていく効果を音楽オブジェクトの音楽につけます。

フェードアウト

チェックを入れると、次第に音が小さくなっていく効果を音楽オブジェクトの音楽につけます。

再生する範囲

開始時間

[-] [+] ボタンをクリックして、

選択した音楽オブジェクトの音楽の開始時間を設定します。

[-] ボタンをクリックすると、開始時間が前になり、

[+] ボタンをクリックすると、開始時間が後ろになります。

終了時間

[-] [+] ボタンをクリックして、

選択した音楽オブジェクトの音楽の終了時間を設定します。

[-] ボタンをクリックすると、終了時間が前になり、

[+] ボタンをクリックすると、終了時間が後ろになります。



選択した音楽
オブジェクトを削除する

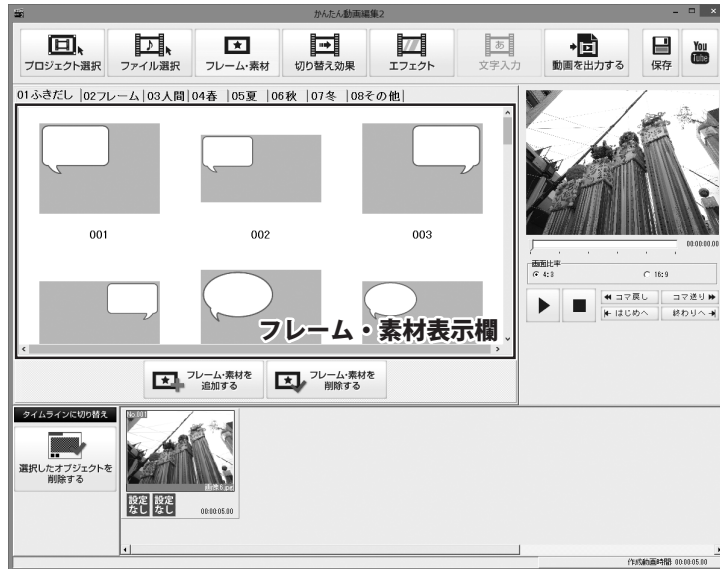
選択した音楽オブジェクトを削除します。

フレーム・素材画面



フレーム・素材

動画編集中に **フレーム・素材** ボタンをクリックすると、フレーム・素材画面に切り替わります。動画や画像オブジェクトに、フレームやイラスト素材をつけることができます。画面をストーリーボード表示に切り替えて、素材をつけたい動画、画像オブジェクトを選択した状態で設定します。



01ふきだし | 02フレーム | 03人間 | 04春 | 05夏 | 06秋 | 07冬 | 08その他

フレーム・素材タブ

素材を、01ふきだし／02フレーム／03人間／04春／05夏／06秋／07冬／08その他でジャンル分けしたタブで表示します。

フレーム・素材表示欄

[フレーム・素材タブ]で選択したタブのフレーム・素材を表示します。



フレーム・素材を
追加する

選択した動画、画像オブジェクトにフレーム・素材を追加します。



フレーム・素材を
削除する

選択した動画、画像オブジェクトからフレーム・素材を削除します。

切り替え効果画面



切り替え効果

動画編集中に **切り替え効果** ボタンをクリックすると、切り替え効果画面に切り替わります。動画や画像オブジェクトに、切り替え効果をつけることができます。画面をストーリーボード表示に切り替えて、切り替え効果をつけたい動画、画像オブジェクトを選択した状態で設定します。

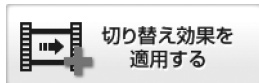


切り替え効果を選択

動画、画像オブジェクトに設定する切り替え効果を選択します。

切り替え効果のイメージ

[切り替え効果を選択]で選択した切り替え効果のイメージを表示します。



切り替え効果を適用する

選択した動画、画像オブジェクトに切り替え効果を設定します。



切り替え効果を削除する

選択した動画、画像オブジェクトから設定した切り替え効果を削除します。

エフェクト画面



動画編集中に **エフェクト** ボタンをクリックすると、エフェクト画面に切り替わります。動画や画像オブジェクトに、エフェクト効果をつけることができます。画面をストーリーボード表示に切り替えて、効果をつけたい動画、画像オブジェクトを選択します。



