

The・録音

取り扱い説明書

ユーザー登録はこちら
<http://www.de-net.com/pc>

DE-232

製品ご利用前に必ずお読みください。
この取り扱い説明書は大切に保管してください。

※シリアルナンバーを再発行することはできません。
シリアルナンバーはアップデートファイルをダウンロードする際などに必要となります。

目次

○動作環境・その他	02
○インストール・アンインストール方法	03～04
○起動方法	05
○画面・各部の説明	06～10
○パソコン上で再生されている音を録音する	11～13
○パソコン上の音声ファイルを編集する	14～15
○音楽ファイルからカラオケを作成する	16～17
○ソフトウェアをダウンロードする	18～20
○Q & A	21～25
○ユーザーサポート	26

動作環境・その他

動作環境

対応 PC OS	メーカーサポートを受けられる Windows パソコン ※Macintosh には対応しておりません。 Windows 7 / Vista / XP (Home / Pro) ※日本語版 OS の 32 ビット版専用ソフトです。64 ビット版の OS に対応しておりません。 OS が正常に動作している環境でお使いください。 対応 OS の動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。 最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。 Server OS には対応しておりません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。 マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。
CPU	2.0GHz Pentium または同等クラスのプロセッサ以上
メモリ	512MB 必須 1GB 以上推奨 (Windows Vista および Windows 7 の場合は 1GB 必須)
ビデオメモリ	32MB 以上
ディスプレイ	1024×768 以上の解像度で色深度 16bit HighColor 以上表示可能なもの
CD-ROM	倍速以上
ハードディスク	50MB 以上の空き容量 (インストール時)※これ以外にデータ保存の為の空き容量が必要となります。
その他	インターネット接続環境推奨 並びに QuickTime7 以上 / Internet Explorer7 以上 が正常に動作している環境が必要です。 ※本ソフトに関する最新情報の確認やアップデートを行う際にインターネット環境が必要となります。

ご注意

入力 / 出力対応ファイル：WMM / WAV

- ※長時間の録音を行うと変換に時間がかかる場合があります。
- ※パソコン上の音を録音する際、Windows 7、Vista ではループバック録音にチェックが入った状態で使用してください。
外部の音を録音する際は、チェックをはずしてください。
- ※ボーカル除去およびボーカル抽出機能は音楽・音声ファイルによってうまく機能しない場合があります。
また、モノラルの音楽・音声ファイルには対応していません。
- ※パソコンの環境により、音の録音品質は異なります。パソコン上の音そのまま録音されるので、動作音なども一緒に録音される場合があります。
- ※データビット数、サンプリング等の設定はハードウェアによっては利用できない場合があります。
- ※本ソフトで録音/再生を行うためにはサウンド回路が必要です。
- ※対応ファイルの再生に必要なコーデック、フィルター等が必要です。
お使いのパソコン上で正常に再生できる音楽・音声ファイルのみの対応となります。
全てのファイルの入力、出力を保証するものではありません。
- ※パソコン本体、各種ハードウェア、また各種ソフトウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。
- ※本パッケージに含まれる、ソフトウェア、文字データ、その他のコンテンツ等の著作権は弊社株式会社デネットに帰属します。本ソフトウェアを著作者の許可無く賃貸業に使用すること営利目的で使用すること、改造もしくはリバースエンジニアリングすることを禁止します。
本ソフトウェアの一部、また全部を無断で複製することは法律で禁じられています。
掲載されている画面や写真、サンプル等は製品使用時のイメージです。画面や仕様等は予告なく変更する場合があります。
Microsoft、Windows、Windows 7、Windows Vista、Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。
Pentium はアメリカ合衆国および他の国におけるインテルコーポレーションの登録商標または商標です。
Macintosh は米国および他国の Apple Inc. の登録商標です。その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標又は登録商標です。

インストール・アンインストール方法

インストール方法



インストールする前に・・・

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

- ハードディスクの空き容量
ハードディスクの空き容量が50MB以上必要（左記以外に作成するデータ用の空き容量も必要）です。
- 管理者権限について
インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。
- アプリケーションソフトの停止
インストールする前にウイルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※Windows OSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。



