

タイプトレーナTrr5

**画面・各部の説明
よくあるお問い合わせ**

※シリアルナンバーは、同梱されている冊子に記載されています。

ユーザー登録はこちら
<http://www.de-net.com/user/>

製品ご利用前に必ずお読みください。
この取り扱い説明書は大切に保管してください。

目次

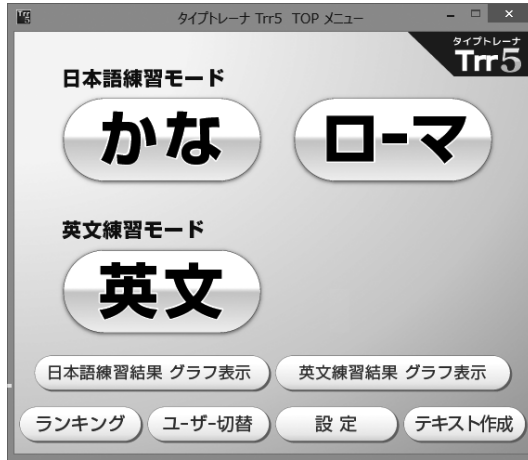
画面・各部の説明

TOPメニュー画面	2
日本語・英文練習グラフ画面	3
練習画面	3
練習結果画面	4
ランキング画面	5
設定画面	6～11
よくあるお問い合わせ	12～17
お問い合わせ窓口	18～19

画面・各部の説明

TOPメニュー画面

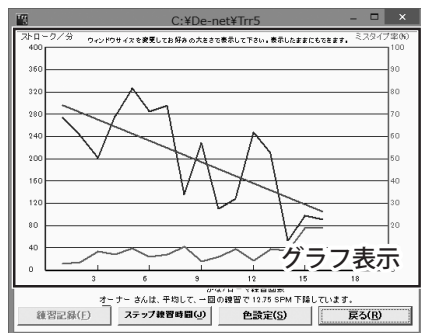
「タイブトレナー Trr5」を起動(起動方法は冊子取扱説明書 8～11 ページ参照)すると、下のような TOP メニュー画面が表示されます。



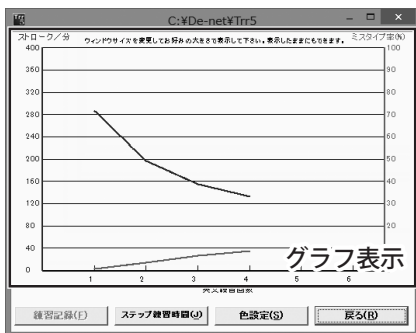
- 日本語練習モード かな** …… かな入力で日本語入力を練習をします。
- 日本語練習モード ローマ** …… ローマ字入力で日本語入力を練習します。
- 英文練習モード 英文** …… 英文入力を 練習します。
- 日本語練習結果 グラフ表示** …… 現在ログインしているユーザーの日本語練習のグラフを表示します。(3ページをご参照ください)
- 英語練習結果 グラフ表示** …… 現在ログインしているユーザーの英文練習のグラフを表示します。(3ページをご参照ください)
- ランキング** …… 本ソフトでタイピング練習した全ユーザーのランキングが表示されます。
※ランキングは、ステップが高いほど上位に表示されます。
同ステップの場合、スピードの速い方が上位になります。
- ユーザー切替** …… ユーザーを選択する画面を表示し、タイピング練習をするユーザーの切り替えを行います。この画面で、新規ユーザーの追加や削除も行うことができます。
- 設定** …… 本ソフトの各設定を行います。
(画面の詳細説明は 6～11 ページをご確認ください)
- テキスト作成** …… 問題文を作成するためのソフトを起動します。
(操作方法は冊子取扱説明書 21～24 ページをご覧ください)

画面・各部の説明

日本語・英文練習グラフ画面



【日本語練習結果グラフ】



【英語練習結果グラフ】

- グラフ表示 グラフが表示されます。
- 練習記録 練習記録のグラフを表示します。
- ステップ練習時間 ステップ練習時間のグラフを表示します。
- 色設定 グラフの色の設定を変更します。
- 戻る グラフ表示画面を閉じて、TOPメニュー画面に戻ります。