エフェクトを選択

動画、画像オブジェクトに設定するエフェクトを選択します。

エフェクトのイメージ

[エフェクトを選択]で選択したエフェクトのイメージを表示します。



選択した動画、画像オブジェクトにエフェクトを設定します。



選択した動画、画像オブジェクトから設定したエフェクトを削除します。

文字入力画面



動画編集中に **文字入力** ボタンをクリックすると、文字入力画面に切り替わります。動画に文字を表示させることができます。画面をタイムライン表示に切り替えて、文字の設定をします。



文字の設定

表示時間

- **+** ボタンをクリックして、選択した文字オブジェクトの表示時間を設定します。
- ボタンをクリックすると、表示時間が短くなり、
- +** ボタンをクリックすると、表示時間が長くなります。

開始位置

- **+** ボタンをクリックして、選択した文字オブジェクトの位置を設定します。
- ボタンをクリックすると、開始位置が前になり、
- +** ボタンをクリックすると、開始位置が後ろになります。

効果設定

フェードイン

チェックを入れると、次第に文字が濃くなっていく効果を文字オブジェクトの文字につけます。

フェードアウト

チェックを入れると、次第に文字が薄くなっていく効果を文字オブジェクトの文字につけます。

文字アクションを選択

文字オブジェクトに設定するアクションを選択します。

画面・各部の説明

フォント設定

フォント

▼をクリックして、フォントを選択します。

大きさ

▼をクリックして、文字の大きさを選択します。

文字色

変更 ボタンをクリックして、文字の色を設定します。

太字

文字を太い文字に設定します。

斜体

文字を斜体に設定します。

下線

文字に下線をつけます。

文字縁取る

チェックを入れると、文字に縁取りをつけます。

変更 ボタンをクリックして、縁取の色を設定します。

文字背景を付ける

チェックを入れると、文字に背景色を付けます。

変更 ボタンをクリックして、背景の色を設定します。

透明度

文字の背景色に1～10の段階で透明度を設定します。

数値が低いと透明度が少なくなり、背景色が濃く、数値が高いと透明度が多くなり、背景色が薄くなります。

入力内容

動画に入れる文字を入力します。

文字をフレーム素材などにあわせて配置したい場合は、

- ①文字アクションで位置を指定
- ②文字の大きさを調整
- ③入力内容の欄で改行、スペースを入れるなどして、表示位置の調整をしてください。



選択した文字オブジェクトを削除します。

動画を出力する画面



動画編集中に **動画を出力する** ボタンをクリックすると、動画を出力する画面に切り替わります。編集した動画を指定した保存先へ出力します。出力する動画の形式、画面比率、サイズ、画質、圧縮コーデックを設定します。



