

# 録画ハンター 2

## 取り扱い説明書

— シリアルナンバー —

DE-306

※シリアルナンバーを再発行することはできません。  
シリアルナンバーはアップデートファイルをダウンロードする際や  
ユーザー登録をする際などに必要となります。

ユーザー登録はこちら  
<http://www.de-net.com/user/>

製品ご利用前に必ずお読みください。  
この取り扱い説明書は大切に保管してください。

# 目次

動作環境・その他	2
インストール・アンインストール方法	3～7
起動方法	8～9
録画した動画を任意の場所へ保存する	10～15
録画した動画をiTunesへ自動登録する	16～18
その他の機能・操作説明（動画切り取り結合Lite）	19～26
ソフトウェアをダウンロードする	27～29
お問い合わせ窓口	30～裏表紙



**本ソフトにはPDFマニュアルが同梱されています。**

PDFマニュアルには、画面の説明やよくあるお問い合わせ（Q&A）が掲載されています。

# 動作環境・その他

## 動作環境

<b>対応 PC</b>	メーカーサポートを受けられるWindows/パソコン ※Macには対応していません。
<b>OS</b>	Windows 8 / 7 / Vista / XP ※Mac OSには対応していません。 ※日本語版OSの32ビット版専用ソフトです。Windows 8、7、64ビットでは、WOW64(32ビット互換モード)で動作します。Windows 8 では、デスクトップモードのみ対応です。Windows 8はRTM版 (32bit / 64bit版) で検証しました。OSが正常に動作している環境でお使いください。対応OSの動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。Server OSには対応していません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。マイクロソフトのサポート期間が終了しているOSでの動作は保証いたしません。
<b>CPU</b>	2.0GHz Pentiumまたは同等クラスのプロセッサ以上
<b>メモリ</b>	512MB必須(Windows 8 / 7 / Vistaの場合は1GB必須)
<b>ビデオメモリ</b>	128MB以上
<b>ディスプレイ</b>	1024×768以上の解像度で色深さ32bit True color以上表示可能なもの
<b>CD-ROM</b>	倍速以上
<b>ハードディスク</b>	50MB以上の空き容量(インストール時) ※これ以外にデータ保存のための空き容量が必要となります。
<b>対応形式</b>	<録画ハンター2> 出力(動画) : MPEG1 / MPEG4 出力(音声) : MP3 <動画切り取り結合Lite> 読込(動画) : MPEG1 出力(動画) : MPEG4
<b>その他</b>	インターネット接続環境必須 ※PDFマニュアルの閲覧ソフトのインストール、本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際にインターネット環境が必要となります。 ※iTunes 10以上 / QuickTime 8以上 内部録音または外部録音可能な環境 / 録画した動画・音声ファイルの再生が正常に動作している環境が必要です。

## その他

- ※パソコン上で画面キャプチャができない場合は録画を行うことができません。
- ※iPod、iPod touch、iPhone、iPadで動画(MPEG4)を再生する場合には、動画対応の機種が必要です。
- ※取得した動画をパソコンで閲覧する場合は、別途再生環境が必要です。
- ※本ソフトの動作環境を満たしたパソコンでもメモリーが不足する場合があります。
- ※長時間の録画を行うと変換に時間がかかり、パソコンに負担がかかる場合があります。
- ※変換中の間にパソコン上でその他の操作を行おうとすると動作に遅れが生じたり、動作が停止する可能性があります。
- ※パソコンの動作環境によっては映像や音声の録画の品質は異なります。
- ※パソコン上の映像と音声があるまま録画されるので、パソコン上の動作音なども一緒に入ってしまう場合があります。
- ※録画した動画によっては映像と音声にずれが生じる場合があります。
- ※録画できる画面サイズは縦横ともに4の倍数の画面サイズになります。
- ※DVD再生プレイヤー上の動画を録画することはできません。
- ※対応ファイルの再生に必要なコーデック、フィルター等が必要です。また、パソコンの環境によってコーデックが異なります。
- ※コーデックによって画質が劣化する場合があります。お使いのパソコン上で再生できるファイルのみの対応となります。全てのファイルの入力、出力を保証するものではありません。
- ※弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。予めご了承ください。また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。
- ※各種ソフトウェア、またはパソコン本体を含む各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。
- ※ユーザーサポートの通話料・通話料はお客様の負担となります。(サポート料は無料です)本ソフトの動作以外のご質問や各種専門知識などのお問い合わせには、お答えできない場合があります。その他不明な点などはユーザーサポートまでお問い合わせください。また、お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。予めご了承ください。
- ※著作権法を厳守してご利用ください。著作権により保護されている音楽・音声データ等を本製品で使用したことにより生じたトラブルに関しましては一切責任を負いかねます。
- ※弊社のソフトは1つのパソコンに1ユーザー1ライセンスとなっております。3台までご利用になれます。
- ※本ソフトを著作権の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。
- ※本ソフトのソフトウェアの再配布・貸与・レンタル・中古品としての取引は禁止します。
- ※本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。
- ※著作者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されております。
- ※Microsoft、Windows、Windows 8、Windows 7、Windows Vista、Windows XP、Internet Explorerは米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- ※Pentiumはアメリカ合衆国および他の国におけるIntel Corporationの登録商標または商標です。
- ※Mac、Mac OS、iTunes、QuickTime、iPad、iPod、iPod touch、iPhoneは、米国および他国のApple Inc.の登録商標です。
- ※その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標または登録商標です。

# インストール・アンインストール方法

## インストール方法

お使いのパソコンに『録画ハンター2』をインストールします。



インストールする前に...