練習画面



キー表示部分
キーが表示されます。

問題表示部分
練習する問題が表示されます。

入力文字表示部分
入力した文字が表示されます。

画面・各部の説明

練習結果画面

Trr5 Ver1.00 判定

210SPM ステップ1 **合格** 位に入賞

評価 ミスタイプもすくなくいい感じですね。
指別では、右手 小指 が不得意のようです。

累積情報
総練習時間 0:00:29 ステップ練習時間 0:00:29

左手指間違い				右手指間違い				
小指	薬指	中指	人差し指	親指	人差し指	中指	薬指	小指
指別ミス	0	0	1	1	0	0	0	1
出現回数	8	0	24	24	13	15	0	15
得意度	完璧	-4	-4	-4	完璧	完璧	完璧	-25

結果
文字数 103文字 ミスタイプ数 3文字
所要時間 29.33秒 ミスタイプ率 2.91%

次ステップへ 上達グラフ
もう一度... トップメニューへ戻る

不合格

時間内に入力が終わらなかった場合の表示

1分間あたりの打鍵数を棒グラフで表示します。

- 累積情報 はじめてステップ1の練習をはじめた時からの総練習時間と現在行っているステップにかかった時間を表示します。
- 左(右)手指間違い 現在行ったステップでの左右別に指の間違いを表示します。
- ミスタイプ文字 現在行ったステップでの間違えた文字を表示します。
- 結果 文字数、所要時間、ミスタイプ数、ミスタイプ率を表示します。
- 次のステップへ 次のステップへ進みます。
- 上達グラフ グラフ画面を表示します。
- もう一度 「不合格」の際に、もう一度練習を行います。
以下の項目を選択し、次のテキストを選択することができます。
ステップ数によって、選択できない項目もあります。

タイプトレーナ Trr5 もう一度

次のテキスト選択

- 同じテキストでもう一度(推奨:何度も練習することが大事です。)
- テキストを替えてもう一度(ランダムに選択します。)
- 特訓モード(英文モードのみ。間違えた単語を集中的に練習します。記録されません。)
- テキストの次の3行を用いる
 - 次回もこの設定を使う。

OK TOPメニューへ(T) Trrの終了(E)

トップメニューへ戻る TOPメニュー画面へ戻ります。

画面・各部の説明

ランキング画面

順位	名	前	ステップ	分速	モード	月日	テキスト
01	オーナー	13	209	ローマ	2012/10/15	ことわざ.txt	
02	オーナー	12	247	ローマ	2012/10/15	ことわざ.txt	
03	オーナー	11	128	ローマ	2012/10/15	ことわざ.txt	
04	オーナー	10	110	ローマ	2012/10/15	ことわざ.txt	
05	オーナー	09	229	ローマ	2012/10/15	ことわざ.txt	
06	オーナー	08	135	ローマ	2012/10/15	ことわざ.txt	
07	オーナー	07	296	ローマ	2012/10/15	オリジナル問題文.TXT	
08	オーナー	06	285	ローマ	2012/10/15	オリジナル問題文.TXT	
09	オーナー	05	327	ローマ	2012/10/15	オリジナル問題文.TXT	
10	オーナー	04	276	ローマ	2012/10/15	オリジナル問題文.TXT	

— **ランキング内容表示部分**
ランキングが表示されます。

— **色設定**
ランキングに表示される文字の色を変更することができます。

— **OK**
ランキング画面を閉じて、メイン画面に戻ります。

画面・各部の説明

設定画面

設定画面[名前の入力]

設定画面[名前の入力]では、名前を設定します。ユーザー登録時に入力した名前を訂正したい場合などは、ここで修正・変更することができます。入力した名前は、ステップ1~3の練習で使用します。

名前の入力（ローマ字、かな、漢字）

名前を入力します。

OK（全タブ共通）

設定を保存して、設定画面を閉じます。

キャンセル（全タブ共通）

設定を保存しないで、設定画面を閉じます。

設定画面[スピードガイド]

設定画面[スピードガイド]では、タイピングスピードの設定をします。

スピードガイドを表示

チェックを入れると、スピードガイドを表示します。スピードガイドは、タイピングスピードの目安として、タイピングをスタートしたと同時に、問題文を初めから順々に反転表示していきます。

