



### 取扱説明書

製品ご利用前に必ずお読みください

動作環境・インストール/アンインストール方法・ 起動方法・アップデート方法3~10
〔画面の説明⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯⋯11~17
ダウンロードサービスのご利用方法37~39
よくあるお問い合わせ40~46
お問い合わせ窓口47~48
※お問い合わせの際は、ユーザー登録が必須となります。 ※インストールガイド(A3四つ折)に貼付されているシリアルナンバーが必要になります。
ホームページで最新情報をご確認いただけます。 <u>http://www.de-net.com/</u> クリックで開きます。

### 目次

動作環境・ご注意	3
インストール・アンインストール方法	4~7
起動方法	8~9
ソフトウェアのアップデート(最新版)について	10
画面・各部の説明	
録画ハンター3 メイン画面	11~14
録画ハンター3 録画フレーム	14
動画切り取り結合L i t e メイン画面	15~17
パソコンに表示している映像を録画する	18
1.録画ハンター3を起動します	19
2.録画したい映像などをパソコンに表示します	19
3.録画する位置とサイズを設定します	20
4.録画する方法を選択します	21
5.ファイルの保存先を設定します	22
6.映像設定をします	23
7.オーディオ設定をします	23
8.作成する動画のサイズ・形式・画質を設定します	24
9.録画を開始します	24
10.録画を終了します	25
MEMO 録画した動画をiTunesに登録する機能	26
付属ソフト「動画切り取り結合Lite」	
動画を切り取って保存する	27~36
ダウンロードサービスのご利用方法	37~39
よくあるお問い合わせ	40~46
お問い合わせ窓口	47~48

### 動作環境・ご注意

#### ■ 動作環境

- 対応PC メーカーサポートを受けられる Windows パソコン Mac には対応しておりません。 OS Windows 8.1 / 8 / 7 / Vista / XP ●マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。また、弊社ユーザーサポートも対象外です。 ● Mac OS には対応しておりません。●日本語版 OS の 32bit 版専用ソフトです。 Windows 8.1 / 8 / 7 64bit では WOW64(32bit 互換モード) で動作します。 Windows 8.1 / 8 では、デスクトップモードのみ対応です。 ●OS が正常に動作している環境でお使いください。●対応 OS の動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。 ●最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。 Server OS には対応しておりません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。 **CPU** Intel プロセッサ 2GHz 以上(または同等の互換プロセッサ) メモリ 1GB以上(Windows 8.1/8/7の場合、2GB以上) ビデオメモリ 128MB 以上 ディスプレイ 1024×768 以上の解像度で色深度 32bit True color 以上表示可能なもの CD-ROM 倍速以上 ハードディスク 50MB 以上の空き容量 (インストール時) 対応形式 <録画ハンター 3> 出力(動画): MPEG1/MPEG4 出力(音声): MP3 <動画切り取り結合 Lite> 読込(動画): MPEG1 出力(動画): MPEG4 インターネット接続環境必須 ●PDF マニュアルの閲覧ソフトのインストール、本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際に その他 インターネット環境が必要となります。 ●最新版 iTunes 必須 / 最新版 QuickTime 必須 内部録音または外部録音可能な環境/録画した動画・音声ファイルの再生が正常に動作している環境が必要です。 ■ご注意 パソコン上で画面キャプチャができない場合は録画を行うことができません。 iPod, iPod touch, iPhone, iPad で動画 (MPEG4) を再生する場合には、動画対応の機種が必要です。 ●取得した動画をパソコンで閲覧する場合は、別途再生環境が必要です。 本ソフトの動作環境を満たしたパソコンでもメモリーが不足する場合があります。 長時間の録画を行うと変換に時間がかかり、パソコンに負担がかかる場合があります。 変換中の間にパソコン上でその他の操作を行おうとすると動作に遅れが生じたり、動作が停止する可能性があります。 パソコンの動作環境によっては映像や音声の録画の品質は異なります。 パソコン上の映像と音声がそのまま録画されるので、パソコン上の動作音なども一緒に入ってしまう場合があります。 録画した動画によっては映像と音声にずれが生じる場合があります。 録画できる画面サイズは縦横ともに4の倍数の画面サイズになります。 ● DVD 再生プレイヤー上の動画を録画することはできません。 対応ファイルの再生に必要なコーデック、フィルター等が必要です。また、パソコンの環境によってコーデックが異なります。 コーデックによって画質が劣化する場合があります。 お使いのパソコン上で正常に再生できるファイルのみの対応となります。全てのファイルの入力、出力を保証するものではありません。 弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。予めご了承ください。 また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。予めご了承ください。 ●各種ソフトウェア、またパソコン本体を含む各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わ せください。 ユーザーサポートの通信料・通話料はお客様の負担となります。(サポート料は無料です) 本ソフトの動作以外のご質問や各種専門知識などのお問い合わせには、お答えできない場合があります。その他ご不明な点などはユーザーサポート までお問い合わせください。また、お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。予めご了承ください。 ●本ソフトは1台のパソコンに1ユーザー1ライセンスとなっております。3台までご利用になれます。 ●本ソフトにはネットワーク上でデータを共有する機能はありません。また、ネットワークを経由してソフトを使用することはできません。 本ソフトを著作者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。 本ソフトを運用された結果の影響につきましては、弊社は一切の責任を負いかねます。 また、本ソフトに瑕疵が認められる場合以外の返品はお受け致しかねますので予めご了承ください。 著作者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されております。 ● 著作権法を厳守してご利用ください。著作権により保護されている動画・音楽データ等を本製品で使用したことにより生じたトラブルに 関しましては一切責任を負いかねます。 本ソフトのソフトウェアの再配布・貸与・レンタル・中古品としての取引は禁止します。
- Microsoft, Windows, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP は米国 Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- Intel はアメリカ合衆国および他の国における Intel Corporation の登録商標または商標です。
- Mac、Mac OS、iTunes、QuickTime、iPad、iPod、iPod touch、iPhone は、米国および他国の Apple Inc. の登録商標です。
- ●その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標または登録商標です。
- 本製品は、株式会社デネットのオリジナル製品です。

