

かんたん パソコンクリーナー

取り扱い説明書

シリアルナンバー

DE-294

※シリアルナンバーを再発行することはできません。
シリアルナンバーはアップデートファイルをダウンロードする際や
ユーザー登録を行う際などに必要となります。

ユーザー登録はこちら
<http://www.de-net.com/user/>

製品ご利用前に必ずお読みください。
この取り扱い説明書は大切に保管してください。

目次

動作環境・その他	02
インストール・アンインストール方法	03~05
起動方法	06
画面・各部の説明	
メイン画面（パソコンをキレイにする）	07~09
メイン画面（バックアップから復元する）	10
パソコンをキレイにする	11~13
バックアップから復元する	14~16
ソフトウェアをダウンロードする	17~19
Q & A	20~25
ユーザーサポート	26

動作環境・ご注意

動作環境

対応 PC メーカーサポートを受けられる Windows パソコン ※Mac には対応しておりません。

OS Windows 7/Vista/XP ※Mac OS には対応しておりません。

※日本語版 OS の 32 ビット版専用ソフトです。

Windows 7 64 ビットでは、WOW64(32 ビット互換モード) で動作します。

OS が正常に動作している環境でお使いください。

対応 OS の動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。

Server OS には対応しておりません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。

マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。

サービスパック 最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。

CPU Pentium III 以上 (Windows 7、Vista の場合は 1GHz 以上)

メモリ 512MB 必須 (Windows Vista / 7 の場合は 1GB 必須)

ディスプレイ 1024×768 以上の解像度で色深度 32bit True color 以上表示可能なもの

CD-ROM 倍速以上

ハードディスク 100MB 以上の空き容量 (インストール時)

※これ以外にシステムドライブにデータ保存の為に空き容量が必要となります。

その他 インターネット接続環境必須

※本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際にインターネット環境が必要となります。

ご注意

ソフトに関するご注意

※他のソフトと互換性はありません。

※本ソフトにはネットワーク上でデータを共有する機能はありません。

また、ネットワークを経由してソフトを使用することはできません。

※クリーニングの内容によってはパソコンの動作等に遅延がみられる場合があります。

その他ご注意

※弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。

また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。

※各種ソフトウェア、またパソコン本体などの各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。

※本ソフトを著作者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。

改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。

※本ソフトは1台のパソコンに1ユーザー1ライセンスとなっております。3台までご利用になれます。

本ソフトを複数のパソコン上で使用するには台数分のライセンスを必要とします。

※本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。

また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。

※著作者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されております。

本パッケージに含まれる、ソフトウェア、文字データ、その他のコンテンツ等の著作権は弊社株式会社デネットに帰属します。

本ソフトウェアを著作者の許可無く賃貸業に使用すること営利目的で使用すること、改造もしくはリバースエンジニアリングすることを禁止します。

本ソフトウェアの一部、また全部を無断で複製することは法律で禁じられています。

掲載されている画面や写真、サンプル等は製品使用時のイメージです。画面や仕様等は予告なく変更する場合があります。

Microsoft、Windows、Windows 7、Windows Vistaは米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。

Pentiumはアメリカ合衆国および他の国におけるインテルコーポレーションの登録商標または商標です。

Mac、Mac OSは米国および他国のApple Inc.の登録商標です。

その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標または登録商標です。

インストール・アンインストール方法

インストール方法

お使いのパソコンに『かんたんパソコンクリーナー』をインストールします。



インストールする前に・・・

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

○ハードディスクの空き容量

ハードディスクの空き容量が100MB以上（左記以外に作成するデータ用の空き容量も必要）が必要です。

○管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っている方がインストールを行ってください。

○アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウイルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※Windows OSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。

手順1

CD-ROMドライブに本パッケージのCD-ROMを入れます。

CD-ROMが認識されると、左のような画面が自動で表示されますので、内容を確認して **次へ** ボタンをクリックします。



インストールが自動で始まらない場合

次の手順でインストールを始めてください。

- ① コンピューター(※)をダブルクリックします。
- ② CDまたはDVDドライブをダブルクリックします。
- ③ [setup]をダブルクリックします。

※Windows XPは[マイコンピュータ]と表示されています。

※Windows Vistaは[コンピュータ]と表示されています。



[setup]をダブルクリックします。

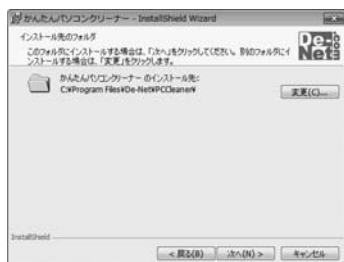
手順2

使用許諾契約の内容を確認します。

使用許諾契約書の内容を確認し、**使用許諾契約の条項に同意します**をクリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。