後は野となれ山となれ。↓

後は野となれ

チェックを外すと、タイピング中に、問題文の文字を反転しません。

現ステップクリアスピードに合わせる

ステップが上がるごとに少しずつスピードが上がっていきます。

実用スピードを体験する

ステップ数に関係なく、ステップ 20 相当のスピードガイドを表示します。

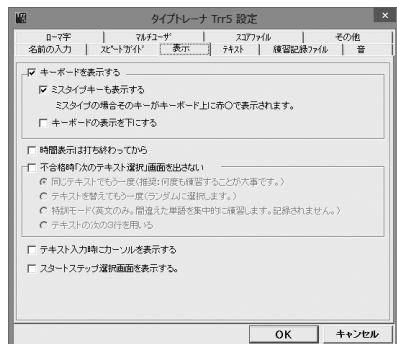
プロフェッショナルスピードを体験する

ステップ数に関係なく、ステップ 40 相当のスピードガイドを表示します。

速度一定

ステップ数に関係なく、指定したステップ相当のスピードガイドを表示します。

画面・各部の説明



設定画面[表示]

設定画面[表示]では、練習画面の表示設定を行います。

キーボードを表示する

練習画面のキーボード表示 / 非表示を設定します。

ミスタイプキーも表示する

チェックを外すと、不正解時(ミスタイプ時)にキーボードに表示される●(赤)を表示しません。

キーボードの表示を下にする

チェックを入れると、練習画面のキーボードを問題表示・入力文字表示部分の下に表示します。

時間表示は打ち終わってから

チェックを入れると、練習にかかった時間を練習が終わってから表示します。

不合格時「もう一度」画面を出さない

各ステップをクリアできなかった場合、次に表示するテキストを選択することができます。チェックを入れない場合、不合格時に以下の項目を表示します。

同じテキストでもう一度

ステップをクリアするまで同じ問題を出題します。

テキストを替えてもう一度

クリアできなくても、次回挑戦時には、ランダムで違う問題を出題します。

特訓モード

英文練習時のみこのモードが使用できます。

選択すると、次回挑戦時は間違えた単語だけを表示し、練習することができます。

テキストの次の3行を用いる

ステップをクリアできなくても、次のステップの練習問題を表示します。

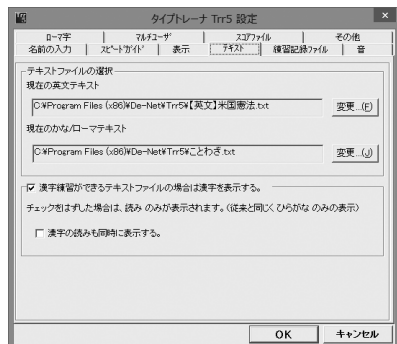
テキスト入力時にカーソルを表示する

入力文字表示部分のカーソル表示 / 非表示を設定します。

スタートステップ選択画面を表示する

練習画面に移る前に現在使用しているユーザーがクリアしているステップを自由に選択できる画面を表示します。

画面・各部の説明



設定画面[テキスト]

設定画面[テキスト]では、収録しているテキストファイルから、お好みの練習問題を選択できます。

テキストファイルの選択

練習問題で使用するテキストファイルを設定します。
[現在の英文テキスト]、[現在のかな/ローマテキスト]の欄には、現在設定されている練習問題テキストの保存場所が表示されています。

「C¥Program Files(x86)¥De-Net¥Trr5」内に、他の練習問題テキストが用意されていますので、お好みで変更できます。

変更する場合は、**変更** ボタンをクリックして、練習問題テキストを選択してください。

※32bit版パソコン→Program Files

64bit版パソコン→Program Files(x86)

漢字練習ができるテキストファイルの場合は漢字を表示する

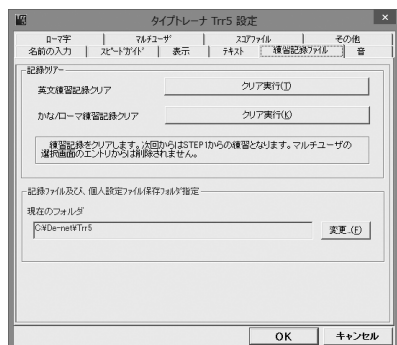
チェックを外すと、ひらがなまたはカタカナ表示になります。

漢字の読みも同時に表示する

チェックを入れると、漢字の読みが表示されます。

いちりんしゃ↓

一輪車↓



設定画面[練習記録ファイル]