インストール・アンインストール方法

### インストール方法

お使いのパソコンに『録画ハンター3』をインストールします。

ハードディスクの空き容量
 シの周辺
 シの目をご確認ください。
 ハードディスクの空き容量
 シの間以上の空き容量(インストール時)
 ※これ以外にシステムドライブ上にデータ保存の為の空き容量が必要です。
 管理者権限について
 インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。
 アプリケーションソフトの停止
 インストールする前にウィルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。
 \*WindowsOSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。



Δ

## インストール・アンインストール方法

劇 録画ハンター3 - InstallShield Wizard
使用許諾契約 (使用許諾契約書を注意)家(お読みください。
使用許諾契約書
この使用許諾書は、本製品および、関連資料をご使用するにあたっての条件を 定めたもので、株式会社デネットとお客様との間で交わされる契約です。
お客様は、使用許諾契約書をお読みの上、同意いただける場合は 【使用許諾契約の条項に同意します】こチェックをつけ、「次へ」ボタッ を押してソフトウェアをインストールして下さい。
「使用許諾条件」に同意された場合のみ、ソフトウェアをインストールして
〇伊開刊 CretalStatel 次へ ボタン
をクリック!
週 録画ハンター3 - InstallShield Wizard
インストール先のフォルダ このフォルダにインストールする場合は、「次へ」をクリックしてください。 別のフォルダにイ ンストールする場合は、「変更」をクリックします。
静画ハンター3 のインストール先: C:¥Program Files (x86)¥De-Net¥Rokuga_Hunter3¥ 変更(C)
InstalShied 次へ ボタン
をクリック! スパパン キャンセル
😥 録画ハンター3 - InstallShield Wizard 📫 🕺
以 録画ハンター3 - InstallShield Wizard フログラムを行ンストールする準備ができました ウィザードは、インストールを開始する準備ができました。
図
ガログムをインストールな影響版ができました。     マバードは、インストールを影響版ができました。     インストールを影響版ができました。     インストールを影響したの支援を発展したできました。     インストールを影響したの支援を発展した。     マバードを除ってします。     マバードを除ってします。     マバードを除っています。     マバードを除っています。     マバードを除っています。     マバードを除っています。     マバードを除っています。     マバードを除っています。     マバードを除っています     マバードを除っています。     マバードを除っています。     マバードを完全     マバードを除っていま     マバードを除っていた     マバードを完全     マバードを除っていた     マバードを除った     マバードを除っていた     マバードをた     マバードをた

### 手順2 使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、 使用許諾契約の条項に同意しますをクリックして 選択した後、次へ ボタンをクリックしてください。

### 手順3 インストール先を確認します

インストール先を変更することができます。 変更しない場合は 次へ ボタンをクリックして ください。 インストール先を変更する場合は 変更 ボタンを クリックして、インストール先を選択してから、 次へ ボタンをクリックしてください。 通常はインストール先を変更しなくても問題は ありません。

### 手順4 インストールの設定内容を 確認します

インストール先等の情報が表示されます。 確認を行い、インストールを行う場合は インストール ボタンをクリックしてください。

### 手順5 インストール完了です

インストールが正常に終了すると左のような 画面が表示されます。

内容を確認して、完了 ボタンをクリックして ください。

インストール・アンインストール方法

### アンインストール方法

お使いのパソコンから『録画ハンター3』をアンインストール(削除)します。

本ソフトを完全に終了して、

タスクバーの左下あたりにマウスカーソルを合わせます。



「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で 一覧表示されるプログラムの中から「録画ハンター3」を選択して「アンインストール」を クリックすると、確認メッセージが表示されますので、はい ボタンをクリックすると アンインストールが実行されます。

※Windows OSが7の場合、 ジョン・「コントロールパネル」→ 「プログラムのアンインストール」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがVistaの場合、

※Windows OSがXPの場合、 3 スタート → 「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」 を選択してアンインストールを行ってください。

6

## インストール・アンインストール方法



### 起動方法

### スタート画面(Windows 8、8.1)からの起動



タスクバーの左下あたりにマウスカーソルをあわせます。



小さいスタート画面が表示されますので、クリックをします。





スタート画面が表示されますので、スタート画面上で右クリックして、 すべてのアプリ クリックして「De-Net」→「録画ハンター3」 をクリックしますと、 本ソフトが起動します。

8

### 起動方法

### スタートメニュー (Windows 7、Vista、XP) からの起動



※Windows OSが7の場合、 ボタンをクリックして 「すべてのプログラム」→「De-Net」→「録画ハンター3」とたどって 「録画ハンター3」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタンをクリックして 「すべてのプログラム」→「De-Net」→「録画ハンター3」とたどって 「録画ハンター3」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがXPの場合、 「すべてのプログラム」→「De-Net」→「録画ハンター3」とたどって 「録画ハンター3」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

### デスクトップショートカットからの起動

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに下の様なショートカットアイコンができます。 ダブルクリックをすると、ソフトが起動します。

> 動画切り取り結合 Lite



←録画ハンター3 ショートカットアイコン

録画ハンター3



←録画ハンター3 (取扱説明書PDF) ショートカットアイコン

録画ハンター3(取扱 説明書PDF).pdf

←動画切り取り結合Lite ショートカットアイコン



### ソフトウェア最新版について

下記、弊社ホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。 ソフトウェア最新版をホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを 最新のソフトウェアへ更新します。ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に 弊社ソフトウェアをご利用いただけます。