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

### ○ハードディスクの空き容量

ハードディスクの空き容量が50MB以上必要（左記以外に以外にデータ保存のための空き容量が必要）です。

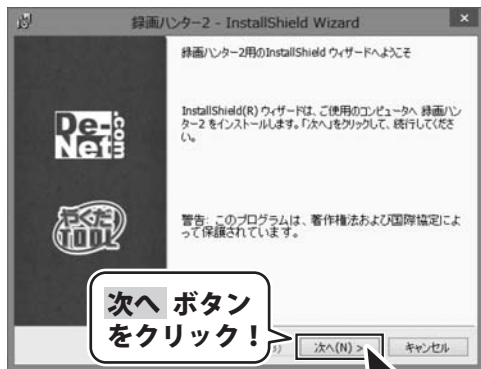
### ○管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。

### ○アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウイルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※Windows OS やお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。



## 手順1

「録画ハンター2」の  
セットアップが始まります

CD-ROMが認識されましたら、自動で  
セットアップが始まります。

左のような画面が表示されますので、内容を  
確認して **次へ** ボタンをクリックします。



インストールが自動で始まらない場合

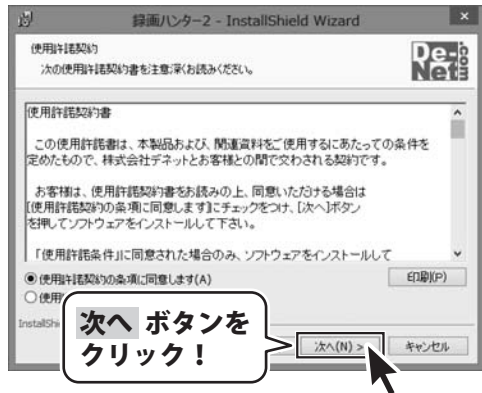
次の手順でインストールを始めてください。

- ① [コンピューター(※)]をダブルクリックします。
- ② CDまたはDVDドライブをダブルクリックします。
- ③ [setup]をダブルクリックします。

※Windows 7、8の場合は「コンピューター」  
Windows Vistaの場合は「コンピュータ」  
Windows XPの場合は「マイコンピュータ」



# インストール・アンインストール方法



## 手順2 使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、**使用許諾契約の条項に同意します**をクリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。



## 手順3 インストール先を確認します

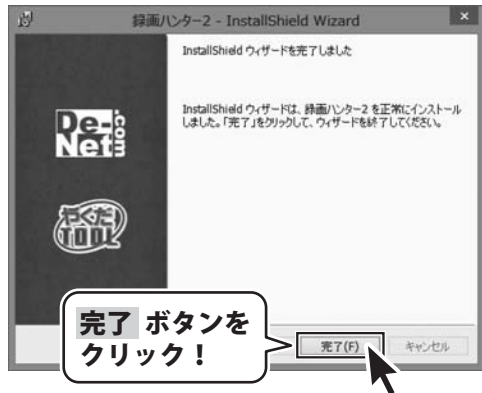
インストール先を変更することができます。変更しない場合は **次へ** ボタンをクリックしてください。インストール先を変更する場合は **変更** ボタンをクリックして、インストール先を選択してから、**次へ** ボタンをクリックしてください。通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。



## 手順4 インストールの設定内容を確認します

インストール先等の情報が表示されます。確認を行い、インストールを行う場合は **インストール** ボタンをクリックしてください。

# インストール・アンインストール方法



## 手順5 インストール完了です

インストールが正常に終了すると左のような画面が表示されます。  
内容を確認して、**完了** ボタンをクリックしてください。

# インストール・アンインストール方法

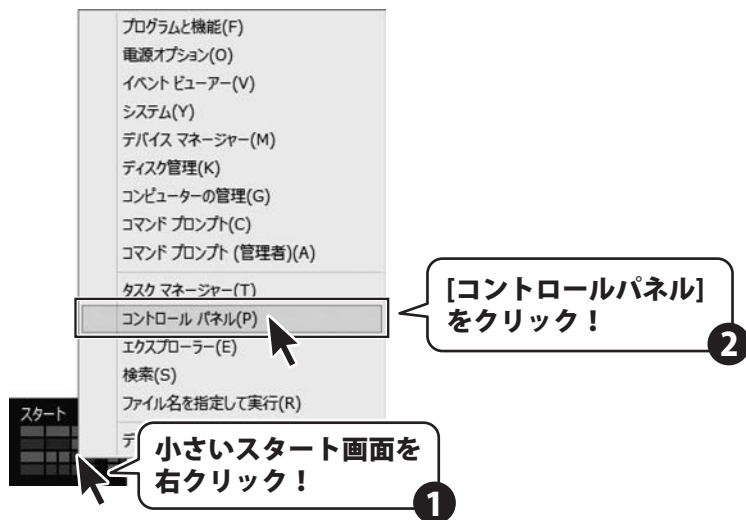
## アンインストール方法

お使いのパソコンから『録画ハンター2』をアンインストール（削除）します。


本ソフトを完全に終了して、タスクバーの左下あたりにマウスカーソルを合わせます。




小さいスタート画面が表示されますので、右クリックをして、表示されるメニューから



「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で一覧表示されるプログラムの中から「録画ハンター2」を選択して「アンインストール」をクリックすると、確認メッセージが表示されますので、**はい** ボタンをクリックするとアンインストールが実行されます。

