

# スマホ着信音作成

## 取扱説明書

製品ご利用前に必ずお読みください

動作環境・インストール/アンインストール方法・  
起動方法・アップデート方法……………2～9

画面の説明……………10～13

操作方法……………14～31

ダウンロードサービスのご利用方法……………32～34

よくあるお問い合わせ……………35～40

お問い合わせ窓口……………41～42

※お問い合わせの際は、ユーザー登録が必須となります。

※冊子操作説明書に貼付されているシリアルナンバーが必要となります。

ホームページで最新情報をご確認いただけます。

<http://www.de-net.com/>

クリックで開きます。

# 目次

動作環境・ご注意	2
インストール・アンインストール方法	3~6
起動方法	7~8
ソフトウェアのアップデートについて	9
画面・各部の説明	
スマホ着信音作成 メイン画面	10~12
音楽変換ツール	13
まず始めに…スマホとパソコンを接続します	
iPhoneとパソコンを接続する	14
Androidスマートフォンとパソコンを接続する	15
1. 音楽ファイルを読みみます	
[参照]ボタンから読み込む方法	16
ドラッグ&ドロップで読み込む方法	
MP3 / WAVファイル	17
WMA / M4A / AAC / MPG / MPEG / MOV / MP4 / FLVファイル	
(付属ソフト：音楽変換ツールを起動してファイル変換)	18~20
2. 着信音にしたい範囲（長さ）を設定します	
1. 範囲の開始位置を設定する	21
2. 範囲の終了位置を設定する	22~23
3. 変換・保存設定を行います	
1. スマートフォンの種類を選択する	24
2. フェードイン・フェードアウトを設定する	25
3. 変換したファイルの保存先を設定する	26
4. 変換します	
iPhoneの場合	27~28
Androidスマートフォンの場合	29~31
ダウンロードサービスのご利用方法	32~34
よくあるお問い合わせ	35~40
お問い合わせ窓口	41~42

# 動作環境・ご注意

## ■ 動作環境

- 対応PC OS** メーカーサポートを受けられる Windows / パソコン ●Mac には対応しておりません。  
Windows 8.1 / 8 / 7 / Vista / XP  
●Mac OS には対応しておりません。●日本語版 OS の 32 ビット版専用ソフトです。●Windows 8.1 / 8 / 7 64bit では、WOW64(32bit 互換モード)で動作します。●Windows 8.1 / 8 では、デスクトップモードのみ対応です。  
●Windows 8.1 RTM 版で動作確認済みです。●OS が正常に動作している環境でお使いください。  
●対応 OS の動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。●最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。●Server OS には対応しておりません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。  
●マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。
- CPU** Intel プロセッサ 1GHz 以上(または同等の互換プロセッサ)
- メモリ** 1GB 以上(Windows 8.1 / 8 / 7 の場合、2GB 以上)
- ディスプレイ** 1024×768 以上の解像度で色深度 32bit True color 以上表示可能なもの
- CD-ROM** 倍速以上
- ハードディスクその他** 100MB 以上の空き容量(インストール時) ●これ以外にシステムドライブ上にデータ保存の為の空き容量が必要です。インターネット接続環境必須

### 最新版 iTunes 必須、ならびに動画や音楽ファイルの再生が正常に動作している環境

※Android 端末に転送する際も、iTunes がインストールされている環境が必須です。

●PDF マニュアルの閲覧ソフトのインストール、本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際にインターネット環境が必要となります。

## 対応ファイル形式

- <スマホ着信音作成>  
●読み込み(入力): MP3 / WAV ●書き出し(出力): MP3 / M4R  
<音楽変換ツール>  
●読み込み(入力): WAV / MP3 / M4A / AAC / WMA / MPEG1 / MOV / MP4 / FLV ●書き出し(出力): WAV

## ■ ご注意

- 他のソフトとの互換性はありません。
  - ソフト上で制限はありませんが、一度に大量の音楽や動画ファイルを変換するとパソコンの動作等に遅延がみられる場合があります。
  - お使いの環境によっては、音楽や動画ファイルのデータが大きいと動作に遅延が発生する場合があります。
  - コピープロテクション(技術的保護手段)が施されているファイルを変換することはできません。
  - Android 端末へ転送する際は必ずパソコンに接続してから転送を行ってください。
  - ファイルによっては正常に読み込み・変換ができない場合があります。
  - 作成できる着信音の長さは、最大 30 秒までとなっております。
  - 音楽変換ツールは WAV / MP3 / MP3 / M4A / AAC / WMA / MPEG1 / MOV / MP4 / FLV 形式を WAV 形式に変換するソフトです。
  - 弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。予めご了承ください。  
また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。
  - 各種ソフトウェア、またパソコン本体を含む各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。
  - ユーザーサポートの通送料・通話料はお客様の負担となります(サポート料は無料です)  
本ソフトの動作以外のご質問や各種専門知識などのお問い合わせには、お答えできない場合があります。その他ご不明点などはユーザーサポートまでお問い合わせください。  
また、お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。予めご了承ください。
  - 本ソフトは 1 ユーザーに 1 ユーザー 1 ライセンスとなっております。  
2 台までご利用になれます。【パッケージ版のみ】  
本ソフトを複数のパソコン上で使用するには台数分のライセンスを必要とします。
  - 本ソフトにはネットワーク上でデータを共有する機能はありません。  
また、ネットワークを経由してソフトを使用することはできません。
  - 本ソフトを著作者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。  
改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。
  - 本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。  
また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。
  - 著作者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されております。
  - 著作権法を厳守してご利用ください。著作権により保護されている動画・音楽データ等を本製品で使用したことにより生じたトラブルに関しましては一切責任を負いかねます。
  - 本ソフトのソフトウェアの再配布・貸与・レンタル・中古品としての取引は禁止します。
- Microsoft、Windows、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7、Windows Vista、Windows XP は米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。  
●Intel はアメリカ合衆国および他の国における Intel Corporation の登録商標または商標です。  
●Mac、Mac OS、iTunes、iPhone は、米国および他国の Apple Inc. の登録商標です。  
●Android は Google Inc. の商標または登録商標です。  
●その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、各社の登録商標または商標です。  
●本製品は、株式会社デネットのオリジナル製品です。

# インストール・アンインストール方法

## インストール方法

お使いのパソコンに『スマホ着信音作成』をインストールします。

memo

### インストールする前に…

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

#### ●ハードディスクの空き容量

100MB以上の空き容量（インストール時）

※これ以外にシステムドライブ上にデータ保存の為の空き容量が必要です。

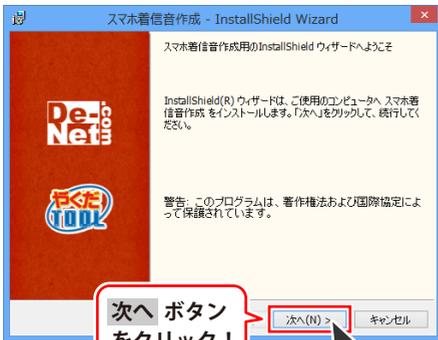
#### ●管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。

#### ●アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウイルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※WindowsOSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。



### 手順1 「スマホ着信音作成」のセットアップが始まります

CD-ROMが認識されました、自動でセットアップが始まります。左のような画面が表示されますので、内容を確認して「次へ」ボタンをクリックします。

memo

### インストールが自動で始まらない場合

次の手順でインストールを始めてください。

- ① [コンピューター(※)]をダブルクリックします。
- ② CDまたはDVDドライブをダブルクリックします。
- ③ [setup]をダブルクリックします。

