

パソコン音声録音

操作説明書

製品ご利用前に必ずお読みください

本ソフトにはPDFマニュアルが同梱されています。

PDFマニュアルには、画面の説明、詳しい操作方法、よくあるお問い合わせ (Q&A) が掲載されています。

—— シリアルナンバー ——

DE-340

※シリアルナンバーを再発行することはできません。
シリアルナンバーはアップデートファイルをダウンロードする際や
ユーザー登録をする際に必要となります。

**動作環境 / インストール・アンインストール方法 /
起動方法 / アップデート方法** 1~8

ソフトウェアの概要 9~10

操作方法 11~17

ダウンロードサービスのご利用方法 18~20

お問い合わせ窓口 22~裏表紙

※お問い合わせの際は、ユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら <http://www.de-net.com/user/>

動作環境・ご注意

■ 動作環境

対応PC OS	メーカーサポートを受けられる Windows / パソコン ● Mac には対応しておりません。 Windows 8.1 / 8 / 7 / Vista / XP ● マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。また、弊社ユーザーサポートも対象外です。● 日本語版 OS の 32bit 版専用ソフトです。Windows 8.1 / 8 / 7 64bit では WOW64(32bit 互換モード) で動作します。Windows 8.1 / 8 では、デスクトップモードのみ対応です。● OS が正常に動作している環境でお使いください。対応 OS の動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。● Server OS には対応しておりません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。
CPU	Intel プロセッサ 2GHz 以上 (または同等の互換プロセッサ)
メモリ	1GB 以上 (Windows 8.1 / 8 / 7 の場合、2GB 以上)
ビデオメモリ	128MB 以上
ディスプレイ	1024×768 以上の解像度で色深度 32bit True color 以上表示可能なもの
CD-ROM	倍速以上
ハードディスク	50MB 以上の空き容量 (インストール時) ● これ以外にデータ保存の為の空き容量が必要となります。
対応ファイル形式	MP3 / WAV
その他	インターネット接続環境必須 ● PDF マニュアルの閲覧ソフトのインストール、本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際にインターネット環境が必要となります。 最新版 iTunes 必須 / 最新版 QuickTime 必須 内部録音または外部録音可能な環境 / 録音した音声ファイルの再生が正常に動作している環境が必要です。

■ ご注意

- 他のソフトとの互換性はありません。
- 本ソフトの動作環境を満たしたパソコンでもメモリーが不足する場合があります。
- あまりにも大きいファイルを一度に取り込む場合や長時間の録音を行うと変換に時間がかかり、パソコンに負担がかかる場合があります。
- 変換の間にパソコン上でその他の操作を行うとすると動作に遅れが生じたり、動作が停止する可能性があります。
- パソコンの動作環境によっては音声の録音品質は異なります。
- パソコン上の音声そのまま録音されるので、動作音なども一緒に入ってしまう場合があります。
- パソコンの動作環境によっては内部録音の機能がないことがあります。その場合、市販されているケーブルを使い録音を行ってください。
- タイマー録音 (時間予約での録音) を設定していても、パソコンの電源が落ちている状態や本ソフトが正常に動作していない状態での録音はできません。必ずパソコンが起動され、且つ本ソフトが正常に動作している状態でご利用ください。
- 本ソフトで保存した音声ファイルをパソコンで視聴する場合は、別途再生環境が必要です。
- 対応ファイルの再生に必要なコーデック、フィルター等が必要です。また、パソコンの環境によってコーデックが異なります。
- コーデックによって音質が劣化する場合があります。お使いのパソコン上で正常に再生できるファイルのみの対応となります。
- 全てのファイルの入力、出力を保証するものではありません。
- 取得した音声をご個人的な視聴の範囲を超えての利用は著作権法で禁止されています。

【Android 搭載端末について】

- Android 搭載端末へ転送する際はファイル転送モードにした状態で転送をしてください。
- パソコンと Android 搭載端末の接続用ケーブルは同梱されていません。
- 音声データを Android 搭載端末で再生するには、端末内に別途再生環境が必要です。
- 録音後のデータはファイルサイズ・容量が大きくなる場合があります。空き容量等の確認をしてから転送してください。

