

かんたん パソコンクリーナー 2

取扱説明書

製品ご利用前に必ずお読みください

動作環境・インストール/アンインストール方法・ 起動方法・アップデート方法	2~9
画面の説明	10~13
操作方法	14~21
ダウンロードサービスのご利用方法	22~24
よくあるお問い合わせ	25~30
お問い合わせ窓口	31~32

※お問い合わせの際は、ユーザー登録が必須となります。

※冊子取扱説明書に貼付されているシリアルナンバーが必要になります。

ユーザー登録はこちら <http://www.de-net.com/user/>

目次

動作環境・ご注意	2
インストール・アンインストール方法	3~6
起動方法	7~8
ソフトウェアの最新版について	9
画面・各部の説明	
メイン画面(パソコンをキレイにする)	10~12
メイン画面(バックアップから復元する)	13
パソコンをキレイにする	14~15
バックアップから復元する	16~17
バックアップを削除する	18~19
付属ツール：アンインストールツール	
画面・各部の説明	20
操作方法	21
ダウンロードサービスのご利用方法	22~24
よくあるお問い合わせ	25~30
お問い合わせ窓口	31~32

動作環境・ご注意

■動作環境

対応PC メーカーサポートを受けられる Windows パソコン

- Macには対応しておりません。

OS Windows 8 / 7 / Vista / XP

- Mac OSには対応しておりません。

●日本語版OSの32bit版専用ソフトです。●Windows 8 / 7 64bitでは、WOW64(32bit互換モード)で動作します。●Windows 8では、デスクトップモードのみ対応です。●OSが正常に動作している環境でお使いください。●対応OSの動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。●最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。●Server OSには対応しておりません。●管理者権限を持ったユーザーでお使いください。●マイクロソフトのサポート期間が終了しているOSでの動作は保証いたしません。

CPU Intelプロセッサ 1GHz以上(または同等の互換プロセッサ)

メモリ 1GB以上(Windows 8 64bitの場合、2GB以上)

ディスプレイ 1024×768以上の解像度で色深度32bit True color以上表示可能なもの

CD-ROM 倍速以上

ハードディスク 100MB以上の空き容量(インストール時)

- これ以外にシステムドライブにデータ保存の為の空き容量が必要となります。

その他 インターネット接続必須

- PDFマニュアルの閲覧ソフトのインストール、本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際にインターネット環境が必要となります。

■ご注意

●他のソフトとの互換性はありません。

●弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。予めご了承ください。

また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。

予めご了承ください。

●各種ソフトウェア、またパソコン本体を含む各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。

●ユーザーサポートの通信料・通話料はお客様の負担となります。(サポート料は無料です)

本ソフトの動作以外のご質問や各種専門知識などのお問い合わせには、お答えできない場合があります。

その他ご不明な点などはユーザーサポートまでお問い合わせください。

また、お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。

予めご了承ください。

●本ソフトは1台のパソコンにインストールしてご利用することができます。

本ソフトを複数のパソコン上で使用するには台数分のライセンスを必要とします。

3台までご利用になれます。

●本ソフトは1台のパソコンに1ユーザー1ライセンスとなっております。

同一パソコン内に2重にインストールすることはできません。

●本ソフトにはネットワーク上でデータを共有する機能はありません。

また、ネットワークを経由してソフトを使用することはできません。

●本ソフトを著作者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。

改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。

●本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。

また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。

●著作者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、

もしくは一部を無断で変更・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されております。

●Microsoft、Windows、Windows 8、Windows 7、Windows Vista、Windows XP、は、

米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。

●Pentium はアメリカ合衆国および他の国における Intel Corporation の登録商標または商標です。

●Mac、Mac OS は米国および他国の Apple Inc. の登録商標です。

●その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標又は登録商標です。

インストール・アンインストール方法

インストール方法

お使いのパソコンに『かんたんパソコンクリーナー2』をインストールします。

memo

インストールする前に…

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

●ハードディスクの空き容量

ハードディスクの空き容量が100MB以上必要（左記以外にシステムドライブ上にデータ保存の為の空き容量が必要）です。

●管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。

●アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウィルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※WindowsOSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行わぬ場合があります。



手順1

「かんたんパソコンクリーナー2」の セットアップがはじまります

CD-ROMが認識されましら、
自動でセットアップが始まります。
左のような画面が表示されますので、
内容を確認して 次へ ボタンをクリックします。

memo

インストールが自動で始まらない場合

次の手順でインストールを始めてください。

- ① [コンピューター(※)]をダブルクリックします。
- ② CDまたはDVDドライブをダブルクリックします。
- ③ [setup]をダブルクリックします。