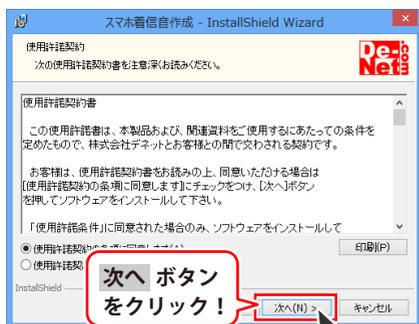
※Windows 7、8、8.1の場合は「コンピューター」

Windows Vistaの場合は「コンピュータ」

Windows XPの場合は「マイコンピュータ」



# インストール・アンインストール方法



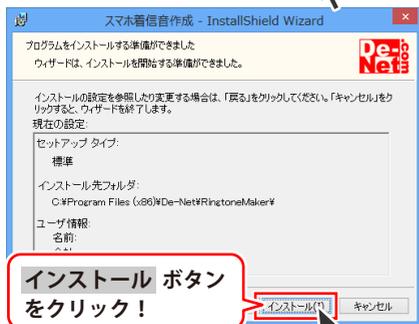
## 手順2 使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、**使用許諾契約の条項に同意します**をクリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。



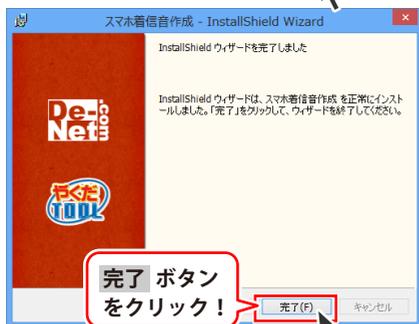
## 手順3 インストール先を確認します

インストール先を変更することができます。変更しない場合は **次へ** ボタンをクリックしてください。インストール先を変更する場合は **変更** ボタンをクリックして、インストール先を選択してから、**次へ** ボタンをクリックしてください。通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。



## 手順4 インストールの設定内容を確認します

インストール先等の情報が表示されます。確認を行い、インストールを行う場合は **インストール** ボタンをクリックしてください。



## 手順5 インストール完了です

インストールが正常に終了すると左のような画面が表示されます。内容を確認して、**完了** ボタンをクリックしてください。

# インストール・アンインストール方法

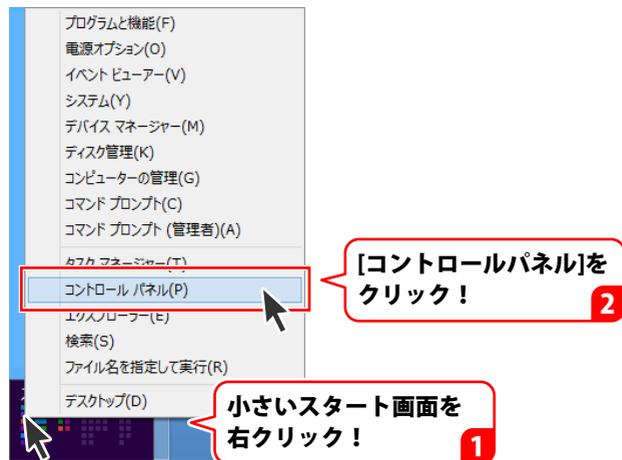
## アンインストール方法

お使いのパソコンから『スマホ着信音作成』をアンインストール（削除）します。

本ソフトを完全に終了して、  
タスクバーの左下あたりにマウスカースルを合わせます。



小さいスタート画面が表示されますので、右クリックをして、表示されるメニューから



「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で  
一覧表示されるプログラムの中から「スマホ着信音作成」を選択して  
「アンインストール」をクリックすると、確認メッセージが表示されますので、  
はい ボタンをクリックするとアンインストールが実行されます。

※Windows OSが7の場合、 ボタン→「コントロールパネル」→  
「プログラムのアンインストール」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタン→「コントロールパネル」→  
「プログラムのアンインストールと変更」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがXPの場合、 →「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」  
を選択してアンインストールを行ってください。

# インストール・アンインストール方法

memo

**インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合**  
次の手順で作業を続けてください。



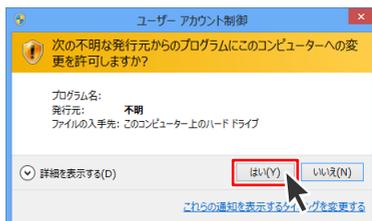
**Windows 8.1で[自動再生]画面が表示された場合**  
[set.exeの実行]をクリックしてください。



**Windows 7で[自動再生]画面が表示された場合**  
[set.exeの実行]をクリックしてください。



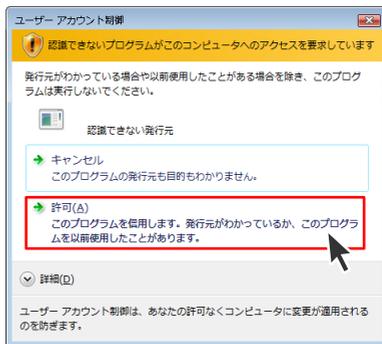
**Windows Vistaで[自動再生]画面が表示された場合**  
[set.exeの実行]をクリックしてください。



**Windows 8.1で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合**  
はい ボタンをクリックしてください。



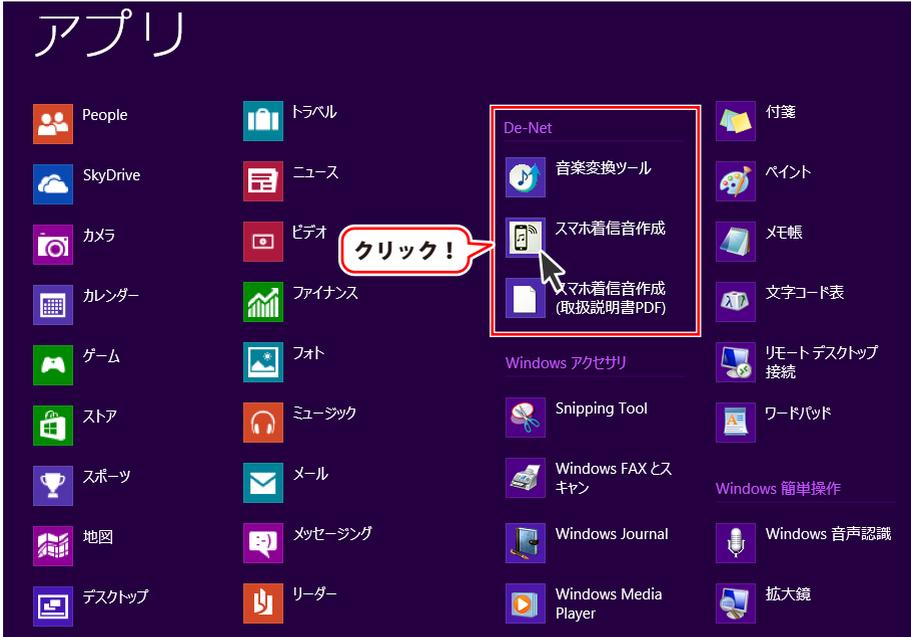
**Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合**  
はい ボタンをクリックしてください。



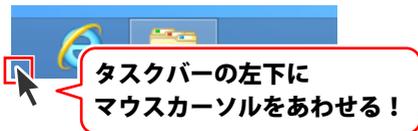
**Windows Vistaで[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合**  
[許可]をクリックしてください。

# 起動方法

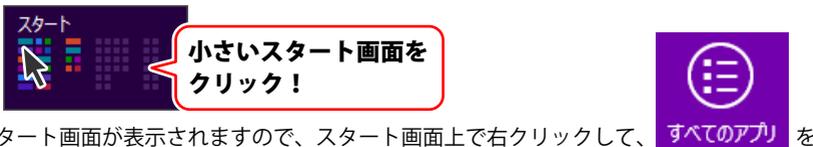
## スタート画面 (Windows 8、8.1) からの起動



タスクバーの左下あたりにマウスカーソルをあわせませす。



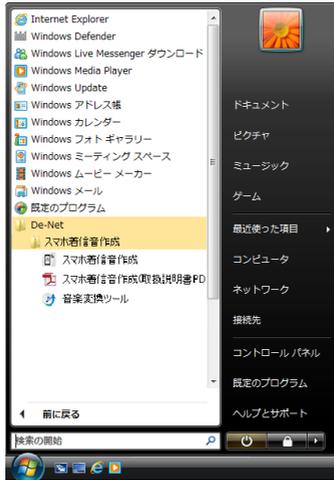
小さいスタート画面が表示されますので、クリックをします。



スタート画面が表示されますので、スタート画面上で右クリックして、クリックして「De-Net」→「スマホ着信音作成」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

