

# かんたん パソコンクリーナー 2

## 操作説明書

製品ご利用前に必ずお読みください

**本ソフトにはPDFマニュアルが同梱されています。**

PDFマニュアルには、画面の説明、詳しい操作方法、よくあるお問い合わせ (Q&A) が掲載されています。

シリアルナンバー

DE-320

※シリアルナンバーを再発行することはできません。  
シリアルナンバーはアップデートファイルをダウンロードする際や  
ユーザー登録をする際に必要となります。

動作環境 / インストール・アンインストール方法 /

起動方法 / アップデート方法 ..... 1~8

ソフトウェアの概要 ..... 9~10

操作方法 ..... 11~16

ダウンロードサービスのご利用方法 ..... 17~19

お問い合わせ窓口 ..... 22~裏表紙

※お問い合わせの際は、ユーザー登録が必須となります。

**ユーザー登録はこちら** <http://www.de-net.com/user/>

# 動作環境・ご注意

## ■ 動作環境

<b>対応PC</b>	メーカーサポートを受けられる Windows パソコン ●Mac には対応していません。
<b>OS</b>	Windows 8 / 7 / Vista / XP ●Mac OS には対応していません。 ●日本語版 OS の 32bit 版専用ソフトです。●Windows 8 / 7 64bit では、WOW64(32bit 互換モード) で動作します。●Windows 8 では、デスクトップモードのみ対応です。●OS が正常に動作している環境でお使いください。 ●対応 OS の動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。●最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。●Server OS には対応していません。●管理者権限を持ったユーザーでお使いください。●マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。
<b>CPU</b>	Intel プロセッサ 1GHz 以上 (または同等の互換プロセッサ)
<b>メモリ</b>	1GB 以上 (Windows 8 64bit の場合、2GB 以上)
<b>ディスプレイ</b>	1024×768 以上の解像度で色深度 True color 以上表示可能なもの
<b>CD-ROM</b>	倍速以上
<b>ハードディスク</b>	100MB 以上の空き容量 (インストール時) ●これ以外にシステムドライブにデータ保存の為の空き容量が必要となります。
<b>その他</b>	インターネット接続必須 ●PDF マニュアルの閲覧ソフトのインストール、本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際にインターネット環境が必要となります。

## ■ ご注意

- 他のソフトとの互換性はありません。
- 弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。予めご了承ください。  
また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。
- 各種ソフトウェア、またパソコン本体を含む各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。
- ユーザーサポートの通信料・通話料はおお客様の負担となります。(サポート料は無料です)  
本ソフトの動作以外のご質問や各種専門知識などのお問い合わせには、お答えできない場合があります。  
その他ご不明な点などはユーザーサポートまでお問い合わせください。  
また、お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。  
予めご了承ください。
- 本ソフトは 1 台のパソコンにインストールしてご利用することができます。  
本ソフトを複数のパソコン上で使用するには台数分のライセンスを必要とします。  
3 台までご利用になれます。
- 本ソフトは 1 台のパソコンに 1 ユーザー 1 ライセンスとなっております。  
同一パソコン内に 2 重にインストールすることはできません。
- 本ソフトにはネットワーク上でデータを共有する機能はありません。  
また、ネットワークを経由してソフトを使用することはできません。
- 本ソフトを著作者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。  
改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。
- 本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。  
また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。
- 著作者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されております。
- Microsoft、Windows、Windows 8、Windows 7、Windows Vista、Windows XP、は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- Pentium はアメリカ合衆国および他の国における Intel Corporation の登録商標または商標です。
- Mac、Mac OS は米国および他国の Apple Inc. の登録商標です。
- その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標又は登録商標です。