保存場所

参照 ボタンをクリックして、出力する動画の保存場所と保存ファイル名を設定します。

動画の形式

MP4、MPEG1、AVIの3種類から出力する動画のファイル形式を指定します。

画面の比率

4：3、16：9の2種類から出力する動画のアスペクト比（画面の縦横比）を指定します。

動画のサイズ

動画のサイズを指定します。単位はピクセルです。

▲▼をクリックして数値を変更するか、直接入力して設定します。

最小は130×100から、最大は2000×1500まで設定できます。

動画の画質

出力する動画の画質を指定します。

▼をクリックして、画質を選択します。（最高画質／高画質／通常画質／低画質／最低画質）

圧縮コーデック

▼をクリックして、圧縮コーデックを選択します。

設定 ボタンをクリックすると、選択した圧縮コーデックの詳細設定画面が表示されます。



設定した内容で動画の出力を開始します。

画面・各部の説明

動画変換ツール メイン画面

起動方法は冊子の取扱説明書8～9ページをご覧ください。



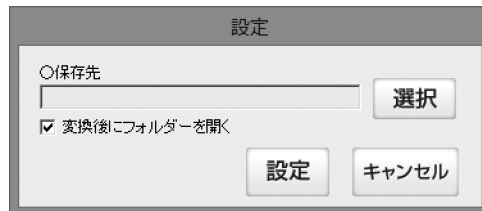
パソコンに保存されている動画・音楽ファイルから変換するファイルを選択します。



変換リストに追加したファイルをリストから削除します。



変換したファイルの保存先を設定します。



保存先

選択 ボタンをクリックして、変換したファイルの保存先を設定します。

変換後にフォルダーを開く

チェックを入れると、変換終了後に保存先を開きます。

設定

設定した内容を保存して、設定画面を閉じます。

キャンセル

設定した内容を保存せずに、設定画面を閉じます。

変換リスト

変換するファイルの一覧が表示されます。

画面・各部の説明



AVI、FLV、MPEG1、MOV、MP4の動画ファイルをMPEG1ファイルに変換します。



WAVE、MP3、M4A、AACの音楽（音声）ファイルをWAVEファイルに変換します。



変換を中止します。

画面・各部の説明

リップングツール メイン画面

起動方法は冊子の取扱説明書8～9ページをご覧ください。



CDドライブを開きます。
※CDドライブによっては使用できない場合があります。



CDドライブを閉じます。
※CDドライブによっては使用できない場合があります。

ドライブ選択

▼をクリックして、CDが挿入されているドライブを選択します。

変換リスト

変換するファイルの一覧が表示されます。



選択したトラックを再生します。

全て選択

変換リストに表示されているトラック全てを選択状態にします。

プレビュー

再生中のトラックの時間を表示します



再生中のトラックをはじめから再生します。

画面・各部の説明



ひとつ前のトラックを再生します。



ひとつ後ろのトラックを再生します。



再生を停止します。



再生を一時停止します。



一時停止された時点から再生します。

中止する

リッピング作業を中止します。



選択したトラックをリッピングする

選択したトラックをリッピングします。

インストール・起動について

Q：ソフトのインストールや起動ができません

A：本ソフトをインストールする際、ウィルス対策などの常駐ソフトや他のアプリケーションが起動していませんか？

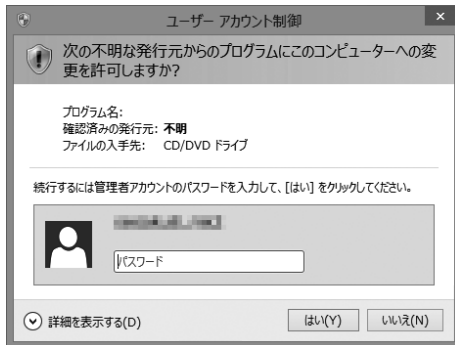
必ず、すべて終了してからインストール作業を行ってください。

また、HDD(ハードディスクドライブ)の空き容量が極端に少ない状態、Windowsのシステムが不安定になってますと、インストール作業を行うことや本ソフトが正常に起動することができない場合もあります。お使いのパソコンのWindows OSは、Windows Update等で常に最新の状態を保ってください。

Q：インストールしようすると『…にアクセスする権限がありません。』

インストールを継続できません。』といったメッセージ(Windows XP)や次のような画面(Windows Vista、Windows 7、Windows 8)が表示されてインストールができません

例：Windows 8



A：管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動していませんか？

本ソフトをご利用の際には予め管理者権限を持ったユーザーアカウントでパソコンを起動してからインストール作業を行ってください。

Q：完全アンインストールの手順は？

A：以下の手順で削除できます。

1. 冊子の取扱説明書6ページのアンインストール方法で「かんたん動画編集2」のアンインストールを行います。

2. [Windows 8の場合]

スタート画面→デスクトップ→キーボードのWindowsキーを押した状態で「Eキー」を押す→Cドライブ(本ソフトがインストールされているドライブになります)→Program Data (※1) → De-Net→MovieEditor2フォルダーを削除します。

[Windows Vista / Windows 7の場合]

コンピューター (※2) →Cドライブ(本ソフトがインストールされているドライブになります)→ Program Data (※1) →De-Net→MovieEditor2フォルダーを削除します。

※2 Windows Vistaの場合は「コンピューター」

[Windows XPの場合]

マイコンピュータ→Cドライブ→Documents and Settings→All Users→

Application Data (※1) →De-Net→MovieEditor2フォルダーを削除します。

※1 初期設定では隠しフォルダーになっている為、表示されていない場合があります。

よくあるお問い合わせ

操作について

Q：動画作成(出力)にはどのくらいの時間がかかりますか？(かんたん動画編集2)

A：動画・音楽・画像や付ける効果の数や再生時間、パソコンの性能によってそれぞれ異なります。

Q：動画・音楽・画像ファイル数に制限はありますか？(かんたん動画編集2・動画変換ツール)

A：ファイル数に制限はありません。

Q：動画作成(出力)する動画ファイルの画質は指定できますか？(かんたん動画編集2)

A：画質を指定することはできますが、元の動画・画像の画質に依存します。

Q：動画を変換・作成したが再生できない(かんたん動画編集2・動画変換ツール)