# 起動方法

## スタートメニュー (Windows 7、Vista、XP) からの起動



※Windows OSが7の場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「スマホ着信音作成」とたどって「スマホ着信音作成」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「スマホ着信音作成」とたどって「スマホ着信音作成」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがXPの場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「スマホ着信音作成」とたどって「スマホ着信音作成」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

## デスクトップショートカットからの起動

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに下の様なショートカットアイコンができます。ダブルクリックをすると、ソフトが起動します。



←スマホ着信音作成  
ショートカットアイコン



←スマホ着信音作成 (取扱説明書PDF)  
ショートカットアイコン



←音楽変換ツール  
ショートカットアイコン

# ソフトウェアのアップデートについて

## ソフトウェア最新版について

下記、弊社ホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。  
ソフトウェア最新版をホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを最新のソフトウェアへ更新します。ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に弊社ソフトウェアをご利用いただけます。



**手順1** 弊社ホームページにアクセスしてください

[弊社ホームページ]

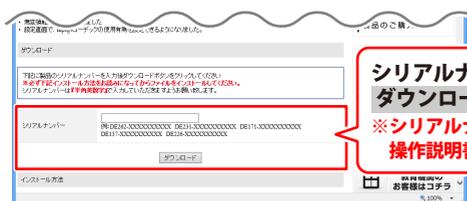
<http://www.de-net.com/>

検索エンジンで「デネット」と入力して検索を開始すると、「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」が表示されますので、クリックしてください。

**手順2** アップデートページを開いてアップデート状況を確認します

弊社ホームページが表示されましたら、画面上部にある[アップデート]ボタンをクリックして、アップデート情報ページを開いてください。アップデート版を公開している製品一覧が表示されますので、お使いの製品名をクリックしますと、ダウンロードするページをご案内します。

※アップデート版を公開していない製品は一覧に掲載されていませんので、アップデートする必要はありません。



# 画面・各部の説明

## スマホ着信音作成 メイン画面

本ソフトを起動(方法は7～8ページを参照)すると、下のようなメイン画面が表示されます。



### 1.音楽ファイルを読み込みます

1 音楽ファイルを読み込みます

C:\Users\de-net\Documents\RingtoneMaker\original\_01.wav

参照

C:\Users\de-net\Documents\RingtoneMaker\original\_01.wav

読んでいる音楽ファイルの保存場所を表示します。  
この枠の上に音楽ファイルをドラッグしてファイルを読み込むことができます。

#### 【読み込み可能なファイル形式】WAV / MP3

※M4A / AAC / WMA / MPG / MPEG / MOV / MP4 / FLV形式の場合、ファイルを枠の上にドラッグすると、『付属の「音楽変換ツール」で対応形式に変換可能な場合があります。『音楽変換ツール』を起動しますか?』と案内画面が表示されます。付属ソフト「音楽変換ツール」を起動してファイルをWAV形式に変換します。

参照

「ファイルを開く」画面を表示します。  
音楽ファイル (WAV / MP3ファイル形式) を選択して  
ファイルを読み込みます。

# 画面・各部の説明

## 2.着信音にしたい範囲(長さ)を設定します (30秒以内)



つまみ



音楽の再生位置、時間を表示します。

つまみ(再生位置)をドラッグして、着信音にしたい範囲を設定します。

設定した範囲は青い帯  で表示されます。



読み込んだ音楽を再生します。



切り取り範囲再生

切り取り設定した範囲を開始位置から再生します。



終了3秒前から再生

切り取り設定した範囲を終了3秒前から再生します。



読み込んだ音楽の再生を停止します。



読み込んだ音楽の再生位置を、「移動単位設定」で指定した秒数だけ戻します。



読み込んだ音楽の再生位置を、「移動単位設定」で指定した秒数だけ進めます。

移動単位設定



◀◀ 巻き戻し / ▶▶ 早送り ボタンで再生位置を移動する際の移動単位を設定します。1.0~30.0の間 (0.1秒単位) で設定できます。



開始位置に設定

つまみの位置を、切り取り開始位置に設定します。



終了位置に設定

つまみの位置を、切り取り終了位置に設定します。  
開始位置から30秒を超える範囲は設定できません。

開始位置に移動

再生を停止して、つまみ (再生位置) を切り取り開始位置に移動します。

終了位置に移動

再生を停止して、つまみ (再生位置) を切り取り終了位置に移動します。

再生時間設定



切り取り範囲の再生時間を表示します。

秒数を直接入力して再生時間を設定すると、切り取り開始位置を設定するだけで範囲の設定ができます。

# 画面・各部の説明

## 3.変換・保存設定を行います

3 変換・保存設定を行います

着信音タイプと保存方法を選んでください

 iPhone

 Android

フェードインを使用する     フェードアウトを使用する

保存ファイル名  [参照](#)



お持ちのスマートフォンがiPhoneの場合、このボタンをクリックします。



お持ちのスマートフォンがAndroidの場合、このボタンをクリックします。

フェードインを使用する     フェードアウトを使用する

### フェードインを使用する

チェックボックスにチェックを入れると、音楽の出だしの音が小さい音から徐々に大きくなる効果をつけます。

### フェードアウトを使用する

チェックボックスにチェックを入れると、音楽の終わりのほうで徐々に音が小さくなる効果をつけます。

保存ファイル名  [参照](#)

### 参照

ボタンをクリックして、音楽ファイルの保存先と保存ファイル名を設定します。設定した保存ファイル名が、スマートフォンの中に取り込まれる着信音のタイトルになります。

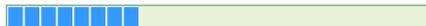
## 4.変換します

4 変換します

[変換開始](#)

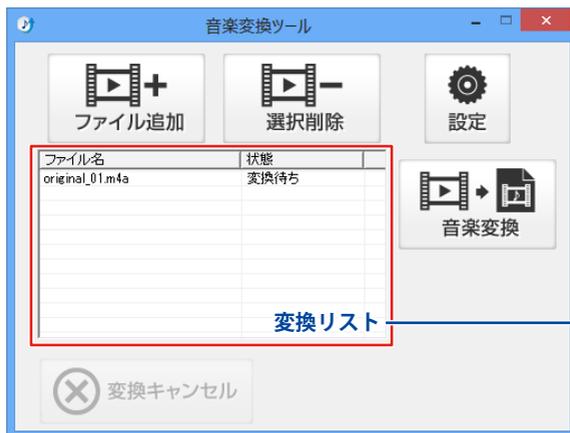
### 変換開始

ファイルの変換を開始します。  
変換が始まると、変換の進行状況が表示されます。



# 画面・各部の説明

## 音楽変換ツール画面



変換するファイルの一覧が表示されます。



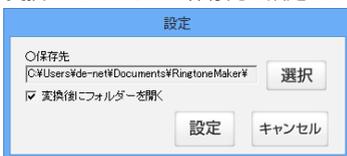
パソコンに保存されている音楽・動画ファイルから変換するファイルを選択します。



変換リストに追加したファイルをリストから削除します。



変換したファイルの保存先を設定します。



**設定画面**  
**保存先**

**選択** ボタンをクリックして、変換したファイルの保存先を設定します。

**変換後にフォルダーを開く**  
**設定**

チェックを入れると、変換終了後に保存先を開きます。設定した内容を保存して、設定画面を閉じます。

**キャンセル**

設定した内容を保存せずに、設定画面を閉じます。



M4A / AAC / WMA / MPG / MPEG / MOV / MP4 / FLV形式の音楽・動画ファイルをWAVファイルに変換します。



変換を中止します。

# まず始めに…スマホとパソコンを接続します

## 最新版の iTunes をインストールしてください

「スマホ着信音作成」は、最新版 iTunes が正常に動作している環境が必要です。  
iTunes の最新版は、アップル社様のホームページからインストールしてください。

