

デジカメ写真管理

操作説明書

製品ご利用前に必ずお読みください

本ソフトにはPDFマニュアルが同梱されています。

PDFマニュアルには、画面の説明、詳しい操作方法、よくあるお問い合わせ (Q&A) が掲載されています。

—— シリアルナンバー ——

DE-328

※シリアルナンバーを再発行することはできません。
シリアルナンバーはアップデートファイルをダウンロードする際や
ユーザー登録をする際に必要となります。

動作環境 / インストール・アンインストール方法 /

起動方法 / アップデート方法 1~8

ソフトウェアの概要 9~10

操作方法 11~25

ダウンロードサービスのご利用方法 26~28

お問い合わせ窓口 30~裏表紙

※お問い合わせの際は、ユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら <http://www.de-net.com/user/>

動作環境・ご注意

■ 動作環境

対応PC	メーカーサポートを受けられる Windows パソコン ● Mac には対応していません。
OS	Windows 8.1 / 8 / 7 / Vista / XP ● Mac OS には対応していません。 ● 日本語版 OS の 32 ビット版専用ソフトです。● Windows 8.1 / 8 / 7 64 ビットでは、WOW64(32 ビット互換モード) で動作します。● Windows 8.1 / 8 では、デスクトップモードのみ対応です。● OS が正常に動作している環境でお使いください。● 対応 OS の動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。● 最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。● Server OS には対応していません。● 管理者権限を持ったユーザーでお使いください。● マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。
CPU	Intel プロセッサ 2GHz 以上(または同等の互換プロセッサ)
メモリ	1GB 以上 (Windows 8.1 / 8 / 7 64bit の場合、2GB 以上)
ディスプレイ	1024×768 以上の解像度で色深度 32bit True color 以上表示可能なもの
CD-ROM	倍速以上
ハードディスク	100MB 以上の空き容量 (インストール時) ● これ以外にデータ保存の為に空き容量が必要となります。
プリンター	A4・B5・ハガキ・L判・2L判サイズに印刷可能な正常に動作するレーザープリンターもしくはインクジェットプリンター ● プリンターによっては印刷可能領域に収まらずに一部欠けて印刷される可能性もあります。 ● カラー印刷のみカラー印刷ができるプリンターが必須です。 ● 一部のプリンターではパソコンとの組み合わせ等により、対応用紙サイズであっても正常に印刷できない場合もあります。 (複合機等の特殊な構造をしたプリンター等で発生しやすい現象となっております。) ● 印刷の向きによっては正常に印刷されない場合があります。
対応機器	DCF(Design rule for Camera File system) 規格のデジタルカメラ、メモリーカード ● 一部ソフト非対応の機器もございます。
その他	インターネット接続環境必須 デジタルカメラ等の端末機器が正常に動作し、且つパソコンに正常に接続している環境 ● PDF マニュアルの閲覧ソフトのインストール、本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際にインターネット環境が必要となります。
対応ファイル形式	読込 (入力): BMP / JPEG / PNG / TIFF 書出 (出力): BMP / JPEG / PNG / TIFF

■ ご注意

- 他のソフトとの互換性はありません。
- ソフト上で制限はありませんが、一度に大量の写真 (画像) を入出力、また写真自体のデータが大きいと処理に時間がかかるため、パソコンの動作等に遅延がみられる場合があります。
- 特殊な画像ファイル (CMYK カラーモードの物や、Web 表示に特化したファイル等) は、本ソフト上では正常に読み込めない場合があります。
- 写真データの破壊 (消滅) につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。予めご了承ください。
- 写真に文字をつけることはできません。
- デジカメ写真編集 Lite : 写真によっては補正結果が異なります。
- 弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。予めご了承ください。
また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。
- 各種ソフトウェア、またパソコン本体やデジタルカメラ等を含む各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。
- ユーザーサポートの通信料・通話料はおお客様の負担となります。(サポート料は無料です)
本ソフトの動作以外のご質問や各種専門知識などのお問い合わせには、お答えできない場合があります。
その他不明な点などはユーザーサポートまでお問い合わせください。
また、お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。予めご了承ください。
- 本ソフトは 1 台のパソコンに 1 ユーザー 1 ライセンスとなっております。
3 台までご利用いただけます。本ソフトを複数のパソコンで使用するには台数分のライセンスを必要とします。
- 本ソフトにはネットワーク上でデータを共有する機能はありません。
また、ネットワークを経由してソフトを使用することはできません。
- 本ソフトを著作者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。
改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。
- 本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。
また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。
- 著作者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されております。
- 本ソフトのソフトウェアの再配布・貸与・レンタル・中古品としての取引は禁止します。
- Microsoft、Windows、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7、Windows Vista、Windows XP は米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- Intel はアメリカ合衆国および他の国における Intel Corporation の登録商標または商標です。
- Mac、Mac OS は、米国および他国の Apple Inc. の登録商標です。
- その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、各社の登録商標または商標です。
- 本製品は、株式会社デネットのオリジナル製品です。

インストール・アンインストール方法

インストール方法

お使いのパソコンに『デジカメ写真管理』をインストールします。



インストールする前に・・・

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

●ハードディスクの空き容量

ハードディスクの空き容量が100MB以上必要（左記以外にシステムドライブ上にデータ保存の為の空き容量が必要）です。

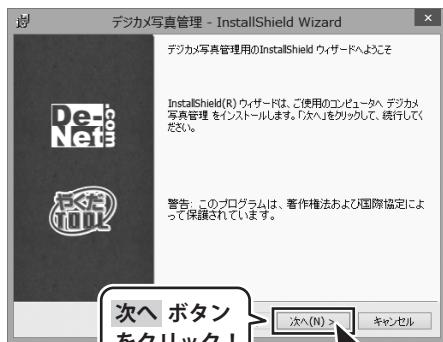
●管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。

●アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウイルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※WindowsOSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。



手順1 「デジカメ写真管理」の セットアップがはじまります

CD-ROMが認識されました、自動でセットアップが始まります。左のような画面が表示されますので、内容を確認して **次へ** ボタンをクリックします。



インストールが自動で始まらない場合

次の手順でインストールを始めてください。

- ① [コンピューター(※)]をダブルクリックします。
- ② CDまたはDVDドライブをダブルクリックします。
- ③ [setup]をダブルクリックします。

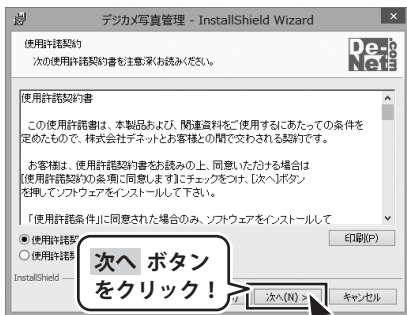
※Windows 7、8、8.1の場合は「コンピューター」
Windows Vistaの場合は「コンピュータ」
Windows XPの場合は「マイコンピュータ」



インストール・アンインストール方法

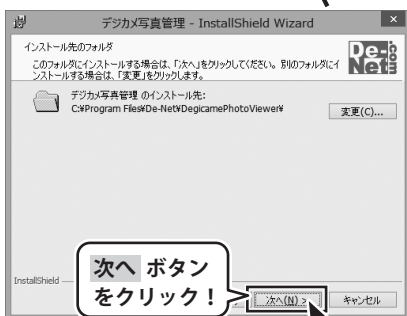
手順2 使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、**使用許諾契約の条項に同意します**をクリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。



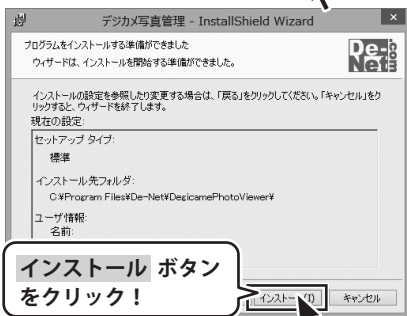
手順3 インストール先を確認します

インストール先を変更することができます。変更しない場合は **次へ** ボタンをクリックしてください。インストール先を変更する場合は **変更** ボタンをクリックして、インストール先を選択してから、**次へ** ボタンをクリックしてください。通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。



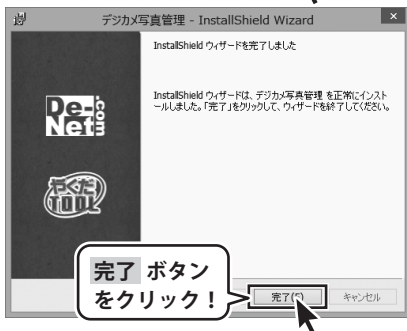
手順4 インストールの設定内容を確認します

インストール先等の情報が表示されます。確認を行い、インストールを行う場合は **インストール** ボタンをクリックしてください。



手順5 インストール完了です

インストールが正常に終了すると左のような画面が表示されます。内容を確認して、**完了** ボタンをクリックしてください。



インストール・アンインストール方法

アンインストール方法

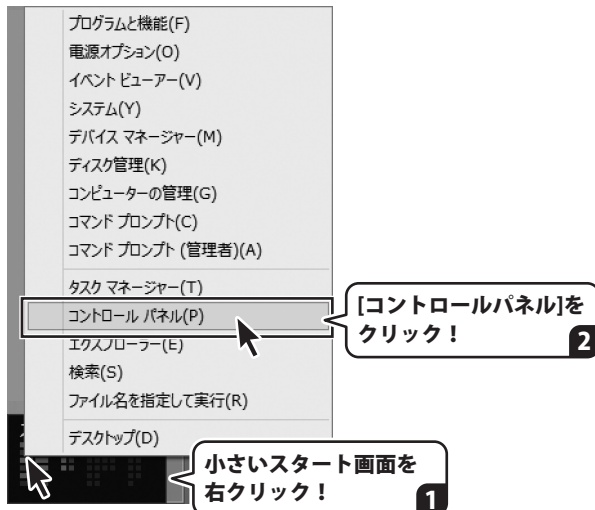
お使いのパソコンから『デジカメ写真管理』をアンインストール（削除）します。

本ソフトを完全に終了して、


タスクバーの左下あたりにマウスカーソルを合わせます。





小さいスタート画面が表示されますので、右クリックをして、表示されるメニューから



「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で一覧表示されるプログラムの中から「デジカメ写真管理」を選択して「アンインストール」をクリックすると、確認メッセージが表示されますので、**はい** ボタンをクリックするとアンインストールが実行されます。

※Windows OSが7の場合、 ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストールと変更」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがXPの場合、 スタート →「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」を選択してアンインストールを行ってください。

インストール・アンインストール方法

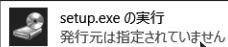
memo

インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合
次の手順で作業を続けてください。

DVD RW ドライブ (D:)