手順1

CD-ROMドライブに本パッケージのCD-ROMを入れます。

CD-ROMが認識されると、左のような画面が自動で表示されますので、内容を確認して次へ ボタンをクリックします。



インストールが自動で始まらない場合

次の手順でインストールを始めてください。

- ① コンピュータ(※)をダブルクリックします。
 - ② CDまたはDVDドライブをダブルクリックします。
 - ③ [setup]をダブルクリックします。
- ※Windows XPは[マイコンピュータ]と表示されています。
※Windows 7は[コンピューター]と表示されています。



setup
Setup Launcher
株式会社デネット

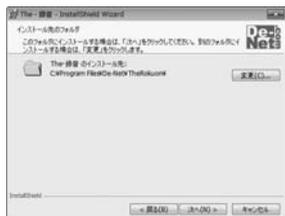
[setup]をダブル
クリックします。



手順2

使用許諾契約の内容を確認します。

使用許諾契約書の内容を確認し、**使用許諾契約の条項に同意します**をクリックして選択した後、次へ ボタンをクリックしてください。



手順3

インストール先のフォルダーを確認してください。

インストール先を変更することができます。
変更しない場合は次へ ボタンをクリックしてください。
インストール先を変更する場合は **変更** ボタンをクリックして、インストール先を選択してから次へ ボタンをクリックしてください。
通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。

インストール・アンインストール方法



手順4 インストールを開始します。

インストールの確認画面が表示されます。内容を確認し、インストールを行う場合は **インストール** ボタンをクリックしてください。



手順5 インストール完了です。

インストールが正常に終了すると左のような画面が表示されます。**完了** ボタンをクリックしてください。

アンインストール方法

お使いのパソコンから『The・録音』をアンインストール（削除）します。

本ソフトを完全に終了して  ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で一覧表示されるプログラムの中から『The・録音』を選択して「アンインストール」をクリックすると確認メッセージがでますので、「はい」をクリックするとアンインストールが実行されます。

※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」からアンインストールを行ってください。

※Windows OSが7の場合、 ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストールと変更」からアンインストールを行ってください。

memo

インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合 次の手順で作業を続けてください。



**Windows 7で
[自動再生]画面が
表示された場合**
[setup.exeの実行]
をクリックしてください。



**Windows Vistaで
[自動再生]画面が
表示された場合**
[setup.exeの実行]
をクリックしてください。



**Windows 7で
[ユーザーアカウント制御]
画面が表示された場合**
[許可]をクリックして
ください。



**Windows Vistaで
[ユーザーアカウント制御]
画面が表示された場合**
[許可]をクリックして
ください。

起動方法



スタートメニューからの起動



ボタン（Windows XPの場合は[スタート]ボタン）をクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「The・録音」とたどって「The・録音」をクリックしますと本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動



←The・録音 ショートカット

The・録音

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに上の様なショートカットアイコンができます。ダブルクリックをすると、本ソフトが起動します。

画面・各部の説明

メイン画面

メニューバー



メニューバー



ファイルメニュー

開く

ファイルを開く画面を表示します。
パソコンに保存されている音声ファイルを開きます。

再読み込み

現在ソフトに読み込まれている音声ファイルを再読み込みします。

上書き保存

現在ソフトで表示されている音声ファイルに上書き保存します。

別名で保存

録音、編集した音声ファイルを別名で保存します。

ループバック録音

チェックを入れると、Windows 7、Vistaで録音を行う際に最適な設定に変更します。

※外部の音を録音する際は、チェックをはずしてください。

サンプリング設定

サンプリング設定画面を表示します。



周波数

▼をクリックして、周波数を設定します。

チャンネル

▼をクリックして、チャンネルを設定します。

ビット数

▼をクリックして、ビット数を設定します。

「低周波数への変換時にローパスフィルターを使う」にチェックを入れると、周波数によって発生するノイズを軽減することができます。

OK

設定した内容を保存して、画面を閉じます。

キャンセル

設定した内容を保存せずに、画面を閉じます。

画面・各部の説明

ファイル(F)

開く(O)...	Ctrl+O
再読み込み(L)	Ctrl+L
上書き保存(S)	Ctrl+S
別名で保存(W)...	Ctrl+W
<input checked="" type="checkbox"/> ループ/バック録音(B)	
サンプリング設定(P)...	
アプリケーションの終了(X)	

ファイルメニュー

編集(E)

再生位置で指定した範囲を削除する(D)	Del
ボーカル除去(C)	
ボーカル抽出(E)	

編集メニュー

操作(O)

再生開始/停止(P)	F2
ループ再生(L)	F3

操作メニュー

設定(S)