## iPhone とパソコンを接続する

Android スマートフォンは  
15 ページをご覧ください。

お持ちの iPhone とパソコンを接続します。

iPhone がパソコンに認識されると  
iTunes に iPhone の情報が表示されます。

お使いの iPhone とパソコンの接続方法、  
iTunes の詳細につきましては、  
メーカー様のホームページ等をご覧ください。



iTunes に iPhone を認識させます

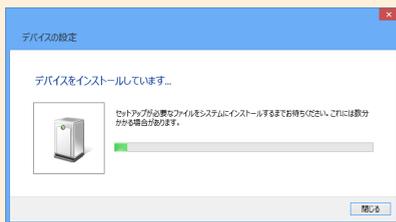


iTunes に iPhone が認識されました

memo

### デバイスの設定

iPhone とパソコンを接続した時に  
デバイスが見当たらない場合は、  
下のような画面が表示され、  
デバイスのインストールが始まります。



# まず始めに…スマホとパソコンを接続します

## 最新版の iTunes をインストールしてください

「スマホ着信音作成」は、最新版 iTunes が正常に動作している環境が必要です。

iTunes の最新版は、アップル社様のホームページからインストールしてください。

※ iTunes が正常にインストールされていない場合、iPhone または Android スマートフォンへの転送に不具合が生じる場合があります。

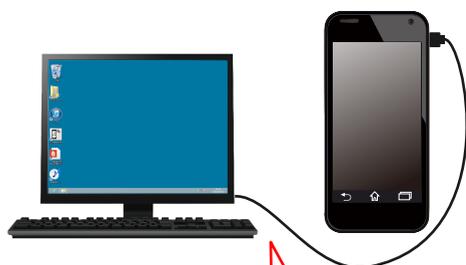
## Android スマートフォンとパソコンを接続する

お持ちの Android スマートフォンとパソコンを接続します。

Android スマートフォンがパソコンに認識されると [コンピューター(※)] の中に Android スマートフォンのデバイスが表示されています。

※ Windows 7、8、8.1 の場合は「コンピューター」  
Windows Vista の場合は「コンピューター」  
Windows XP の場合は「マイコンピュータ」

お使いの Android スマートフォンとパソコンの接続方法の詳細につきましては、各メーカー様のホームページ等をご覧ください。



Android スマートフォンとパソコンを接続！

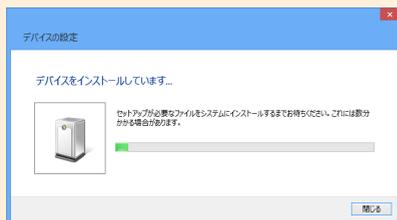


Android スマートフォンがパソコンに認識されました

memo

### デバイスの設定

Android スマートフォンとパソコンを接続した時にデバイスが見当たらない場合は、下のような画面が表示されデバイスのインストールが始まります。



# 1. 音楽ファイルを読み込みます

着信音にしたい音楽ファイルを読み込むには、[参照]ボタンからファイルを選んで読み込む方法と、ファイルをドラッグ&ドロップして読み込む方法があります。

## [参照] ボタンから読み込む方法

### 読み可能なファイル形式



MP3 / WAV

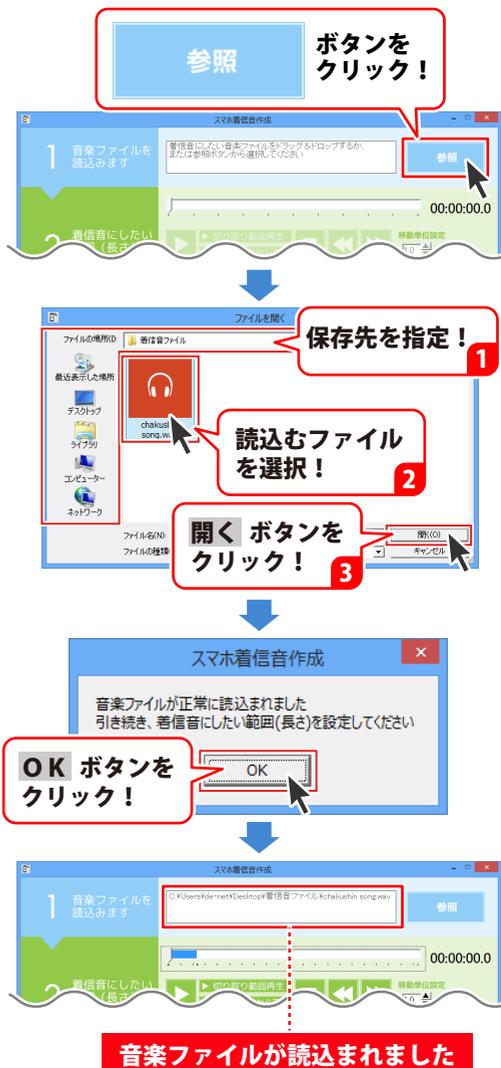
「スマホ着信音作成」を起動します。  
起動方法は、7～8ページをご参照ください。