このディスク に対して行う操作を選んでください。

メディアからのプログラムのインストール/実行

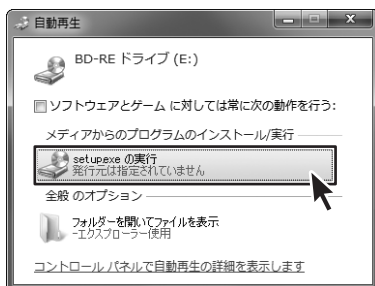


その他の選択肢

- フォルダを開いてファイルを表示
- エクスプローラー
- 何もしない

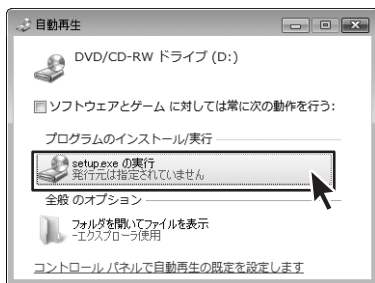
Windows 8、8.1で[自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。



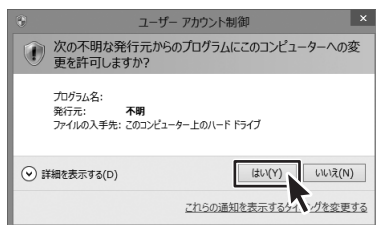
Windows 7で[自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。



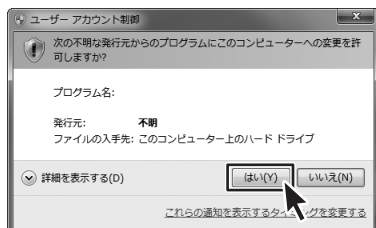
Windows Vistaで[自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。



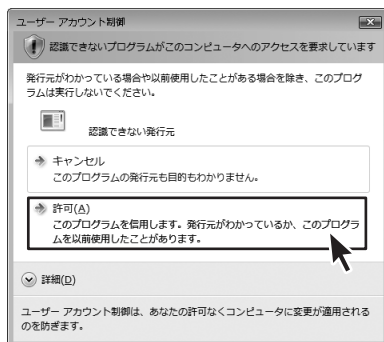
Windows 8、8.1で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

はい ボタンをクリックしてください。



Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

はい ボタンをクリックしてください。



Windows Vistaで[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

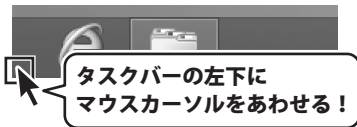
[許可]をクリックしてください。

起動方法

スタート画面（Windows 8、8.1）からの起動



タスクバーの左下あたりにマウスカーソルをあわせませう。



小さいスタート画面が表示されますので、クリックをします。

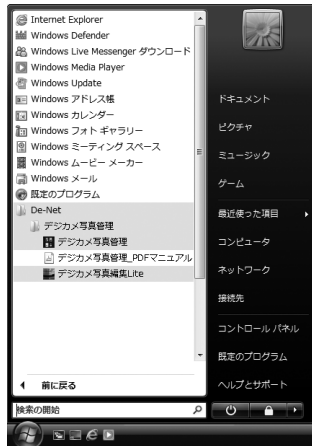



スタート画面が表示されますので、スタート画面上で右クリックして、クリックして「De-Net」→「デジカメ写真管理」 をクリックしますと、本ソフトが起動します。





起動方法

スタートメニュー（Windows 7、Vista、XP）からの起動



※Windows OSが7の場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「デジタル写真管理」とたどって「デジタル写真管理」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「デジタル写真管理」とたどって「デジタル写真管理」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがXPの場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「デジタル写真管理」とたどって「デジタル写真管理」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに下の様なショートカットアイコンができます。ダブルクリックをすると、ソフトが起動します。



←デジタル写真管理
ショートカットアイコン



←デジタル写真編集 Lite
ショートカットアイコン

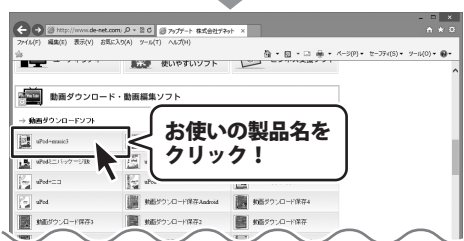
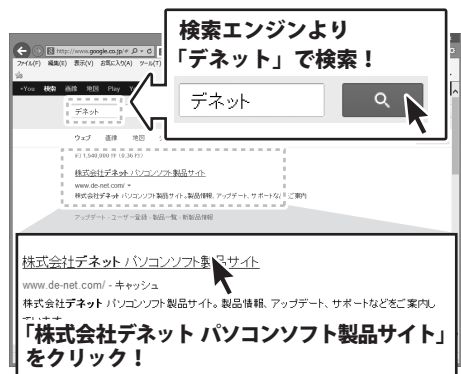


←デジタル写真管理_PDFマニュアル
ショートカットアイコン

ソフトウェアのアップデートについて

ソフトウェア最新版について

下記、弊社ホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。
ソフトウェア最新版をホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを最新のソフトウェアへ更新します。ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に弊社ソフトウェアをご利用いただけます。



手順1 弊社ホームページにアクセスしてください。

[弊社ホームページ]

<http://www.de-net.com/>

検索エンジンで「デネット」と入力して検索を開始すると、「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」が表示されますので、クリックしてください。

手順2 アップデートページを開いてアップデート状況を確認します

弊社ホームページが表示されましたら、画面上部にある[アップデート]ボタンをクリックして、アップデート情報ページを開いてください。アップデート版を公開している製品一覧が表示されますので、お使いの製品名をクリックしますと、ダウンロードするページをご案内します。