速度(S)	▶
音の高さ(P)	▶
音を強調する(E)	▶
エフェクタ(F)	▶
初期値に戻す(D)	F4
データに適用(U)	F5

設定メニュー

アプリケーションの終了

「The・録音」を終了します。

再生位置で指定した範囲を削除する

再生位置指定で指定した範囲の音を削除します。

ボーカル除去

音楽・音声ファイルから、設定した内容でボーカル除去を行います。

ボーカル抽出

音楽・音声ファイルから、設定した内容でボーカル抽出を行います。

再生開始/停止

録音または編集した音楽・音声ファイルを再生、停止します。

ループ再生

音声ファイルをループ再生します。

速度

音楽・音声ファイルの再生速度を選択します。

音の高さ

音楽・音声ファイルの音の高さを選択します。

音を強調する

音楽・音声ファイルの強調する音を選択します。

エフェクタ

音楽・音声ファイルに各効果をかけます。

エコー

エコーの効果

音がこだましているような効果

リバーブ

音がまるやかになる効果

小さな空間中でひびくような効果

コーラス

複数のギターで弾いているような効果

音に空間的な広がりがあります。

フランジャー

2つの音の波が入り、金属的な効果が広がります。

初期値に戻す

編集・設定した項目を初期値に戻します。

データに適用

編集・設定した内容を音楽・音声ファイルに適用します。

(編集・設定終了後、音楽・音声ファイルの保存作業を行う必要があります。)

画面・各部の説明

上書き保存

上書き保存

現在ソフトで表示されている音声ファイルに上書き保存します。
[ファイル]メニューの[上書き保存]と同じ動作をします。

別名保存

別名保存

録音、編集した音声ファイルを別名で保存します。
[ファイル]メニューの[別名で保存]と同じ動作をします。

保存場所

保存場所

保存場所の指定画面を表示します。変換した音声ファイルの保存場所とファイル名を設定します。

録音画面表示

録音画面表示

録音画面を表示します。

(Vista、7の場合)

(XPの場合)



録音開始

録音を開始します。

※通常録音の場合は[入力モニタリング]のチェックをはずしてください。

マイク等、入力音声を録音する場合は[入力モニタリング]にチェックを入れてください(XPの場合のみ)

現在の状態

現在の録音時間、録音したファイルのサイズを表示します。

ファイルを読み込む

ファイルを読み込む

ファイルを開く画面を表示します。変換する音楽・音声ファイルを選択します。すでに変換する音楽・音声ファイルが指定されている場合は、指定された音楽・音声ファイルを読み込み直します。

画面・各部の説明

ボークル除去

ボークル除去

音楽・音声ファイルから、設定した内容でボークル除去を行います。
[編集]メニューの[ボークル除去]と同じ動作をします。

ボークル抽出

ボークル抽出

音楽・音声ファイルから、設定した内容でボークル抽出を行います。
[編集]メニューの[ボークル抽出]と同じ動作をします。

再生

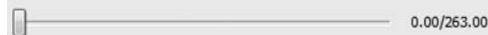
再生

録音または編集した音を再生します。

停止

停止

ソフト上で再生している音を停止します。



スライダーバー

再生位置を表示します。



再生位置指定

再生開始位置

つまみをドラッグして、録音した音の再生開始位置を指定することができます。適用 ボタンをクリックすると、録音した音に設定が適用されます。音声ファイルを保存するまでは、指定した再生開始位置は保存されません。

再生終了位置

つまみをドラッグして、録音した音の再生終了位置を指定することができます。適用 ボタンをクリックすると、録音した音に設定が適用されます。ファイルを保存するまでは、指定した再生終了位置は保存されません。