参照

ボタンをクリックすると、「ファイルを開く」画面が表示されます。  
読み込むファイルの保存先を指定し、  
ファイルを選択して、開くボタンをクリックします。

読み可能なファイル形式は、  
MP3 / WAV です。

「音楽ファイルが正常に読み込まれました」と確認画面が表示され、読み込まれたファイルの場所が枠内に表示されます。



# 1. 音楽ファイルを読み込みます

## ドラッグ & ドロップで読み込む方法

ドラッグ&ドロップとは、マウスの左ボタンを押したまま移動（ドラッグ）して、移動先でマウスボタンを離す（ドロップ）操作のことをいいます。

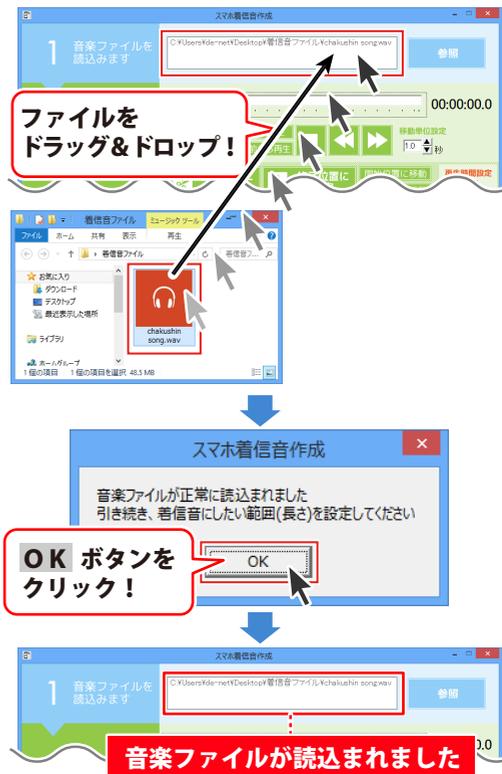
### MP3/WAV形式のファイルをドラッグ&ドロップで読み込む場合

「スマホ着信音作成」を起動します。  
起動方法は、7～8ページをご参照ください。

パソコンに保存している音楽ファイルを選択して枠の上にドラッグ&ドロップします。

「音楽ファイルが正常に読み込まれました」と、確認画面が表示され、読み込まれたファイルの場所が枠内に表示されます。

また、付属ソフト「音楽変換ツール」を起動して、ファイルを変換して読み込む方法もあります。（→18ページ）



# 1. 音楽ファイルを読み込みます

## WMA / M4A / AAC / MPG / MPEG / MOV / MP4 / FLV形式のファイルをドラッグ&ドロップする場合

上記のファイル形式の場合、付属ソフト「音楽変換ツール」を起動して、ファイル変換してから読み込むことができます。

### 1 スマホ着信音作成画面にファイルをドラッグ&ドロップします

「スマホ着信音作成」を起動します。  
起動方法は、7～8ページをご参照ください。

ファイル（例：M4Aのファイル）を  
枠の上にドラッグ&ドロップします。

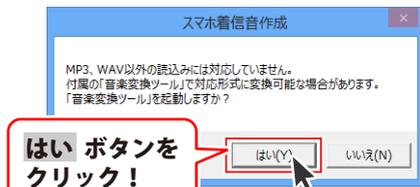


例：M4Aのファイル

### 2 音楽変換ツールを起動してファイルをドラッグ&ドロップします

確認画面が表示されます。  
付属ソフトの「音楽変換ツール」を起動して変換する場合は、はいボタンをクリックします。

音楽変換ツールが起動したら、  
音楽変換ツールの変換リストに  
ファイル（例：M4Aのファイル）を  
ドラッグ&ドロップします。



### 音楽変換ツールが起動します



例：M4Aのファイル

memo

### 音楽変換ツールの起動方法



最初に、付属ソフト「音楽変換ツール」を起動して（起動方法は7～8ページ）、音楽変換をしてから「スマホ着信音作成」でファイルを読み込む方法もあります。操作しやすい方法をお選びください。

# 1. 音楽ファイルを読み込みます

## 3 音楽変換ツールで変換したファイルの保存先を設定します

変換したファイルの保存先を設定します。



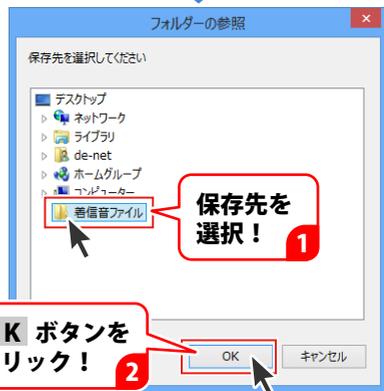
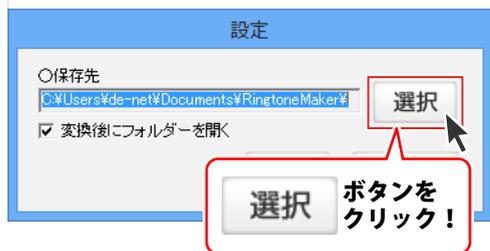
ボタンをクリックすると、設定画面が表示されます。

**選択**

ボタンをクリックすると「フォルダーの参照」画面が表示されますので、保存先をクリックして選択し、OK ボタンをクリックします。

指定した保存先が表示されますので、

よろしければ、**設定** ボタンをクリックします。



例：予め作成したフォルダーを選択



保存先を設定できました

# 1. 音楽ファイルを読み込みます

4

音楽変換をして、  
音楽変換ツールを終了します



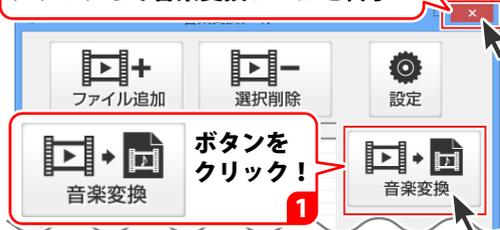
音楽変換

ボタンをクリックして  
音楽ファイルの変換を実行します。

変換が終わると、確認画面が表示されます  
ので、OK ボタンをクリックします。  
変換されたWAVファイルは、設定した  
保存場所（19ページ）に保存されています。

ファイル変換が完了しましたら、  
音楽変換ツールを終了します。

変換完了したら ボタンを  
クリックして音楽変換ツールを終了！



OK ボタンを  
クリック！



5

音楽変換ツールで変換したファイルを  
スマホ着信音作成画面に  
ドラッグ&ドロップします

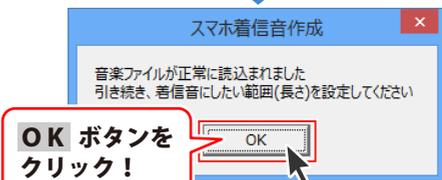
変換したWAVファイルを枠の上に  
ドラッグ&ドロップします。

「音楽ファイルが正常に読み込まれました」と、  
確認画面が表示され、読み込まれた  
ファイルの場所が枠内に表示されます。

変換したWAVファイルを  
ドラッグ&ドロップ！



OK ボタンを  
クリック！



音楽ファイルが読み込まれました



## 2. 着信音にしたい範囲（長さ）を設定します

### 1. 範囲の開始位置を設定する

まず、範囲の開始位置を設定します。



ボタンをクリックして音楽を再生します。つまみの位置が再生位置になり、ドラッグすると再生位置を移動できます。



ボタンをクリックすると、移動単位設定（下記memo参照）している秒数分だけ再生位置を移動できます。

開始位置が決まりましたら



開始位置に設定

ボタンをクリックします。

memo



ボタンをクリックした時の移動単位を設定する



ボタンを1回クリックした時に、再生位置（つまみ）が設定した秒数だけ移動します。

移動単位設定



▲▼をクリックして移動秒数を設定！



ボタンをクリックして音楽を再生！

1



切り取り開始位置が決まったら



開始位置に設定ボタンをクリック！

2



青いラインの先頭がつまみの位置に移動しました

## 2. 着信音にしたい範囲（長さ）を設定します

### 2. 範囲の終了位置を設定する

#### 開始位置からの再生時間を設定する場合

範囲の終了位置を設定します。

21ページで設定した開始位置から、再生秒数を設定して切り取り範囲決める場合は、再生時間設定の▼▲ボタンをクリックして再生時間の数値を設定すると、青いラインの長さ(再生範囲)が変わります。

または、1.0~30.0秒の数値を直接入力してキーボードの [Enter] キーを押すと、青いラインの長さ(再生範囲)が変わります。

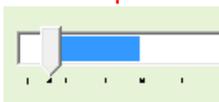
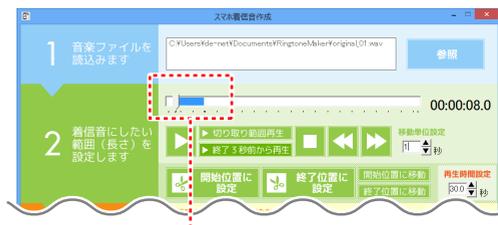


#### 再生時間設定

30.0 ▲▼ 秒

▼▲ボタンをクリックして再生時間を設定!

直接入力した場合は、入力後キーボードの [Enter] キーを押す!



再生範囲（青いラインの長さ）を設定できました

## 2. 着信音にしたい範囲（長さ）を設定します

### 音楽を聞きながら終了位置を指定する場合

音楽を再生して、聞きながら終了位置を設定する場合は、



ボタンをクリックして音楽を再生します。つまみの位置が再生位置になり、ドラッグすると再生位置を移動できます。



ボタンをクリックすると、移動単位設定している秒数だけ再生位置を移動できます。

終了位置を設定できるのは、開始位置から30秒以内です。終了位置が決まりましたら



ボタンをクリックします。



ボタンをクリックして音楽を再生！



切り取り終了位置が決まったら

終了位置に設定 ボタンをクリック！



再生範囲（青いラインの長さ）を設定できました

# 3. 変換・保存設定を行います

音楽ファイルの読み込み、着信音にする範囲の指定が終わりましたら、  
変換・保存の設定を行います。

## 1. スマートフォンの種類を選択する

お持ちのスマートフォンのボタンを  
クリックします。

iPhoneの方は、

 ボタンを  
クリックします。

選択状態になるとボタンは白くなります。

→ 

Androidスマートフォンの方は、

 ボタンを  
クリックします。

選択状態になるとボタンは白くなります。

→ 



スマートフォンのタイプを選択できました。  
(例: iPhoneを選択)