※Windows 7、8の場合は「コンピューター」

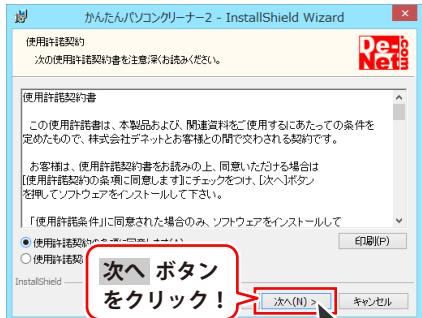
Windows Vistaの場合は「コンピュータ」

Windows XPの場合は「マイコンピュータ」



setup
Setup Launcher
株式会社デネット [setup]をダブル
クリックします。

インストール・アンインストール方法



手順2

使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、

使用許諾契約の条項に同意しますをクリックして選択した後、次へボタンをクリックしてください。



手順3

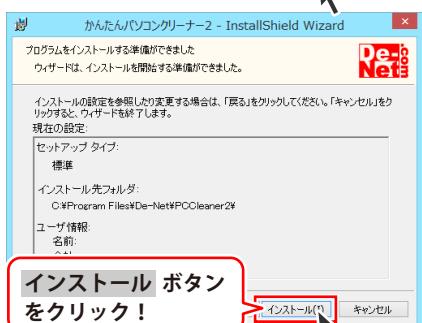
インストール先を確認します

インストール先を変更することができます。

変更しない場合は 次へボタンをクリックしてください。

インストール先を変更する場合は 変更ボタンをクリックして、インストール先を選択してから、次へボタンをクリックしてください。

通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。



手順4

インストールの設定内容を確認します

インストール先等の情報が表示されます。

確認を行い、インストールを行う場合は

インストールボタンをクリックしてください。



手順5

インストール完了です

インストールが正常に終了すると左のような画面が表示されます。

内容を確認して、完了ボタンをクリックしてください。

インストール・アンインストール方法

アンインストール方法

お使いのパソコンから『かんたんパソコンクリーナー2』をアンインストール（削除）します。

本ソフトを完全に終了して、
タスクバーの左下あたりにマウスカーソルを合わせます。



小さいスタート画面が表示されますので、右クリックをして、表示されるメニューから



「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で
一覧表示されるプログラムの中から「かんたんパソコンクリーナー2」を選択して
「アンインストール」をクリックすると、確認メッセージが表示されますので、
はいボタンをクリックするとアンインストールが実行されます。

※Windows OSが7の場合、ボタン→「コントロールパネル」→
「プログラムのアンインストール」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがVistaの場合、ボタン→「コントロールパネル」→
「プログラムのアンインストールと変更」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがXPの場合、→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」
を選択してアンインストールを行ってください。

インストール・アンインストール方法

memo

インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合

次の手順で作業を続けてください。

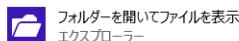
DVD RW ドライブ (D:)

このディスクに対して行う操作を選んでください。

メディアからのプログラムのインストール/実行



その他の選択肢



Windows 8で[自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。



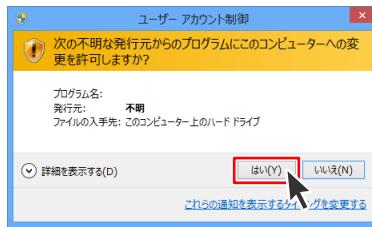
Windows 7で[自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows Vistaで[自動再生]画面が表示された場合

【注】[setup.exeの実行]をクリックしてください。



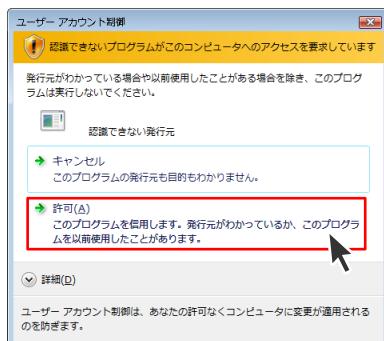
Windows 8で[ユーザー アカウント制御]画面が表示された場合

【注】[はい]ボタンをクリックしてください。



Windows 7で[ユーザー アカウント制御]画面が表示された場合

【注】[はい]ボタンをクリックしてください。



Windows Vistaで[ユーザー アカウント制御]画面が表示された場合

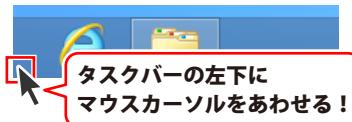
【注】[許可]をクリックしてください。

起動方法

スタート画面（Windows 8）からの起動



タスクバーの左下あたりにマウスカーソルをあわせます。



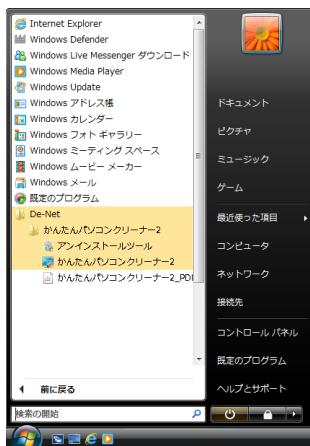
小さいスタート画面が表示されますので、クリックをします。



スタート画面が表示されますので、スタート画面上で右クリックして、「すべてのアプリ」をクリックして「De-Net」→「かんたんパソコンクリーナー2」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

起動方法

スタートメニュー (Windows 7、Vista、XP) からの起動



※Windows OSが7の場合、ボタンをクリックして
「すべてのプログラム」→「De-Net」→「かんたんパソコンクリーナー2」とたどって
「かんたんパソコンクリーナー2」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがVistaの場合、ボタンをクリックして
「すべてのプログラム」→「De-Net」→「かんたんパソコンクリーナー2」とたどって
「かんたんパソコンクリーナー2」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがXPの場合、ボタンをクリックして
「すべてのプログラム」→「De-Net」→「かんたんパソコンクリーナー2」とたどって
「かんたんパソコンクリーナー2」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに下の様なショートカットアイコンができます。
ダブルクリックをすると、ソフトが起動します。



←かんたんパソコンクリーナー2
ショートカットアイコン



←アンインストールツール
ショートカットアイコン



←かんたんパソコンクリーナー2
PDFマニュアル ショートカットアイコン

ソフトウェアのアップデートについて

ソフトウェア最新版について

下記、弊社ホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。

ソフトウェア最新版が公開されている場合、ホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを最新のソフトウェアへ更新することができます。ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に弊社ソフトウェアをご利用いただけます。



検索エンジンより
「デネット」で検索！

デネット

検索

株式会社デネット パソコンソフト製品サイト

www.de-net.com/

株式会社デネット パソコンソフト製品サイト 製品情報、アップデート、サポートなどをご案内しています。

「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」
をクリック！

手順1 弊社ホームページにアクセスしてください。

[弊社ホームページ]