画面・各部の説明



音の設定

音の速さ

つまみをドラッグして、再生の速度を設定します。

音の高さ

▼をクリックして、音の高さを設定します。

音を強調する

▼をクリックして、強調する音を設定します。

エフェクタ

▼をクリックして、音の効果を設定します。

※効果の詳しい詳細は7ページをご覧ください。

ループ再生

チェックを入れると、最後まで再生したら最初から再生します。

※音の設定によって音楽・音声ファイルの品質が劣化する可能性があります。



音声確認

パソコン上で現在再生されている音を認識し、音量の大きさを表示します。



音量

つまみをドラッグして、再生音量を調整します。

パソコン上で再生されている音を録音する

1 録音したい音声を再生します。

予め、録音したい音声をパソコン上で再生します。

ポッドキャスト

WEB限定配信

ストリーミング放送

マイクの音声

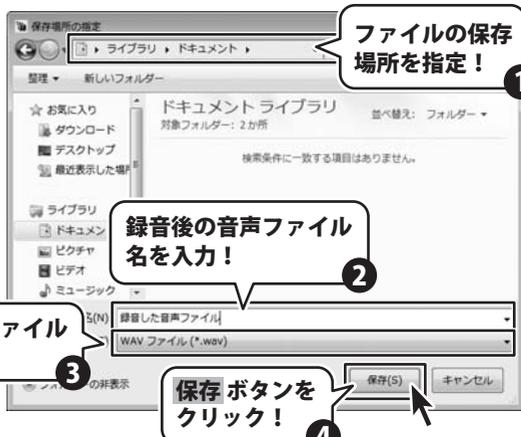
ネットラジオ

動画サイト など…

2 録音した音声の保存場所を設定します

保存場所

ボタンをクリックして、名前を付けて保存画面を表示します。ファイルの保存場所を指定して、録音後の音声ファイル名を入力し、録音後の音声ファイルの形式を選択して、**保存** ボタンをクリックします。



パソコン上で再生されている音を録音する

3 録音画面を表示して、録音を開始します

● **録音画面表示** ボタンをクリックして、録音画面を表示します。

録音画面が表示されましたら、

● **録音開始** ボタンをクリックします。

録音がはじまります。



4 録音を停止します

録音を停止したい場所で、
● **録音終了** ボタンをクリックします。

録音終了画面が表示されましたら、

OK ボタンをクリックします。



パソコン上で再生されている音を録音する

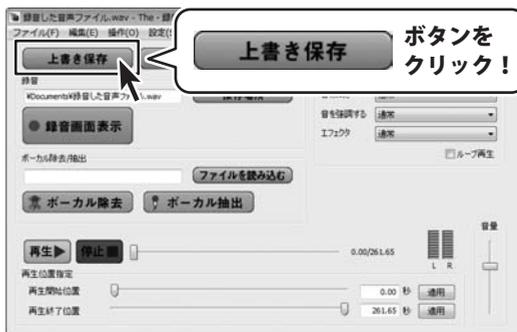
5 録音した音声ファイルを編集します

各項目の設定を行います。
(各項目の詳しい説明は9~10ページを
ご覧ください。)



6 録音、編集した音声ファイルを上書き保存します

すべての設定が終わりましたら、
上書き保存 ボタンをクリックします。



パソコン上の音声ファイルを編集する

1 変換する音声ファイルを読み込みます

[ファイル]メニューから[開く]を選択します。ファイルを開く画面が表示されましたら、ファイルの保存場所を指定して、読み込む音声ファイルを選択し、開くボタンをクリックします。

※ドラッグ&ドロップをして、読み込むこともできます。

※読み込み対応形式 WAV/WMA



2 読み込んだ音声ファイルを編集します

各項目の設定を行います。
(各項目の詳しい説明は9~10ページをご覧ください。)

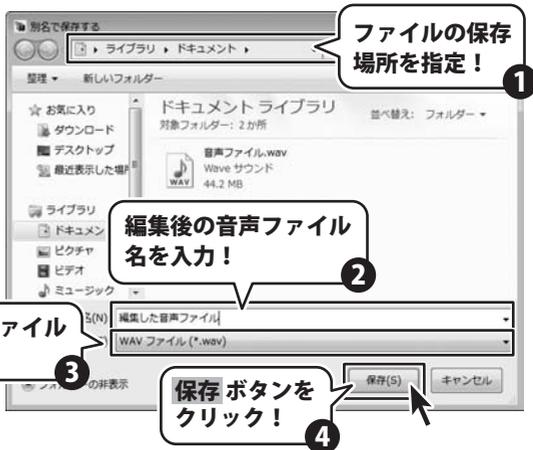


パソコン上の音声ファイルを編集する

3 編集した音声ファイルを保存します

別名保存

ボタンをクリックして、別名で保存する画面を表示します。ファイルの保存場所を指定して、編集後の音声ファイル名を入力し、編集後の音声ファイルの形式を選択して、保存 ボタンをクリックします。



音楽ファイルからカラオケを作成する

1 変換する音楽ファイルを読み込みます

[ファイル]メニューから[開く]を選択します。ファイルを開く画面が表示されましたら、ファイルの保存場所を指定して、読み込む音声ファイルを選択し、開くボタンをクリックします。