100000000



[弊社ホームページ] http://www.de-net.com/

検索エンジンで「デネット」と入力して 検索を開始すると、 「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」 が表示されますので、クリックしてください。

### 手順2 アップデートページを開いて アップデート状況を確認します

弊社ホームページが表示されましたら、画面上部 にある[アップデート]ボタンをクリックして、 アップデート情報ページを開いてください。 アップデート版を公開している製品一覧が 表示されますので、お使いの製品名を クリックしますと、ダウンロードするページを ご案内します。

※アップデート版を公開していない製品は 一覧に掲載されていませんので、アップデート する必要はありません。



🚰 wed===

- uPod

### 録画ハンター3 メイン画面

🛃 録画八ンター3 - 🗆 🗙
<ul> <li>▶ 録画開始 録画 &gt; iTunes 転送</li> <li>録画 #PE 講藝 #PE 講藝 #PE 講藝 #PE 講藝 #PE 講藝 #PE 講藝 #PE #PE #PE #PE #PE #PE #PE #PE #PE #PE</li></ul>
10 2010月17日2月17日2月17日2月17日 17日日日の10月17日の時代1日の2月17日日 17日日日の1日の1日の1日日の1日日 17日日日の1日日の1日日の1日日の1日日の1日日の1日日の1日日の1日日の1日
ーファイルパ条存フォルダー C¥Users¥xxxxxx ¥Documents¥RecHunter3¥ 変更
「キャブチャ位置/サイズ 左 433 上 0 右 753 下 240 (幅:320 高さ:240)
快像設定     田稲コーデック 無圧縮     マルーデック 無圧縮     マルーンルを含める     マレーム数 30 ▼ Γ マウスカーソルを含める
オーディオ設定 「
○ ルーブバックを使用して録音する(Vista以降使用可能)
(保存設定 サイズ 指定範囲サイズ ● 形式 MPEG4 ● 画質 最高画質 ●

### ▶ 録画開始

#### 録画開始

設定した内容で録画を開始します。

### 録画▶iTunes転送

### 録画 ▶ iTunes転送

設定した内容で録画を開始します。 動画作成後、iTunesへ自動で登録します。



**録画終了** 録画を終了します。



#### 表示切替

ボタンをクリックする毎に、設定欄の表示・非表示 を切替えます。

### □ 録画中に録画範囲を表示する

チェックボックスにチェックを入れると、 録画中に録画範囲を表示します。



チェックを入れないと、録画中に録画範囲は 何も表示されません。

画面・各部の説明

▲ 録画ハンター3 - □ ×	
▶ 録画開始 録画 biTupes 転詳	<b>録画時間</b> ○をクリックして録画する方法を選択します。
	○ 録画開始から録画時間まで録画する
	録画時間 0 🚖 分 0 🚖 秒
(新疆町中市) (* 3) カ*(* 3) 7* (* 新画間始ら功治感話/7 特徴まで録画する 「粉画間始ら特徴から続く7時間まで録画する 間始ら特徴 終 7 1時間 「152700 ☆ ~ 162700 ☆ - ファイル(泉存フォルダー 「2¥Ulesrs¥xxxxxx ¥Decuments¥RecHunter3¥ 変更	録画時間を設定します。 録画開始ボタンをクリックして録画を開始し、 設定した録画時間が経過すると、録画を 自動終了します。
+++ブチ+位置/サイズ 左  433 上 0 右  753 下  240 (幅:320 高さ:240)	<ul> <li>○ 録画開始から録画終了ボタンを押すまで</li> <li>録画する</li> </ul>
	録画開始ボタンと録画終了ボタンをクリック して、録画を行います。
オーディオ設定	○ 録画開始時間から終了時間まで録画する
<ul> <li>アデバイスを選択して録音する</li> <li>デバイス名 マイク (High Definition /▼) 入力元 マスター音量 ▼</li> <li>ア ルーゴバックを使用して録音する(Vistal,路使用可能)</li> </ul>	開始時間 終了時間 9:14:00 🛟 ~ 10:14:00 🛟
( <u>保存設定</u> サイズ 指定範囲サイズ I 形式 MPEG4 I 画質 最高画質 I	録画する開始時刻、終了時刻を設定し、 予約録画を行います。
	(経過時間 00:00:00)

録画中の録画経過時間を表示します。

### ファイル保存フォルダー

録画した動画の保存先を表示します。 変更 ボタンをクリックして、保存先を変更できます。

#### キャプチャ位置 / サイズ

左 433 上 0 右 753 下 240 (幅:320 高さ:240)

**左 上 右 下** 録画する位置を表示します。

#### **幅: 高さ:** 録画フレームの幅、高さのサイズを表示します。

12

画面・各部の説明

🛃 録画八ンター3 - 🗆 🗙
● 録画開始 録画▶iTunes転送 録画終了
□ 録画中に録画範囲を表示する
( 新聞) 新聞 新聞 新子 11日(13) (新聞) 5 (\pi) 5 (\pi
- ファイル保存フォルダー C¥Users¥xxxxx¥Documents¥RecHunter3¥ 変更
「キャブチャ位置/サイズ」 左 433 上 0 右 753 下 240 <b>(幅:320 高さ:240)</b>
・ 検修設定 圧縮コーデック 無圧縮 ・ ・ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
オーディオ設定 「 「 デバイスを選択して読音する 「デバイス名 マイク (High Definition / ▼ 入力元 マスター音量 ▼
○ ルーブバックを使用して録音する(Vista以降使用可能)
保存設定 サイズ 指定範囲サイズ ・ 形式 MPEG4 ・ 画質 展高画質 ・