設定画面[練習記録ファイル]では、練習記録のクリア、記録用のファイルの保存先などを設定します。

記録クリアー

現在使用しているユーザーの今までの練習記録をクリアします。クリアを行いますと、次回練習時はステップ1からの練習となります。

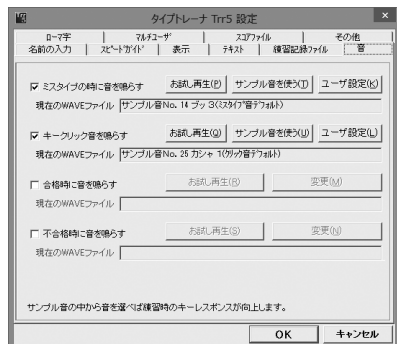
※ランキングの記録は消えません。

記録ファイル及び、個人設定ファイル保存フォルダ指定

記録結果や各ユーザーの設定情報のデータの保存先を指定することができます。

特に問題がない場合は変更する必要はありません。

画面・各部の説明



設定画面[音]

設定画面[音]では、練習時の音の設定を行います。

ミスタイプの時に音を鳴らす

チェックを入れると、ミスタイプをした時に音を鳴らします。

キークリック音を鳴らす

チェックを入れると、タイプをした時に音を鳴らします。

お試し再生

設定した音の確認をすることができます。

サンプル音を使う

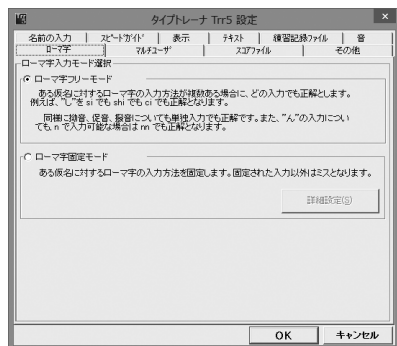
本ソフトに収録されているサンプル音の一覧から音を設定します。

ユーザ設定

自分で用意したWAVEファイルを設定します。

合格時に音を鳴らす・不合格時に音を鳴らす

チェックを入れると、各ステップの練習終了時の判定結果に応じて、音を設定することができます。



設定画面[ローマ字]

設定画面[ローマ字]で、ローマ字入力モード時のの入力方式を設定します。

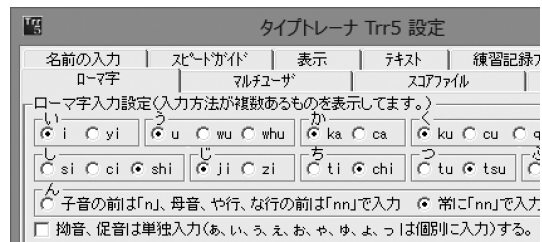
ローマ字フリーモード

選択すると、複数ある入力方式すべてに対応します。(訓令式、ヘボン式など)

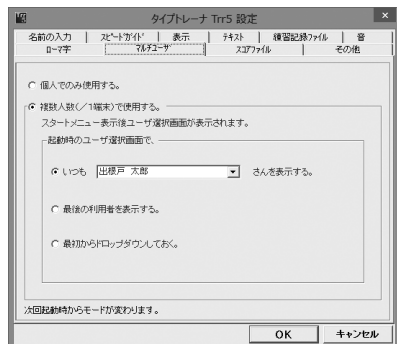
ローマ字固定モード

特定の入力方式で練習をしたい場合は、こちらを選択します。

詳細設定 ボタンをクリックすると、複数入力方式がある文字の一覧が表示されますので、固定にしたい入力方法にチェックを入れてください。



画面・各部の説明



設定画面[マルチユーザ]