# インストール・アンインストール方法

## インストール方法

お使いのパソコンに『かんたんパソコンクリーナー2』をインストールします。



### インストールする前に…

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

#### ●ハードディスクの空き容量

ハードディスクの空き容量が100MB以上必要（左記以外にシステムドライブ上にデータ保存の為に空き容量が必要）です。

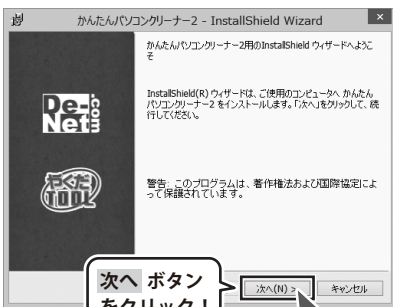
#### ●管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。

#### ●アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウイルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※Windows OSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。



### 手順1 「かんたんパソコンクリーナー2」のセットアップが始まります

CD-ROMが認識されました、自動でセットアップが始まります。左のような画面が表示されますので、内容を確認して次へボタンをクリックします。



### インストールが自動で始まらない場合

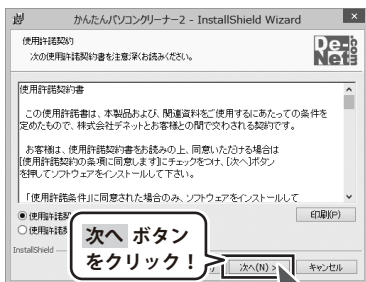
次の手順でインストールを始めてください。

- ① [コンピューター(※)]をダブルクリックします。
- ② CDまたはDVDドライブをダブルクリックします。
- ③ [setup]をダブルクリックします。

※Windows 7、8の場合は「コンピューター」  
Windows Vistaの場合は「コンピュータ」  
Windows XPの場合は「マイコンピュータ」

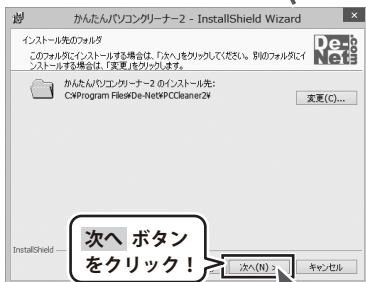


# インストール・アンインストール方法



## 手順2 使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、**使用許諾契約の条項に同意します**をクリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。

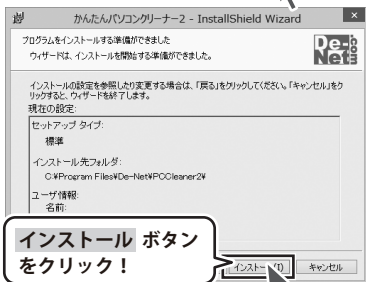


## 手順3 インストール先を確認します

インストール先を変更することができます。変更しない場合は **次へ** ボタンをクリックしてください。

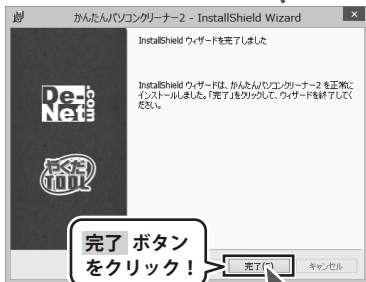
インストール先を変更する場合は **変更** ボタンをクリックして、インストール先を選択してから、**次へ** ボタンをクリックしてください。