#### 映像設定

#### 圧縮コーデック

▼をクリックすると、パソコンに入っている 圧縮コーデックが表示されますので、使用する 圧縮コーデックまたは無圧縮を選択します。

#### 設定

選択している圧縮コーデックの詳細設定を 行います。

#### フレーム数

▼をクリックして、録画する時のフレーム数を 設定します。

フレーム数とは、1秒間に切り替わる画面の数 です。

フレーム数の数値が大きい程、録画される映像は きれいになりますが、ファイルサイズは大きく なります。

# マウスカーソルを含める チェックを入れると、マウスカーソルを含めて 録画します。

### オーディオ設定

○をクリックして、オーディオ設定を選択します。

### ○ デバイスを選択して録音する デバイス名、入力元の▼をクリックして、

使用するデバイス、入力元を設定します。

### ループバックを使用して録音する ループバックは、パソコンからの再生音をその まま録音します。Windows XP は使用できません。

e 母国ハンター3 - ロ <mark>×</mark>
<ul> <li>▶ 録画開始 録画 ▶ iTunes 転送</li> <li>録画終了</li> </ul>
「録画中に録画範囲を表示する」 録画時間 の 録画問題かた録画館用まで録画まる。
*********************************
- ファイル保存フォルダー  C¥Users¥xxxxx¥Documents¥RecHunter3¥   キャブチャ位置/サイズ
左  483 上  0 右  753 下  240 (幅:320 高さ:240)
圧縮コーデック 無圧縮
パーディブ設定 「ペーデバイスを選択して録音する デバイス名 「マイク (High Definition /▼」入力元 「マスター音量 ▼ へ ルーブバックを使用して録音する(Vistal」路使用可能)
- 保存設定 サイズ 指定範囲サイズ ▼ 形式 MPEG4 ▼ 画質 最高画質 ▼

### 保存設定

サイズ ▼をクリックして、録画した動画のサイズを設定 します。 指定範囲サイズ(録画フレームのサイズで保存) iPod (320×240pixel) iPodワイド (320×180pixel) iPhone/touch  $(480 \times 320 \text{ pixel})$ iPhone/touchワイド(480×268pixel) iPad (1024  $\times$  768pixel) iPadワイド (1024×576pixel) iPad mini(1024  $\times$  768pixel) iPad miniワイド (1024×576pixel) 音声のみ 形式 ▼をクリックして、MPEG1またはMPEG4の 動画ファイルで保存します。 MP3を選択すると、音声のみ保存します。 画質

▼をクリックして、最高画質 / 高画質 / 標準画質 / 低画質から、保存する画質を選択します。

### 録画ハンター3 録画フレーム



### 録画フレーム

録画する範囲を設定します。

〈フレームを移動する場合〉 水色のフレーム枠の上を左クリックしたまま マウスを移動すると、録画フレームが移動します。

〈フレームサイズを変更する場合〉 水色のフレーム枠の外側にマウスカーソルを合わ せるとマウスカーソルが矢印になります。 左クリックしたままマウスを移動すると 録画フレームのサイズが変更されます。



マークの上にマウスカーソルを合わせてドラッグ& ドロップすると、画面上に表示しているウィンドウ や表示範囲を認識して、フレームの大きさを 自動調整します。

### 動画切り取り結合 Lite メイン画面



#### 変換元動画リスト



#### 追加

切り取り・結合を行う動画を変換元動画一覧に 追加します。

(読込可能ファイル形式:MPEG1)



#### 削除

変換元動画一覧で選択した動画を一覧から削除 します。



#### プレビューに動画を読み込む

変換元動画一覧で選択した動画をプレビューに 読み込み、再生します。

#### 変換元動画リスト

切り取り・結合を行う元の動画を一覧表示します。

#### プレビュー



000000

「プレビューに動画を読み込む」ボタンで 読み込んだ動画を再生します。

再生画面の下には、再生している動画の時間を 表示します。 つまみをドラッグすると、動画の再生位置を 移動できます。

画面・各部の説明



切り取り・結合候補一覧

切り取り範囲再生
切り取り範囲再生
切り取り設定した範囲の動画を再生します。
再生
<b>再生</b> プレビューに読み込んだ動画を再生します。
停止
<b>停止</b> プレビューに読み込んだ動画の再生を停止します。
戻る ◀
<b>戻る</b> プレビューに読み込んだ動画を0.1秒戻します。
進む <b>▶</b>
<b>進む</b> プレビューに読み込んだ動画を0.1秒進めます。
<ul> <li>▼ 切り取り</li> <li>+-開始位置</li> </ul>
切り取り開始位置 つまみの位置を切り取り開始位置として設定 します。
切り取り  終了位置・
切り取り終了位置 つまみの位置を切り取り終了位置として設定 します。
開始位置に 移動
<b>開始位置に移動</b> つまみを切り取り開始位置に移動します。
終了位置に 移動
終了位置に移動 つまみを切り取り終了位置に移動します。
▼ 切り取り・結合候補に追加 ▼
<b>切り取り・結合候補に追加</b> 切り取り開始、終了位置を設定した動画を 切り取り・結合候補一覧に追加します。

16



切り取り・結合候補一覧

#### 切り取り・結合候補

🗲 左に移動

#### 左に移動

切り取り・結合候補一覧で選択した動画の 位置を左に移動します。

右に移動 🜩

#### 右に移動

切り取り・結合候補一覧で選択した動画の 位置を右に移動します。

💢 リストから削除

#### リストから削除

切り取り・結合候補一覧で選択した動画を 一覧から削除します。

▶ 選択した動画を再生

#### 選択した動画を再生

切り取り・結合候補一覧で選択した動画を プレビューで再生します。

#### 切り取り・結合候補一覧

切り取り・結合候補一覧に追加した動画を 表示します。



### 結合して保存する

切り取り・結合候補一覧に追加した動画を 結合して保存します。 (保存ファイル形式:MPEG4)