※アップデート版を公開していない製品は一覧に掲載されていませんので、アップデートする必要はありません。

ソフトウェアの概要

『デジカメ写真管理』は、デジカメやメモリーカードからかんたんに直接写真データを取り込み、パソコンで管理することができるソフトです。



操作の流れ

1. フォトブックを作成します

起動しますと下記のような本棚画面が表示されます。
本棚画面ではフォトブックを作成し、アルバムのように写真を取込んで管理することができます。



写真を取込むためのフォトブックを作成して、開きます。

詳しい操作方法は、[PDFマニュアルの20ページ](#)をご覧ください。

ソフトウェアの概要

2. 写真を取込みます



フォトブックに取込みたい写真が保存されているデジタルカメラやメモリーカード、フォルダを選択して取込む写真を選択します。

詳しい操作方法は、[PDFマニュアルの21～28ページ](#)をご覧ください。

3. 取込んだ写真を管理します



フォトブックに取込んだ写真は、名前を変更したり、スライドショーや印刷をして閲覧することができます。

詳しい操作方法は、[PDFマニュアルの29～50ページ](#)をご覧ください。

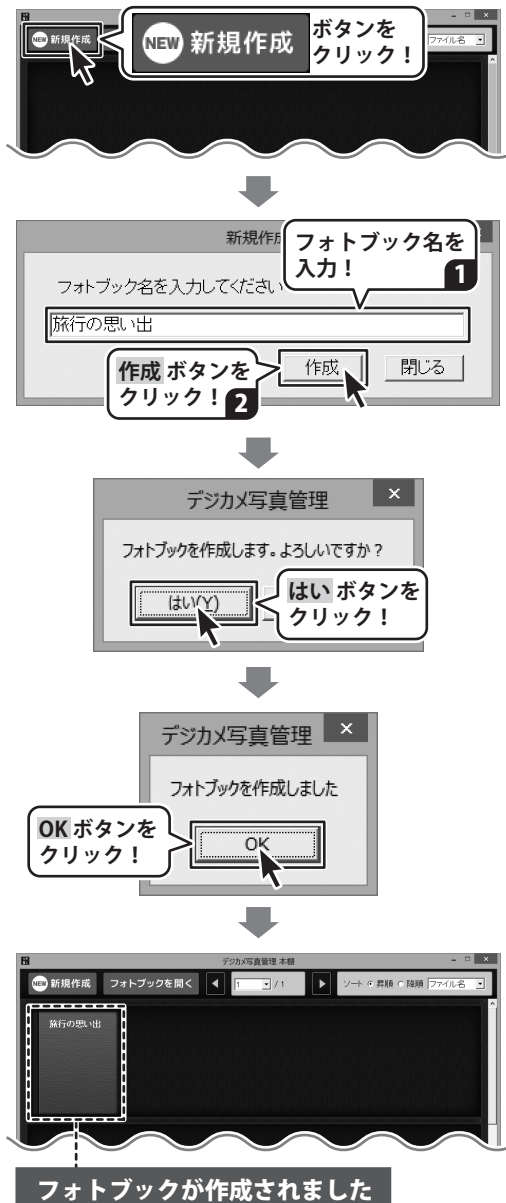
フォトブックを作成する

フォトブックを作成する

NEW 新規作成

ボタンをクリックして、新規作成画面を表示します。新規作成画面が表示されましたら、フォトブック名を入力して、**作成**ボタンをクリックします。確認画面が表示されますので、**はい**ボタンをクリックして、**OK**ボタンをクリックしますと作成したフォトブックが表示されます。

詳しい操作方法は、[PDFマニュアルの20ページ](#)をご覧ください。



フォトブックを作成する

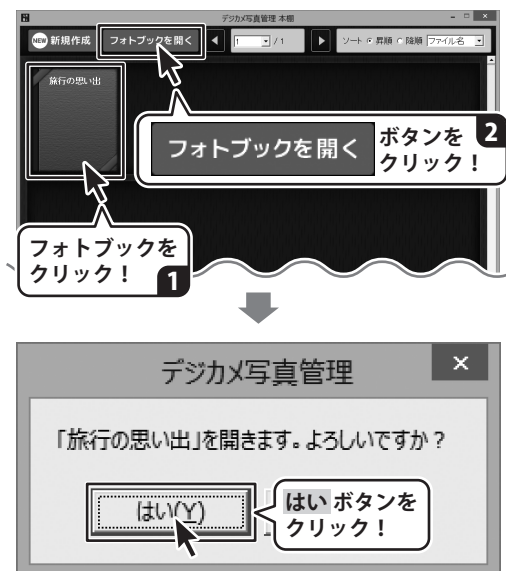
フォトブックを開く

写真を取込むフォトブックをクリックして選択し、

フォトブックを開く ボタンを

クリックします。

確認画面が表示されますので、
はい ボタンをクリックしますと、
選択したフォトブックの内容が表示されます。



写真を取込む

デジタルカメラから写真を取込む

1 デジタルカメラの写真を表示します

パソコンにデジタルカメラを接続して、



デジカメ

ボタンを

クリックしますと、デジタルカメラに保存されている写真が表示されます。

詳しい操作方法は、
PDFマニュアルの21～23ページをご覧ください。



写真が表示されました

写真を取込む

2

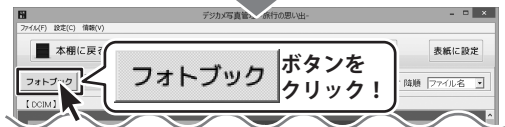
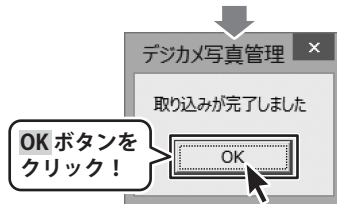
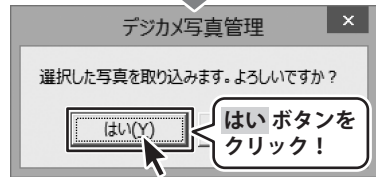
写真をフォトブックに取込みます