※Windows OSが7の場合、 ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストールと変更」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」を選択してアンインストールを行ってください。

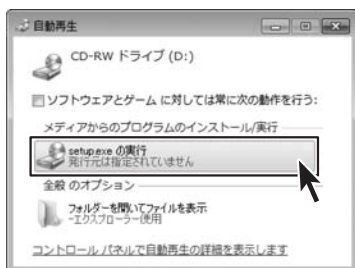
# インストール・アンインストール方法

memo

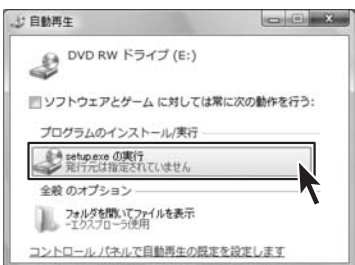
インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合、次の手順で作業を続けてください。



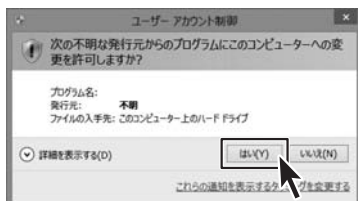
Windows 8で[自動再生]画面が表示された場合 [setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows 7で[自動再生]画面が表示された場合 [setup.exeの実行]をクリックしてください。

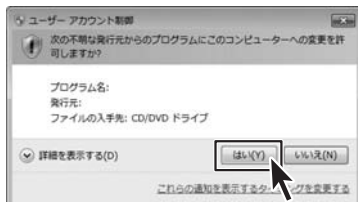


Windows Vistaで[自動再生]画面が表示された場合 [setup.exeの実行]をクリックしてください。



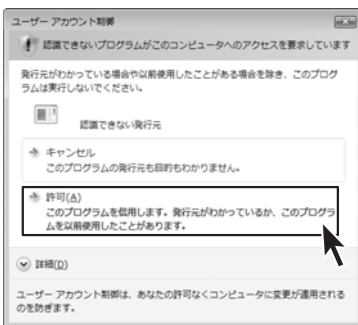
Windows 8で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

はい ボタンをクリックしてください。



Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

はい ボタンをクリックしてください。



Windows Vistaで[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

[許可]をクリックしてください。



# 起動方法

## ソフトウェア最新版について

ソフトウェア最新版を弊社ホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを最新のソフトウェアへ更新します。

ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に弊社ソフトウェアをご利用いただくことが可能となります。

下記、デネットホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。

<http://www.de-net.com>

## アプリ

アイコンをクリックして起動！

### 取扱説明書(PDF)について

#### 録画ハンター 2\_PDF マニュアル

本ソフトにはPDFマニュアルが同梱されています。画面の説明やよくあるお問い合わせが掲載されています。Windows 8 以外のOSの場合、PDFマニュアルをご覧ください。ただには、Adobe Readerが必要です。正常に閲覧できない場合は、アドビシステムズ社より無償配布されているAdobe Readerをダウンロードしてください。詳しくはアドビシステムズ株式会社のホームページをご覧ください。

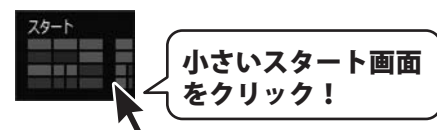


## スタート画面 (Windows 8) からの起動

タスクバーの左下あたりにマウスカーソルをあわせませす。



小さいスタート画面が表示されますので、クリックをします。




スタート画面が表示されますので、スタート画面上で右クリックして、「De-Net」→「録画ハンター-2」をクリックしますと、本ソフトが起動します。




# 起動方法

## スタートメニュー (Windows 7、Vista、XP) からの起動



※Windows OSが7の場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「録画ハンター2」とたどって「録画ハンター2」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「録画ハンター2」とたどって「録画ハンター2」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがXPの場合、[スタート]ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「録画ハンター2」とたどって「録画ハンター2」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

## デスクトップショートカットからの起動



録画ハンター2

↑  
録画ハンター2  
ショートカットアイコン



動画切り取り結合Lite

↑  
動画切り取り結合Lite  
ショートカットアイコン



録画ハンター2\_PDF  
マニュアル.pdf

↑  
録画ハンター2\_PDFマニュアル

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに上の様なショートカットアイコンができます。ダブルクリックをすると、ソフトが起動します。

# 録画した動画を任意の場所へ保存する

パソコンに表示している映像を録画後、任意の場所へ保存する方法を説明します。

## 1 録画ハンター2を起動します

「録画ハンター2」を起動します。  
起動方法は、8～9ページをご参照  
ください。



## 2 録画したい映像を再生します

予め、録画したい映像をパソコン上で  
再生します。  
(右図例：動画サイトの動画など)