#### それぞれ保存する

切り取り・結合候補一覧に追加した動画を それぞれ保存します。 (保存ファイル形式:MPEG4)

画面・各部の説明

### 「録画ハンター3」を起動する前にご確認ください。

「録画ハンター3」は、最新版のiTunesとQuickTimeが正常に動作している環境が必要です。 また、内部録音または外部録音可能な環境録画した動画・音声ファイルの再生が正常に動作 している環境が必要です。

最新版のiTunesとQuickTimeは、アップル社様のホームページ等からインストールして ください。

### 「録画ハンター3」の操作手順

操作例として、パソコンに表示している動画サイトの映像を録画して、 動画ファイルに保存する方法をご案内します。

1	録画ハンター3を起動します	_19
2	録画したい映像などをパソコンに表示します	_19
3	録画する位置とサイズを設定します	_20
4	録画する方法を選択します	_21
5	ファイルの保存先を設定します	_22
6	映像設定をします	_23
7	オーディオ設定をします	_23
8	作成する動画のサイズ・形式・画質を設定します	_24
9	録画を開始します	_24
10	録画を終了します	_25

パソコンに表示している映像を録画後、任意の場所へ動画ファイルを保存する方法をご案内します。



「録画ハンター3」を起動します。 起動方法は、8~9ページをご参照ください。



2 録画したい映像などをパソコンに表示します



画面例:動画サイトを表示

### 3 録画する位置とサイズを設定します

水色の録画フレームをドラッグ&ドロップ して、録画する位置とサイズを設定します。 設定方法には、2つの方法があります。

① マークで録画フレームを設定 マークをクリックしたまま 録画したいウィンドウやエリアの上へ マウスを移動します。 画面上のエリアを認識して録画フレーム サイズが自動設定されます。 フレームサイズを微調整したい場合は、 下記②の方法でフレームの位置とサイズ を変更してください。

### ②ドラッグ&ドロップで録画フレームを設定 ①の方法で録画したい位置が設定できない 場合などは、録画フレームにカーソルを 合わせて、マウス操作で録画フレームの 位置とサイズを設定します。





#### ②ドラッグ&ドロップで録画フレームを設定

パソコンに表示している映像を録画する



### 5 ファイルの保存先を設定します

#### 事前に、保存先に十分な空き容量があるか ご確認ください。

録画した動画ファイルの保存先を設定します。

変更 ボタンをクリックすると
 フォルダーの参照画面が表示されますので、
 保存する場所を選択して、
 OK ボタンをクリックします。



### **6** 映像設定をします

[圧縮コーデック] ▼をクリックして、動画作成時に使用する 圧縮コーデックを選択します。 使用するコーデックの種類によっては、 圧縮レベル等を設定できますので 設定ボタンをクリックして、詳細設定を 行ってください。

#### [フレーム数]

▼をクリックして、フレーム数を設定します。 フレーム数とは、1秒間に切り替わる画面の 数です。 数値が大きいほどきれいな映像で録画され

ますが、作成される動画ファイルのサイズは 大きくなります。

マウスカーソルを録画する映像に含めたい 場合は、「**マウスカーソルを含める」**に チェックを入れます。

▼をクリックして、 圧縮コーデックを設定!
キャプチャ位置/サイズ 左 433 上 0 右 753 下 240 (幅:320 i ) 5:240)
圧縮コーデック 無圧縮 フレーム数 30 ▼ □ マウスカーソルを含める
オーディオ設定
「でデバイスを選択して録する
▼をクリックして、 ↓ 録画する場合は
フレーム数を設定! ニュックちょわえし

### 7 オーディオ設定をします

### 「○ デバイスを選択して録音する」

「〇ループバックを使用して録音する」の いずれかの〇をクリックして選択します。 (Windows XPの場合は、ループバックは 使用できません。)

デバイスを選択して録音する場合は、 ▼をクリックして、デバイス、入力元を 設定します。(パソコン環境によって、 内容は異なります。)



### 作成する動画のサイズ・形式・画質を設定します

▼をクリックして、作成する動画の キャプチャ位置/サイズ・ 左 433 上 0 右 753 下 240 (幅:320 高さ:240) サイズ、形式、画質を選択します。 映像設定一 圧縮コーデック 無圧縮 動画で保存する場合、[形式]では 設定 フレーム数 30 🔻 🗆 マウスカーソルを含める MPEG4またはMPEG1を選択します。 ※付属ソフト「動画切り取り結合Lite」では オーディオ設定 - ◎ デバイスを選択して録音する MPEG1形式のファイル読込が可能です。 デバイス名 マイク (High Definition / マ 入力元 マスター音量 • 音声のみ保存する場合は、MP3を選択します。 ○ ルーブバックを使用して録音する(Vistal)降使用可能) 一保存設定 サイズ 指定範囲サイズ ▼ 形式 MPEG4 ▼ 画質 最高画質 ▼ ▼をクリックして、 サイズ・形式・画質を設定 録画を開始します 9 ボタンを ▶ 録画開始 すべての設定が終わりましたら、 クリック! 録画開始 • 録画ハンター3 ボタンをクリックします。 表示 録画開始 切替 **録画**終 設定した内容で録画が始まります。 録画範囲を表示する設定にした場合、 录画 ▶ iTunes 転ì 赤い枠が表示されます。 録画中に録画範囲を表示する 电雨開放 21ページの設定で、録画開始時間と終了時間 録画中に録画範囲を表示したい 程时 を設定した場合は 0 録画開 場合は、チェックを入れる! 「録画開始時間まで待機しています」 と表示され、開始時間になったら、録画が 録画が開始されます 開始されます。 赤い枠が表示! (上記操作でチェックを入れた場合)