通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。



## 手順4 インストールの設定内容を確認します

インストール先等の情報が表示されます。確認を行い、インストールを行う場合は **インストール** ボタンをクリックしてください。



## 手順5 インストール完了です

インストールが正常に終了すると左のような画面が表示されます。内容を確認して、**完了** ボタンをクリックしてください。

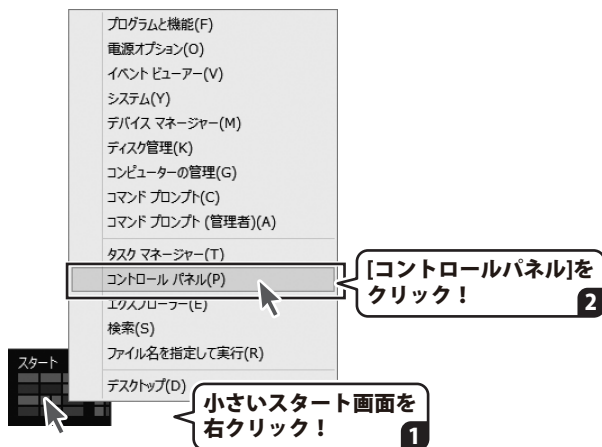
# インストール・アンインストール方法

## アンインストール方法


お使いのパソコンから『かんたんパソコンクリーナー 2』をアンインストール（削除）します。  
本ソフトを完全に終了して、  
タスクバーの左下あたりにマウスカーソルを合わせます。





小さいスタート画面が表示されますので、右クリックをして、表示されるメニューから



「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で  
一覧表示されるプログラムの中から「かんたんパソコンクリーナー 2」を選択して  
「アンインストール」をクリックすると、確認メッセージが表示されますので、  
**はい** ボタンをクリックするとアンインストールが実行されます。

※Windows OSが7の場合、 ボタン→「コントロールパネル」→  
「プログラムのアンインストール」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタン→「コントロールパネル」→  
「プログラムのアンインストールと変更」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがXPの場合、 →「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」  
を選択してアンインストールを行ってください。

# インストール・アンインストール方法

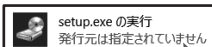
memo

インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合  
次の手順で作業を続けてください。

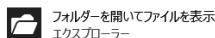
## CDドライブ (D:)

このディスクに対して行う操作を選んでください。

### メディアからのプログラムのインストール/実行

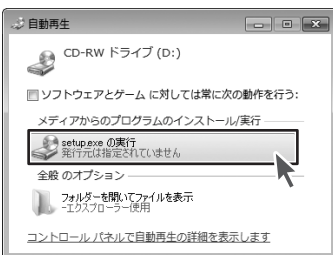


### その他の選択肢



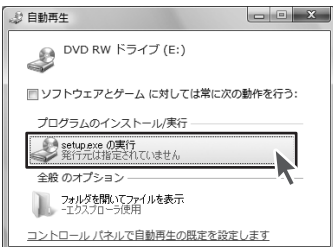
## Windows 8で[自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。



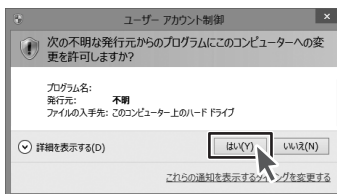
## Windows 7で[自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。



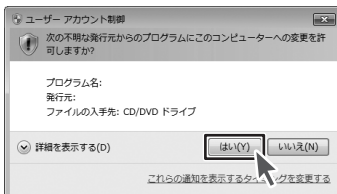
## Windows Vistaで[自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。



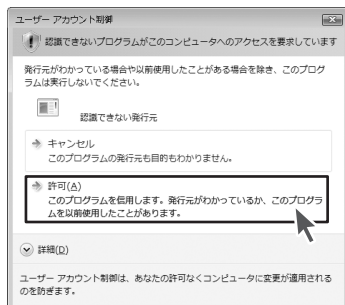
## Windows 8で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

はい ボタンをクリックしてください。



## Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

はい ボタンをクリックしてください。



## Windows Vistaで[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

[許可]をクリックしてください。

# インストール・アンインストール方法

## スタート画面（Windows 8）からの起動




タスクバーの左下あたりにマウスカーソルをあわせませす。



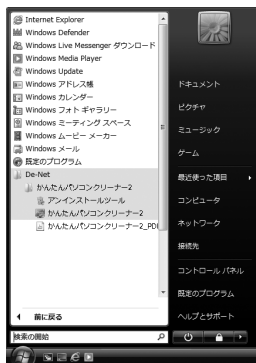
小さいスタート画面が表示されますので、クリックをします。





スタート画面が表示されますので、スタート画面上で右クリックして、 をクリックして「De-Net」→「かんたんパソコンクリーナー2」をクリックしますと、本ソフトが起動します。