# 3. 変換・保存設定を行います

## 2. フェードイン・フェードアウトを設定する

フェードイン：音楽の出だしの音が小さい音から徐々に大きくなる効果をつけます。

フェードアウト：音楽の終わりのほうで徐々に音が小さくなる効果をつけます。

次に、フェードイン・フェードアウトの効果を  
使用したい場合は、  
使用する効果のチェックボックスを  
クリックして、チェックを入れます。

右図例は、フェードアウトの効果を  
使用したい場合です。



フェードインを使用する       フェードアウトを使用する

チェックボックスをクリックして  
チェックを入れる！  
(例：フェードアウトの効果を  
使用したい場合)

# 3. 変換・保存設定を行います

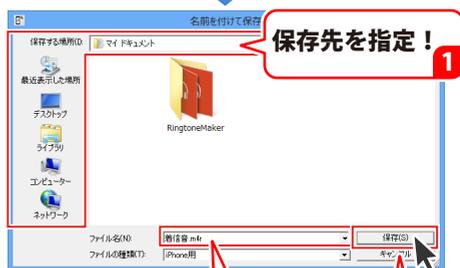
## 3. 変換したファイルの保存先を設定する

次に、変換したファイルの保存先を設定します。

**参照**

ボタンをクリックすると、「名前を付けて保存」画面が表示されますので、ファイルの保存先を指定し、保存するファイル名を入力して、**保存** ボタンをクリックします。

保存ファイル名の欄に、ファイルの保存場所とファイル名が表示され、設定内容が確認できます。



**ファイルの保存先と保存ファイル名を設定しました**

## 4. 変換します (iPhone の場合)

### iPhone の場合

#### 1 ファイルの変換を開始します

1~3 (14~26ページ) までの操作が  
終わりましたら、

**変換開始**

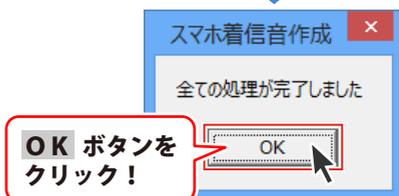
ボタンをクリックして  
ファイルの変換を行います。

ファイルの変換が終わると、  
iTunesが起動します。

「全ての処理が完了しました」という画面  
が表示されますので、**OK** ボタンを  
クリックします。



**ファイルの変換が始まります**



## 4. 変換します (iPhone の場合)

### 2 iTunesで「着信音を同期」します

iTunesの画面にある **着信音** ボタンをクリックします。

「着信音を同期」にチェックを入れて同期する内容を選択します。

例：「 選択した着信音」を選択して、「着信音」という音楽ファイルを選択

選択が終わりましたら、

**適用** または **同期** ボタンをクリックします。

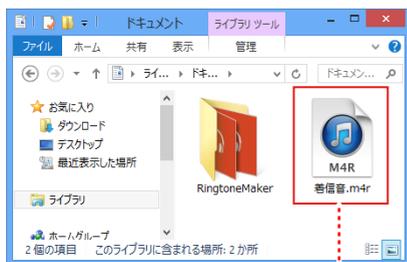
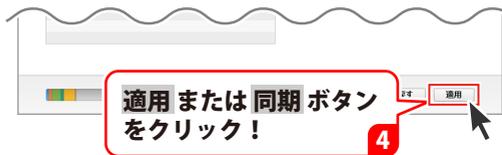
「着信音を同期」にチェックを入れる！ 2

着信音をクリック！ 1

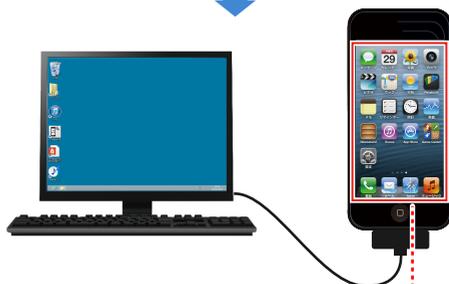
同期する着信音の内容を選択！ 3



適用または同期ボタンをクリック！ 4



パソコンの保存先には、変換したファイル (拡張子.m4r) が保存されています。



iPhoneの着信音リストに追加されました。登録はiPhoneの設定で登録してください。

## 4. 変換します (Android の場合)

### Android スマートフォンの場合

#### 1 ファイルの変換を開始します

1〜3 (14〜26ページ) までの操作が  
終わりましたら、

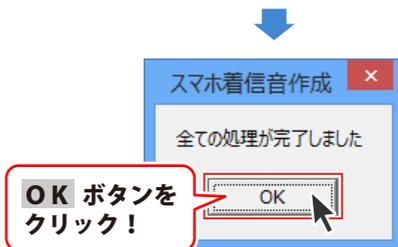
**変換開始**

ボタンをクリックして  
ファイルの変換を行います。

ファイルの変換が終わると、  
「全ての処理が完了しました」という画面  
が表示されますので、**OK** ボタンを  
クリックします。



**ファイルの変換が始まります**



## 4. 変換します (Android の場合)

### 2 「ringtones」フォルダーを作成します

#### 例1: 「ringtones」フォルダーが自動生成されている場合

変換が終わると、「ringtones」フォルダーが作成され、その中にファイルが保存されています。

右図例では、  
「media」→「audio」の下に  
「ringtones」フォルダーが作成されて  
ファイルが保存されています。

※スマートフォンの機種、メーカーによって  
フォルダー名や構成は異なります。

この場合は、何も操作しなくても  
スマートフォンの着信音リストに  
変換した音楽ファイルが追加されています。



## 4. 変換します (Androidの場合)

### 例2: 「ringtones」フォルダーが自動生成されていない場合

右図例では、

「SDカード※」→「Music※」フォルダー内に変換したファイルが保存されています。

※スマートフォンの機種、メーカーによってフォルダー名や構成は異なります。

「SDカード」→「sdcard」フォルダー  
「Music」→「Media」フォルダー など

「Music」(またはmedia)フォルダーの下に「ringtones」という名前のフォルダーを作成して、この中にファイルを移動するとスマートフォンの着信音リストに変換した音楽ファイルが追加されます。

memo

通知音・アラーム音として設定したい

通知音を設定したい場合は

「sdcard※」→「Music※」(またはmedia)フォルダーの下に「notifications」という名前のフォルダーを作成して、この中にファイルを移動すると着信音として認識されます。  
アラーム音の場合は、同じように「alarms」という名前のフォルダーを作成します。

※スマートフォンの機種、メーカーによってフォルダー名や構成は異なります。

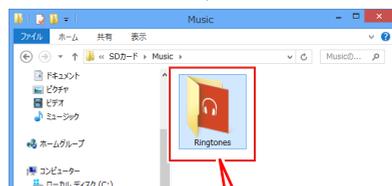
〈フォルダー構成例〉

通知音: sdcard/media/notifications

アラーム音: /sdcard/media/alarms



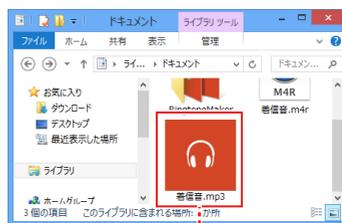
SDカード▶Musicフォルダー内にMP3ファイルが保存されます



Music(media)フォルダーの下に「ringtones」フォルダーを作成してファイルをこの中に移動!