録画例：動画サイト  
ストリーミング放送  
WEB限定配信  
パソコン上での操作手順など



画面例：動画サイトの動画

# 録画した動画を任意の場所へ保存する

3

録画する位置とサイズを設定します

水色の録画フレームをドラッグ&ドロップして、録画する位置とサイズを設定します。設定方法には、2つの方法があります。

## ① マークで録画フレームを設定

マークにカーソルを合わせて録画したい位置へドラッグ&ドロップします。画面上のエリアを認識して録画フレームの位置とサイズが自動設定されます。

## ② マウス操作で録画フレームを設定

①の方法で録画したい位置が設定できない場合などは、マウス操作で録画フレームの位置とサイズを設定します。

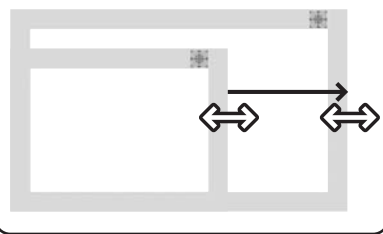
## ① マークで録画フレームを設定する場合



## ② マウス操作で録画フレームを設定する場合



録画フレームの外側にカーソルを合わせると、カーソルが  $\leftrightarrow$  になるので、ドラッグ&ドロップで大きさを調整！



# 録画した動画を任意の場所へ保存する

## 4 録画時間を設定します

予め録画時間が決まっている場合には、録画時間を設定して、録画することができます。

▲▼をクリックして、録画時間を設定します。

録画時間を設定しない場合は、「録画時間 0分0秒」にします。

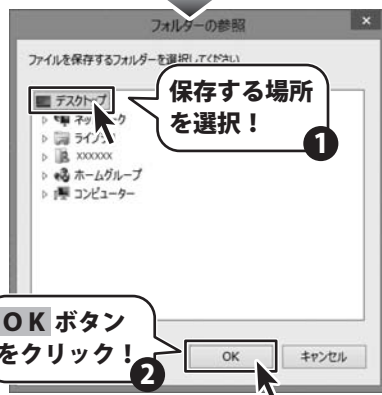


## 5 ファイルの保存先を設定します

事前に、保存先に十分な空き容量があるかご確認ください。

録画した動画ファイルの保存先を設定します。

**変更** ボタンをクリックするとフォルダーの参照画面が表示されますので、保存する場所を選択して、**OK** ボタンをクリックします。



## 録画した動画を任意の場所へ保存する

### 6

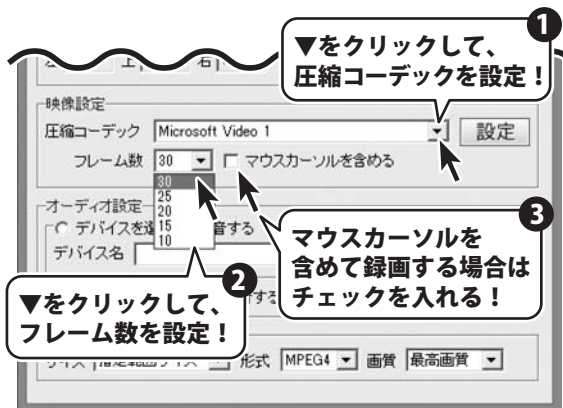
### 映像設定をします

圧縮コーデックは、▼をクリックして動画作成時に使用する圧縮コーデックを選択します。

使用するコーデックの種類によっては、圧縮の品質等を設定できますので設定 ボタンをクリックして、詳細設定を行ってください。

フレーム数は、▼をクリックして数値設定します。  
フレーム数とは、1秒間に切り替わる画面の数です。数値が大きいほどきれいな映像で録画されますが、作成される動画ファイルのサイズは大きくなります。

マウスカーソルを録画する映像に含めたい場合は、「マウスカーソルを含める」にチェックを入れます。

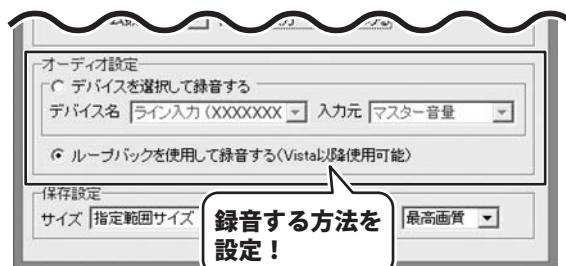


### 7

### オーディオ設定をします

「デバイスを選択して録音する」  
「ループバックを使用して録音する」のいずれかのをクリックして選択します。(Windows XP の場合は、ループバックは使用できません。)

デバイスを選択して録音する場合は、▼をクリックして、デバイス、入力元を設定します。(パソコン環境によって、内容は異なります。)