# インストール・アンインストール方法

## スタートメニュー（Windows 7、Vista、XP）からの起動



※Windows OSが7の場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「かんたんパソコンクリーナー2」とたどって「かんたんパソコンクリーナー2」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「かんたんパソコンクリーナー2」とたどって「かんたんパソコンクリーナー2」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがXPの場合、 スタート ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「かんたんパソコンクリーナー2」とたどって「かんたんパソコンクリーナー2」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

## デスクトップショートカットからの起動

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに下の様なショートカットアイコンができます。ダブルクリックをすると、ソフトが起動します。



←かんたんパソコンクリーナー2  
ショートカットアイコン



←アンインストールツール  
ショートカットアイコン



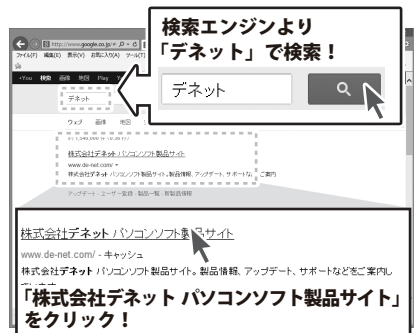
←かんたんパソコンクリーナー2\_PDFマニュアル  
ショートカットアイコン



# インストール・アンインストール方法

## ソフトウェア最新版について

下記、弊社ホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。  
ソフトウェア最新版が公開されている場合、ホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを最新のソフトウェアへ更新することができます。ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に弊社ソフトウェアをご利用いただけます。

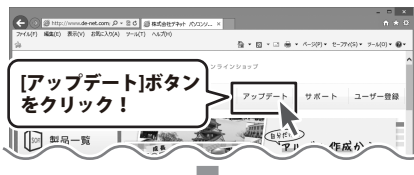


**手順1** 弊社ホームページにアクセスしてください。

[弊社ホームページ]

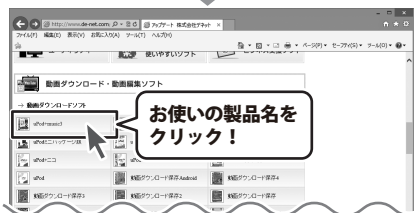
<http://www.de-net.com/>

検索エンジンで「デネット」と入力して検索を開始すると、「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」が表示されますので、クリックしてください。



**手順2** アップデートページを開いてアップデート状況を確認します

弊社ホームページが表示されましたら、画面上部にある[アップデート]ボタンをクリックして、アップデート情報ページを開いてください。アップデート版を公開している製品一覧が表示されますので、お使いの製品名をクリックしますと、ダウンロードするページをご案内します。