8

録画を終了します 10





「動画切り取り結合 Lite」は、かんたんな操作で録画した映像を編集できます。 起動方法は、8~9ページをご参照ください。

### 動画を切り取って保存する

### 1 動画を読み込みます

まず、「動画切り取り結合Lite」に 編集する動画を読み込みます。 読込可能な動画のァイル形式は、 **MPEG1(拡張子.mpg)**です。

3111 追加

「ファイルを開く]画面が表示されます。 追加する動画の保存先を指定し、 動画ファイルを選択して、開くボタンを クリックします。

動画ファイルが変換元動画一覧に追加 されます。

変換元動画一覧には、編集したい動画を 複数追加できます。





編集したい複数の動画を一覧に追加できます





3 切り取り開始、切り取り終了位置を設定します









### 4 [切り取り・結合候補一覧]に追加します

切り取り開始 / 終了位置の設定が終わりましたら、 ▼切り取り・結合候補に追加▼ ボタン をクリックします。

切り取り開始 / 終了位置を設定した動画が、 切り取り・結合候補一覧に追加されます。



### を複数の動画を[切り取り・結合候補一覧]に追加します

同じように [切り取り・結合候補一覧] に、 切り取り範囲を設定した動画を追加していき ます。

5

現在プレビューに読み込んでいる動画の 他の部分を切り取る場合は、 29~30ページと同様に、動画の切り取り範囲 を設定して[切り取り・結合候補一覧]に 追加します。

変換元動画を変更する場合は、プレビューに 動画を読み込む操作(28ページ)を再度行い、 動画の切り取り範囲を設定して

[切り取り・結合候補一覧] に追加します。





保存する場所(D. 📃 デスクトップ

ライブラリ

ファイル名(N) ファイルの種類(T):

入力!

ホームグループ

ファイル名を

1000000

最近表示した場所

5175 בשעב ٩ ネットワ

3

指定!

コンピューター

保存 ボタンを

クリック!

1

ヤンセル

2



### 切り取った複数の動画をそれぞれ保存する場合

[切り取り・結合候補一覧]にある複数の 動画をそれぞれ保存する場合は、



保存する ボタンをクリックします。

出力設定画面が表示されますので、 各項目を設定します。





### ダウンロードサービスのご利用方法

「録画ハンター3」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、 弊社ホームページから「録画ハンター3」を5回ダウンロードすることができます。 ネットブックご利用のお客様、CD、DVDドライブがないパソコンをご利用のお客様はソフトウェアを ダウンロードしてお使いいただくことができます。

### ■ ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。 ■ 製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※最新版プログラム(アップデート)が有る場合はそちらをご利用ください。

最新版プログラムについてはPDFマニュアルの9ページをご覧ください。

※ダウンロードとはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。

※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。

※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。

これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わない ものとします。

※ダウンロード回数が「0」になった場合は、サポートまでご連絡ください。

### 1 弊社のホームページを表示します

お使いのブラウザーを起動して、アドレス 欄に弊社ホームページのURL

**http://www.de-net.com/** を入力します。 (Internet Explorerを例に説明します)



### 2 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページを表示します

弊社のホームページが表示されましたら、 [サポート]ボタンをクリックし、 表示されるページにある [ソフトウェアダウンロードサービス] ボタンをクリックしてください。



## ダウンロードサービスのご利用方法

3 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページ内の各項目を設定、入力します

ソフトウェアダウンロードサービスページ が表示されましたら、注意事項を確認し、 各項目を設定、入力してください。 すべての設定、入力が終わりましたら、 発行ボタンをクリックします。





ダウンロードURLが発行されますので、 URLをクリックするか、次へ ボタンを クリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが 表示されますので、 Download ボタンを クリックしてください。



ダウンロードサービスのご利用方法

## ダウンロードサービスのご利用方法



### よくあるお問い合わせ

ホームページでもよくあるお問い合わせをご覧いただけます。 http://www.de-net.com/fag/

クリックで開きます。

### インストール・起動関連

#### Q:ソフトのインストールや起動ができません

A:本ソフトをインストールする際、ウィルス対策などの常駐ソフトや他のアプリケーションが 起動していませんか?必ず、すべて終了してからインストール作業を行ってください。 また、HDD(ハードディスクドライブ)の空き容量が極端に少ない状態、Windowsのシステムが 不安定になってますと、インストール作業を行うことや本ソフトが正常に起動することができ ない場合もあります。

お使いのパソコンのWindows OSは、Windows Update等で常に最新の状態を保ってください。

#### Q:インストールしようとすると『・・・にアクセスする権限がありません。インストールを継続 できません。』といったメッセージ(Windows XP)や次のような画面(Windows Vista、 Windows 7、Windows 8、8.1)が表示されてインストールができません 例:Windows 8



A:管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動していませんか? 本ソフトをご利用の際には予め管理者権限を持ったユーザーアカウントでパソコンを 起動してからインストール作業を行ってください。

### Q:完全アンインストールの手順は?

- A:以下の手順で削除できます。
  - 1.6ページのアンインストール方法で「録画ハンター3」のアンインストールを行います。
  - [Windows Vista / Windows 7 / Windows 8、8.1の場合] ドキュメント→RecHunter3フォルダーを削除します。 [Windows XPの場合] マイドキュメント→RecHunter3フォルダーを削除します。

### よくあるお問い合わせ

### 操作関連 (録画ハンター 3)

#### Q:録画から動画への変換保存はできたが、再生すると画面が黒くなる

A:DVDや動画の再生ソフト等にオーバーレイ機能が働いている可能性があります。 恐れ入りますが、オーバーレイの機能を無効にする、圧縮コーデックを別のものに変更する などして再度録画をお試しください。