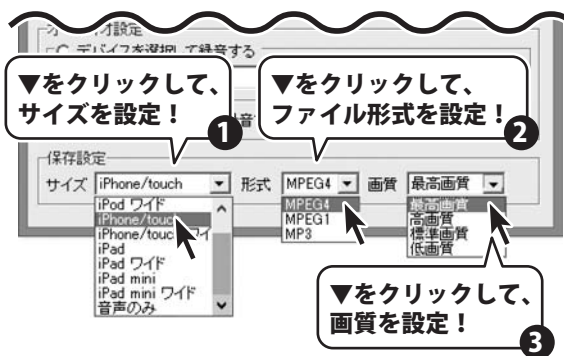


## 録画した動画を任意の場所へ保存する

8

作成する動画のサイズ・形式・画質を設定します

▼をクリックして、作成する動画のサイズ、形式、画質を選択します。

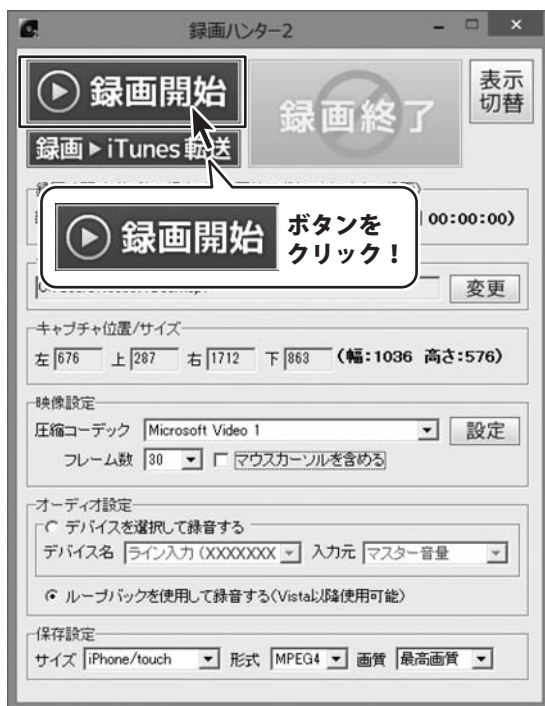


9

録画を開始します

すべての設定が終わりましたら、

**録画開始** ボタンをクリックします。  
録画がはじまります。



## 録画した動画を任意の場所へ保存する

10

録画を停止します

録画を停止したい時に、

**録画終了**

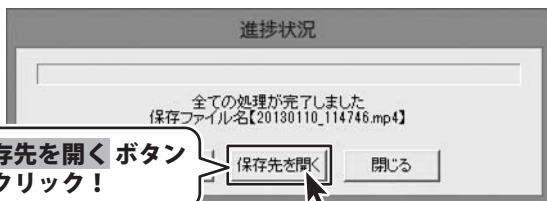
ボタンをクリック

します。

データの変換処理の進捗状況が表示  
されます。

変換処理が完了しましたら、

**保存先を開く** ボタンをクリックすると  
作成された動画ファイルを確認できます。



動画ファイルが作成されました



# 録画した動画をiTunesへ自動登録する

パソコンに表示している映像を録画後、iTunesへ自動登録する方法を説明します。

## 1 録画ハンター2を起動します

「録画ハンター2」を起動します。  
起動方法は、8～9ページをご参照  
ください。



## 2 録画したい映像を再生します

予め、録画したい映像をパソコン上  
で再生します。  
(右図例：動画サイトの動画など)

録画例：動画サイト  
ストリーミング放送  
WEB限定配信  
パソコン上での操作手順など



画面例：動画サイトの動画

## 録画した動画をiTunesへ自動登録する

### 3 録画設定をします

11～14ページと同様に録画設定を行います。

### 4 録画を開始します

すべての設定が終わりましたら、**録画 ▶ iTunes 転送** ボタンをクリックします。  
録画がはじまります。



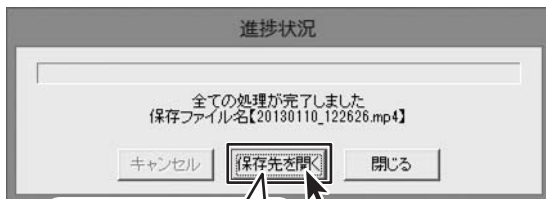
### 5 録画を停止します

録画を停止したい時に、**録画終了** ボタンをクリックします。  
データの変換処理の進捗状況が表示されます。  
変換処理が完了しましたら、iTunesへ自動登録されます。



## 録画した動画をiTunesへ自動登録する

保存先を開く ボタンをクリックすると作成された動画ファイルを確認できます。



保存先を開く ボタン  
をクリック！




動画ファイルが作成されました

## その他の機能・操作説明(動画切り取り結合 Lite)

「動画切り取り結合 Lite」は、録画した映像をかんたんに編集できる便利なソフトです。録画した映像の一部分だけを使用したい場合や、複数の動画を1つにまとめたい場合などかんたんな操作で動画の編集ができます。起動方法は、8～9ページをご参照ください。

### 動画を切り取って保存する

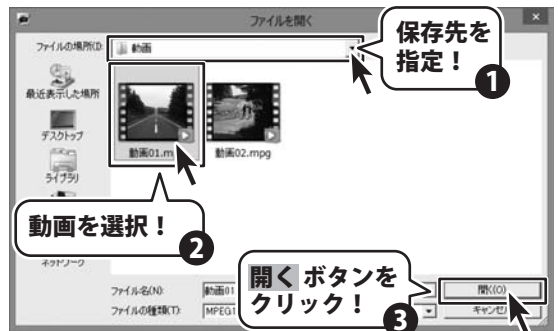
#### 1 動画を読み込んで、プレビューに読み込みます

 **追加** ボタンをクリックして、切り取る動画を変換元動画リストに追加します。

ファイルを開く画面が表示されます。追加する動画の保存先を指定し、動画を選択して、**開く** ボタンをクリックします。

**読み込み可能なファイル形式：  
MPEG1(拡張子.mpg)**

動画が変換元動画リストに追加されます。



動画が変換元動画リストに追加されました

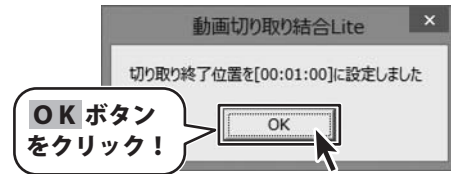
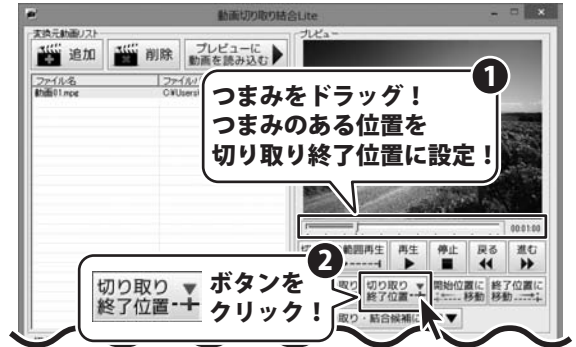