インストール・アンインストール方法



手順3 インストール先のフォルダーを確認してください。

インストール先を変更することができます。
変更しない場合は **次へ** ボタンをクリックしてください。
インストール先を変更する場合は **変更** ボタンをクリックして、
インストール先を選択してから **次へ** ボタンをクリックしてください。
通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。



手順4 インストールを開始します。

インストールの確認画面が表示されます。内容を確認し、
インストールを行う場合は、**インストール** ボタンをクリック
してください。




手順5 インストール完了です。


インストールが正常に終了すると左のような画面が表示されます。
完了 ボタンをクリックしてください。

アンインストール方法

お使いのパソコンから『かんたんパソコンクリーナー』をアンインストール(削除)します。

Windows 7の場合、本ソフトを完全に終了して  ボタン → 「コントロールパネル」 → 「プログラムと機能」で
一覧表示されるプログラムの中から「かんたんパソコンクリーナー」を選択して「アンインストール」をクリックすると
確認メッセージが表示されますので、「はい」をクリックするとアンインストールが実行されます。

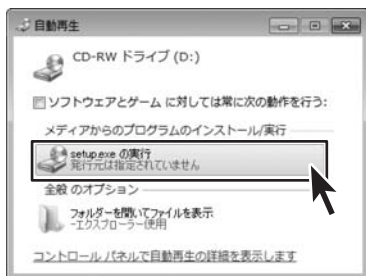
Windows OSがXPの場合、「スタート」 → 「コントロールパネル」 → 「プログラムの追加と削除」から
アンインストールを行ってください。

Windows OSがVistaの場合、 ボタン → 「コントロールパネル」 → 「プログラムのアンインストールと変更」
からアンインストールを行ってください。

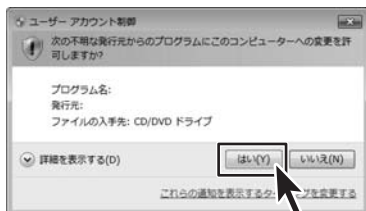
インストール・アンインストール方法

memo

インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合、次の手順で作業を続けてください。



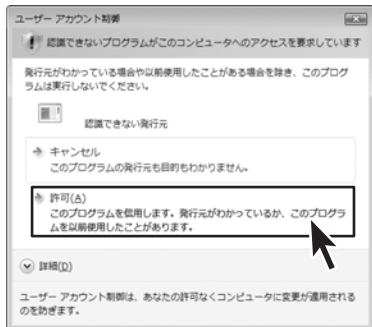
Windows 7で[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合
[はい]をクリックしてください。



Windows Vistaで[自動再生]画面が表示された場合
[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows Vistaで[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合
[許可]をクリックしてください。

起動方法

ソフトウェア最新版について

ソフトウェア最新版を弊社ホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを最新のソフトウェアへ更新します。

ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に弊社ソフトウェアをご利用いただくことが可能となります。下記、デネットホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。

<http://www.de-net.com>



スタートメニューからの起動

スタートメニューの「すべてのプログラム」→「De-Net」→「かんたんパソコンクリーナー」とたどって「かんたんパソコンクリーナー」をクリックしますと本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動



← かんたんパソコンクリーナー
ショートカットアイコン

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに上の様なショートカットアイコンができます。ダブルクリックをすると、本ソフトが起動します。

画面・各部の説明

メイン画面（パソコンをキレイにする）

「かんたんパソコンクリーナー」を起動すると、下のような画面が表示されます。
(起動方法は6ページをご参照ください)