<http://www.de-net.com/>

検索エンジンで「デネット」と入力して
検索を開始すると、

「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」
が表示されますので、クリックしてください。



手順2 アップデートページを開いて
アップデート状況を確認します

弊社ホームページが表示されましたら、画面上部にある[アップデート]ボタンをクリックして、
アップデート情報ページを開いてください。
アップデート版を公開している製品一覧が
表示されますので、お使いの製品名を
クリックしますと、ダウンロードするページを
ご案内します。

※アップデート版を公開していない製品は
一覧に掲載されていませんので、アップデート
する必要はありません。

シリアルナンバーを入力して
ダウンロードボタンをクリック！

※シリアルナンバーは、冊子の
操作説明書表紙に貼付されています。

画面・各部の説明

メイン画面（パソコンをキレイにする）



パソコンを キレイにする

パソコンをキレイにする

メイン画面（パソコンをキレイにする）を表示します。

クリーナー項目

全てにチェックを入れる

全てのチェックを外す

クリーナー項目

全てにチェックを入れる

[クリーナー項目]の各項目すべてをチェックが入っている状態にします。

全てのチェックを外す

[クリーナー項目]の各項目すべてをチェックが入っていない状態にします。

バックアップ から復元する

バックアップから復元する

メイン画面（バックアップから復元する）を表示します。

バックアップ作成

全てにチェックを入れる

全てのチェックを外す

バックアップ作成項目

全てにチェックを入れる

[クリーナー項目]内の各項目の[バックアップを作成する]すべてをチェックが入っている状態にします。

全てのチェックを外す

[クリーナー項目]内の各項目の[バックアップを作成する]すべてをチェックが入っていない状態にします。

画面・各部の説明

クリーナー項目

ファイルクリーナー

指定ドライブの不要ファイル削除

チェックを入れると、▼をクリックして選択したドライブ内の不要ファイルを削除します。

テンポラリーフォルダー内のファイル削除

チェックを入れると、テンポラリーフォルダー内のファイルを削除します。

インターネットキャッシュファイル削除

チェックを入れると、インターネットのキャッシュファイルを削除します。

最近使ったファイルの履歴削除

チェックを入れると、最近使ったファイルの履歴を削除します。

バックアップを作成する（各項目共通）

チェックを入れると、バックアップを作成してから、クリーナー項目を実行します。

レジストリクリーナー

ファイル名を指定して実行の履歴情報を削除

チェックを入れると、[ファイル名を指定して実行]の履歴情報を削除します。

エクスプローラーの入力履歴情報を削除

チェックを入れると、エクスプローラーの入力履歴情報を削除します。

存在しない共有DLLファイル情報を削除

チェックを入れると、存在しない共有DLLファイル情報を削除します。

関連付けされていない拡張子情報を削除

チェックを入れると、関連付けされていない拡張子を削除します。

存在しないヘルプファイル情報を削除

チェックを入れると、存在しないヘルプファイル情報を削除します。

存在しないインストール情報を削除

チェックを入れると、存在しないインストール情報を削除します。

存在しないアンインストール情報を削除

チェックを入れると、存在しないアンインストール情報を削除します。

存在しないスタートアップファイル情報を削除

チェックを入れると、存在しないスタートアップファイル情報を削除します。

無効なデフォルトアイコン情報を削除

チェックを入れると、無効なデフォルトアイコン情報を削除します。

無効な関連付け情報を削除

チェックを入れると、無効な関連付け情報を削除します。

無効なクラス情報を削除

チェックを入れると、無効なクラス情報を削除します。

無効なアプリケーション情報を削除

チェックを入れると、無効なアプリケーション情報を削除します。

バックアップを作成する（各項目共通）

チェックを入れると、バックアップを作成してから、クリーナー項目を実行します。

画面・各部の説明



検索中:C¥PROGRA~1¥MICROS~1.0¥Blend¥PROJEC~1¥ja¥VISUAL~1¥WPF¥APPLIC~1¥
削除対象数:0

クリーナー項目を実行中に検索しているファイル、削除対象のファイルの数が表示されます。



実行しているクリーニング作業を中止します。



チェックが入っているクリーナー項目を実行します。

画面・各部の説明

メイン画面（バックアップから復元する）



復元項目

バックアップ一覧

作成したバックアップの一覧がバックアップを作成した日時、クリーナー項目別に表示されます。

バックアップファイル一覧

[バックアップ一覧]で選択したクリーナー項目の削除したファイルの一覧が表示されます。

選択中のバックアップを削除

選択したバックアップを削除します。

全て選択

選択したバックアップの
[バックアップファイル一覧]に表示された
ファイルをすべて選択している状態にします。

全選択解除

選択したバックアップの
[バックアップファイル一覧]に表示された
ファイルをすべて選択されていない状態に
します。

選択中のファイルを復元

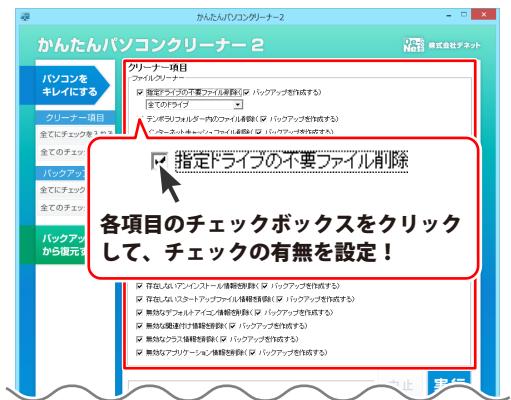
[バックアップファイル一覧]で選択した
バックアップファイルとともに、パソコンを
クリーニングを実行する前の状態に戻します。