## その他の機能・操作説明(動画切り取り結合 Lite)

同様に、切り取り終了位置が決まりましたら、

切り取り▼  
終了位置+ボタンをクリック  
します。

確認画面が表示されますので、  
OK ボタンをクリックします。



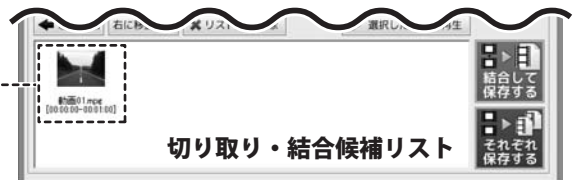
### 3 [切り取り・結合候補リスト]に追加します

切り取り開始、終了位置の設定が  
終わりましたら、

▼切り取り・結合候補に追加▼  
ボタンをクリックして、  
切り取り開始・終了位置を設定した  
動画を、切り取り・結合候補リストに  
追加します。



切り取り設定した動画が  
切り取り・結合候補リストに  
追加されました



## その他の機能・操作説明(動画切り取り結合 Lite)

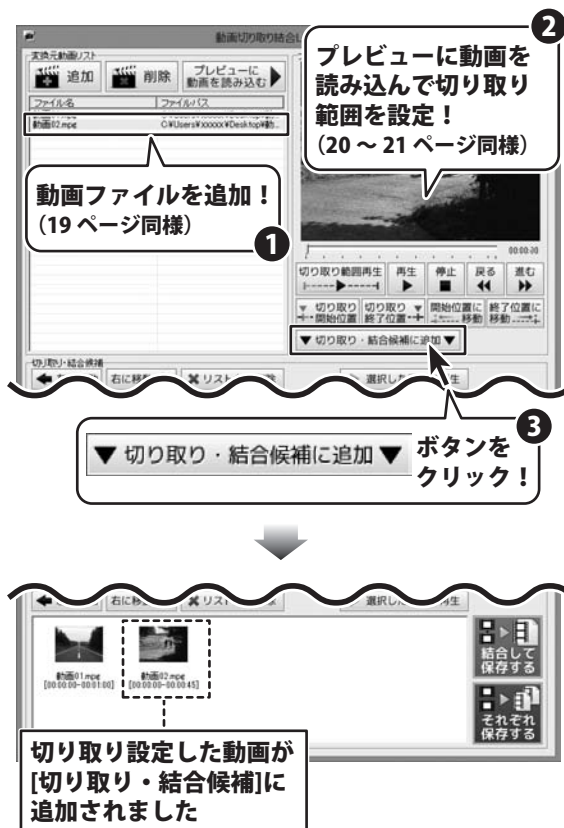
4

複数の動画を[切り取り・結合候補リスト]に追加します

同じように[切り取り・結合候補]に、切り取り範囲を設定した動画を追加していきます。

現在プレビューに読み込んでいる動画の他の部分を切り取る場合は、20～21ページと同様に、使用する動画の切り取り範囲を設定して[切り取り・結合候補]に追加します。

変換元動画リストに新たに動画を追加して、切り取りの設定をする場合は、19～21ページと同様の作業を繰り返します。



1 動画ファイルを追加!  
(19ページ同様)

2 プレビューに動画を  
読み込んで切り取り  
範囲を設定!  
(20～21ページ同様)

3 ▼ 切り取り・結合候補に追加 ▼ ボタンをクリック!

切り取り設定した動画が  
[切り取り・結合候補]に  
追加されました

## その他の機能・操作説明(動画切り取り結合 Lite)

5

切り取り範囲を設定した動画を保存します

### 結合して保存する場合

[切り取り・結合候補]にある複数の動画を結合して保存する場合は、



ボタンをクリックします。

出力設定画面が表示されますので、各項目を設定します。



① **参照** ボタンをクリックして、動画の保存先を設定します。





## その他の機能・操作説明(動画切り取り結合 Lite)

出力設定が終わりましたら、**変換開始** ボタンをクリックします。

状況画面が表示され、  
[処理が完了しました]という画面が表示されます。

**保存先を開く** をクリックすると、  
保存されたファイルが確認できます。  
**出力ファイル形式：MPEG4 (.mp4)**

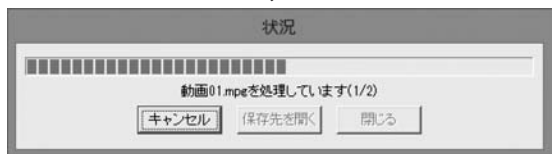
**閉じる** ボタンをクリックすると、  
メイン画面に戻ります。



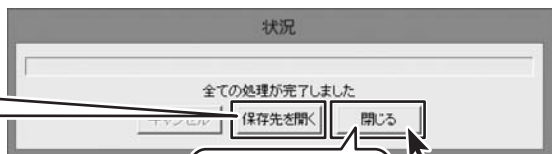
②動画サイズの比率を設定します。



③▲▼をクリックして、動画サイズを数値設定します。



①**保存先を開く** ボタンをクリックして保存されたファイルを確認!