A：パソコンで再生する場合、MP4で保存した場合など対応しているプレイヤーが必要となります。

また、家庭用のDVDプレーヤーで再生したい場合、Windows DVDメーカーのようなオーサリングという種類のソフトでDVDに書き込む必要があります。

Q：パソコンで再生できない、プレビューでも再生できない(かんたん動画編集2)

A：対応ファイルの再生に必要なコーデック、フィルター等が必要です。

付属の「動画変換ツール」を使用してMPEG1形式に変換することでご利用いただける場合がありますのでお試しください。

Q：素材のフキダシに文字が入れられない(かんたん動画編集2)

A：文字を改行してフキダシに入るように調整してください。

Q：長い動画も作成できますか？(かんたん動画編集2)

A：作成できる動画の時間に制限を設けておりませんが、

ご利用いただいているパソコン環境によっては作成中にエラーが発生する場合があります。

Q：読込できる動画の種類は？(かんたん動画編集2)

A：AVI/MPEG1/MP4/MOV形式となります。

Q：動画の変換に失敗する(かんたん動画編集2・動画変換ツール)

A：動画ファイルが破損しているかプロテクトがかかっている可能性があります。

破損や、プロテクトがかかっている場合には変換できません。

Q：市販のDVDやDVDを変換することはできますか？

A：DVD動画の編集や変換の機能はありません。

Q：リッピングツールでCDドライブを閉じるをクリックしても閉じない

A：手動で閉じるCDドライブなどパソコンのドライブによっては使用できない場合があります。

Q：リッピングツールで市販のCDは変換できますか？

A：リッピングツールではコピープロテクションがかかっていないCDのみ対応しています。

よくあるお問い合わせ

その他

Q：複数のパソコンで使用できますか？

A：本ソフトは1台のパソコンにインストール可能です。
複数のパソコンでご利用の場合は台数分のソフトをご用意ください。

Q：「かんたん動画編集2」は、他のパソコンとの共有やネットワーク上で使用できますか？

A：本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作してください。
ネットワーク経由等でご利用いただくことはできません。

Q：画面の端が切れて表示される

A：画面解像度を推奨サイズ以上に変更してください。

確認方法

[Windows 8]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→画面の解像度をクリックします。
2. 画面の解像度を1280×1024以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。
※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows 7]

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「画面の解像度の調整」をクリックします。
3. 画面の解像度を1280×1024以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。
※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows Vista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定をクリックします。
2. 個人設定ウィンドウ内の、画面の設定を左クリックします。
3. 画面の解像度を1280×1024以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。
※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows XP]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→プロパティをクリックします。
2. [設定]タブをクリックします。
3. 画面の解像度を1280×1024以上に設定し「適用」→「OK」をクリックで設定完了です。
※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

よくあるお問い合わせ

Q：ボタンや文字などがずれていたり、画面の表示がおかしい

A：お使いのパソコン画面の設定をご確認ください。

確認方法

[Windows 8]

1. マウスポインタを右下の角に移動し、設定ボタンをクリックします。
2. 右側に設定画面が表示されましたら「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
4. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
5. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからサインアウトする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐサインアウト」をクリックします。
6. パソコンからサインアウトされますので、再度サインインすると設定完了です。

[Windows 7]

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
3. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
4. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからログオフする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐログオフ」をクリックします。
5. パソコンからログオフされますので、再度ログインすると設定完了です。

[Windows Vista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定を右クリックします。
2. フォントサイズ (DPI) の調整をクリックします。
3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。既定のスケール (96DPI) にチェックを付け、「OK」をクリックします。
4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認ください。

[Windows XP]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→プロパティをクリックします。
2. 「設定」タブをクリックして、「詳細設定」をクリックします。
3. DPI設定を「通常サイズ(96DPI)」を選択して「適用」→「OK」をクリックします。
4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認ください。

よくあるお問い合わせ

Q：「2013 **」は日付ではありません…というエラーメッセージが表示されたり、文字化けなど日本語が正しく表示されない**

A：Windowsの言語や日付形式の設定が標準のもの以外になっているとアプリケーションソフトが正常に動作(表示等)がされない場合があります。以下の手順で設定をご確認の上、標準の設定にて本ソフトをご使用ください。

確認方法

[Windows 8]