Androidスマートフォンの着信音リストに追加されました



パソコンには、変換したファイル(拡張子.mp3)が保存されています

# ダウンロードサービスのご利用方法

「スマホ着信音作成」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、弊社ホームページから「スマホ着信音作成」を5回までダウンロードすることができます。ネットブックで利用のお客様、CD、DVDドライブがないパソコンをご利用のお客様はソフトウェアをダウンロードしてお使いいただくことができます。

※ダウンロード回数が「0」になった場合は増やすことができます。サポートまでご連絡ください。

- **ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。**
- **製品のシリアルナンバーをご用意ください。**

※ダウンロードとはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。  
※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。  
※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。  
これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

## 1 弊社のホームページを表示します

お使いのブラウザを起動して、アドレス欄に弊社ホームページのURL

**http://www.de-net.com/**

を入力します。

(Internet Explorerを例に説明します)



## 2 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページを表示します

弊社のホームページが表示されましたら、[サポート]ボタンをクリックし、表示されるページにある[ソフトウェアダウンロードサービス]ボタンをクリックしてください。

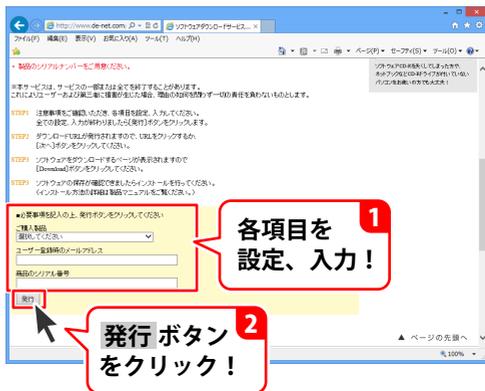


# ダウンロードサービスのご利用方法

## 3

### 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページ内の各項目を設定、入力します

ソフトウェアダウンロードサービスページが表示されましたら、注意事項を確認し、各項目を設定、入力してください。すべての設定、入力が終わりましたら、**発行** ボタンをクリックします。

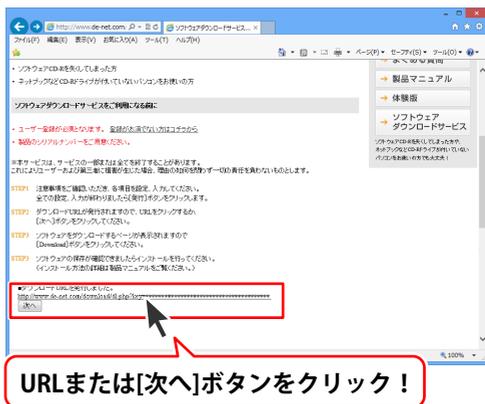


## 4

### ファイルをダウンロードします

ダウンロードURLが発行されますので、URLをクリックするか、**次へ** ボタンをクリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが表示されますので、**Download** ボタンをクリックしてください。



# ダウンロードサービスのご利用方法

ファイルのダウンロード画面が表示されましたら、**保存** ボタンの▼をクリックします。

名前を付けて保存画面が表示されますので、ソフトウェアの保存場所を選択して、**保存** ボタンをクリックしてください。

[setup.exeはダウンロードしたユーザー数が少ないため、PCに問題を起こす可能性があります。]という画面が表示されましたら、**実行** ボタンをクリックします。

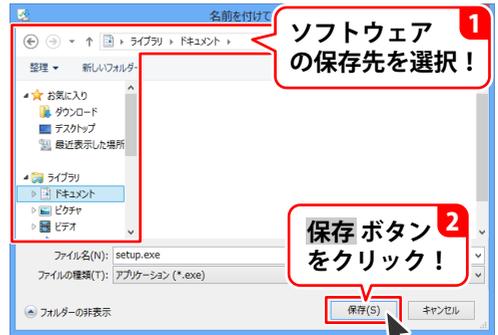
[WindowsによってPCが保護されました]という画面が表示されましたら、**詳細情報** をクリックします。

詳細情報が表示されますので、内容を確認し、**実行** ボタンをクリックします。

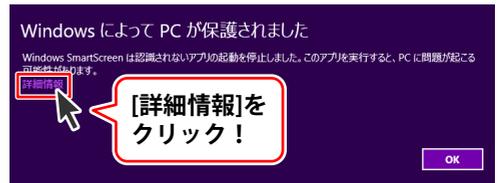
設定した場所にソフトウェアが保存され、インストールがはじまりますので、必要に応じてインストールを行ってください。



**保存** ボタンの▼をクリックして、**[名前を付けて保存]**をクリック！



**実行** ボタンをクリック！



# よくあるお問い合わせ

ホームページでもよくあるお問い合わせをご覧いただけます。

<http://www.de-net.com/faq/>

クリックで開きます。

## インストール・起動関連

### Q：ソフトのインストールや起動ができません

A：本ソフトをインストールする際、ウィルス対策などの常駐ソフトや他のアプリケーションが起動していませんか？

必ず、すべて終了してからインストール作業を行ってください。

また、HDD(ハードディスクドライブ)の空き容量が極端に少ない状態、Windowsのシステムが不安定になってますと、インストール作業を行うことや本ソフトが正常に起動することができない場合もあります。

お使いのパソコンのWindows OSは、Windows Update等で常に最新の状態を保ってください。

また、インストール時にシリアル番号が正常に認識されない時は以下の内容をご確認ください。

1：入力されているすべての文字は「半角サイズ」である。

2：アルファベット(英字)は「半角サイズ」「大文字」である。

3：ハイフンが「半角サイズ」で「-」と入力されている。

※「ー(長音)」や「ー(全角サイズのマイナス)」で入力されている場合上記の条件とは異なりますのでご注意ください。

○正しい入力例：DEXX-AAAAAAAA(英字は大文字であり、すべての文字が半角サイズの状態)

×誤った入力例：DEXX-AAAAAAAA(すべて全角になっている)

dexxx-aaaaaaaa(英字が小文字になっている)

DEXX-AAAAAAAA(ハイフンが全角の長音記号になっている)

Q：インストールしようとすると『…にアクセスする権限がありません。インストールを継続できません。』といったメッセージ(Windows XP)や次のような画面(Windows Vista、Windows 7、Windows 8、8.1)が表示されてインストールができません

例：Windows 8



A：管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動していませんか？

本ソフトをご利用の際には予め管理者権限を持ったユーザーアカウントでパソコンを起動してからインストール作業を行ってください。

# よくあるお問い合わせ

## Q：完全アンインストールの手順は？

A：以下の手順で削除できます。

1. 5ページのアンインストール方法で「スマホ着信音作成」のアンインストールを行います。
2. [Windows 8.1 / 8の場合]

スタート画面→デスクトップ→キーボードのWindowsキーを押した状態で「Eキー」を押す  
→Cドライブ(本ソフトがインストールされているドライブになります)→Program Data (※1)  
→De-Net→RingToneMakerフォルダーを削除します。

[Windows 7 / Vistaの場合]

コンピューター (※2) →Cドライブ(本ソフトがインストールされているドライブになります)  
→Program Data (※1) →De-Net→RingToneMakerフォルダーを削除します。

[Windows XPの場合]

マイコンピュータ→Cドライブ→Documents and Settings→All Users→Application Data (※1)  
→De-Net→RingToneMakerフォルダーを削除します。

※1 初期設定では隠しフォルダーになっている為、表示されていない場合があります。

※2 Windows Vistaの場合は「コンピューター」

### 隠しフォルダーの表示方法

[Windows 8.1 / 8]

設定→コントロールパネル→[デスクトップのカスタマイズ]→[フォルダーオプション]→  
[表示]タブ→詳細設定:ファイルとフォルダーの表示[隠しファイル、隠しフォルダー、  
および隠しドライブを表示する]を選択→[適用]→[OK]をクリックします。

[Windows 7]

コントロールパネル→[フォルダーオプション]→[表示]タブ→詳細設定:ファイルと  
フォルダーの表示[隠しファイル、隠しフォルダー、および隠しドライブを表示する]を選択  
→[適用]→[OK]をクリックします。

[Windows Vista / XP]

コントロールパネル→[フォルダオプション]→[表示]タブ→詳細設定:ファイルとフォルダの  
表示[すべてのファイルとフォルダを表示する]を選択→[適用]→[OK]をクリックします。