写真一覧に写真が表示されましたら、取込みたい写真の□をクリックして写真を選択します。選択された写真は上下の水色部分が赤に変わります。

写真が選択できたら、

選択した写真をすべて取込む ボタンをクリックします。確認画面が表示されますので、**はい** ボタンをクリックし、**OK** ボタンをクリックしますと、選択した写真がフォトブックに取込まれます。

フォトブックに取込んだ写真は、**フォトブック** ボタンをクリックして、フォトブックの内容を表示すると見ることができます。



取込んだ写真が表示されました



写真を取込む

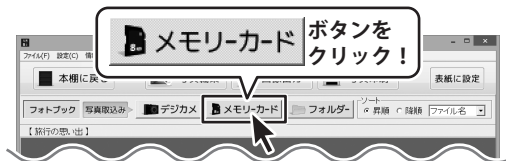
メモリーカードから写真を取込む

1 メモリーカードの写真を表示します

パソコンにメモリーカードを接続して、

メモリーカード ボタンをクリックすると、メモリーカードに保存されている写真が表示されます。

詳しい操作方法は、**PDFマニュアルの24～25ページ**をご覧ください。



写真が表示されました

写真を取込む

2

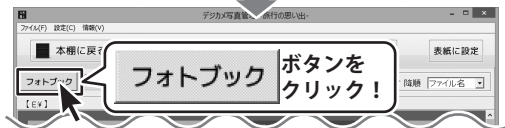
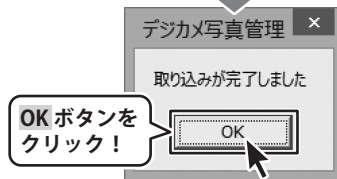
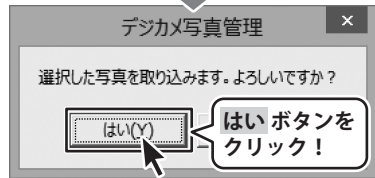
写真をフォトブックに取込みます

写真一覧に写真が表示されましたら、取込みたい写真の□をクリックして写真を選択します。
選択された写真は上下の水色部分が赤に変わります。

写真が選択できたら、

選択した写真をすべて取込む ボタンをクリックします。
確認画面が表示されますので、**はい** ボタンをクリックし、**OK** ボタンをクリックしますと、選択した写真がフォトブックに取込まれます。

フォトブックに取込んだ写真は、**フォトブック** ボタンをクリックして、フォトブックの内容を表示すると見ることができます。



取込んだ写真が表示されました



写真を取込む

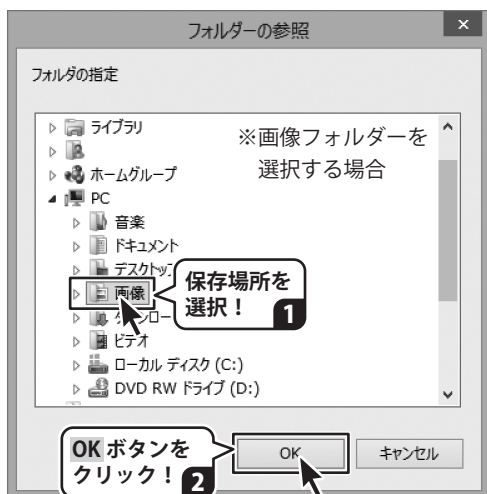
パソコンに保存されている写真を取込む

1 写真が保存されているフォルダーを表示します

フォルダー ボタンを

クリックします。
フォルダーの参照画面が表示されますので、
写真が保存されているフォルダーを
クリックして選択し、OK ボタンを
クリックすると、選択したフォルダーに
保存されている写真が表示されます。

詳しい操作方法は、
**PDFマニュアルの26~28ページを
ご覧ください。**



写真が表示されました

写真を取込む

2

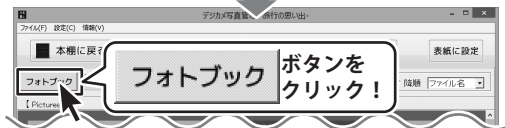
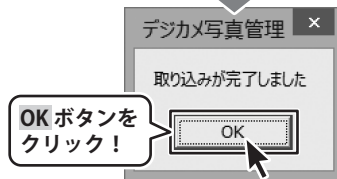
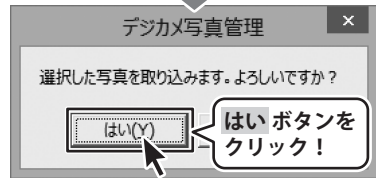
写真をフォトブックに取り込みます

写真一覧に写真が表示されましたら、取込みたい写真の□をクリックして写真を選択します。
選択された写真は上下の水色部分が赤に変わります。

写真が選択できたら、

選択した写真をすべて取込む ボタンをクリックします。
確認画面が表示されますので、**はい** ボタンをクリックし、**OK** ボタンをクリックしますと、選択した写真がフォトブックに取り込まれます。

フォトブックに取込んだ写真は、**フォトブック** ボタンをクリックして、フォトブックの内容を表示すると見ることができます。



取込んだ写真が表示されました



写真を管理する

写真の名を一括で変更する

詳しい操作方法は、PDFマニュアルの29～32ページをご覧ください。

1 名前を変更する写真を選択します

フォトブックを開いて、取込まれている
写真を表示できましたら、
名前を変更したい写真の□をクリックして
写真を選択します。
選択された写真は上下の水色部分が
赤になります。