②**閉じる** ボタンをクリック!

## その他の機能・操作説明(動画切り取り結合 Lite)

### 切り取った複数の動画をそれぞれ保存する場合

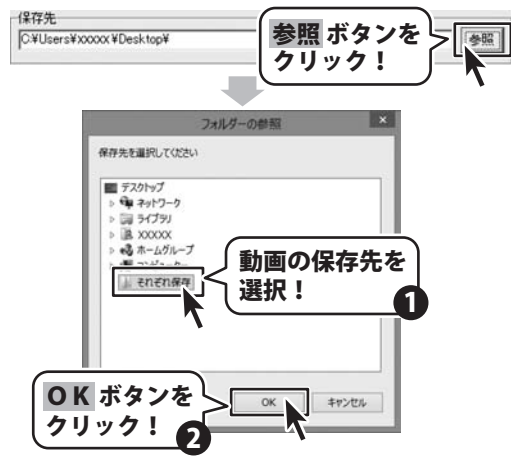
[切り取り・結合候補]にある複数の動画をそれぞれ保存する場合は、

 ボタンをクリックします。

出力設定画面が表示されますので、各項目を設定します。



① 参照 ボタンをクリックして、動画の保存先を設定します。



## その他の機能・操作説明(動画切り取り結合 Lite)

出力設定が終わりましたら、  
**変換開始** ボタンをクリックします。

状況画面が表示され、  
[処理が完了しました]という画面が表示  
されます。

**保存先を開く** をクリックすると、  
保存されたファイルが確認できます。  
**出力ファイル形式：MPEG4 (.mp4)**

**閉じる** ボタンをクリックすると、  
メイン画面に戻ります。



②動画サイズを指定する場合はチェックを  
入れます。

動画サイズを指定する

**動画サイズを指定する  
場合はチェックを入れる!**

③動画サイズの比率を設定します。

動画サイズを指定する

4:3 16:9

**4:3、16:9の  
どちらかを選択!**

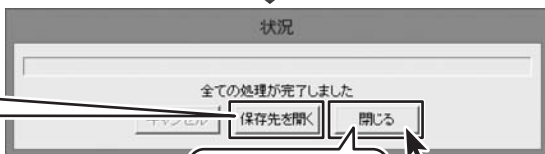
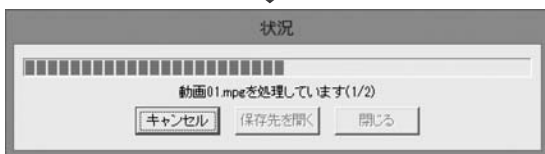
④▲▼をクリックして、動画サイズを数値設定します。

動画サイズを指定する

4:3 16:9

幅 640 高さ 360

**▲▼をクリックして、  
動画サイズを設定!**



**1**  
**保存先を開く ボタンを  
クリックして保存された  
ファイルを確認!**



**2**  
**閉じる ボタンを  
クリック!**

# ソフトウェアをダウンロードする

「録画ハンター2」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、弊社ホームページから「録画ハンター2」を5回までダウンロードすることができます。ネットブックご利用のお客様、CD、DVDドライブがないパソコンをご利用のお客様はソフトウェアをダウンロードしてお使いいただくことができます。

■ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。

■製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※ダウンロードとはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。

※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。

※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。

これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

## 1 弊社のホームページを表示します

お使いのブラウザを起動して、アドレス欄に弊社ホームページのURL

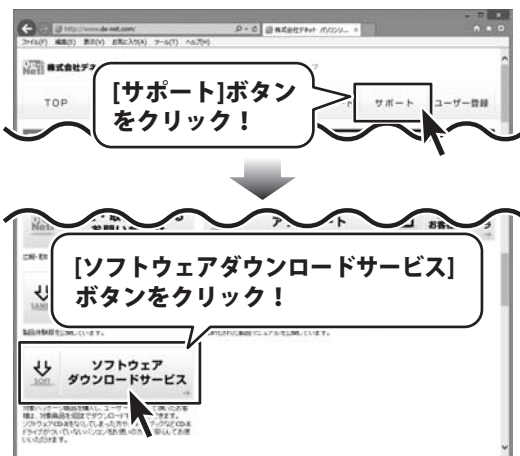
**http://www.de-net.com/**

を入力します。(ここでは、Internet Explorerを例に説明します)



## 2 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページを表示します

弊社のホームページが表示されましたら、[サポート]ボタンをクリックし、表示されるページの[ソフトウェアダウンロードサービス]ボタンをクリックしてください。

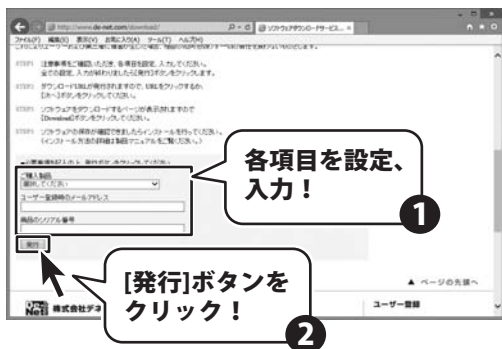


# ソフトウェアをダウンロードする

3

「ソフトウェアダウンロードサービス」ページ内の各項目を設定、入力します

ソフトウェアダウンロードサービスページが表示されましたら、注意事項を確認し、各項目を設定、入力してください。すべての設定、入力が終わりましたら、[発行]ボタンをクリックします。