【その他】

- 弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。予めご了承ください。
- また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。
- 各種ソフトウェア、またパソコン本体を含む各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。
- ユーザーサポートの通話料・通話料はおお客様の負担となります (サポート料は無料です) 本ソフトの動作以外のご質問や各種専門知識などのお問い合わせには、お答えできない場合があります。その他ご不明な点などはユーザーサポートまでお問い合わせください。
- また、お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。予めご了承ください。
- 本ソフトは 1 台のパソコンに 1 ユーザー 1 ライセンスとなっております。3 台までご利用になります。本ソフトを複数のパソコン上で使用するには台数分のライセンスを必要とします。
- 本ソフトにはネットワーク上でデータを共有する機能はありません。また、ネットワークを経由してソフトを使用することはできません。
- 本ソフトを著作者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。改造、リパルスエンジニアリングすることを禁止します。
- 本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受けいたしかねますので予めご了承ください。
- 著作者の許諾無しに、音源・画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・配布・送信・転用・転載等は法律で禁止されています。
- 著作権法を厳守してご利用ください。著作権により保護されているデータ等を本製品で使用したことにより生じたトラブルに関しましては一切責任を負いかねます。
- 本ソフトのソフトウェアの再配布・貸与・レンタル・中古品としての取引は禁止します。
- Microsoft、Windows、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7、Windows Vista、Windows XP は米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- Intel はアメリカ合衆国および他の国における Intel Corporation の登録商標または商標です。
- Android は、Google Inc. の商標または登録商標です。
- Mac、Mac OS、iTunes、QuickTime は、米国および他国の Apple Inc. の登録商標です。
- その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標または登録商標です。
- 本製品は、株式会社ネットのオリジナル製品です。

インストール・アンインストール方法

インストール方法

お使いのパソコンに『パソコン音声録音』をインストールします。



インストールする前に・・・

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

●ハードディスクの空き容量

ハードディスクの空き容量が50MB以上必要（左記以外にシステムドライブ上にデータ保存の為の空き容量が必要）です。

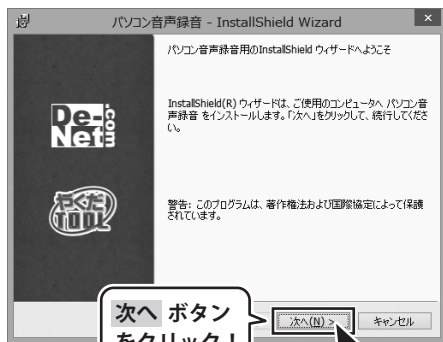
●管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。

●アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウイルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※Windows OSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。



手順1 「パソコン音声録音」の セットアップがはじまります

CD-ROMが認識されました、自動でセットアップが始まります。左のような画面が表示されますので、内容を確認して「次へ」ボタンをクリックします。



インストールが自動で始まらない場合

次の手順でインストールを始めてください。

- ① [コンピューター(※)]をダブルクリックします。
- ② CDまたはDVDドライブをダブルクリックします。
- ③ [setup]をダブルクリックします。

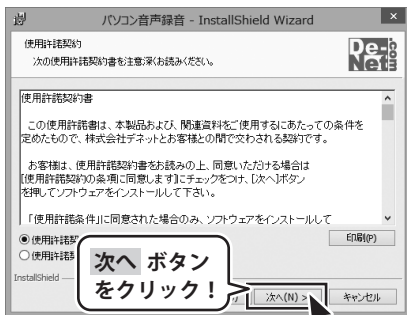
※Windows 7、8、8.1の場合は「コンピューター」または「PC」等
Windows Vistaの場合は「コンピュータ」
Windows XPの場合は「マイコンピュータ」



インストール・アンインストール方法

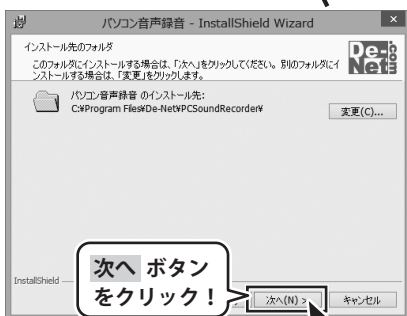
手順2 使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、**使用許諾契約の条項に同意します**をクリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。



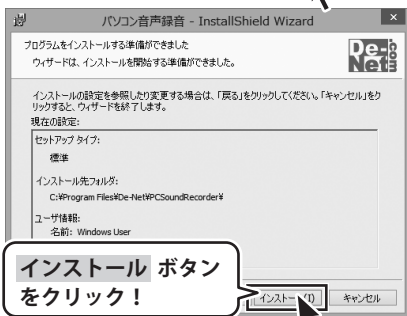
手順3 インストール先を確認します

インストール先を変更することができます。変更しない場合は **次へ** ボタンをクリックしてください。インストール先を変更する場合は **変更** ボタンをクリックして、インストール先を選択してから、**次へ** ボタンをクリックしてください。通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。