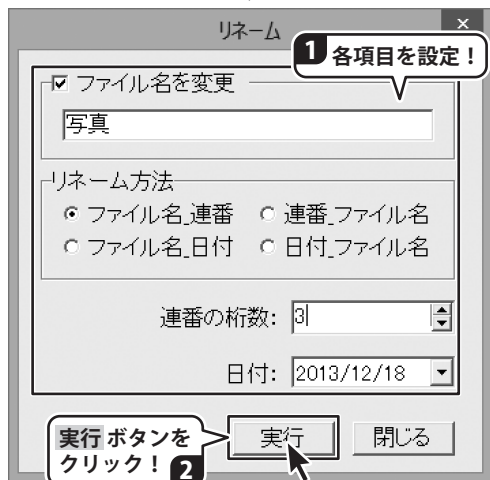
2 リネームの設定をして、名前を変更します

写真が選択できましたら、

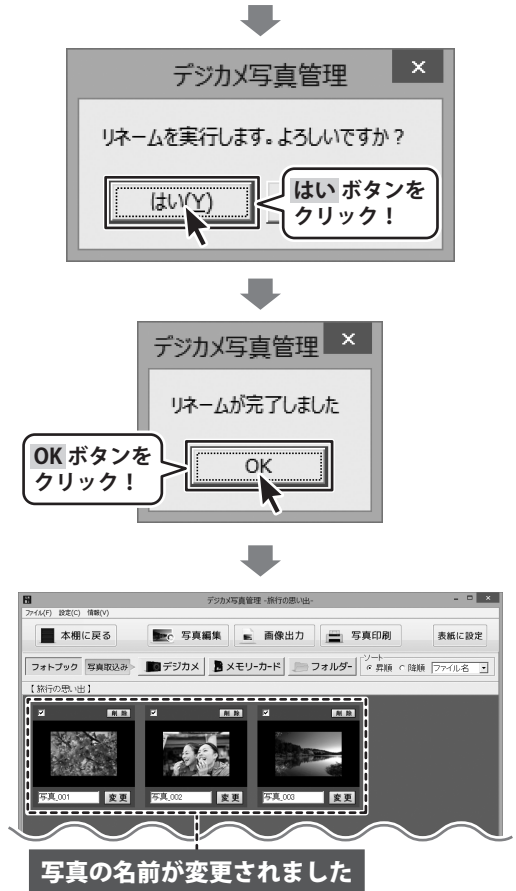
一括リネーム ボタンを

クリックします。
リネーム画面が表示されますので、
各項目を設定します。

設定ができましたら、**実行** ボタンを
クリックします。
確認画面が表示されますので、
はい ボタンをクリックし、**OK** ボタンを
クリックしますと選択したファイルの
名前が変更されます。



写真を管理する



写真を管理する

スライドショーを閲覧する

詳しい操作方法は、PDFマニュアルの36～39ページをご覧ください。

1 閲覧する写真を選択します

フォトブックを開いて、取込まれている写真を表示できましたら、スライドショーで閲覧したい写真の□をクリックして写真を選択します。選択された写真は上下の水色部分が赤に変わります。



2 スライドショーの設定をします

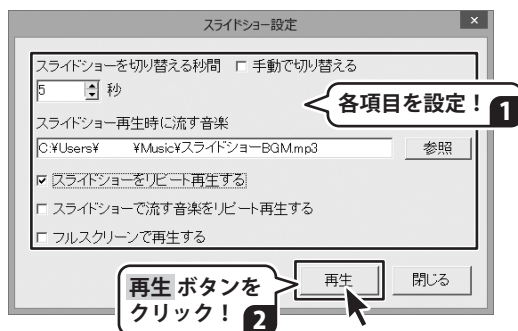
写真が選択できましたら、

スライドショー ボタンを

クリックします。

スライドショー設定画面が表示されますので、各項目を設定します。スライドショーの設定ができましたら、

再生 ボタンをクリックしますと、スライドショーの再生が開始されます。



写真を管理する

3 スライドショーを操作します

スライドショーの再生ができましたら、写真をクリックしますと、下に操作ボタンが表示されますので、各種操作をすることができます。スライドショーを終了するには、**終了** ボタンをクリックします。



操作ボタンが表示されました



写真を管理する

写真を印刷する

詳しい操作方法は、PDFマニュアルの46～49ページをご覧ください。

1 印刷する写真を選択します

フォトブックを開いて、取込まれている写真を表示できましたら、印刷したい写真の□をクリックして写真を選択します。選択された写真は上下の水色部分が赤になります。



2 印刷の設定をします

写真が選択できましたら、



写真印刷

ボタンを

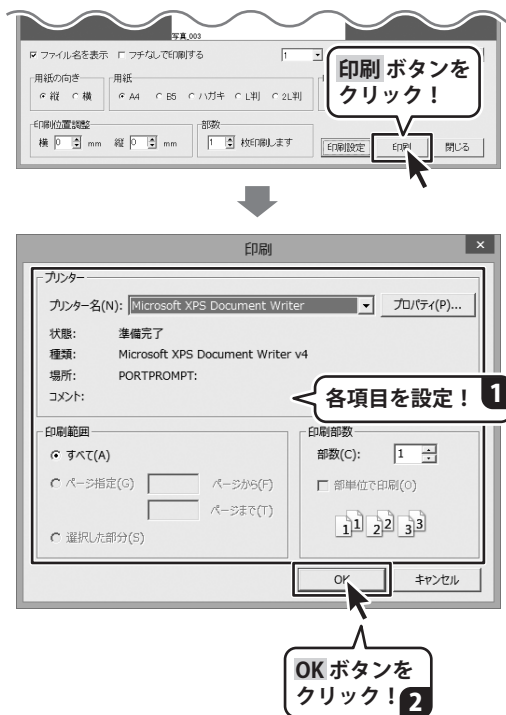
クリックします。印刷プレビュー画面が表示されますので、各項目を設定します。



ソフトウェアの概要

3 写真の印刷をします

印刷の設定ができましたら、**印刷** ボタンをクリックします。プリンターの設定画面が表示されますので、各項目を設定して、**OK** ボタンをクリックしますと、印刷が開始されます。