設定画面[マルチユーザ]では、個人でのみ使用する、または複数ユーザーで使用する場合の詳細設定をします。

個人でのみ使用する

選択すると、次回起動時にユーザー選択の画面が表示されずに練習をスタートします。

※ **ユーザー切替** ボタンから、他のユーザーに切り替えができますが、次回からはユーザー選択画面が表示されるようになります。

複数人数で使用する

選択すると、下の項目設定に従ってユーザー切り替えの選択ができます。

いつもXXさんを表示する

この項目を選択すると、登録してあるユーザーのうち、ひとりを選択することにより、ユーザー選択画面で、その人の名前が一番上に表示されるように設定できます。

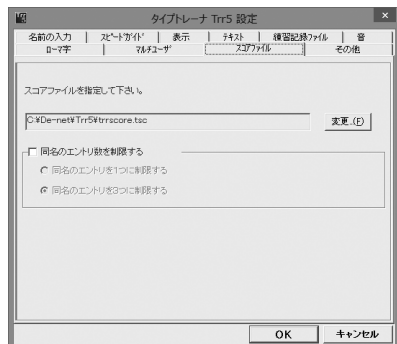
最後の利用者を表示する

この項目にチェックを入れると、次回起動時のユーザー選択画面で、最後に練習した人の名前が一番上に表示されるように設定できます。

最初からドロップダウンしておく

この項目にチェックを入れると、次回起動時は、登録してあるユーザーの名前がすべて表示された状態になります。

画面・各部の説明



設定画面[スコアファイル]

設定画面[スコアファイル]では、スコアファイルの保存先等の設定をします。

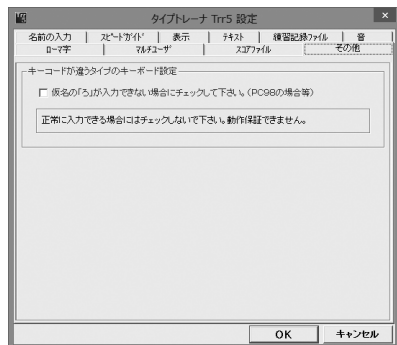
スコアファイルを指定してください。

現在設定されているスコアファイルを変更したい場合は、**変更** ボタンをクリックして、スコアファイル名を入力して設定します。

同名のエントリ数を制限する

参加者が多いときなどで、ランキングに同じ人の名前が上位を占めてしまう場合には、このチェックを入れて同名のエントリを制限することによって複数の人の名前が表示できるようになります。

※チェックを入れてソフトを再起動すると、表示が有効になりますが、一度表示が切り替わると制限していなかった時のデータは失われ、前の記録は表示できなくなります。



設定画面[その他]

設定画面[その他]では、NEC社製PC98等で「ろ」が正常に打てない場合に設定します。

キーコードが違うタイプのキーボード設定

NEC社製のPC98シリーズなど昔のタイプのコンピュータをお使いで、かな打ちの「ろ」が入力できない場合に改善されることがあります。※正常に入力ができる場合はチェックを入れないでください。

よくあるお問い合わせ

インストール・起動関連

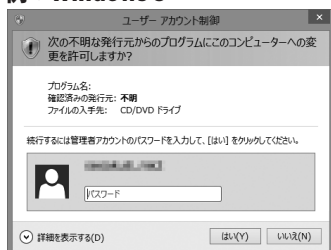
Q：ソフトのインストールや起動ができません

A：本ソフトをインストールする際、ウィルス対策などの常駐ソフトや他のアプリケーションが起動していませんか？

必ず、すべて終了してからインストール作業を行ってください。

また、HDD(ハードディスクドライブ)の空き容量が極端に少ない状態、Windowsのシステムが不安定になってますと、インストール作業を行うことや本ソフトが正常に起動することができない場合もあります。お使いのパソコンのWindows OSは、Windows Update等で常に最新の状態を保ってください。

Q：インストールしようとすると『…にアクセスする権限がありません。インストールを継続できません。』といったメッセージ(Windows XP)や次のような画面(Windows Vista、Windows 7、Windows 8)が表示されてインストールができません 例：Windows 8



A：管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動していませんか？
本ソフトをご利用の際には予め管理者権限を持ったユーザーアカウントでパソコンを起動してからインストール作業を行ってください。

Q：完全アンインストールの手順は？

A：以下の手順で削除できます。

1. 冊子の取扱説明書6ページのアンインストール方法で「タイプトレーナTrr5」のアンインストールを行います。
2. [Windows 8の場合]
スタート画面→デスクトップ→キーボードのWindowsキーを押した状態で「Eキー」を押す→Cドライブ(本ソフトがインストールされているドライブになります)→De-Net→Trr5フォルダーを削除します。

[Windows Vista / Windows 7の場合]

コンピューター(※)→Cドライブ(本ソフトがインストールされているドライブになります)
→De-Net→Trr5フォルダーを削除します。

※Windows Vistaの場合は「コンピューター」

[Windows XPの場合]