パソコンをキレイにする

1 実行するクリーナー項目を選択します

[クリーナー項目]内の各項目の内容を確認しながら、クリーニング作業を実行する項目をクリックして、チェックボックスにチェックを入れます。

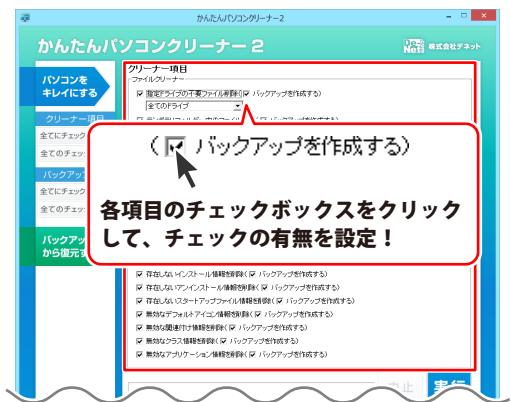
クリーニング作業を実行しない項目は、チェックボックスをクリックして、チェックを外します。



2 バックアップを作成する項目を選択します

[クリーナー項目]内の各項目のバックアップを作成する項目をクリックして、チェックボックスにチェックを入れます。

バックアップを作成しない項目は、チェックボックスをクリックして、チェックを外します。



パソコンをキレイにする

3 クリーニング作業を実行します

クリーニング実行中は、他のアプリケーションを終了してください。
また、クリーニング実行中は、パソコンで他の作業をしないでください。

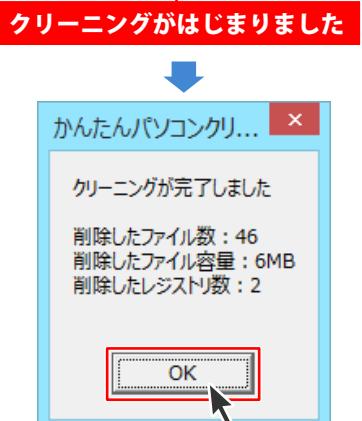
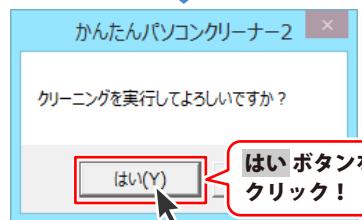
すべての設定が終わりましたら、

実行 ボタンをクリックします。

確認画面が表示されますので、内容を確認して、**はい** ボタンをクリックします。

クリーニング作業がはじまります。

クリーニング作業が終了すると、確認画面が表示されますので、内容を確認して、**OK** ボタンをクリックします。



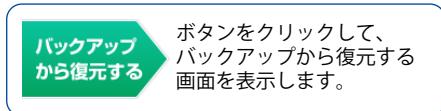
クリーニング作業完了後、お使いのパソコンの動作に特に問題がない場合に不要なバックアップを削除すると、ハードディスクの空き容量を増やすことができます。

※削除したバックアップを元に戻すことはできません。
ご注意ください。

バックアップから復元する

クリーニングを行ってから、パソコンの動作が不安定になった場合は、以下の手順でバックアップを復元することで、クリーニングを行う前の状態に戻すことができます。

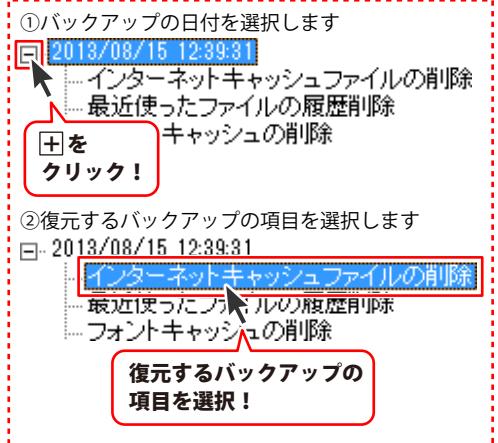
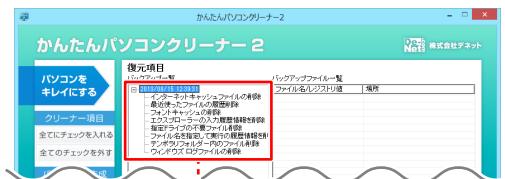
1 バックアップから復元する画面を表示します



2 復元するバックアップを選択します

[バックアップ一覧]から復元する
バックアップの項目を選択します。
まず、復元するバックアップの日付の
ヨコの[+]をクリックします。

作成したバックアップの各項目が表示
されますので、復元するバックアップの
項目をクリックして、選択します。
(バックアップの項目が選択されると、
青色の四角で囲まれます。)



バックアップから復元する

3 復元するバックアップファイルを選択します

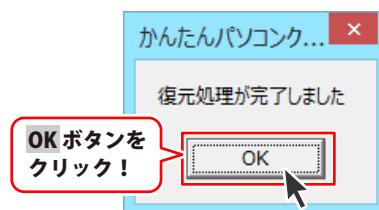
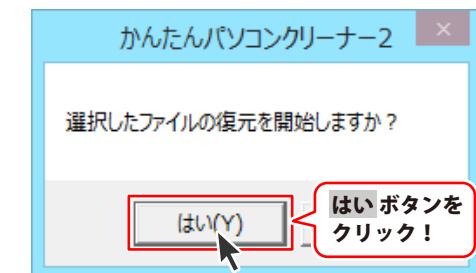
復元するバックアップの項目を選択しましたら、[バックアップファイル一覧]から復元するバックアップファイルをクリックして、選択します。
(バックアップファイルが選択されると、青色の四角で囲まれます。)



4 バックアップファイルから復元します

すべての設定が終わりましたら、
選択中のファイルを復元 ボタンを
クリックします。
確認画面が表示されますので、
内容を確認して、**はい** ボタンを
クリックしますと復元作業がはじまります。