※アップデート版を公開していない製品は一覧に掲載されていないので、アップデートする必要はありません。



シリアルナンバーを入力してダウンロードボタンをクリック!  
※シリアルナンバーは、冊子の操作説明書表紙に貼付されています。

# ソフトウェアの概要

「かんたんパソコンクリーナー2」はパソコン内にある不要なファイルとレジストリを自動で探し出し、かんたんにまとめて削除することができるソフトです。



## 操作の流れ

### 1. パソコンをキレイにします (詳細は 11 ページ)



[クリーナー項目]からクリーニング作業を実行する項目をクリックして、クリーニング作業を実行します。

**パソコンをキレイにする詳しい操作方法は、PDFマニュアルの14～15ページをご参照ください。**

# ソフトウェアの概要

## 2. バックアップを復元します (詳細は 12 ~ 13 ページ)



クリーニング作業を行った後、パソコンの動作が不安定な場合には、バックアップから復元を行うことで、クリーニング作業を行う前の状態に戻すことができます。

バックアップを復元する詳しい操作方法は、PDFマニュアルの16~17ページをご参照ください。

## 3. バックアップを削除します (詳細は 14 ~ 15 ページ)



クリーニング作業を行った後、パソコンの動作に問題がない場合には、バックアップの削除を行うことで、ハードディスク容量の空き容量を増やすことができます。

バックアップを削除する詳しい操作方法は、PDFマニュアルの18~19ページをご参照ください。

# パソコンをキレイにする

パソコンクリーニングの詳しい操作方法は、PDFマニュアル14～15ページをご参照ください。

## 1 クリーナー項目を設定します

[クリーナー項目]内の各項目の内容を確認しながら、クリーニング作業を実行する項目をクリックして、チェックボックスにチェックを入れます。クリーニング作業を実行しない項目は、チェックボックスをクリックして、チェックを外します。

同様に、バックアップを作成する項目をクリックして、チェックボックスにチェックを入れます。



## 2 クリーニング作業を実行します

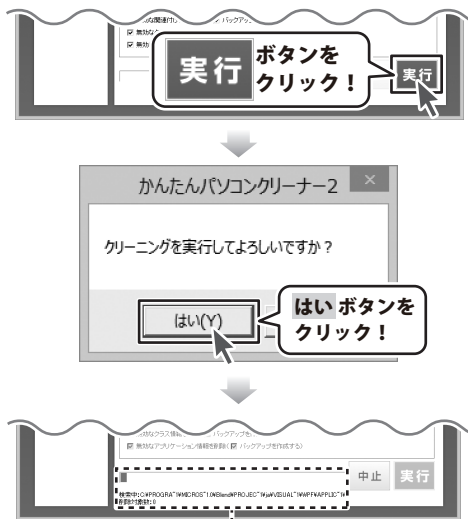
クリーニング実行中は、他のアプリケーションを終了してください。また、クリーニング実行中は、パソコンで他の作業をしないでください。

すべての設定が終わりましたら、

**実行** ボタンをクリックします。

確認画面が表示されますので、内容を確認して、**はい** ボタンをクリックします。クリーニング作業がはじまります。

クリーニング作業が終了すると、確認画面が表示されますので、内容を確認して、**OK** ボタンをクリックします。



クリーニングがはじまりました

# バックアップから復元する

バックアップから復元する詳しい操作方法は、PDFマニュアル16～17ページをご参照ください。

## 1 バックアップから復元する画面を表示します

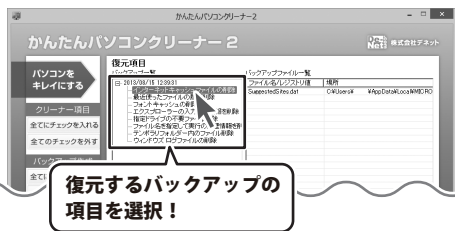
バックアップ  
から復元する

ボタンをクリックして、  
バックアップから復元する  
画面を表示します。



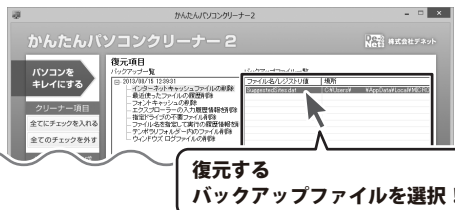
## 2 復元するバックアップを選択します

[バックアップ一覧]から復元するバックアップの項目を選択します。まず、復元するバックアップの日付のヨコの田をクリックします。作成したバックアップの各項目が表示されますので、復元するバックアップの項目をクリックして、選択します。(バックアップの項目が選択されると、青色の四角で囲まれます。)



## 3 復元するバックアップファイルを選択します

復元するバックアップの項目を選択しましたら、[バックアップファイル一覧]から復元するバックアップファイルをクリックして、選択します。(バックアップファイルが選択されると、青色の四角で囲まれます。)