パソコンを キレイにする

パソコンをキレイにする

メイン画面（パソコンをキレイにする）を表示します。

クリーナー項目

全てにチェックを入れる

全てのチェックを外す

クリーナー項目

全てにチェックを入れる

[クリーナー項目]の各項目すべてをチェックが入っている状態にします。

全てのチェックを外す

[クリーナー項目]の各項目すべてをチェックが入っていない状態にします。

バックアップ作成

全てにチェックを入れる

全てのチェックを外す

バックアップ作成項目

全てにチェックを入れる

[クリーナー項目]内の各項目の [バックアップを作成する]すべてをチェックが入っている状態にします。

全てのチェックを外す

[クリーナー項目]内の各項目の [バックアップを作成する]すべてをチェックが入っていない状態にします。

バックアップ から復元する

バックアップから復元する

メイン画面（バックアップから復元する）を表示します。

クリーナー項目

ファイルクリーナー

指定ドライブの不要ファイル削除

チェックを入れると、▼をクリックして選択したドライブ内の不要ファイルを削除します。

テンポラリーフォルダー内のファイル削除

チェックを入れると、テンポラリーフォルダー内のファイルを削除します。

インターネットキャッシュファイル削除

チェックを入れると、インターネットのキャッシュファイルを削除します。

最近使ったファイルの履歴削除

チェックを入れると、最近使ったファイルの履歴を削除します。

バックアップを作成する（各項目共通）

チェックを入れると、バックアップを作成してから、クリーナー項目を実行します。

レジストリクリーナー

ファイル名を指定して実行の履歴情報を削除

チェックを入れると、[ファイル名を指定して実行]の履歴情報を削除します。

エクスプローラーの入力履歴情報を削除

チェックを入れると、エクスプローラーの入力履歴情報を削除します。

存在しない共有DLLファイル情報を削除

チェックを入れると、存在しない共有DLLファイル情報を削除します。

関連付けされていない拡張子情報を削除

チェックを入れると、関連付けされていない拡張子を削除します。

存在しないヘルプファイル情報を削除

チェックを入れると、存在しないヘルプファイル情報を削除します。

存在しないインストール情報を削除

チェックを入れると、存在しないインストール情報を削除します。

存在しないアンインストール情報を削除

チェックを入れると、存在しないアンインストール情報を削除します。

存在しないスタートアップファイル情報を削除

チェックを入れると、存在しないスタートアップファイル情報を削除します。

無効なデフォルトアイコン情報を削除

チェックを入れると、無効なデフォルトアイコン情報を削除します。

画面・各部の説明

無効な関連付け情報を削除

チェックを入れると、無効な関連付け情報を削除します。

無効なクラス情報を削除

チェックを入れると、無効なクラス情報を削除します。

無効なアプリケーション情報を削除

チェックを入れると、無効なアプリケーション情報を削除します。

バックアップを作成する（各項目共通）

チェックを入れると、バックアップを作成してから、クリーナー項目を実行します。

検索中: C:\PROGRAM\SOFTWARE\ATTUNES\RESVEN1000\LEFPAWMOVES\INDEX
削除対象数: 0

クリーナー項目を実行中に検索しているファイル、削除対象のファイルの数が表示されます。

中止

実行しているクリーニング作業を中止します。

実行

チェックが入っているクリーナー項目を実行します。

画面・各部の説明

メイン画面（バックアップから復元する）



復元項目

バックアップ一覧

作成したバックアップの一覧がバックアップを作成した日時、クリーナー項目別に表示されます。

バックアップファイル一覧

[バックアップ一覧]で選択したクリーナー項目の削除したファイルの一覧が表示されます。

選択中のバックアップを削除

選択したバックアップを削除します。

全て選択

選択したバックアップの
[バックアップファイル一覧]に表示された
ファイルをすべて選択している状態にします。

全選択解除

選択したバックアップの
[バックアップファイル一覧]に表示された
ファイルをすべて選択されていない状態に
します。

選択中のファイルを復元

[バックアップファイル一覧]で選択した
バックアップファイルをもとに、パソコンを
クリーニングを実行する前の状態に戻します。

パソコンをキレイにする

1

実行するクリーナー項目を選択します

[クリーナー項目]内の各項目の内容を確認しながら、
クリーニング作業を実行する項目をクリックして、**チェックボックスにチェックを入れます。**
クリーニング作業を実行しない項目は、
チェックボックスをクリックして、**チェックを外します。**