復元作業が終了すると、確認画面が
表示されますので、内容を確認して、
OK ボタンをクリックします。

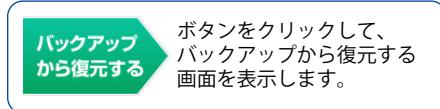


バックアップを削除する

クリーニング作業完了後、お使いのパソコンの動作に特に問題がない場合に不要なバックアップを削除すると、ハードディスクの空き容量を増やすことができます。

※削除したバックアップを元に戻すことはできません。
ご注意ください。

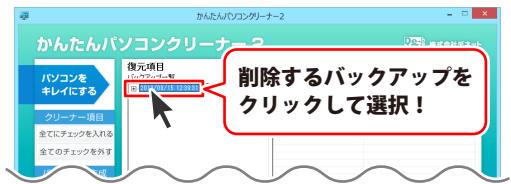
1 バックアップから復元する画面を表示します



2 削除するバックアップを選択します

[バックアップ一覧]から削除する
バックアップを選択します。

ここでは、削除するバックアップの日付を
クリックして選択していますが、
16~17ページと同様の手順で項目ごとに
選択して、削除することもできます。



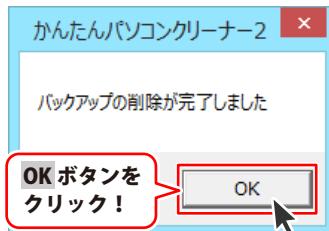
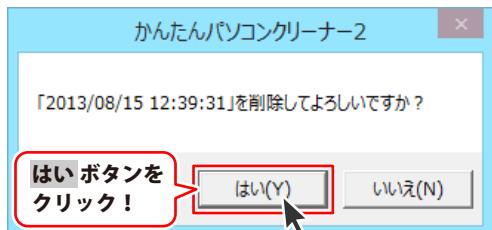
バックアップを削除する

3 バックアップを削除します

すべての設定が終わりましたら、

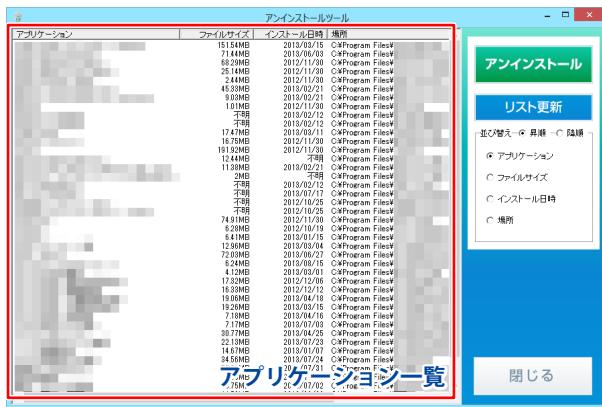
選択中のバックアップを削除ボタンをクリックします。
確認画面が表示されますので、内容を確認して、はいボタンをクリックしますと、選択したバックアップが削除されます。

最後に確認画面が表示されますので、内容を確認して、OKボタンをクリックします。



付属ツール：アンインストールツール

画面・各部の説明



アプリケーション一覧

パソコンにインストールされているアプリケーション（ソフト）の一覧が表示されます。

リスト更新

アプリケーション一覧の内容を更新します。

閉じる

アンインストールツールを終了します。

アンインストール

選択されたアプリケーション（ソフト）をアンインストールします。

並び替え

降順

アプリケーション一覧の内容を降順に並び替えます。

昇順

アプリケーション一覧の内容を昇順に並び替えます。

アプリケーション

アプリケーション一覧の内容をアプリケーション（ソフト）の名前の順に並び替えます。

ファイルサイズ

アプリケーション一覧の内容をアプリケーション（ソフト）のファイルサイズの順に並び替えます。

インストール日時

アプリケーション一覧の内容をアプリケーション（ソフト）のインストール日時の順に並び替えます。

場所

アプリケーション一覧の内容をアプリケーション（ソフト）の場所の順に並び替えます。

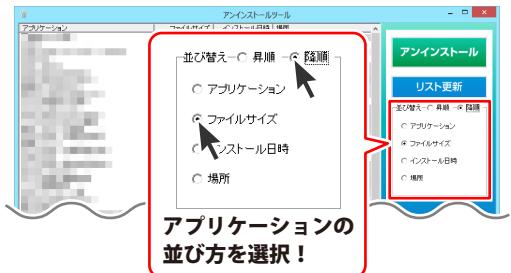
付属ツール：アンインストールツール

操作方法

1 アプリケーションを並び替えます

[並び替え]欄の項目をクリックしてアプリケーション一覧の並び方を選択します。

ここでは、ファイルサイズが大きい順に並び替えるため、「降順」と「ファイルサイズ」を選択します。



2 アンインストールするアプリケーションを選択します

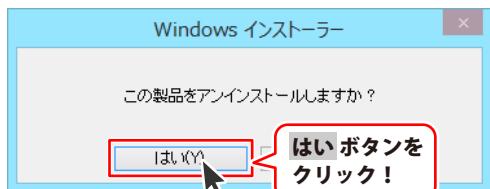
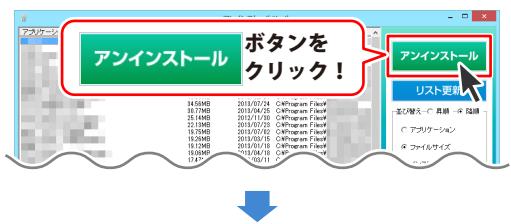
[アプリケーション一覧]の中からアンインストールするアプリケーションをクリックして選択します。
(アプリケーションが選択されると、青色の四角で囲まれます。)