付属ソフト「デジカメ写真編集 Lite」

「デジカメ写真編集 Lite」で画像を編集する

「かんたん写真編集Lite」を起動しましたら、

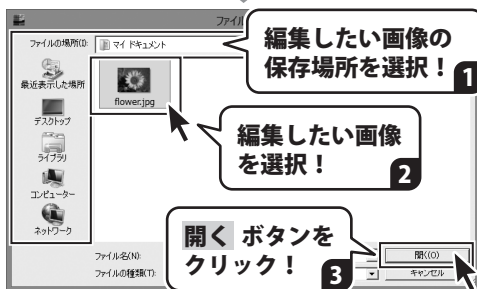
 **開く** ボタンをクリックします。

ファイルを開く画面が表示されますので、編集する画像が保存されている場所を指定し、編集したい画像を選択して **開く** ボタンをクリックしてください

※本ソフトで対応している画像形式は、**BMP、JPEG、PNG、TIFF**ファイルのみとなります。

編集する画像が開きましたら、左側のツールボタンをクリックして、画像を回転したり、切り抜いたり、サイズを変更して写真を編集します。

詳しくは、**PDFマニュアルの54～70ページ**をご参照ください。



ダウンロードサービスのご利用方法

「デジカメ写真管理」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、弊社ホームページから「デジカメ写真管理」を5回までダウンロードすることができます。ネットブックご利用のお客様、CD、DVDドライブがないパソコンをご利用のお客様はソフトウェアをダウンロードしてお使いいただくことができます。

- ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。
- 製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※最新版プログラム（アップデート）がある場合はそちらをご利用ください。

最新版プログラムについてはPDFマニュアルの9ページをご覧ください。

※ダウンロードとはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。

※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。

※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。

これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

※ダウンロード回数が「0」になった場合は、サポートまでご連絡ください。

1 弊社のホームページを表示します

お使いのブラウザを起動して、アドレス欄に弊社ホームページのURL

http://www.de-net.com/

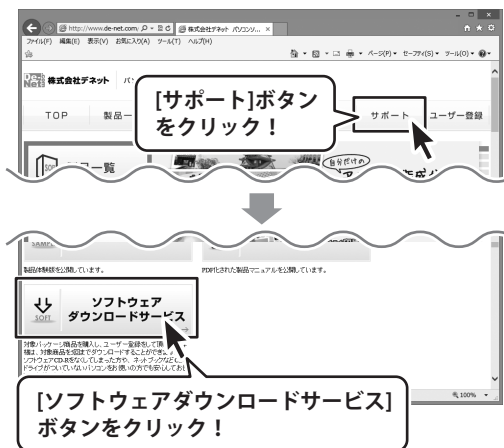
を入力します。

(Internet Explorerを例に説明します)



2 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページを表示します

弊社のホームページが表示されましたら、[サポート]ボタンをクリックし、表示されるページにある[ソフトウェアダウンロードサービス]ボタンをクリックしてください。

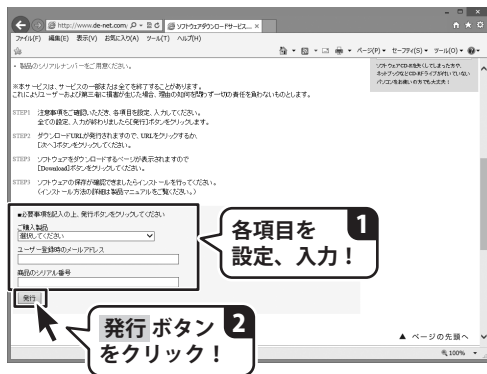


ダウンロードサービスのご利用方法

3

「ソフトウェアダウンロードサービス」ページ内の各項目を設定、入力します

ソフトウェアダウンロードサービスページが表示されましたら、注意事項を確認し、各項目を設定、入力してください。すべての設定、入力が終わりましたら、**発行**ボタンをクリックします。

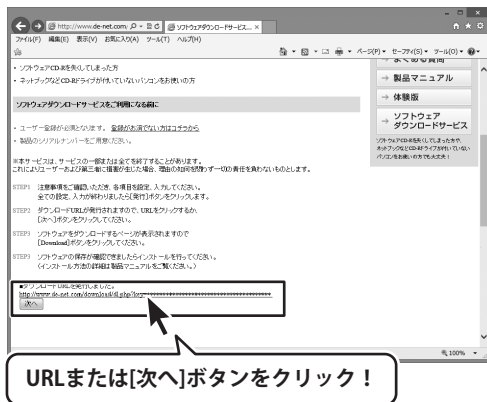


4

ファイルをダウンロードします

ダウンロードURLが発行されますので、URLをクリックするか、**次へ**ボタンをクリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが表示されますので、**Download**ボタンをクリックしてください。