指定ドライブの不要ファイル削除

各項目のチェックボックスをクリックして、**チェックの有無を設定！**

2

バックアップを作成する項目を選択します

[クリーナー項目]内の各項目の**バックアップを作成する項目**をクリックして、**チェックボックスにチェックを入れます。**
バックアップを作成しない項目は、
チェックボックスをクリックして、**チェックを外します。**



バックアップを作成する

各項目のチェックボックスをクリックして、**チェックの有無を設定！**

パソコンをキレイにする

3

クリーニング作業を実行します

クリーニング実行中は、他のアプリケーションを終了してください。また、クリーニング実行中は、パソコンで他の作業をしないでください。

すべての設定が終わりましたら、**実行** ボタンをクリックします。

実行

確認画面が表示されますので、内容を確認して、**はい** ボタンをクリックします。

クリーニング作業がはじまります。



はい ボタンをクリック!

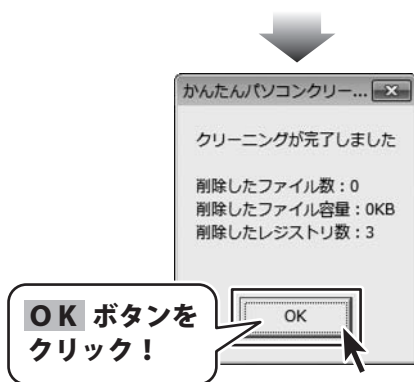
はい(Y) いいえ(N)

クリーニングがはじまります!



パソコンをキレイにする

クリーニング作業が終了すると、確認画面が表示されますので、内容を確認して、**OK** ボタンをクリックします。



クリーニング作業完了後、お使いのパソコンの動作に特に問題がない場合に不要なバックアップを削除すると、ハードディスクの空き容量を増やすことができます。

※**削除したバックアップを元に戻すことはできません。ご注意ください。**

バックアップから復元する

1 バックアップから復元する画面を表示します

バックアップ
から復元する

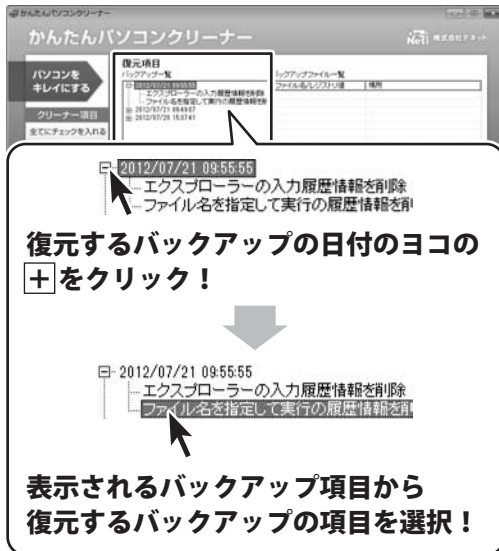
ボタンをクリックします。



2 復元するバックアップを選択します

[バックアップ一覧]から復元するバックアップの項目を選択します。

まず、復元するバックアップの日付のヨコの **+** をクリックします。
作成したバックアップの各項目が表示されますので、復元するバックアップの項目をクリックして、選択します。
(バックアップの項目が選択されると、青色の四角で囲まれます。)



バックアップから復元する

3

復元するバックアップファイルを選択します

復元するバックアップの項目を選択
しましたら、
[バックアップファイル一覧]から
復元するバックアップファイル
をクリックして、選択します。
(バックアップファイルが選択されると、
青色の四角で囲まれます。)



ファイル名/レジストリ値	場所
MRUList (規定)	HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft
	HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft

表示されるバックアップファイルから
復元するバックアップファイルを選択!

4

バックアップファイルから復元します

すべての設定が終わりましたら、

選択中のファイルを復元

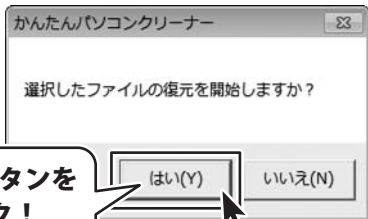
ボタンをクリックします。

確認画面が表示されますので、
内容を確認して、**はい** ボタンを
クリックします。

復元作業がはじまります。



選択中のファイルを復元 ボタンを
クリック!



はい ボタンを
クリック!