3 アプリケーションをアンインストールします

アプリケーションが選択できましたら、
[アンインストール] ボタンをクリックします。

確認画面が表示されますので、
[はい] ボタンをクリックしますと
アンインストール作業がはじまります。



ダウンロードサービスのご利用方法

「かんたんパソコンクリーナー2」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、弊社ホームページから「かんたんパソコンクリーナー2」を5回までダウンロードすることができます。ネットブックご利用のお客様、CD、DVDドライブがないパソコンをご利用のお客様はソフトウェアをダウンロードしてお使いいただくことができます。

- ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。
- 製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※ダウンロードとはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。
※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。
※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することができます。
これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

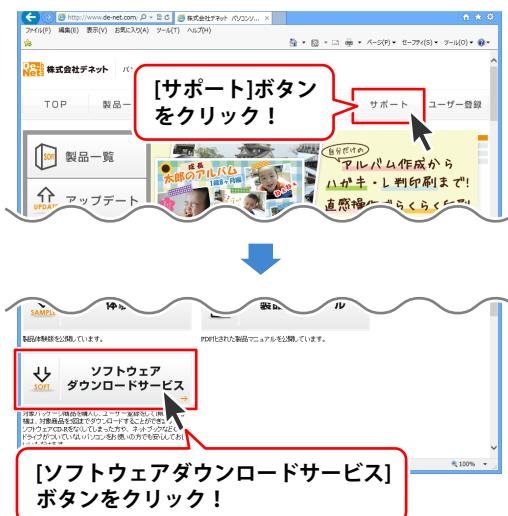
1 弊社のホームページを表示します

お使いのブラウザを起動して、アドレス欄に弊社ホームページのURL
http://www.de-net.com/
を入力します。
(Internet Explorerを例に説明します)



2 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページを表示します

弊社のホームページが表示されましたら、[サポート]ボタンをクリックし、
表示されるページにある
[ソフトウェアダウンロードサービス]
ボタンをクリックしてください。

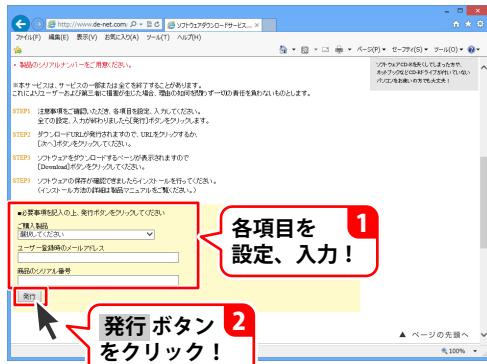


ダウンロードサービスのご利用方法

3

「ソフトウェアダウンロードサービス」ページ内の各項目を設定、入力します

ソフトウェアダウンロードサービスページが表示されましたら、注意事項を確認し、各項目を設定、入力してください。
すべての設定、入力が終わりましたら、
発行ボタンをクリックします。



4

ファイルをダウンロードします

ダウンロードURLが発行されますので、URLをクリックするか、**次へ**ボタンをクリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが表示されますので、**Download** ボタンをクリックしてください。



URLまたは[次へ]ボタンをクリック



ダウンロードサービスのご利用方法

ファイルのダウンロード画面が表示されましたら、**保存**ボタンの▼をクリックします。

名前を付けて保存画面が表示されますので、ソフトウェアの保存場所を選択して、**保存**ボタンをクリックしてください。

[setup.exeはダウンロードしたユーザー数が少ないため、PCに問題を起こす可能性があります。]という画面が表示されましたら、**実行**ボタンをクリックします。

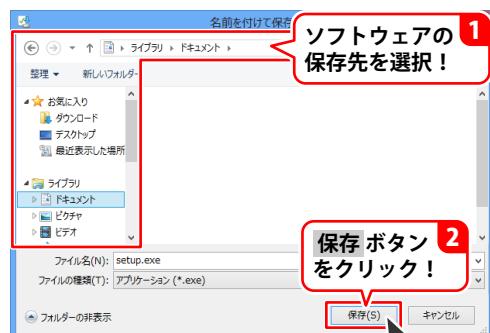
[WindowsによってPCが保護されました]という画面が表示されましたら、[詳細情報]をクリックします。

詳細情報が表示されますので、内容を確認し、**実行**ボタンをクリックします。

設定した場所にソフトウェアが保存され、インストールがはじまりますので、必要に応じてインストールを行ってください。



保存ボタンの▼をクリックして、
[名前を付けて保存]をクリック！

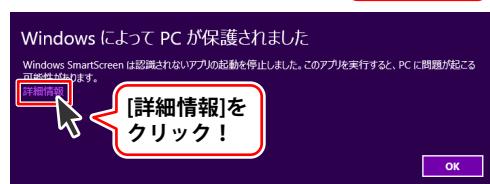


ソフトウェアの
保存先を選択！

保存ボタン
をクリック！



実行ボタン
をクリック！



[詳細情報]
を
クリック！



実行ボタン
をクリック！

実行
しない

よくあるお問い合わせ

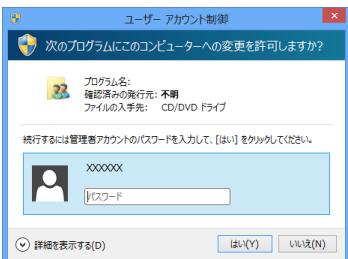
インストール・起動について

Q：ソフトのインストールや起動ができません

A：本ソフトをインストールする際、ウイルス対策などの常駐ソフトや他のアプリケーションが起動していませんか？必ず、すべて終了してからインストール作業を行ってください。また、HDD(ハードディスクドライブ)の空き容量が極端に少ない状態、Windowsのシステムが不安定になってますと、インストール作業を行うことや本ソフトが正常に起動することができない場合もあります。お使いのパソコンのWindows OSは、Windows Update等で常に最新の状態を保ってください。