# バックアップから復元する

## 4 バックアップファイルから復元します

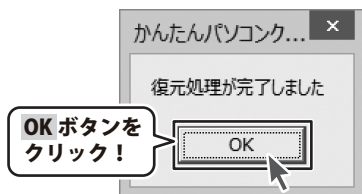
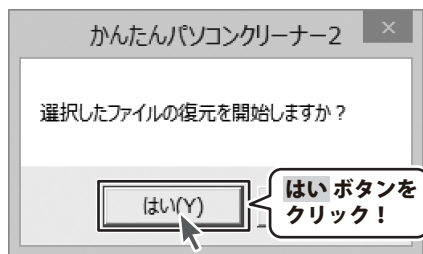
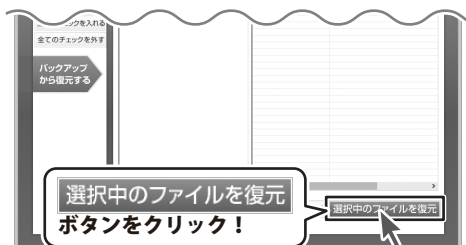
すべての設定が終わりましたら、

**選択中のファイルを復元** ボタンを

クリックします。

確認画面が表示されますので、  
内容を確認して、**はい** ボタンを  
クリックしますと復元作業がはじまります。

復元作業が終了すると、確認画面が  
表示されますので、内容を確認して、  
**OK** ボタンをクリックします。



# バックアップを削除する

バックアップを削除する詳しい操作方法は、PDFマニュアル18～19ページをご参照ください。

## 1 バックアップから復元する画面を表示します

バックアップ  
から復元する

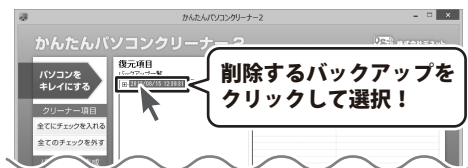
ボタンをクリックして、  
バックアップから復元する  
画面を表示します。



## 2 削除するバックアップを選択します

[バックアップ一覧]から削除する  
バックアップを選択します。

ここでは、削除するバックアップの日付を  
クリックして選択します。



# バックアップを削除する

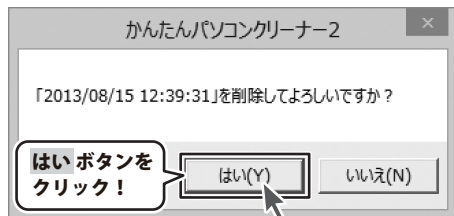
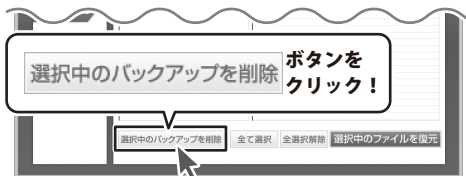
## 3 バックアップを削除します

すべての設定が終わりましたら、

**選択中のバックアップを削除** ボタンをクリックします。

確認画面が表示されますので、内容を確認して、**はい** ボタンをクリックしますと、選択したバックアップが削除されます。

最後に確認画面が表示されますので、内容を確認して、**OK** ボタンをクリックします。





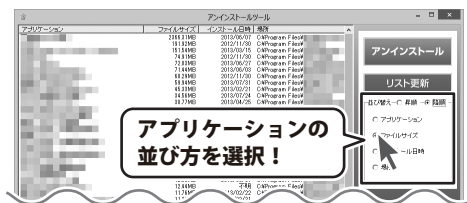
# 付属ソフト：アンインストールツール

アンインストールツールは、パソコン内のアプリケーション（ソフト）をアンインストールすることができます。

アンインストールツールの詳しい操作方法は、PDFマニュアル18～19ページをご参照ください。

## 1 アプリケーションを並び替えます

[並び替え]欄の項目をクリックしてアプリケーション一覧の並び方を選択します。



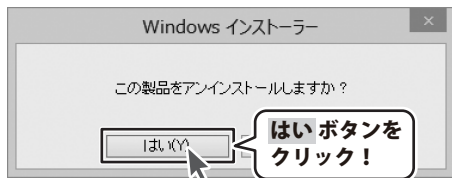
## 2 アンインストールするアプリケーションを選択します

[アプリケーション一覧]の中からアンインストールするアプリケーションをクリックして選択します。  
(アプリケーションが選択されると、青色の四角で囲まれます。)