※ドラッグ&ドロップをして、読み込むこともできます。

※読み込み対応形式 WAV/WMA



2 作成するカラオケの各項目を設定します

各項目の設定を行います。
(各項目の詳しい説明は9~10ページをご覧ください。)



音楽ファイルからカラオケを作成する

3

設定した内容でカラオケを作成します

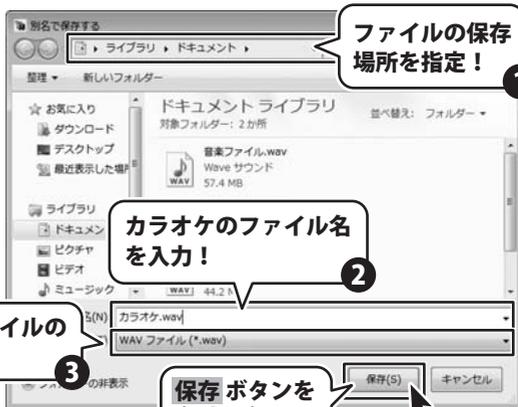
ボーカル除去 ボタンをクリックして、
変換を開始します



4

作成したカラオケを保存します

別名保存 ボタンをクリックして、
別名で保存する画面を表示します。
ファイルの保存場所を指定して、作成した
カラオケのファイル名を入力し、ファイルの
形式を選択して、**保存** ボタンをクリック
します。



ソフトウェアをダウンロードする

「The・録音」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、弊社ホームページから「The・録音」を5回までダウンロードすることができます。

- ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。
- 製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※ダウンロードはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。
※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。
※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。

これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

1 弊社のホームページを表示します

お使いのブラウザを起動して、アドレス欄に弊社ホームページのURL
http://www.de-net.com/pc
を入力します。

(ここでは、Internet Explorerを例に説明します)



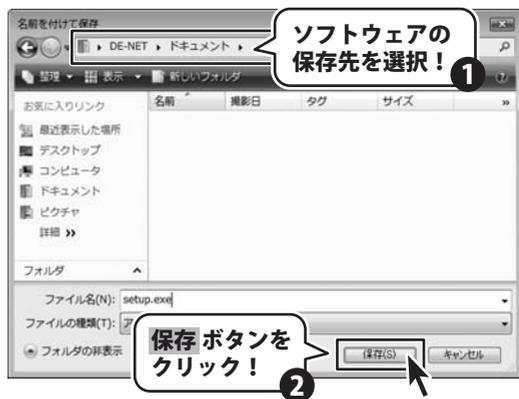
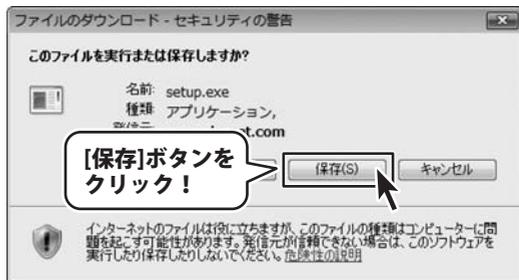
2 「ユーザー向けソフトダウンロード」ページを表示します

弊社のホームページが表示されましたら、[各種ダウンロード]をクリックし、表示されるページの[ユーザー向けソフトダウンロード]をクリックしてください。



ソフトウェアをダウンロードする

ファイルのダウンロード画面が表示されたら、[保存]ボタンをクリックします。名前を付けて保存画面が表示されますので、ソフトウェアの保存場所を選択して、[保存]ボタンをクリックしてください。



ソフトウェアが保存されました

インストール・起動関連

Q：ソフトのインストールや起動ができません

A：本ソフトをインストールする際、ウィルス対策などの常駐ソフトや他のアプリケーションが起動していませんか？

必ず、すべて終了してからインストール作業を行ってください。

また、HDD(ハードディスクドライブ)の空き容量が極端に少ない状態、Windowsのシステムが不安定になってますと、インストール作業を行うことや本ソフトが正常に起動することができない場合があります。

お使いのパソコンのWindows OSは、Windows Update等で常に最新の状態を保ってください。

また、インストール時にシリアル番号が正常に認識されない時は以下の内容をご確認ください。

1：入力されているすべての文字は「半角サイズ」である。

2：アルファベット(英字)は「半角サイズ」「大文字」である。

3：ハイフンが「半角サイズ」で - と入力されている。

※「一(長音)」や「一(全角サイズのマイナス)」で入力されている場合上記の条件とは異なりますのでご注意ください。

○正しい入力例：DEXXX-AAAAAAAA(英字は大文字であり、すべての文字が半角サイズの状態)