バックアップから復元する

復元作業が終了すると、確認画面が表示されますので、内容を確認して、OK ボタンをクリックします。

OK ボタンをクリック！



ソフトウェアをダウンロードする

「かんたんパソコンクリーナー」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、弊社ホームページから「かんたんパソコンクリーナー」を5回までダウンロードすることができます。ネットブックご利用のお客様、CD、DVDドライブがないパソコンをご利用のお客様はソフトウェアをダウンロードしてお使いいただくことができます。

- ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。
- 製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※ダウンロードとはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。
※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。
※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。
これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

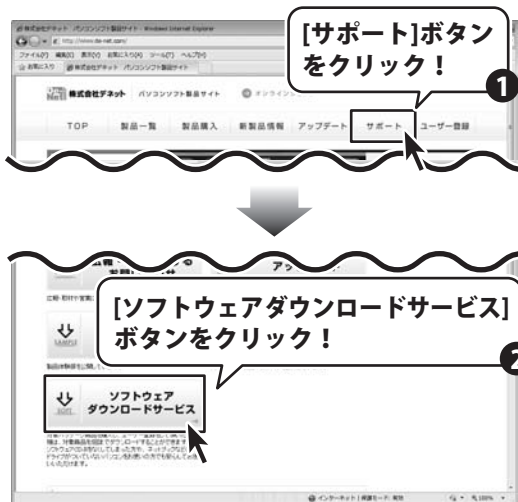
1 弊社のホームページを表示します

お使いのブラウザを起動して、アドレス欄に弊社ホームページのURL **http://www.de-net.com/** を入力します。
(ここでは、Internet Explorerを例に説明します)



2 「ユーザー向けソフトダウンロード」ページを表示します

弊社のホームページが表示されましたら、[サポート]ボタンをクリックし、表示されるページ内の[ソフトウェアダウンロードサービス]ボタンをクリックしてください。



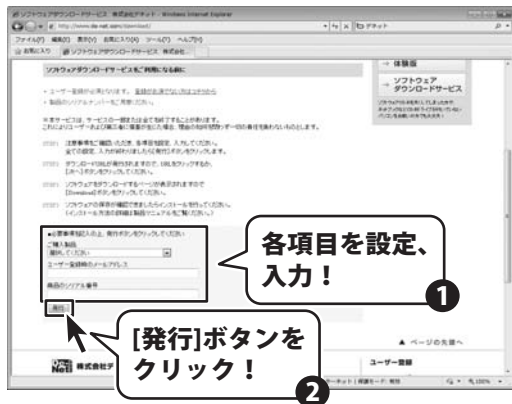
ソフトウェアをダウンロードする

3

「ユーザー向けソフトダウンロード」ページ内の各項目を設定、入力します

ユーザー向けソフトダウンロードページが表示されましたら、注意事項を確認し、各項目を設定、入力してください。

すべての設定、入力が終わりましたら、[発行]ボタンをクリックします。

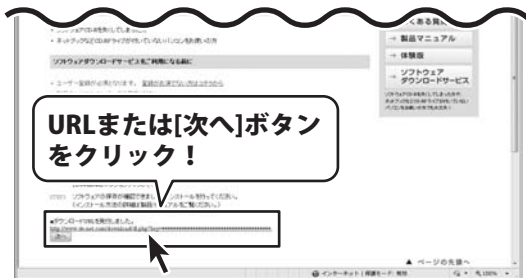


4

ファイルをダウンロードします

ダウンロードURLが発行されますので、URLをクリックするか、[次へ]ボタンをクリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが表示されますので、[Download]ボタンをクリックしてください。

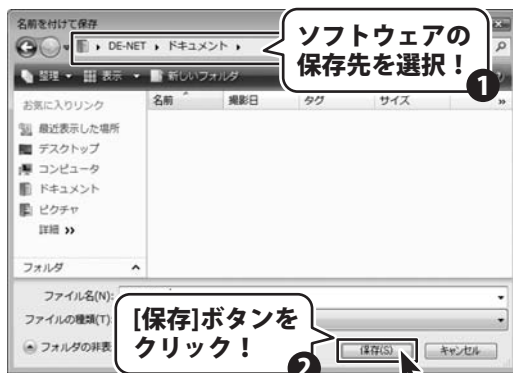
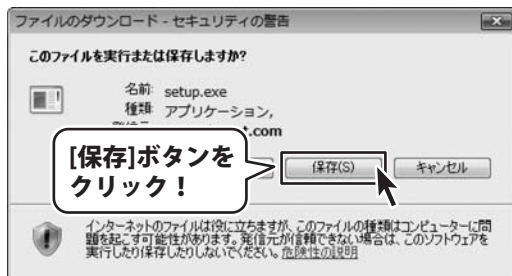