## 3 アプリケーションをアンインストールします

アプリケーションが選択できましたら、**アンインストール** ボタンをクリックします。  
確認画面が表示されますので、**はい** ボタンをクリックしますとアンインストール作業がはじまります。



# ダウンロードサービスのご利用方法

「かんたんパソコンクリーナー2」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、弊社ホームページから「かんたんパソコンクリーナー2」を5回までダウンロードすることができます。ネットブックをご利用のお客様、CD、DVDドライブがないパソコンをご利用のお客様はソフトウェアをダウンロードしてお使いいただくことができます。

- ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。
- 製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※ダウンロードとはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。  
※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。  
※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。  
これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

## 1 弊社のホームページを表示します

お使いのブラウザを起動して、アドレス欄に弊社ホームページのURL

**http://www.de-net.com/**

を入力します。

(Internet Explorerを例に説明します)



## 2 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページを表示します

弊社のホームページが表示されましたら、[サポート]ボタンをクリックし、表示されるページにある[ソフトウェアダウンロードサービス]ボタンをクリックしてください。



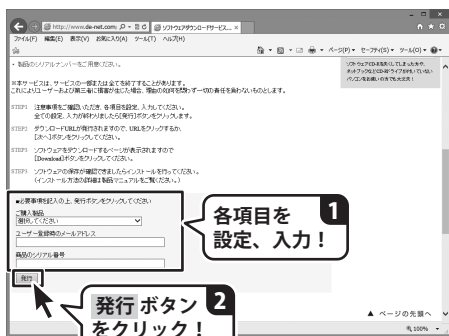
[ソフトウェアダウンロードサービス]ボタンをクリック!



# ダウンロードサービスのご利用方法

## 3 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページ内の各項目を設定、入力します

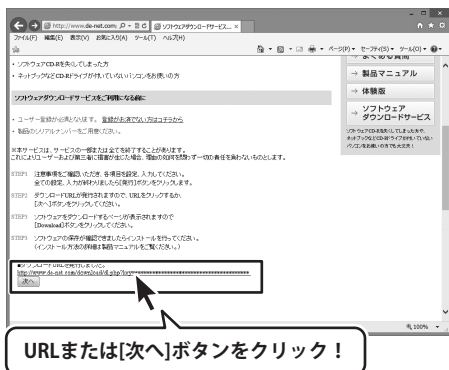
ソフトウェアダウンロードサービスページが表示されましたら、注意事項を確認し、各項目を設定、入力してください。すべての設定、入力が終わりましたら、**発行** ボタンをクリックします。



## 4 ファイルをダウンロードします

ダウンロードURLが発行されますので、URLをクリックするか、**次へ** ボタンをクリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが表示されますので、**Download** ボタンをクリックしてください。