×誤った入力例：D E X X X - A A A A A A A A A(すべて全角になっている)

d e x x x - a a a a a a a a a(英字が小文字になっている)

DEXXX-AAAAAAAA(ハイフンが全角の長音記号になっている)

Q：インストールしようとすると『・・・にアクセスする権限がありません。インストールを継続できません。』

といったメッセージ (Windows XP) や次のような画面 (Windows VistaおよびWindows 7) が表示されてインストールができません 例：Windows Vista



A：管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動していませんか？

本ソフトをご利用の際には予め管理者権限を持ったユーザーアカウントでパソコンを起動してからインストール作業を行ってください。

操作関連

Q：パソコン上で再生されている音楽・音声だったら何でも録音できますか？

A：パソコンから正常に再生されていることが確認できている音楽・音声であれば録音できます。
ただし、パソコンのサウンド設定などが正しく設定されていない場合、正常に録音ができないこともあります。
録音画面の音声認識で音声が認識されているか確認してください。

Q：録音したファイルの音質が悪い

A：パソコンの環境により、録音品質は異なります。
また、パソコン上の音そのまま録音されるので、動作音なども一緒に録音される場合があります。

Q：音の設定の速さなどを変更したら設定する前よりも音質が悪くなった

A：音の設定を変更すると音質が悪くなる場合があります。その場合は設定など変更しないでそのまま保存してください。

Q：作成、保存したファイルがパソコン上で再生できません

A：本ソフトで作成、保存した音楽・音声ファイルをパソコンで再生するには、
音楽・音声ファイル(WAV/WMA形式)の再生に対応した再生プレーヤーが別途必要となります。

Q：対応している音楽・音声ファイルの種類は？

A：WAV/WMAの入出力に対応しております。

Q：長い時間の音楽・音声も録音はできますか？

A：特に時間制限は設けておりませんので録音できます。
※長時間の録音を行うと変換に時間がかかる場合があります。
※お使いのパソコンによって録音する時間は異なります。

外部出力録音について

Q：マイクからの音を録音することができない

A：XPの場合は「入力のモニタリング」にチェックを入れる必要があります。
またVista、7の場合はループバック録音の機能の設定を解除してください。

Q：マイクで録音すると音がエコーようになる

A：音の設定が正しく設定されていない可能性があります。(XPの場合のみ)
以下の順番で確認してください。

1. コントロールパネルから「サウンド、音声、およびオーディオデバイス」を選択
2. 「サウンドとオーディオデバイス」を選択
3. 「サウンドとオーディオデバイス」のプロパティ画面の音声タブから「音声録音」の音量ボタンをクリック
4. 「録音コントロール」画面からステレオミキサーの音量を一番下へ下げます。
もしくはミュート（選択）のチェックボックスにチェックを入れてください。

※ステレオミキサーが表示されていない場合、「録音コントロール画面」の
オプション→プロパティから表示されるコントロールの設定を確認してください。

Q：マイクで録音したいが音が認識されない

A：音の設定およびマイクの設定が正しく認識されていない可能性があります。以下の順番で確認してください。

Windows XPの場合

1. コントロールパネルから「サウンド、音声、およびオーディオデバイス」を選択
2. 「サウンドとオーディオデバイス」を選択
3. 「サウンドとオーディオデバイス」のプロパティ画面の音声タブから「音声録音」の音量ボタンをクリック
4. 「録音コントロール」画面からステレオミキサーのチェックボックスにチェックを入れてください。
5. The・録音のメイン画面から録音画面を開き入力のモニタリングのチェックボックスにチェックを入れてください。

Windows Vistaの場合

1. コントロールパネルから「ハードウェアとサウンド」を選択
2. サウンドの「オーディオ デバイスの管理」を選択
3. サウンド画面の録音タブから録音デバイスにマイクデバイスがインストールされているか確認してください。
4. プロパティをクリックし、デバイスの使用状況でデバイスが有効になっているか確認してください。

Windows 7の場合

1. コントロールパネルから「ハードウェアとサウンド」を選択
2. サウンドの「オーディオ デバイスの管理」を選択
3. サウンド画面の録音タブから録音デバイスにマイクデバイスがインストールされているか確認してください。
4. プロパティをクリックし、デバイスの使用状況でデバイスが有効になっているか確認してください。