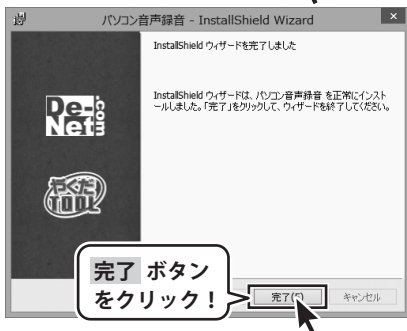
手順4 インストールの設定内容を確認します

インストール先等の情報が表示されます。確認を行い、インストールを行う場合は **インストール** ボタンをクリックしてください。



手順5 インストール完了です

インストールが正常に終了すると左のような画面が表示されます。内容を確認して、**完了** ボタンをクリックしてください。



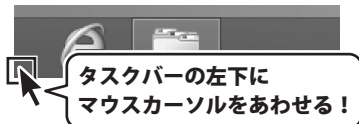
インストール・アンインストール方法

アンインストール方法

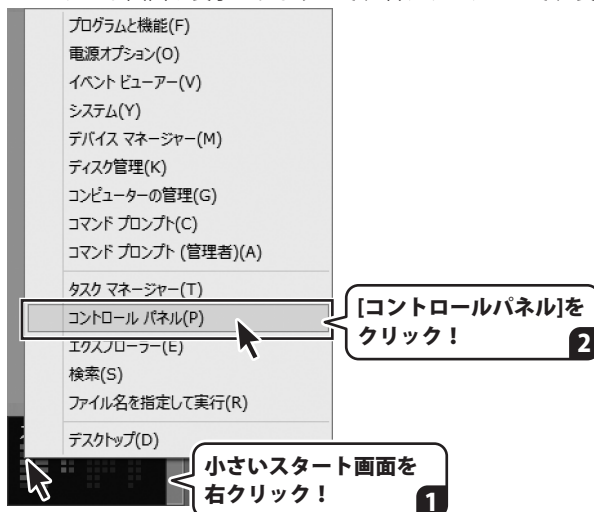
お使いのパソコンから『パソコン音声録音』をアンインストール（削除）します。

本ソフトを完全に終了して、


タスクバーの左下あたりにマウスカーソルを合わせます。





小さいスタート画面が表示されますので、右クリックをして、表示されるメニューから



「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で一覧表示されるプログラムの中から「パソコン音声録音」を選択して「アンインストール」をクリックすると、確認メッセージが表示されますので、**はい** ボタンをクリックするとアンインストールが実行されます。

※Windows OSが7の場合、 ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストールと変更」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがXPの場合、 スタート →「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」を選択してアンインストールを行ってください。

インストール・アンインストール方法

memo

インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合
次の手順で作業を続けてください。

DVD RW ドライブ (D:)

このディスク に対して行う操作を選んでください。

メディアからのプログラムのインストール/実行

setup.exe の実行
発行元は指定されていません

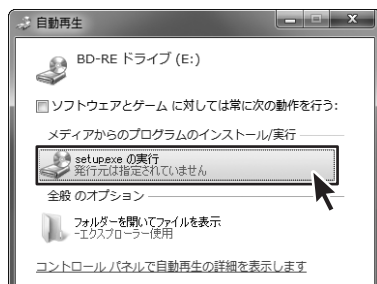
その他の選択肢

フォルダーを開いてファイルを表示
エクスプローラー

何もしない

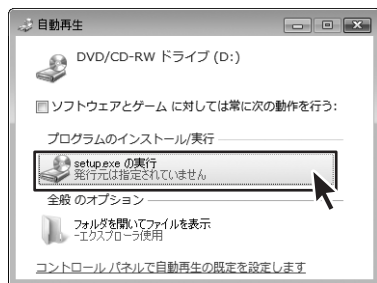
Windows 8、8.1で[自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。



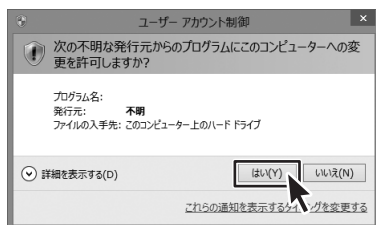
Windows 7で[自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。



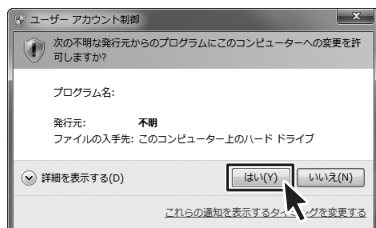
Windows Vistaで[自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。



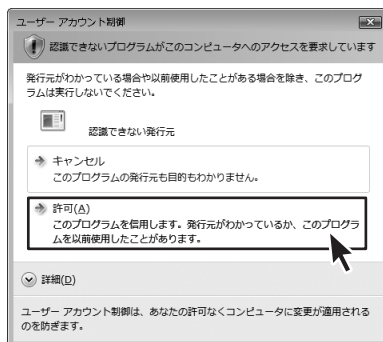
Windows 8、8.1で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