マイコンピュータ→Cドライブ(本ソフトがインストールされているドライブになります)
→De-Net→Trr5フォルダーを削除します。

よくあるお問い合わせ

操作関連

Q：キーを打っても反応しないことがあります

A：以下の内容を確認してください。

- ・「タイブトレナーTrr5」以外のアプリケーションのウィンドウが選択されていないか
- ・設定で登録した以外の組み合わせで入力している
(ローマ字入力練習の場合でローマ字固定モードを使用している場合)
- ・キーボードのNumLock機能が適切な設定になっていないか
- ・CAPSキー、KANAキーがロック状態になっていないか
- ・かな/ローマ字テキストファイルを現在の日本語練習モードに、または
英文テキストファイルを現在の日本語練習モードに設定していないか

Q：練習モードで次のステップへ進むことができません

A：TOPメニュー→設定にあるスピードガイドタブから自分に合ったスピードに設定してください。

Q：何人までユーザー設定できますか？

A：本ソフトにユーザー数の制限はありません。

Q：ランキングの機能などはありますか？

A：TOPメニュー→ランキングからランキングを1～10位まで表示することができます。

Q：他のパソコンとの共有はできますか？

A：本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作してください。
ネットワーク経由等で使用することはできません。

Q：タイピングの練習記録を消すことはできますか？

A：TOPメニュー→設定にある練習記録ファイルタブからクリア実行ボタンで
練習記録を消すことができます。

**Q：「タイブトレナーTrr5」起動時にユーザ選択画面で表示されているユーザーを
変更することができますか？**

A：TOPメニュー→設定にあるマルチユーザタブから起動時のユーザ選択画面で
どのユーザを表示するか変更することができます。

Q：練習問題のテキストファイルはどこにありますか？

A：インストール先にあります。
デフォルトのインストール先にインストールした場合は、
コンピューター（※）→Cドライブ→Program Files→Trr5フォルダーにあります。
※Windows Vistaの場合は「コンピューター」、Windows XPの場合は「マイコンピュータ」

よくあるお問い合わせ

その他

Q：複数のパソコンで使用できますか？

A：本ソフトは1台のパソコンにインストール可能です。
複数のパソコンでご利用の場合は台数分のソフトをご用意ください。

Q：画面の端が切れて表示される

A：画面解像度を推奨サイズ以上に変更してください。

確認方法

[Windows 8]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→画面の解像度をクリックします。
2. 画面の解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。
※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows 7]

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「画面の解像度の調整」をクリックします。
3. 画面の解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。
※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows Vista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定をクリックします。
2. 個人設定ウィンドウ内の、画面の設定を左クリックします。
3. 画面の解像度を1024×768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。
※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

[Windows XP]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→プロパティをクリックします。
2. [設定]タブをクリックします。
3. 画面の解像度を1024×768以上に設定し「適用」→「OK」をクリックで設定完了です。
※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

よくあるお問い合わせ

Q：ボタンや文字などがずれていたり、画面の表示がおかしい

A：お使いのパソコン画面の設定をご確認ください。

確認方法

[Windows 8]

1. マウスポインタを右下の角に移動し、設定ボタンをクリックします。
2. 右側に設定画面が表示されましたら「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
4. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
5. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからサインアウトする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐサインアウト」をクリックします。
6. パソコンからサインアウトされますので、再度サインインすると設定完了です。

[Windows 7]

1. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
3. 小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
4. 「これらの変更を適用するには、コンピューターからログオフする必要があります。」と確認を求められますので、「今すぐログオフ」をクリックします。
5. パソコンからログオフされますので、再度ログインすると設定完了です。

[Windows Vista]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→個人設定を右クリックします。
2. フォントサイズ (DPI) の調整をクリックします。
3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。既定のスケール (96DPI) にチェックを付け、「OK」をクリックします。
4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認ください。

[Windows XP]

1. デスクトップの何も無い所で右クリック→プロパティをクリックします。
2. 「設定」タブをクリックして、「詳細設定」ボタンをクリックします。
3. DPI設定を「通常のサイズ(96DPI)」を選択して「適用」→「OK」をクリックします。
4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認ください。