Q:録画はできるが変換失敗と表示され、動画の作成ができない

ハードディスクの空き容量は十分にありますか? 録画されるデータとは別に、保存するための容量も必要になります。 今一度ハードディスクの容量などをご確認ください。

#### Q:作成した動画のサイズ(容量)が大きい

A:映像設定内の「圧縮コーデック」が無圧縮に設定されている可能性があります。 任意に圧縮プログラム、圧縮の品質を設定することでサイズ(容量)を小さくすることができます。 ※圧縮の設定によって解像度、音声の質が下がる場合があります。 ※各コーデックについての詳細は、各コーデック提供者にお問い合わせください。 ※「圧縮コーデック」には、お使いのパソコンにインストールされていて、 本ソフトで使用可能な圧縮コーデックが表示されます。

### Q:iPod等対応機器以外のオーディオプレーヤーで動画を再生することはできますか?

A:オーディオプレーヤーに対応している画面サイズ、ファイル形式であれば再生することができます。 詳しくはお持ちのオーディオプレーヤーのメーカー様へお問い合わせください。

### Q:録画できる時間に制限はありますか?

A:時間に制限はありません。 ※長時間録画する場合、お使いのパソコンの環境などによって正常に動作しない場合があります。

#### Q:対応している動画・音声の種類は?

A:動画を録画するファイル形式はMPEG1/MPEG4、音声を録画するファイル形式はMP3となります。

### Q:録画した動画ファイルがiPod等の機器で再生する際サイズが合わない

A:保存設定内にあるサイズから機器に合ったサイズを選択してください。

### Q:録画開始(iTunesへ自動登録)をクリックしてもiTunesへ自動登録されない

A:お使いのパソコンにiTunesが正しくインストールされているか確認してください。

### Q:音声はステレオで録音される?

A:音声はステレオで録音されます。

### Q:本ソフトで音声を録画する際、PCマイクからの音声を録音することはできる?

A:PCマイクから録音可能です。

#### Q:動画を作成したが再生できない

A:パソコンで再生する場合、MP4で保存した場合など対応しているプレイヤーが必要となります。 また、家庭用のDVDプレーヤーで再生したい場合、Windows DVDメーカーのようなオーサリング という種類のソフトでDVDに書き込む必要があります。

Q:パソコンで再生できない

A:対応ファイルの再生に必要なコーデック、フィルター等が必要です。 お使いのパソコン上で正常に再生できるファイルのみの対応となります。

Q:録画開始したけど録画中の範囲がわからない

A:録画開始前に「録画中に録画範囲を表示する」にチェックを入れることで録画中の範囲を 表示させることができます。

### 操作関連(動画切り取り結合 Lite)

#### Q:動画作成(出力)にはどのくらいの時間がかかるの?

A:切り取り、結合を行う動画の数、時間やパソコンの性能によってそれぞれ異なります。

Q:動画を切り取り、結合できるファイル数に制限はありますか?

A:本ソフトには切り取り、結合できるファイル数に制限はありません。

#### Q:動画作成(出力)する動画ファイルの画質は指定できますか?

A:本ソフトは動画作成(出力)する動画ファイルの画質を指定することはできません。

#### Q:動画の変換に失敗する

A:動画ファイルが破損しているかプロテクトがかかっている可能性があります。 破損や、プロテクトがかかっている場合には変換できません。

#### Q:iPodやiTunesに入れても再生できない

A:変換した動画ファイル(ファイル名称やファイル形式等)が、 動画プレイヤーソフトやプレイヤー機器に対応しているかご確認ください。

Q:パソコンで再生できない

A:対応ファイルの再生に必要なコーデック、フィルター等が必要です。 お使いのパソコン上で正常に再生できるファイルのみの対応となります。

### Q:動画をフェードイン・フェードアウトで挿入することはできないの?

A:本ソフトには動画のフェードイン・フェードアウト機能はついておりません。

### Q:音楽を結合することはできる?

A:本ソフトは動画ファイル(MPEG1)のみ結合することができます。 音楽ファイルの結合には対応しておりません。

### その他

#### Q:複数のパソコンで使用できますか?

A:本ソフト1つに対し1台のパソコンにインストール可能です。 また、本ソフトは3台のパソコンにインストールができます。 ※3台を超える複数のパソコンでご利用の場合は台数分のソフトをご用意ください。

#### Q:「録画ハンター3」は、他のパソコンとの共有やネットワーク上で使用できますか?

A:本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作してください。 ネットワーク経由等でご利用いただくことはできません。

#### Q:画面の端が切れて表示される

A:画面解像度を推奨サイズ以上に変更してください。 確認方法

[Windows 8.1、8]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→画面の解像度をクリックします。

2. 画面の解像度を1024 x 768 以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。 ※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows 7]

- 1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
- 2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「画面の解像度の調整」を クリックします。

3. 画面の解像度を1024 x 768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。 ※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

#### [Windows Vista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定をクリックします。

2. 個人設定ウィンドウ内の、画面の設定を左クリックします。

3. 画面の解像度を1024 x 768 以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。 ※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows XP]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→プロパティをクリックします。

2. [設定]タブをクリックします。

3. 画面の解像度を1024 x 768 以上に設定し「適用」→「OK」をクリックで設定完了です。 ※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

### ボタンが見えなくなってしまう クリックしても反応しない

A:お使いのパソコンのDPI設定が標準以外(96DPI以外)に変更されている可能性があります。 以下の手順にてDPI設定を変更してください。

[Windows 8.1、8]