はい ボタンをクリックしてください。



Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

はい ボタンをクリックしてください。



Windows Vistaで[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

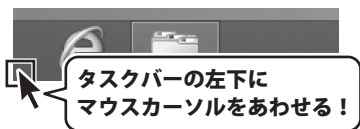
[許可]をクリックしてください。

インストール・アンインストール方法

スタート画面 (Windows 8、8.1) からの起動




タスクバーの左下あたりにマウスカーソルをあわせませす。



小さいスタート画面が表示されますので、クリックをします。





スタート画面が表示されますので、スタート画面上で右クリックして、 をクリックして「De-Net」→「パソコン音声録音」 をクリックしますと、本ソフトが起動します。


インストール・アンインストール方法

スタートメニュー (Windows 7、Vista、XP) からの起動



※Windows OSが7の場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「パソコン音声録音」とたどって「パソコン音声録音」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「パソコン音声録音」とたどって「パソコン音声録音」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがXPの場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「パソコン音声録音」とたどって「パソコン音声録音」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに下の様なショートカットアイコンができます。ダブルクリックをすると、ソフトが起動します。



←パソコン音声録音
ショートカットアイコン

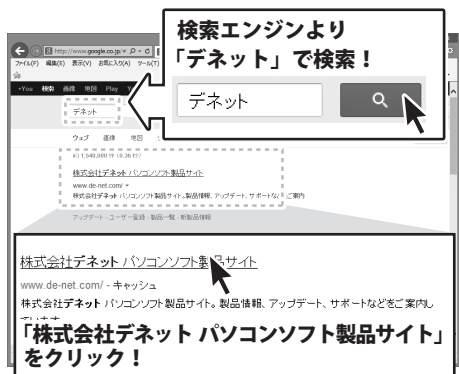


←パソコン音声録音(取扱説明書)
ショートカットアイコン

インストール・アンインストール方法

ソフトウェア最新版について

下記、弊社ホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。
ソフトウェア最新版をホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを最新のソフトウェアへ更新します。ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に弊社ソフトウェアをご利用いただけます。

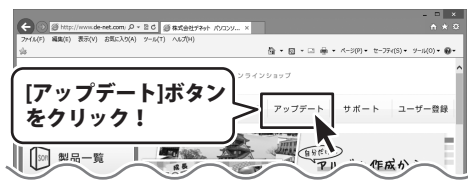


手順1 弊社ホームページにアクセスしてください。

[弊社ホームページ]

<http://www.de-net.com/>

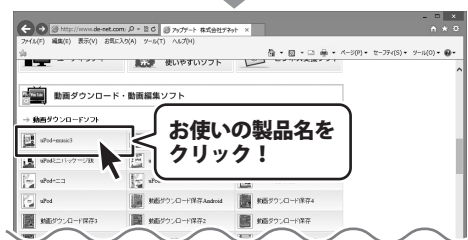
検索エンジンで「デネット」と入力して検索を開始すると、「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」が表示されますので、クリックしてください。



手順2 アップデートページを開いてアップデート状況を確認します

弊社ホームページが表示されましたら、画面上部にある[アップデート]ボタンをクリックして、アップデート情報ページを開いてください。アップデート版を公開している製品一覧が表示されますので、お使いの製品名をクリックしますと、ダウンロードするページをご案内します。

※アップデート版を公開していない製品は一覧に掲載されていませんので、アップデートする必要はありません。



ソフトウェアの概要

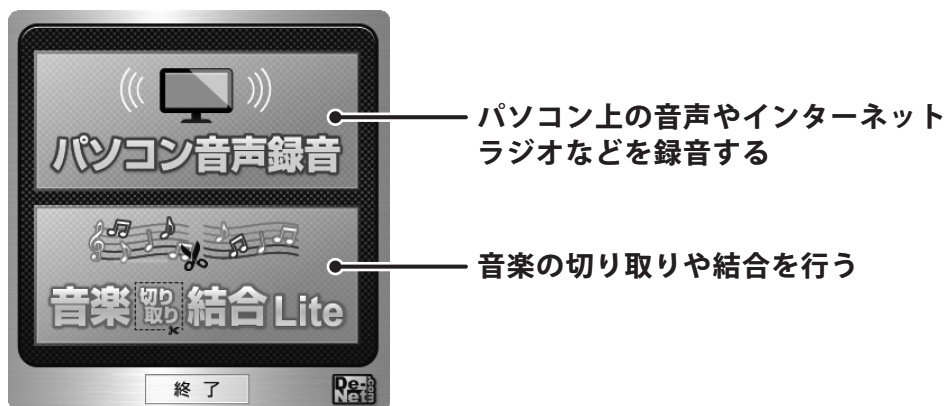
『パソコン音声録音』は、パソコン上の音声やインターネットラジオなどを録音することができるソフトです。