例：Windows Vistaの場合



音の認識について

Q：パソコン上の音がソフト上で認識されない

A：音の設定が正しく認識されていない可能性があります。以下の順番で確認してください。（XPの場合のみ）

1. コントロールパネルから「サウンド、音声、およびオーディオデバイス」を選択
2. 「サウンドとオーディオデバイス」を選択
3. 「サウンドとオーディオデバイス」のプロパティ画面の音声タブから「音声録音」の音量ボタンをクリック
4. 「録音コントロール」画面からステレオミキサーのチェックボックスにチェックが入ってたらはずしてください。
5. The・録音のメイン画面から録音画面を開き「入力のモニタリング」のチェックボックスにチェックが入ってたらはずしてください。

ボーカル除去 / ボーカル抽出について**Q：ボーカルがうまく消えない / 抽出できないのですが**

A：本ソフトでボーカル除去 / ボーカル抽出を行う際に最も適した音楽・音声ファイルはステレオ音源でボーカルが中央に定位しているものになります。

そのため、ライブ録音の場合など、音楽・音声ファイルによってはうまく除去 / 抽出できない場合があります。また、モノラル録音の音楽・音声ファイルには対応しておりません。

Q：ボーカルと一緒にイントロやギターソロなどの部分も除去 / 抽出されてしまいます

A：本ソフトはステレオ音源で中央に定位している音声を除去 / 抽出する仕様となっておりますので、イントロやギターソロなどの音声が中央に定位している場合は除去 / 抽出されます。

Q：対応しているファイルの種類は？

A：対応ファイル形式はWAV / WMAの2種類です。モノラルの音楽・音声ファイルには対応していません。

Q：ボーカル除去 / ボーカル抽出に失敗する

A：除去 / 抽出したい音楽・音声ファイルが破損している可能性があります。
音楽再生プレイヤーで再生できるかお試しください。

Q：長いファイルの音楽・音声も除去 / 抽出できますか？

A：特に時間制限は設けておりませんので長いファイルの音楽・音声も除去 / 抽出できます。

その他

Q：「The・録音」は、他のパソコンと共有して使用できますか？

A：本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作してください。ネットワーク経由等でご利用いただくことはできません。

Q：ボタンや文字などがずれていたたり、画面の表示がおかしい

A：お使いのパソコン画面の設定をご確認ください。

確認方法

[Windows Vista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定を右クリックします。
2. フォントサイズ (DPI) の調整をクリックします。
3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。
既定のスケール (96DPI) にチェックを付け、「OK」をクリックします。
4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認ください。

[Windows 7]

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
3. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
4. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからログオフする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐログオフ」をクリックします。
5. パソコンからログオフされますので、再度ログインすると設定完了です。

DPI設定につきましては、Windows OSでの設定となるため、詳細についてはMicrosoft社へお尋ねください。

また、パソコン本体や音楽再生プレイヤー、周辺機器につきましても各メーカー様へお尋ねください。

弊社では「The・録音」以外に関する詳細につきましては一切の責任を負いかねます。

ユーザーサポート

問い合わせについて

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないことがあります。

問い合わせを行っているのに関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられます。

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますようお願い申し上げます。

弊社ホームページ上から問い合わせの場合、弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることが可能です。

弊社ホームページ

<http://www.de-net.com/>

問い合わせページ

<http://www.de-net.com/pc3/user-support/index.htm>

『ご購入後のお問い合わせ』をお選びください。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合

○ソフトのタイトル・バージョン

例:「The・録音」

○ソフトのシリアルナンバー

例:DEXXX-AAAAAAAA

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例: Windows Vista、Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例: Internet Explorer 7

・パソコンの仕様

例: NEC XXXX-XXX-XX / Core2 Duo 2.20GHz / HDD 500GB / Memory 2GB

○お問い合わせ内容

例: ~の操作を行ったら、~というメッセージがでてソフトが動かなくなった

□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

例: ○△ 太郎

○ご連絡先(正確にお願いいたします)

例: example@example.com

※メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

無料ユーザーサポート

E-mail:ask99pc@de-net.com

Tel:048-640-1002

Fax:048-640-1011

サポート時間:10:00~17:30 (土・日、祭日を除く)

※通信料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。

※お客様のご都合による返品はできません。

※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。