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. マウスポインタを右下の角に移動し、設定ボタンをクリックします。
3. 右側に設定画面が表示されましたら「コントロールパネル」をクリックします。
4. 「時計、言語および地域」→「地域」をクリックします。
5. 言語が「日本語」に設定されていることを確認後、「形式」タブを選択して「追加の設定」をクリックします。
6. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。

「データ形式」	短い形式(S)	yyyy/MM/dd
	長い形式(L)	yyyy'年'M'月'd'日'
「カレンダー」	西暦(日本語)	
7. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

[Windows 7]

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語」をクリックします。
4. 「形式」タブを選択して、「Japanese(Japan)」に設定されていることを確認後、「追加の設定」をクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。

「データ形式」	短い形式(S)	yyyy/MM/dd
	長い形式(L)	yyyy'年'M'月'd'日'
「カレンダーの種類」	西暦(日本語)	
6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

[Windows Vista]

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
4. 「形式」タブを選択して、「日本語」に設定されていることを確認後、「この形式のカスタマイズ」をクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。

「データ形式」	短い形式(S)	yyyy/MM/dd
	長い形式(L)	yyyy'年'M'月'd'日'
「カレンダーの種類」	西暦(日本語)	
6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

[Windows XP]

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「日付・時刻・地域と言語のオプション」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
4. 「地域オプション」タブを選択して、「日本語」に設定されていることを確認後、「カスタマイズ」をクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。

「カレンダーの種類」	西暦(日本語)	
「短い形式」	短い形式(S)	yyyy/MM/dd
	区切り記号	/
「長い形式」	長い形式(L)	yyyy'年'M'月'd'日'
6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

DPI設定や解像度、日付(時刻)などにつきましては、Windows OSでの設定となるため、詳細についてはMicrosoft社へお尋ねください。

また、その他のソフト、パソコン本体、その他の周辺機器につきましても各メーカー様へお尋ねください。

弊社では「かんたん動画編集2」以外に関する詳細につきましては一切の責任を負いかねます。

お問い合わせ窓口

お問い合わせについて

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますようよろしくお願い申し上げます。

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないことがあります。

問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられますので、宛先(FAX・メール)の確認をお願いいたします。

弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。

○ソフトのタイトル・バージョン

例：「かんたん動画編集2」

○ソフトのシリアルナンバー

※本紙の表紙に貼付されています。

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例：Windows 8 64bit

Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例：Internet Explorer 10

・パソコンの仕様

例：NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz /

HDD 500GB / Memory 2GB

○お問い合わせ内容

例：～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなった

□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先(正確をお願いいたします)

メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

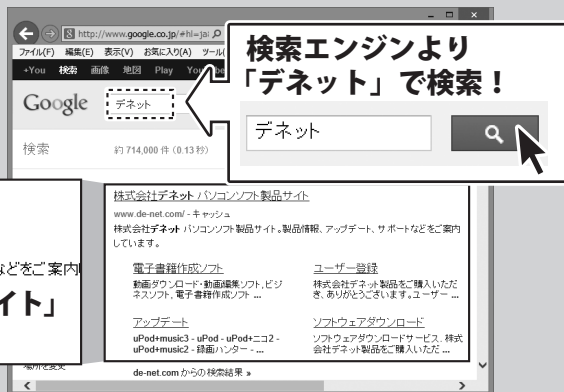
※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、弊社からのメールが受信されない場合があります。

お問い合わせ先 (次のページ) →

ホームページからのお問い合わせ

[弊社ホームページ]
<http://www.de-net.com/>

株式会社デネット/パソコンソフト製品サイト
www.de-net.com/ - キャッシュ
株式会社デネット/パソコンソフト製品サイト。製品情報、アップデート、サポートなどご案内
**「株式会社デネット/パソコンソフト製品サイト」
をクリック!**



[サポートページ]
<http://www.de-net.com/support.htm>

ソフトウェアの最新情報やよくあるご質問などを公開しています。
アップデート情報より、最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

[問い合わせページ]
<http://www.de-net.com/contact/>

弊社ホームページのお問い合わせフォームにご記入いただき、メールを送信してください。

メールでのお問い合わせ

E-mail: ask99pc@de-net.com

サポート時間: 10:00~17:30 (土・日、祭日を除く)

※通送料はお客様負担となります。

お電話・FAXでのお問い合わせ

Tel: 048-640-1002 Fax: 048-640-1011

サポート時間: 10:00~17:30 (土・日、祭日を除く)

※通送料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。
※お客様のご都合による返品はできません。
※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。