また、付属の音楽切り取り結合Liteでは、録音した音声の必要な部分を切り取ったり複数の音声ファイルを一つに結合したり、かんたんに編集することができます。



操作の流れ

起動しますと下記のようなTOPメニュー画面が表示されます。
使用したいソフトを選択します。



ソフトウェアの概要

パソコン上の音声やインターネットラジオなどを録音する各項目を設定し、録音する音声を再生して録音を行います。



録音の詳しい操作方法は、[PDFマニュアルの12～15ページ](#)をご覧ください

音楽の切り取りや結合を行う

音楽ファイルを読み込んで切り取る範囲を設定したら、「結合して保存」か「それぞれ保存」を選択して保存します。



音楽の切り取りや結合の詳しい操作方法は、[PDFマニュアルの16～30ページ](#)をご覧ください

音声を録音する

1 パソコン音声録音画面を表示します



パソコン音声録音

ボタンを
クリックしますと

パソコン音声録音が表示されます。



2 各項目を設定します

パソコン音声録音画面が表示されましたら、録音した音声ファイルや保存場所、オーディオ設定、録音時間を設定します。

各項目の設定についての詳しい操作方法は、PDFマニュアルの12～15ページをご覧ください。




各項目を設定!


音声を録音する

3 録音したい音声を再生し、録音を開始します


録音の設定ができましたら、録音したい音声（例：ネットラジオなど）を再生し、

 ボタンをクリックしますと、録音が始まります。

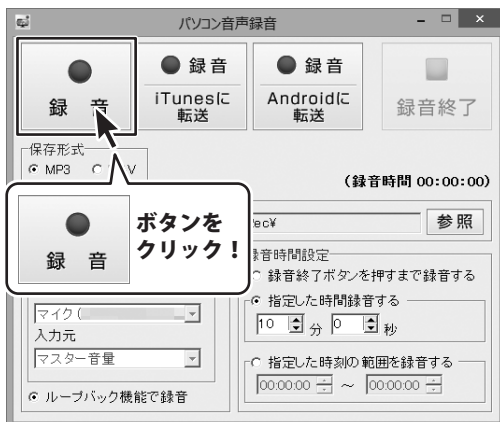
録音したファイルをiTunesに登録したい場合は、

 ボタンをクリックします。

録音したファイルをAndroid端末に転送したい場合は、Android端末をパソコンに接続して、

 ボタンをクリックします。

※録音時間設定で「指定した時刻の範囲を録音する」を選択した場合も、ボタンをクリックして録音待機状態にする必要があります。



音楽を切り取って保存する

1 音楽切り取り結合Liteを表示します



ボタンを
クリックしますと

音楽切り取り結合Liteが表示されます。



2 音楽を読み込みます

まず、「音楽切り取り結合Lite」に編集する音楽を読み込みます。読込可能な音楽のファイル形式は、**WAVE、MP3形式**です。



ボタンを

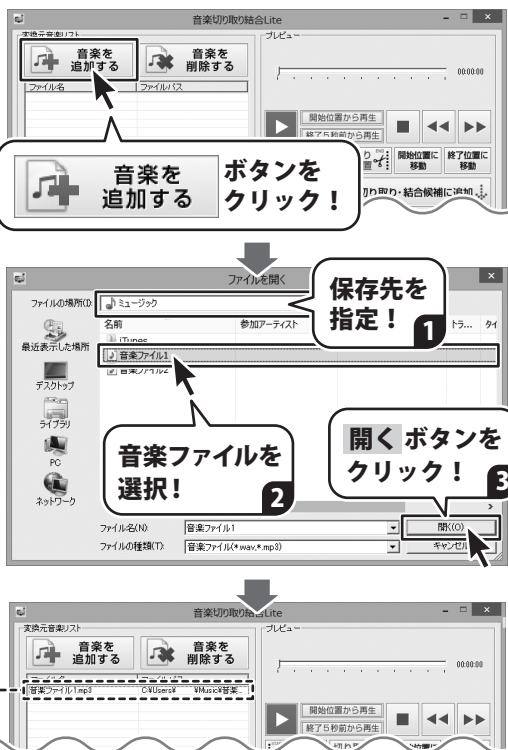
クリックすると、[ファイルを開く]画面が表示されます。

追加する音楽の保存先を指定し、音楽ファイルを選択して、開く ボタンをクリックします。

音楽ファイルが変換元音楽リストに追加されます。

変換元音楽リストには、同様の手順で編集したい音楽を複数追加できます。