ソフトウェアをダウンロードする

ファイルのダウンロード画面が表示されましたら、[保存]ボタンをクリックします。

名前を付けて保存画面が表示されますので、ソフトウェアの保存場所を選択して、[保存]ボタンをクリックしてください。

ソフトウェアの保存が確認できましたら必要に応じてインストールを行ってください。



インストール・起動について

Q：ソフトのインストールや起動ができません

A：本ソフトをインストールする際、ウイルス対策などの常駐ソフトや他のアプリケーションが起動していませんか？

必ず、すべて終了してからインストール作業を行ってください。

また、HDD(ハードディスクドライブ)の空き容量が極端に少ない状態、Windowsのシステムが不安定になってますと、インストール作業を行うことや本ソフトが正常に起動することができない場合もあります。お使いのパソコンのWindows OSは、Windows Update等で常に最新の状態を保ってください。

Q：インストールしようとすると『…にアクセスする権限がありません。インストールを継続できません。』といったメッセージ(Windows XP)や次のような画面(Windows VistaおよびWindows 7)が表示されてインストールができません

例：Windows Vista



A：管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動していませんか？

本ソフトをご利用の際には予め管理者権限を持ったユーザーアカウントでパソコンを起動してからインストール作業を行ってください。

Q：ユーザー登録や最新版ダウンロード時のシリアルNo.入力の際、『シリアルが間違っています…』と表示される

A：以下の内容をご確認ください。

- ・入力されているすべての文字は「半角サイズ」である。
- ・アルファベット(英字)は「半角サイズ」「大文字」である。
- ・ハイフンが「半角サイズ」で - と入力されている。

※「ー(長音)」や「ー(全角サイズのマイナス)」で入力されている場合
上記の条件とは異なりますのでご注意ください。

○正しい入力例：DEXX-AAAAAAAAA(英字は大文字であり、すべての文字が半角サイズの状態)

×誤った入力例：D E X X X - A A A A A A A A (すべて全角になっている)

dexxx-aaaaaaaaa(英字が小文字になっている)

DEXXーAAAAAAAAA(ハイフンが全角の長音記号になっている)

Q：完全アンインストールの手順は？

A：以下の手順で削除できます。

1. 取扱説明書4ページのアンインストール方法で「かんたんパソコンクリーナー」のアンインストールを行います。
2. [Windows 7 / Vista]
コンピューター（※1）→Cドライブ→ProgramData（※2）→De-Net→PCCleanerフォルダーを削除します。
[Windows XP]
マイコンピュータ→Cドライブ→Documents and Settings→All Users→Application Data（※2）→De-Net→PCCleanerフォルダーを削除します。
※1 Windows Vistaの場合は「コンピューター」と表示されます。
※2 初期設定では隠しフォルダーになっている為、表示されていない場合があります。
※3 保存されたデータが入っている場合もありますので、必ずフォルダーの中身をご確認ください。
削除されたデータについては一切の責任を負いかねます。

操作関連

Q：クリーニングしたらWindowsが不安定になりました

A：バックアップを作成している場合は、バックアップから復元し状況が改善されるかお試しください。

Q：不要ファイルを削除したのに、ハードディスクの空き容量が増えません

A：バックアップを作成している場合は、空き容量は増えません。

しばらくパソコンを使用し問題がなければバックアップファイルを削除することで、空き容量を増やすことができます。

Q：削除できないファイルがありますが、どうしてですか

A：削除対象のファイルが別のアプリケーションで使用されている場合、削除できないことがあります。

パソコンを再起動しなるべく別のアプリケーションを立ち上げていない環境でクリーニングを実行してください。

Q：一度クリーニングをしたら、もうしなくてもいいですか

A：不要ファイルや不要レジストリは、パソコンを使用していると自然と増えてきますので、

定期的にクリーニングを実行することをおすすめします。

Q：削除したバックアップファイルを復元することはできますか

A：一旦削除したバックアップファイルは、復元することができないのでご注意ください。

その他

Q：1つのPCソフトで、複数台のパソコンにインストールできますか？

A：1パッケージに含まれるライセンス数と同数のパソコンにインストールして利用いただけます。
また、製品の譲渡、転売を行うことはできません。

Q：他のパソコンとの共有はできますか？

A：本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作してください。
ネットワーク経由等で使用することはできません。