- 1. マウスポインタを右下の角に移動し、「設定」をクリックします。
- 2. 右側に設定画面が表示されましたら「コントロールパネル」をクリックします。
- 3. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを 変更します」をクリックします。
- 4. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
- 5. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからサインアウトする必要があります。」 と確認を求められますので、「今すぐサインアウト」をクリックします。
- 6. パソコンからサインアウトされますので、再度サインインすると設定完了です。

[Windows 7]

- 1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
- 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを 変更します」をクリックします。
- 3. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
- 「これらの変更を適用するには、コンピューターからログオフする必要があります。」と 確認を求められますので、「今すぐログオフ」をクリックします。
- 5. パソコンからログオフされますので、再度ログインすると設定完了です。

[Windows Vistaの場合]

- 1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリックします。
- 2. 「個人設定」を左クリックし、「フォントサイズ(DPI)の調整」をクリックします。
- 3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。
- 4. 「規定のスケール(96DPI)」にチェックを付け、「OK」をクリックします。
- 5. パソコンが自動的に再起動されますので、再起動したら設定完了です。

[Windows XPの場合]

- 1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリックします。
- 2. 「プロパティ」を左クリックし、「設定」タブをクリックします。
- 3. 「詳細設定」をクリックし、「全般」タブの「DPI設定」を「96DPI」に設定します。
- 4. 「OK」をクリックし、パソコンを再起動すれば設定完了です。

### よくあるお問い合わせ

- Q:「2014\*\*\*\*」は日付ではありません…というエラーメッセージが表示されたり、文字化けなど 日本語が正しく表示されない
- A:Windowsの言語や日付形式の設定が標準のもの以外になっているとアプリケーションソフトが 正常に動作(表示等)がされない場合があります。 以下の手順で設定をご確認の上、標準の設定にて本ソフトをご使用ください。 確認方法

[Windows 8.1、8]

- 1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
- 2. マウスポインタを右下の角に移動し、設定ボタンをクリックします。
- 3. 右側に設定画面が表示されましたら「コントロールパネル」をクリックします。
- 4. 「時計、言語および地域」→「地域」をクリックします。
- 5. 言語が「日本語」に設定されていることを確認後、「形式」タブを選択して「追加の設定」 をクリックします。
- 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
   「データ形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd
   長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
  - 「カレンダー」 西暦(日本語)
- 7. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

[Windows 7]

- 1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
- 2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
- 3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語」をクリックします。
- 4. 「形式」タブを選択して、「Japanese(Japan)」に設定されていることを確認後、 「追加の設定」をクリックします。
- 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
   「データ形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd
   長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
  - to 形式(L) yyyy + M F
     f
     「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
- 6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

[Windows Vista]

- 1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
- 2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
- 3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
- 4. 「形式」タブを選択して、「日本語」に設定されていることを確認後、 「この形式のカスタマイズ」をクリックします。
- 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
   「データ形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd
   長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
  - 「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
- 6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

### よくあるお問い合わせ

[Windows XP]

- 1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
- 2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
- 3. 「日付・時刻・地域と言語のオプション」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
- 「地域オプション」タブを選択して、「日本語」に設定されていることを確認後、 「カスタマイズ」をクリックします。
- 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
   「カレンダーの種類」 西暦(日本語)
   「短い形式」短い形式(S) yyyy/MM/dd
   区切り記号 /
   「長い形式」長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
- 6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

DPI設定や解像度、日付(時刻)などにつきましては、Windows OSでの設定となるため、 詳細についてはMicrosoft社へお尋ねください。

また、その他のソフト、パソコン本体、その他の周辺機器につきましても各メーカー様へ お尋ねください。

弊社では「録画ハンター3」以外に関する詳細につきましては一切の責任を負いかねます。

平成25年1月より、お問い合わせをいただく際はユーザー登録が必須となります。

### ユーザー登録はこちら <u>http://www.de-net.com/user/</u> クリックで開きます。

### お問い合わせについて

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまで お送りくださいますようよろしくお願い申し上げます。 お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないということがあります。 問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、

弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が

考えられますので、宛先(FAX・メール)の確認をお願いいたします。

弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。

直接メール・FAXでご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。

○ ソフトのタイトル・バージョン

例:「録画ハンター3」

○ソフトのシリアルナンバー

※パッケージに同梱されているインストールガイド(A3用紙四つ折)に貼付されています。 ○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

- 例:Windows 8.1 64bit Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日
- ・ブラウザーのバージョン
  - 例:Internet Explorer 10
- ・パソコンの仕様
  - 例:NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz /
    - HDD 500GB / Memory 2GB
- ○お問い合わせ内容
  - 例:~の操作を行ったら、~というメッセージがでてソフトが動かなくなった □□□部分の操作について教えてほしい…etc
- ○お名前
- ○ご連絡先(正確にお願いいたします)

メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、

弊社からのメールが受信されない場合があります。

### お問い合わせ先(次のページ) →

お問い合わせ窓口

## お問い合わせ窓口



### [サポートページ]

### http://www.de-net.com/support.htm

ソフトウェアの最新情報やよくあるご質問などを公開しています。 アップデート情報より、最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

### [問い合わせページ]

#### http://www.de-net.com/contact/

弊社ホームページのお問い合わせフォームにご記入いただき、メールを送信してください。

メールでのお問い合わせ

### E-mail : ask99pc@de-net.com

サポート対応時間:10:00~17:00 (土・日、祭日を除く)

※通信料はお客様負担となります。

### FAXでのお問い合わせ

### Fax: 048-669-9111

サポート対応時間:10:00~17:00 (土・日、祭日を除く)

※FAX番号は変更する場合があります。最新の情報は、http://www.de-net.com/support.htmから ご確認ください。



48

※通信料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。
※お客様のご都合による返品はできません。
※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。