Q：インストールしようとすると『…にアクセスする権限がありません。インストールを継続できません。』といったメッセージ(Windows XP)や次のような画面(Windows Vista、Windows 7、Windows 8)が表示されてインストールができません

例：Windows 8



A：管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動していませんか？本ソフトをご利用の際には予め管理者権限を持ったユーザーアカウントでパソコンを起動してからインストール作業を行ってください。

Q：ユーザー登録や最新版ダウンロード時のシリアルNo.入力の際、『シリアルが間違っています…』と表示される

A：以下の内容をご確認ください。

- ・入力されているすべての文字は「半角サイズ」である。
- ・アルファベット(英字)は「半角サイズ」「大文字」である。
- ・ハイフンが「半角サイズ」で「-」と入力されている。

※「-(長音)」や「-(全角サイズのマイナス)」で入力されている場合
上記の条件とは異なりますのでご注意ください。

○正しい入力例：D E X X X - A A A A A A A A (英字は大文字であり、すべての文字が半角サイズの状態)

×誤った入力例：D E X X X - A A A A A A A A (すべて全角になっている)

dexxx-aaaaaaaa(英字が小文字になっている)

DEXXX—AAAAAAA(ハイフンが全角の長音記号になっている)

よくあるお問い合わせ

Q：完全アンインストールの手順は？

A：以下の手順で削除できます。

1. 冊子の操作説明書4ページまたは、PDFマニュアル5ページのアンインストール方法で「かんたんパソコンクリーナー2」のアンインストールを行います。
2. [Windows 8の場合]
スタート画面→デスクトップ→キーボードのWindowsキーを押した状態で「Eキー」を押す
→Cドライブ(本ソフトがインストールされているドライブになります)→Program Data (※2)
→De-Net→PCCleaner2フォルダーを削除します。

[Windows Vista / Windows 7の場合]

コンピューター (※1) →Cドライブ(本ソフトがインストールされているドライブになります)
→Program Data (※2) →De-Net→PCCleaner2フォルダーを削除します。

[Windows XPの場合]

マイコンピュータ→Cドライブ→Documents and Settings→All Users→
Application Data (※2) →De-Net→PCCleaner2フォルダーを削除します。

※1 Windows Vistaの場合は「コンピュータ」と表示されます。

※2 初期設定では隠しフォルダーになっている為、表示されていない場合があります。

※3 保存されたデータが入っている場合もありますので、必ずフォルダーの中身をご確認ください。

削除されたデータについては一切の責任を負いかねます。

《隠しフォルダーの表示方法》

[Windows 8の場合]

設定→コントロールパネル→[デスクトップのカスタマイズ]→[フォルダオプション]→
[表示]タブ→詳細設定:[隠しファイル、隠しフォルダー、および隠しドライブを表示する]を選択→[適用]→[OK]をクリック

[Windows 7の場合]

コントロールパネル→[フォルダオプション]→
[表示]タブ→
詳細設定：ファイルとフォルダーの表示[隠しファイル、隠しフォルダー、および
隠しドライブを表示する]を選択→[適用]→[OK]ボタンをクリック

[Windows Vistaの場合]

コントロールパネル→[フォルダオプション]→[表示]タブ→詳細設定：ファイルとフォルダの
表示[全てのファイルとフォルダを表示する]を選択→[適用]→[OK]ボタンをクリック

[Windows XPの場合]

コントロールパネル→[フォルダオプション]→[表示]タブ→詳細設定：ファイルとフォルダの
表示[全てのファイルとフォルダを表示する]を選択→[適用]→[OK]ボタンをクリック

よくあるお問い合わせ

操作について

Q : クリーニングしたらWindowsが不安定になりました。

A : バックアップを作成している場合は、バックアップから復元し状況が改善されるかお試しください。

Q : 不要ファイルを削除したのに、ハードディスクの空き容量が増えません。

A : バックアップを作成している場合は、空き容量は増えません。
しばらくパソコンを使用し問題がなければバックアップファイルを削除することで、空き容量を増やすことができます。

Q : 削除したバックアップファイルを復元することはできますか。

A : 一旦削除したバックアップファイルは、復元することができないのでご注意ください。

Q : 削除できないファイルがありますが、どうしてですか。

A : 削除対象のファイルが別のアプリケーションで使用されている場合、削除できないことがあります。
パソコンを再起動しなるべく別のアプリケーションを立ち上げていない環境でクリーニングを実行してください。

Q : 一度クリーニングをしたら、もうしなくてもいいですか。

A : 不要ファイルや不要レジストリは、パソコンを使用していると自然と増えてきますので、定期的にクリーニングを実行することをおすすめします。

その他

Q : 1つのPCソフトで、複数台のパソコンにインストールできますか？

A : 1パッケージに含まれるライセンス数と同数のパソコンにインストールしご利用いただけます。
また、製品の譲渡、転売を行うことはできません。

Q : 他のパソコンとの共有はできますか？

A : 本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作してください。
ネットワーク経由等で使用することはできません。

よくあるお問い合わせ

Q：「2013 ****」は日付ではありません…というエラーメッセージが表示される

A : Windowsの日付形式の設定が標準のもの以外になっているとアプリケーションソフトが正常に動作（表示等）がされない場合があります。以下の手順で設定をご確認の上、標準の設定にて本ソフトをご使用ください。

確認方法

[Windows 8]

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. マウスポインタを右下の角に移動し、設定ボタンをクリックします。
3. 右側に設定画面が表示されたら「コントロールパネル」をクリックします。
4. 「時計・言語および地域」→「地域」をクリックします。
5. 言語が「日本語」に設定されていることを確認後、「形式」タブを選択して「追加の設定」をクリックします。
6. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
「データ形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd
長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
「カレンダー」 西暦(日本語)
7. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