音楽が変換元音楽リストに追加されました



音楽を切り取って保存する

3 音楽をプレビューに読み込みます

変換元音楽リストに追加した音楽を選択します。

変換元の音楽をプレビューに読み込むボタンをクリックすると、変換元の音楽がプレビューに読み込まれ、再生が開始されます。



4 切り取り開始、切り取り終了位置を設定します

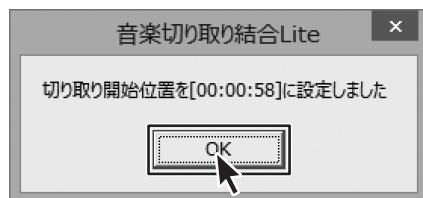
プレビューを再生して、音楽を切り取る位置を確認します。
つまみをドラッグすると、再生位置が移動します。

切り取り開始位置（つまみがある位置）が決まりましたら、

切り取り開始位置 ボタンをクリックします。

「切り取り開始位置を設定しました」と確認画面が表示されますので、**OK** ボタンをクリックします。

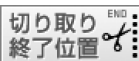
切り取り開始、終了位置の設定についての詳しい操作方法は、PDFマニュアルの18～19ページをご覧ください。



OK ボタンをクリック!

音楽を切り取って保存する

切り取り開始位置と同様に、
切り取り終了位置が決まりましたら、

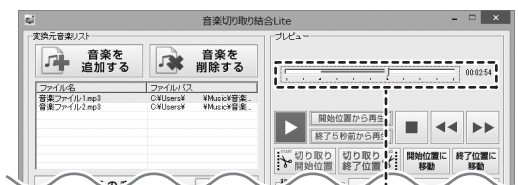
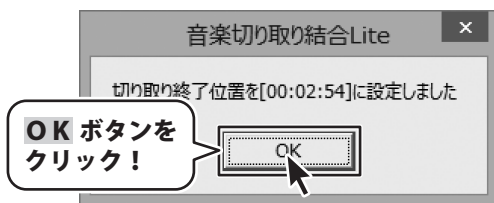


ボタンをクリックします。

「切り取り終了位置を設定しました」と
確認画面が表示されますので、
OK ボタンをクリックします。

切り取り終了位置に
つまみを移動！

切り取り 終了位置 ボタンを
クリック！



切り取り範囲が設定されました



音楽を切り取って保存する

5 [切り取り・結合候補一覧]に追加します

切り取り開始 / 終了位置の設定が
終わりましたら、



ボタンを
クリックします。

切り取り開始 / 終了位置を設定した音楽が、
切り取り・結合候補一覧に追加されます。

14~16ページの作業を繰り返して
複数の音楽を追加していきます。



切り取り範囲を設定した音楽が
切り取り・結合候補一覧に追加されました



複数の切り取り範囲を設定した音楽が
切り取り・結合候補一覧に追加されました

音楽を切り取って保存する

6 切り取り範囲を設定した音楽を保存します

[切り取り・結合候補一覧]にある複数の音楽を結合して保存する場合は、



[切り取り・結合候補一覧]にある複数の音楽を結合して保存する場合は、



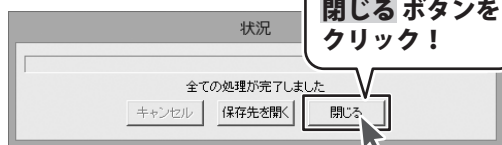
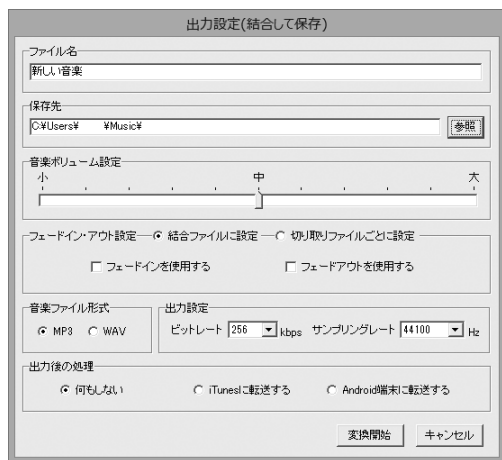
出力設定画面が表示されますので、各項目を設定し、**変換開始** ボタンをクリックします。