# よくあるお問い合わせ

## 操作関連

### Q：保存(出力)にはどのくらいの時間がかかるの？

A：変換元の音楽ファイルやパソコンの性能によってそれぞれ異なります。

### Q：保存（出力）するファイルの音質は指定できますか？

A：本ソフトは保存（出力）する音楽ファイルの音質を指定することはできません。

### Q：30秒を超える着信音は作れないの？

A：正常に再生できない可能性があるため制限をかけております。

### Q：パソコンで再生できない

A：対応ファイルの再生に必要なコーデック、フィルター等が必要です。  
お使いのパソコン上で正常に再生できるファイルのみの対応となります。

### Q：『Android』を選択して「変換開始」をクリックしたら、 「Android端末が見つからないため自動転送されません」と表示され自動転送されない

A：ケーブルを接続しただけでは、パソコン側がAndroid端末を正常に認識できていない場合がございます。  
接続されているAndroid端末がパソコン上で正常に認識されるよう、今一度Android端末側の接続モード等の各種設定をご確認ください。

## 音楽変換ツールについて

### Q：変換に失敗する

A：音楽(動画)ファイルが破損しているかプロテクトがかかっている可能性があります。  
破損や、プロテクトがかかっている場合には変換できません。

### Q：長い音楽(動画)も変換できますか？

A：変換する音楽(動画)に、時間制限はありません。時間に関係なく変換できます。

### Q：対応している音楽・動画の種類は？

A：下記のファイル形式に対応しております。

動画：MPEG1 / MOV / MP4 / FLV

音楽：WAV / MP3 / M4A / AAC / WMA

### Q：音楽の変換にはどのくらいの時間がかかるの？

A：音楽(動画)ファイルのサイズや長さ、お使いのパソコンの性能によってそれぞれ異なります。

# よくあるお問い合わせ

## その他

### Q：他のパソコンとの共有はできますか？

A：本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作してください。  
ネットワーク経由等で使用することはできません。

### Q：画面の端が切れて表示される

A：画面解像度を推奨サイズ以上に変更してください。

確認方法

[Windows 8.1、8]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→画面の解像度をクリックします。
2. 画面の解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。  
※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows 7]

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「画面の解像度の調整」をクリックします。
3. 画面の解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。  
※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows Vista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定をクリックします。
2. 個人設定ウィンドウ内の、画面の設定を左クリックします。
3. 画面の解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。  
※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows XP]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→プロパティをクリックします。
2. [設定]タブをクリックします。
3. 画面の解像度を1024×768以上に設定し「適用」→「OK」をクリックで設定完了です。  
※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

# よくあるお問い合わせ

## Q：ボタンが見えなくなってしまう クリックしても反応しない

A：お使いのパソコンのDPI設定が標準以外(96DPI以外)に変更されている可能性があります。以下の手順にてDPI設定を変更してください。

### 【Windows XPの場合】

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリックします。
2. 「プロパティ」を左クリックし、「設定」タブをクリックします。
3. 「詳細設定」をクリックし、「全般」タブの「DPI設定」を「96DPI」に設定します。
4. 「OK」をクリックし、パソコンを再起動すれば設定完了です。

### 【Windows Vistaの場合】

1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリックします。
2. 「個人設定」を左クリックし、「フォントサイズ(DPI)の調整」をクリックします。
3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。
4. 「規定のスケール(96DPI)」にチェックを付け、「OK」をクリックします。
5. パソコンが自動的に再起動されますので、再起動したら設定完了です。

### 【Windows 7の場合】

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
3. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
4. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからログオフする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐログオフ」をクリックします。
5. パソコンからログオフされますので、再度ログインすると設定完了です。

### 【Windows 8.1、8の場合】

1. マウスポインタを右下の角に移動し、「設定」をクリックします。
2. 右側に設定画面が表示されましたら「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
4. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
5. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからサインアウトする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐサインアウト」をクリックします。
6. パソコンからサインアウトされますので、再度サインインすると設定完了です。

# よくあるお問い合わせ

**Q：「2014\*\*\*\*」は日付ではありません…というエラーメッセージが表示されたり、文字化けなど日本語が正しく表示されない**

A：Windowsの言語や日付形式の設定が標準のもの以外になっているとアプリケーションソフトが正常に動作(表示等)がされない場合があります。

以下の手順で設定をご確認の上、標準の設定にて本ソフトをご使用ください。

確認方法

[Windows 8、8.1]

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. マウスポインタを右下の角に移動し、設定ボタンをクリックします。
3. 右側に設定画面が表示されましたら「コントロールパネル」をクリックします。
4. 「時計、言語および地域」→「地域」をクリックします。
5. 言語が「日本語」に設定されていることを確認後、「形式」タブを選択して「追加の設定」をクリックします。
6. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。  
「データ形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd  
長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'  
「カレンダー」 西暦(日本語)
7. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

[Windows 7]

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語」をクリックします。
4. 「形式」タブを選択して、「Japanese(Japan)」に設定されていることを確認後、「追加の設定」をクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。  
「データ形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd  
長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'  
「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

[Windows Vista]

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
4. 「形式」タブを選択して、「日本語」に設定されていることを確認後、「この形式のカスタマイズ」をクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。  
「データ形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd  
長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'  
「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

[Windows XP]

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「日付・時刻・地域と言語のオプション」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
4. 「地域オプション」タブを選択して、「日本語」に設定されていることを確認後、「カスタマイズ」をクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。  
「カレンダーの種類」 西暦(日本語)  
「短い形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd  
区切り記号 /  
「長い形式」 長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

DPI設定や解像度、日付(時刻)などにつきましては、Windows OSでの設定となるため、詳細についてはMicrosoft社へお尋ねください。

また、その他のソフト、パソコン本体、その他の周辺機器につきましても各メーカー様へお尋ねください。弊社では「スマホ着信音作成」以外に関する詳細につきましては一切の責任を負いかねます。

# お問い合わせ窓口

平成25年1月より、お問い合わせをいただく際はユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら  
<http://www.de-net.com/user/>  
クリックで開きます。

## お問い合わせについて

e-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますようよろしくお願い申し上げます。  
お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないということがあります。  
問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられますので、宛先(メール)の確認をお願いいたします。  
弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。

メールでご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。

- ソフトのタイトル・バージョン  
例：「スマホ着信音作成」
- ソフトのシリアルナンバー  
※冊子の操作説明書表紙に貼付されています。
- ソフトをお使いになられているパソコンの環境
  - ・OS及びバージョン  
例：Windows 8 64bit  
Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日
  - ・ブラウザのバージョン  
例：Internet Explorer 10
  - ・パソコンの仕様  
例：NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz /  
HDD 500GB / Memory 2GB
- お問い合わせ内容  
例：～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなった  
□□□部分の操作について教えてほしい…etc
- お名前
- ご連絡先(正確をお願いいたします)  
メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。  
※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、弊社からのメールが受信されない場合があります。

お問い合わせ先 (次のページ) →

# お問い合わせ窓口

## お知らせ

平成26年3月31日(月)より

サポート営業時間を10:00~17:00までに変更いたします。  
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### ホームページからのお問い合わせ

[弊社ホームページ]

<http://www.de-net.com/>  
クリックで開きます。

株式会社デネット パソコンソフト製品サイト

[www.de-net.com/](http://www.de-net.com/)

株式会社デネット パソコンソフト製品サイト。製品情報、アップデート、サポートなどをご案内しています。

「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」  
をクリック!



[サポートページ]

<http://www.de-net.com/support.htm>

ソフトウェアの最新情報やよくあるご質問などを公開しています。

アップデート情報より、最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

[問い合わせページ]

<http://www.de-net.com/contact/>

弊社ホームページのお問い合わせフォームにご記入いただき、メールを送信してください。

### メールでのお問い合わせ

**eメール : ask99pc@de-net.com**

サポート時間 : 10:00~17:30 (土・日、祭日を除く) ※平成26年3月28日(金)まで

※通信料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。

※お客様のご都合による返品はできません。

※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。



株式会社デネット