[Windows 7]

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語」をクリックします。
4. 「形式」タブを選択して、「日本語（日本）」に設定されていることを確認後、「追加の設定」をクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
「データ形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd
長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

[Windows Vista]

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
4. 「形式」タブを選択して、「日本語」に設定されていることを確認後、「この形式のカスタマイズ」ボタンをクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
「データ形式」 短い形式 (S) yyyy/MM/dd
長い形式 (L) yyyy'年'M'月'd'日'
「カレンダーの種類」 西暦 (日本語)
6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

[Windows XP]

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「日付・時刻・地域と言語のオプション」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
4. 「地域オプション」タブを選択して、「日本語」に設定されていることを確認後、「カスタマイズ」をクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
「カレンダーの種類」 西暦 (日本語)
「短い形式」 短い形式 (S) yyyy/MM/dd
区切り記号 /
「長い形式」 長い形式 (L) yyyy'年'M'月'd'日'
6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

※上記で解決しない場合、「形式」タブを日本語以外に変更し、パソコンを再起動した後に日本語に戻してください。

よくあるお問い合わせ

Q：画面の端が切れて表示される

A：画面解像度を推奨サイズ以上に変更します。

確認方法

[Windows 8]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→画面の解像度をクリックします。
2. 画面の解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。

※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows 7]

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「画面の解像度の調整」をクリックします。
3. 画面の解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。

※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows Vista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定をクリックします。
2. 個人設定ウィンドウ内の、画面の設定を左クリックします。
3. 画面の解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。

※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows XP]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→プロパティをクリックします。
2. [設定]タブをクリックします。
3. 画面の解像度を1024×768以上に設定し「適用」→「OK」をクリックで設定完了です。

※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

よくあるお問い合わせ

Q：ボタンや文字などがずれていたり、画面の表示がおかしい

A：お使いのパソコン画面の設定をご確認ください。

確認方法

[Windows 8]

1. マウスポインタを右下の角に移動し、設定ボタンをクリックします。
2. 右側に設定画面が表示されましたら「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
4. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
5. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからサインアウトする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐサインアウト」をクリックします。
6. パソコンからサインアウトされますので、再度サインインすると設定完了です。

[Windows 7]

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
3. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
4. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからログオフする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐログオフ」をクリックします。
5. パソコンからログオフされますので、再度ログインすると設定完了です。

[Windows Vista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定を右クリックします。
2. フォントサイズ（DPI）の調整をクリックします。
3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。
既定のスケール（96DPI）にチェックを付け、「OK」をクリックします。
4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認ください。

[Windows XP]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→プロパティをクリックします。
2. 「設定」タブをクリックして、「詳細設定」ボタンをクリックします。
3. DPI設定を「通常のサイズ(96DPI)」を選択して「適用」→「OK」をクリックします。
4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認ください。

DPI設定、地域と言語のオプションにつきましては、Windows OSでの設定となるため、
詳細についてはMicrosoft社様へお尋ねください。

また、その他のソフト、パソコン本体や周辺機器につきましても各メーカー様へお尋ねください。
弊社では「かんたんパソコンクリーナー2」以外に関する詳細につきましては一切の責任を負いかねます。

お問い合わせ窓口

平成25年1月より、お問い合わせをいただく際はユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら
<http://www.de-net.com/user/>

お問い合わせについて

e-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますようよろしくお願ひ申し上げます。

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないことがあります。

問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、

弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられますので、宛先(メール)の確認をお願いいたします。

弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。

直接メールでご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。

○ソフトのタイトル・バージョン

例：「かんたんパソコンクリーナー2」

○ソフトのシリアルナンバー

※冊子の取扱説明書表紙に貼付されています。

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例：Windows 8 64bit

Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザーのバージョン

例：Internet Explorer 10

・パソコンの仕様

例：NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz /

HDD 500GB / Memory 2GB

○お問い合わせ内容

例：～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなったり

□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先(正確にお願いいたします)

メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、

弊社からのメールが受信されない場合があります。

お問い合わせ先（次のページ）→

お問い合わせ窓口

お知らせ

平成26年3月31日(月)より

サポート営業時間を10:00~17:00までに変更いたします。
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ホームページからのお問い合わせ

[弊社ホームページ]

<http://www.de-net.com/>

株式会社デネットパソコンソフト製品サイト

www.de-net.com/

株式会社デネットパソコンソフト製品サイト。製品情報、アップデート、サポートなどをご覧
しています。

「株式会社デネットパソコンソフト製品サイト」
をクリック！

検索エンジンより
「デネット」で検索！

デネット



[サポートページ]

<http://www.de-net.com/support.htm>

ソフトウェアの最新情報やよくあるご質問などを公開しています。

アップデート情報より、最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

[問い合わせページ]

<http://www.de-net.com/contact/>

弊社ホームページのお問い合わせフォームにご記入いただき、メールを送信してください。

メールでのお問い合わせ

E-mail : ask99pc@de-net.com

サポート時間 : 10:00~17:30 (土・日・祭日を除く) ※平成26年3月28日(金)まで

お問い合わせ頂く際はユーザー登録が必須となります。予めご了承ください。

また、ユーザー登録を行うにはインターネット環境が必要です。

※ユーザーサポートの通信料・通話料はお客様の負担となります。(サポート料は無料です)

本ソフトの動作以外のご質問や各種専門知識などのお問い合わせにはお答えできない場合があります。

※頂いたお問い合わせは営業時間内にて順次対応致します。

※製品の仕様やユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。

※お客様のご都合による返品はできません。

※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。



株式会社デネット