状況画面が表示され、[処理が完了しました]という画面が表示されます。

閉じる ボタンをクリックすると、メイン画面に戻ります。

保存した音楽ファイルを確認するには、**保存先を開く** ボタンをクリックします。

音楽の保存についての詳しい操作方は、PDFマニュアルの22～30ページをご覧ください。



ダウンロードサービスのご利用方法

「パソコン音声録音」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、弊社ホームページから「パソコン音声録音」を5回までダウンロードすることができます。ネットブックご利用のお客様、CD、DVDドライブがないパソコンをご利用のお客様はソフトウェアをダウンロードしてお使いいただくことができます。

- ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。
- 製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※ダウンロードとはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。
※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。
※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。
これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

1 弊社のホームページを表示します

お使いのブラウザを起動して、アドレス欄に弊社ホームページのURL

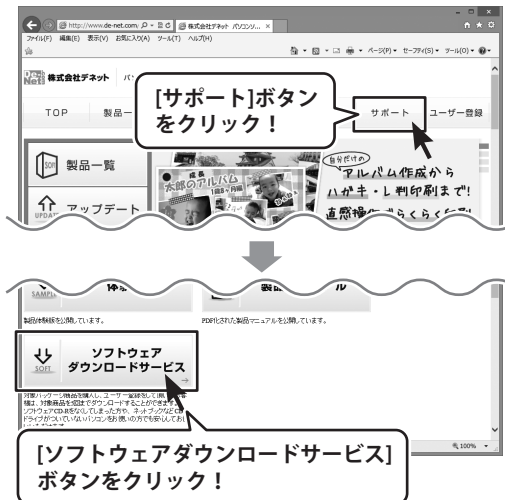
http://www.de-net.com/
を入力します。

(Internet Explorerを例に説明します)



2 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページを表示します

弊社のホームページが表示されましたら、[サポート]ボタンをクリックし、表示されるページにある[ソフトウェアダウンロードサービス]ボタンをクリックしてください。

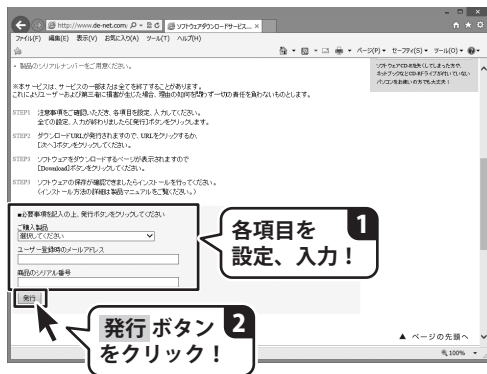


ダウンロードサービスのご利用方法

3

「ソフトウェアダウンロードサービス」ページ内の各項目を設定、入力します

ソフトウェアダウンロードサービスページが表示されましたら、注意事項を確認し、各項目を設定、入力してください。すべての設定、入力が終わりましたら、**発行**ボタンをクリックします。

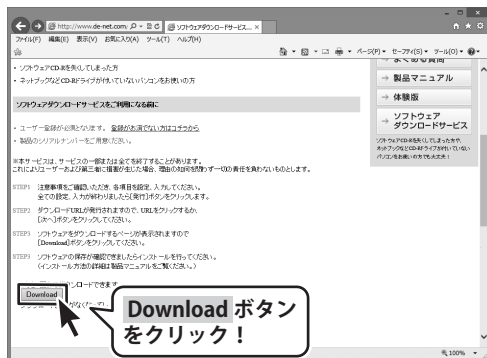
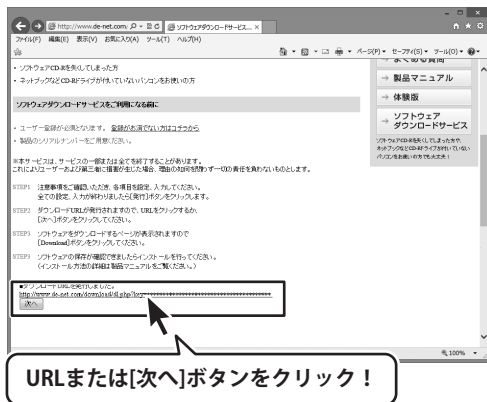


4

ファイルをダウンロードします

ダウンロードURLが発行されますので、URLをクリックするか、**次へ**ボタンをクリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが表示されますので、**Download**ボタンをクリックしてください。