Q：「2012 ****」は日付ではありません…というエラーメッセージが表示される

A：Windowsの日付形式の設定が標準のもの以外になっているとアプリケーションソフトが正常に動作(表示等)がされない場合があります。以下の手順で設定をご確認の上、標準の設定にて本ソフトをご使用ください。

確認方法

[Windows XP]

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「日付・時刻・地域と言語のオプション」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
4. 「地域オプション」タブを選択して、「日本語」に設定されていることを確認後、「カスタマイズ」をクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
「短い形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd
区切り記号 /
「長い形式」 長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

[Windows Vista]

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
4. 「形式」タブを選択して、「日本語」に設定されていることを確認後、「この形式のカスタマイズ」ボタンをクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
「データ形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd
長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

[Windows 7]

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語」をクリックします。
4. 「形式」タブを選択して、「日本語(日本)」に設定されていることを確認後、「追加の設定」をクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
「データ形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd
長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

※上記で解決しない場合、「形式」タブを日本語以外に変更し、パソコンを再起動した後に日本語に戻してください。

Q：画面の端が切れて表示される

A：画面解像度を推奨サイズ以上に変更します。

確認方法

[Windows XP]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→プロパティをクリックします。
2. [設定]タブをクリックします。
3. 画面の解像度を1024×768以上に設定し「適用」→「OK」をクリックで設定完了です。
※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows Vista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定をクリックします。
2. 個人設定ウィンドウ内の、画面の設定を左クリックします。
3. 解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。
※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows 7]

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「画面の解像度の調整」をクリックします。
3. 解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。
※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

Q：ボタンや文字などがずれていたり、画面の表示がおかしい

A：お使いのパソコン画面の設定をご確認ください。

確認方法

[Windows XP]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→プロパティをクリックします。
2. 「設定」タブをクリックして、「詳細設定」ボタンをクリックします。
3. DPI設定を「通常のサイズ(96DPI)」を選択して「適用」→「OK」をクリックします。
4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認ください。

[Windows Vista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定を右クリックします。
2. フォントサイズ (DPI) の調整をクリックします。
3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。
既定のスケール (96DPI) にチェックを付け、「OK」をクリックします。
4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認ください。

[Windows 7]

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
3. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
4. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからログオフする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐログオフ」をクリックします。
5. パソコンからログオフされますので、再度ログインすると設定完了です。

DPI設定、地域と言語のオプションにつきましては、Windows OSでの設定となるため、詳細についてはMicrosoft社様へお尋ねください。

また、その他のソフト、パソコン本体や周辺機器につきましても各メーカー様へお尋ねください。弊社では「かんたんパソコンクリーナー」以外に関する詳細につきましては一切の責任を負いかねます。

ユーザーサポート

お問い合わせについて

E-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますようよろしくお願い申し上げます。
お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないことがあります。
問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられますので、宛先の確認をお願いいたします。
弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。



直接メールでご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。

- ソフトのタイトル・バージョン
例：「かんたんパソコンクリーナー」
- ソフトのシリアルナンバー
※表紙に貼付されています。
- ソフトをお使いになられているパソコンの環境
 - ・OS及びバージョン
例：Windows 7、Service Pack 2、64bit
Windows Updateでの最終更新日○○年○月○日
 - ・ブラウザのバージョン
例：Internet Explorer 8
 - ・パソコンの仕様
例：NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz /
HDD 500GB / Memory 2GB
- お問い合わせ内容
例：～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなった
 部分の操作について教えてほしい…etc
- お名前
- ご連絡先(正確にお願いいたします)
メールアドレスは送る前に再確認をお願いいたします。

※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、弊社からのメールが受信されない場合があります。

無料ユーザーサポート

株式会社デネット

E-mail: ask99pc@de-net.com

※通信料はお客様負担となります。
※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。
※お客様のご都合による返品はできません。
※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。