ダウンロードサービスのご利用方法

ファイルのダウンロード画面が表示されましたら、**保存** ボタンの▼をクリックします。

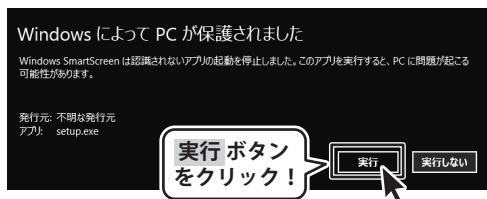
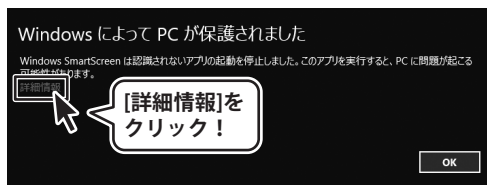
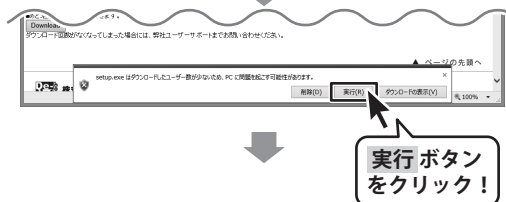
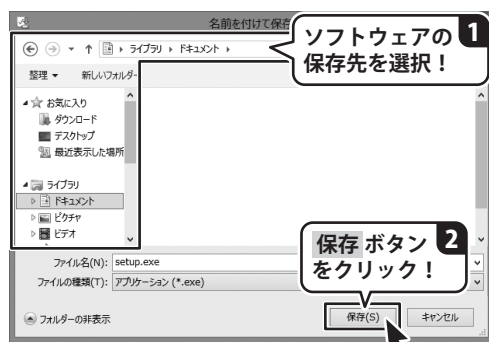
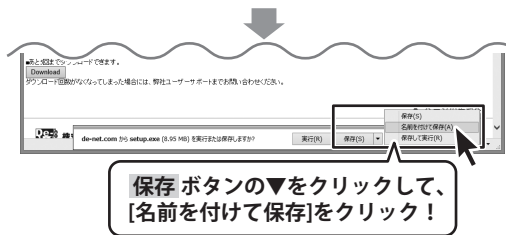
名前を付けて保存画面が表示されますので、ソフトウェアの保存場所を選択して、**保存** ボタンをクリックしてください。

[setup.exeはダウンロードしたユーザー数が少ないため、PCに問題を起す可能性があります。]という画面が表示されましたら、**実行** ボタンをクリックします。

[WindowsによってPCが保護されました]という画面が表示されましたら、**[詳細情報]**をクリックします。

詳細情報が表示されますので、内容を確認し、**実行** ボタンをクリックします。

設定した場所にソフトウェアが保存され、インストールがはじまりますので、必要に応じてインストールを行ってください。



memo

お問い合わせ窓口

平成25年1月より、お問い合わせをいただく際はユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら
<http://www.de-net.com/user/>

お問い合わせについて

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますようよろしくお願い申し上げます。

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないことがあります。

問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、

弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられますので、宛先(FAX・メール)の確認をお願いいたします。

弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。

○ソフトのタイトル・バージョン

例：「デジカメ写真管理」

○ソフトのシリアルナンバー

※冊子の取扱説明書表紙に貼付されています。

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例：Windows 8 64bit

Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例：Internet Explorer 10

・パソコンの仕様

例：NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz /

HDD 500GB / Memory 2GB

○お問い合わせ内容

例：～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなった

□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先(正確をお願いいたします)

メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、
弊社からのメールが受信されない場合があります。

お問い合わせ先 (次のページ) →

お問い合わせ窓口

お問い合わせ前にPDFマニュアルをご確認ください。
PDFマニュアルには、画面の説明・詳しい操作方法・よくあるお問い合わせ(Q&A)が掲載されています。

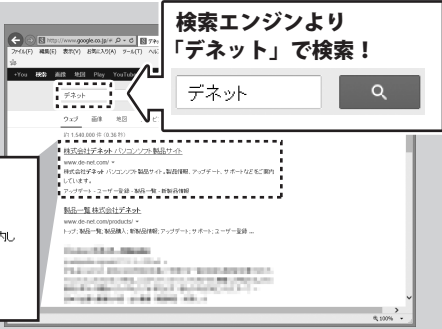
ホームページからのお問い合わせ

[弊社ホームページ]
<http://www.de-net.com/>

株式会社デネット パソコンソフト製品サイト
www.de-net.com/ - キヤッシュ
株式会社デネット パソコンソフト製品サイト。製品情報、アップデート、サポートなどご案内します。
「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」をクリック!

検索エンジンより「デネット」で検索!

デネット



[サポートページ]

<http://www.de-net.com/support.htm>

ソフトウェアの最新情報やよくあるご質問などを公開しています。

アップデート情報より、最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

[問い合わせページ]

<http://www.de-net.com/contact/>

弊社ホームページのお問い合わせフォームにご記入いただき、メールを送信してください。

メールでのお問い合わせ

E-mail: ask99pc@de-net.com

サポート時間: 10:00~17:30 (土・日、祭日を除く)

※平成26年3月31日(月)より、サポート時間が17:00までとなります。

※通信料はお客様負担となります。

お電話・FAXでのお問い合わせ

Tel: 048-669-9099 Fax: 048-669-9111

サポート時間: 10:00~17:30 (土・日、祭日を除く)

※平成26年3月31日(月)より、サポート時間が17:00までとなります。

※電話・FAX番号は変更する場合があります。最新の情報は、<http://www.de-net.com/support.htm>からご確認ください。

※通信料はお客様負担となります。



※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。
※お客様のご都合による返品はできません。
※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。

株式会社デネット