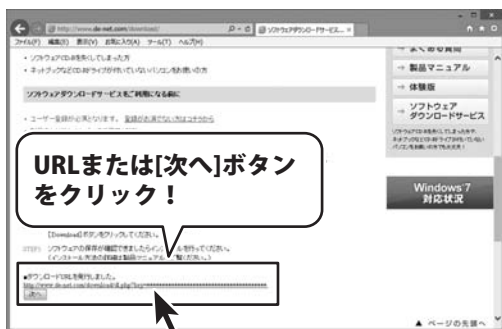


4

ファイルをダウンロードします

ダウンロードURLが発行されますので、URLをクリックするか、[次へ]ボタンをクリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが表示されますので、[Download]ボタンをクリックしてください。



## ソフトウェアをダウンロードする

ファイルのダウンロード画面が表示されましたら、[保存]ボタンの▼をクリックします。

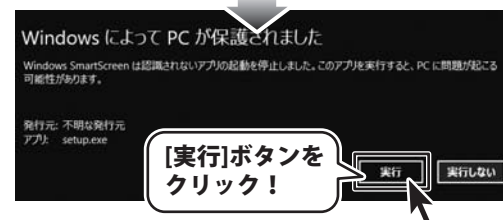
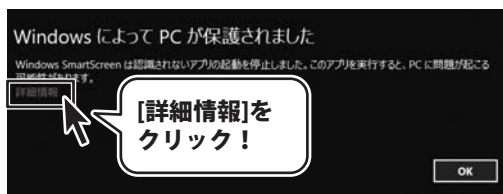
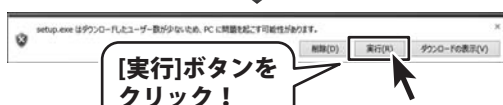
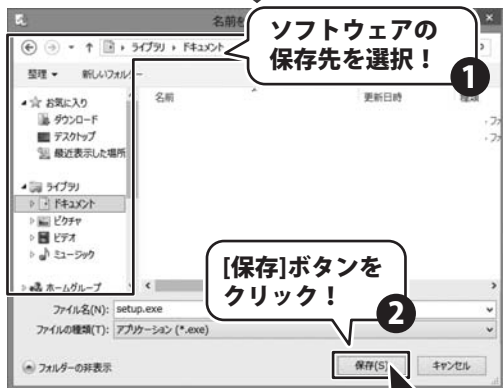
名前を付けて保存画面が表示されますので、ソフトウェアの保存場所を選択して、[保存]ボタンをクリックしてください。

[setup.exeはダウンロードしたユーザー数が少ないため、PCに問題を起こす可能性があります。]という画面が表示されましたら、[実行]ボタンをクリックします。

[WindowsによってPCが保護されました]という画面が表示されましたら、[詳細情報]をクリックします。

詳細情報が表示されますので、内容を確認し、[実行]ボタンをクリックします。

設定した場所にソフトウェアが保存され、インストールがはじまりますので、必要に応じてインストールを行ってください。



## お問い合わせ窓口

平成25年1月より、お問い合わせをいただく際はユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら  
<http://www.de-net.com/user/>

### お問い合わせについて

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますようよろしくお願い申し上げます。

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないことがあります。

問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、

弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられますので、宛先(FAX・メール)の確認をお願いいたします。

弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。

○ソフトのタイトル・バージョン

例：「録画ハンター2」

○ソフトのシリアルナンバー

※冊子の取扱説明書表紙に貼付されています。

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例：Windows 8 64bit

Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例：Internet Explorer 10

・パソコンの仕様

例：NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz /

HDD 500GB / Memory 2GB

○お問い合わせ内容

例：～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなった

□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先(正確にお願いいたします)

メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、弊社からのメールが受信されない場合があります。

お問い合わせ先 (次のページ) →

## お問い合わせ窓口

平成25年1月より、お問い合わせをいただく際はユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら

<http://www.de-net.com/user/>

### ホームページからのお問い合わせ

[弊社ホームページ]

<http://www.de-net.com/>

株式会社デネット/パソコンソフト製品サイト

[www.de-net.com/](http://www.de-net.com/) - キャッシュ

株式会社デネット/パソコンソフト製品サイト。製品情報、アップデート、サポートなどのご案内

**「株式会社デネット/パソコンソフト製品サイト」  
をクリック!**



[サポートページ]

<http://www.de-net.com/support.htm>

ソフトウェアの最新情報やよくあるご質問などを公開しています。

アップデート情報より、最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

[問い合わせページ]

<http://www.de-net.com/contact/>

弊社ホームページのお問い合わせフォームにご記入いただき、メールを送信してください。

### メールでのお問い合わせ

E-mail : [ask99pc@de-net.com](mailto:ask99pc@de-net.com)

サポート時間: 10:00~17:30 (土・日、祭日を除く)

※通信料はお客様負担となります。

### お電話・FAXでのお問い合わせ

Tel : 048-669-9099 Fax : 048-669-9111

サポート時間: 10:00~17:30 (土・日、祭日を除く)

※通信料はお客様負担となります。



※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。

※お客様のご都合による返品はできません。

※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。

株式会社デネット