ダウンロードサービスのご利用方法

ファイルのダウンロード画面が表示されましたら、**保存** ボタンの▼をクリックします。

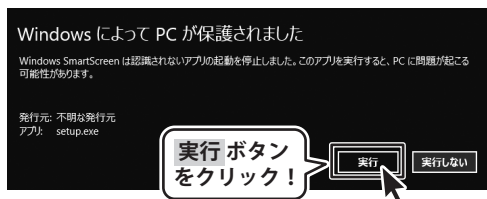
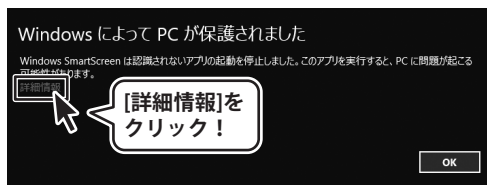
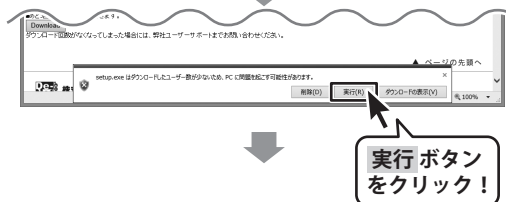
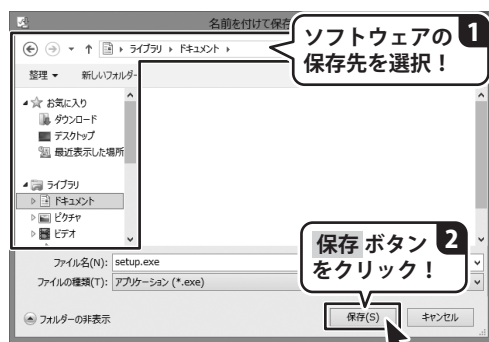
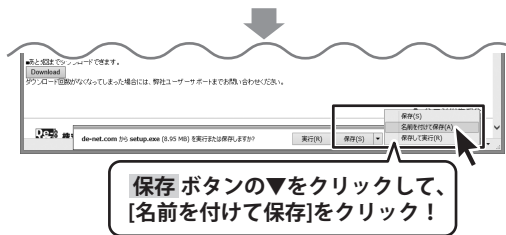
名前を付けて保存画面が表示されますので、ソフトウェアの保存場所を選択して、**保存** ボタンをクリックしてください。

[setup.exeはダウンロードしたユーザー数が少ないため、PCに問題を起す可能性があります。]という画面が表示されましたら、**実行** ボタンをクリックします。

[WindowsによってPCが保護されました]という画面が表示されましたら、**[詳細情報]**をクリックします。

詳細情報が表示されますので、内容を確認し、**実行** ボタンをクリックします。

設定した場所にソフトウェアが保存され、インストールがはじまりますので、必要に応じてインストールを行ってください。



MEMO

お問い合わせ窓口

平成25年1月より、お問い合わせをいただく際はユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら
<http://www.de-net.com/user/>

お問い合わせについて

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますようよろしくお願い申し上げます。

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないことがあります。

問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、

弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられますので、宛先(FAX・メール)の確認をお願いいたします。

弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。

○ソフトのタイトル・バージョン

例：「パソコン音声録音」

○ソフトのシリアルナンバー

※冊子の取扱説明書表紙に貼付されています。

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例：Windows 8 64bit

Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例：Internet Explorer 10

・パソコンの仕様

例：NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz /

HDD 500GB / Memory 2GB

○お問い合わせ内容

例：～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなった

□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先(正確をお願いいたします)

メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、
弊社からのメールが受信されない場合があります。

お問い合わせ先 (次のページ) →

お問い合わせ窓口

平成26年3月31日(月)より
サポート時間を10:00~17:00までに変更いたしました。
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ホームページからのお問い合わせ

[弊社ホームページ]

<http://www.de-net.com/>

株式会社デネット パソコンソフト製品サイト

www.de-net.com/ - キヤッシュ

株式会社デネット パソコンソフト製品サイト。製品情報、アップデート、サポートなどご案内し
ていきます。

**「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」
をクリック!**

検索エンジンより
「デネット」で検索!

デネット

[サポートページ]

<http://www.de-net.com/support.htm>

ソフトウェアの最新情報やよくあるご質問などを公開しています。

アップデート情報より、最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

[問い合わせページ]

<http://www.de-net.com/contact/>

弊社ホームページのお問い合わせフォームにご記入いただき、メールを送信してください。

メールでのお問い合わせ

E-mail: ask99pc@de-net.com

サポート時間: 10:00~17:00 (土・日、祭日を除く)

※通信料はお客様負担となります。

お電話・FAXでのお問い合わせ

Tel: 048-669-9099 Fax: 048-669-9111

サポート時間: 10:00~17:00 (土・日、祭日を除く)

※電話・FAX番号は変更する場合があります。最新の情報は、

<http://www.de-net.com/support.htm>からご確認ください。

※通信料はお客様負担となります。



※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。

※お客様のご都合による返品はできません。

※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。

株式会社デネット