# ダウンロードサービスのご利用方法

ファイルのダウンロード画面が表示されましたら、**保存** ボタンの▼をクリックします。

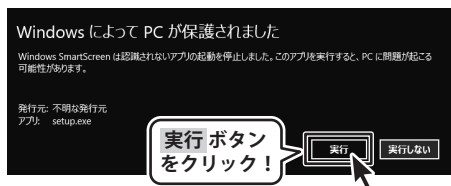
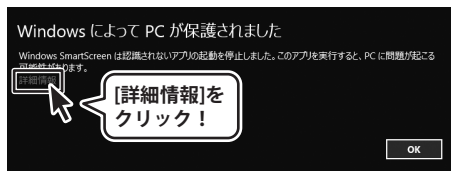
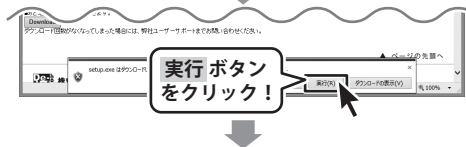
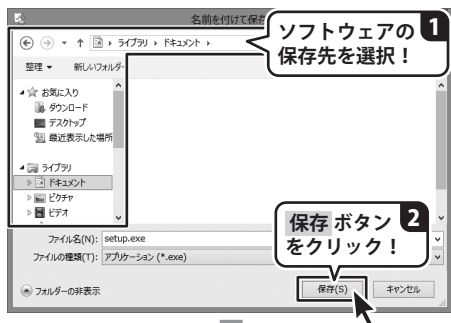
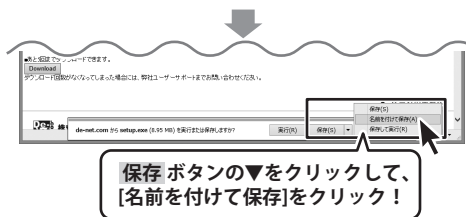
名前を付けて保存画面が表示されますので、ソフトウェアの保存場所を選択して、**保存** ボタンをクリックしてください。

[setup.exeはダウンロードしたユーザー数が少ないため、PCに問題を起こす可能性があります。]という画面が表示されましたら、**実行** ボタンをクリックします。

[WindowsによってPCが保護されました]という画面が表示されましたら、**詳細情報** をクリックします。

詳細情報が表示されますので、内容を確認し、**実行** ボタンをクリックします。

設定した場所にソフトウェアが保存され、インストールがはじまりますので、必要に応じてインストールを行ってください。



# memo

---

# memo

---

# お問い合わせ窓口

平成25年1月より、お問い合わせをいただく際はユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら  
<http://www.de-net.com/user/>

## お問い合わせについて

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますようお願い申し上げます。

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないことがあります。

問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられますので、宛先(FAX・メール)の確認をお願いいたします。

弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。

○ソフトのタイトル・バージョン

例：「かんたんパソコンクリーナー2」

○ソフトのシリアルナンバー

※冊子の取扱説明書表紙に貼付されています。

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例：Windows 8 64bit

Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例：Internet Explorer 10

・パソコンの仕様

例：NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz /

HDD 500GB / Memory 2GB

○お問い合わせ内容

例：～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなった

□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先(正確をお願いいたします)

メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、弊社からのメールが受信されない場合があります。

お問い合わせ先 (次のページ) →

# お問い合わせ窓口

お知らせ

平成26年3月31日(月)より

サポート営業時間を10:00~17:00までに変更いたします。  
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ホームページからのお問い合わせ

[弊社ホームページ]

<http://www.de-net.com/>

株式会社デネット パソコンソフト製品サイト

[www.de-net.com/](http://www.de-net.com/) - キャッシュ

株式会社デネット パソコンソフト製品サイト。製品情報、アップデート、サポートなどをご案内し

「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」  
をクリック！

検索エンジンより  
「デネット」で検索！

デネット

[サポートページ]

<http://www.de-net.com/support.htm>

ソフトウェアの最新情報やよくあるご質問などを公開しています。

アップデート情報より、最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

[問い合わせページ]

<http://www.de-net.com/contact/>

弊社ホームページのお問い合わせフォームにご記入いただき、メールを送信してください。

メールでのお問い合わせ

**E-mail : [ask99pc@de-net.com](mailto:ask99pc@de-net.com)**

サポート時間：10:00~17:30（土・日、祭日を除く） ※平成26年3月28日（金）まで

お問い合わせ頂く際はユーザー登録が必須となります。予めご了承ください。

また、ユーザー登録を行うにはインターネット環境が必要です。

※ユーザーサポートの通信料・通話料はお客様の負担となります。（サポート料は無料です）

本ソフトの動作以外のご質問や各種専門知識などのお問い合わせにはお答えできない場合があります。

※頂いたお問い合わせは営業時間内にて順次対応致します。

※製品の仕様やユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。

※お客様のご都合による返品はできません。

※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。

株式会社デネット