よくあるお問い合わせ

Q：「2012 **」は日付ではありません…というエラーメッセージが表示されたり、文字化けなど日本語が正しく表示されない**

A：Windowsの言語や日付形式の設定が標準のもの以外になっているとアプリケーションソフトが正常に動作(表示等)がされない場合があります。以下の手順で設定をご確認の上、標準の設定にて本ソフトをご使用ください。

確認方法

[Windows 8]

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. マウスポインタを右下の角に移動し、設定ボタンをクリックします。
3. 右側に設定画面が表示されましたら「コントロールパネル」をクリックします。
4. 「時計、言語および地域」→「地域」をクリックします。
5. 言語が「日本語」に設定されていることを確認後、「形式」タブを選択して「追加の設定」をクリックします。
6. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。

「データ形式」	短い形式(S)	yyyy/MM/dd
	長い形式(L)	yyyy'年'M'月'd'日'
「カレンダー」		西暦(日本語)
7. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

[Windows 7]

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語」をクリックします。
4. 「形式」タブを選択して、「Japanese(Japan)」に設定されていることを確認後、「追加の設定」をクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。

「データ形式」	短い形式(S)	yyyy/MM/dd
	長い形式(L)	yyyy'年'M'月'd'日'
「カレンダーの種類」		西暦(日本語)
6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

[Windows Vista]

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
4. 「形式」タブを選択して、「日本語」に設定されていることを確認後、「この形式のカスタマイズ」をクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。

「データ形式」	短い形式(S)	yyyy/MM/dd
	長い形式(L)	yyyy'年'M'月'd'日'
「カレンダーの種類」		西暦(日本語)
6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

よくあるお問い合わせ

[Windows XP]

1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
3. 「日付・時刻・地域と言語のオプション」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
4. 「地域オプション」タブを選択して、「日本語」に設定されていることを確認後、「カスタマイズ」をクリックします。
5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。
「カレンダーの種類」 西暦（日本語）
「短い形式」 短い形式(S) yyyy/MM/dd
区切り記号 /
「長い形式」 長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'
6. 「適用」→「OK」の順にクリックし、パソコンを再起動させます。

DPI設定や解像度、日付(時刻)などにつきましては、Windows OSでの設定となるため、詳細についてはMicrosoft社へお尋ねください。

また、その他のソフト、パソコン本体、その他の周辺機器につきましても各メーカー様へお尋ねください。

弊社では「タイプトレーナTrr5」以外に関する詳細につきましては一切の責任を負いかねます。

お問い合わせ窓口

お問い合わせについて

e-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますようよろしくお願い申し上げます。

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないことがあります。

問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返信がない場合、

弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられますので、宛先(FAX・メール)の確認をお願いいたします。

弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。

直接メールでご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。

○ソフトのタイトル・バージョン

例：「タイプトレーナTrr5」

○ソフトのシリアルナンバー

※冊子の取扱説明書表紙に貼付されています。

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例：Windows 7、Service Pack 2、64bit

Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例：Internet Explorer 8

・パソコンの仕様

例：NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz /

HDD 500GB / Memory 2GB

○お問い合わせ内容

例：～の操作を行ったら、～というメッセージがでて

ソフトが動かなくなった

□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先(正確をお願いいたします)

メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

※お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、弊社からのメールが受信されない場合があります。

お問い合わせ先 (次のページ) →

お問い合わせ窓口

ホームページからのお問い合わせ

[弊社ホームページ]

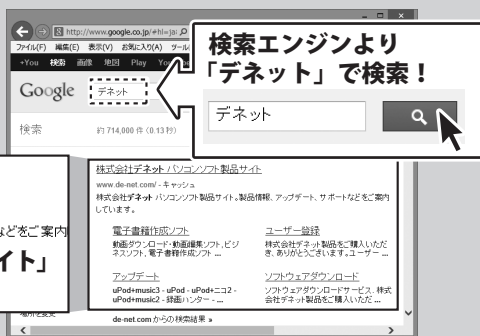
<http://www.de-net.com/>

株式会社デネット パソコンソフト製品サイト

www.de-net.com/ - キヤッシュ

株式会社デネット パソコンソフト製品サイト。製品情報、アップデート、サポートなどご案内

**「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」
をクリック!**



[サポートページ]

<http://www.de-net.com/support.htm>

ソフトウェアの最新情報やよくあるご質問などを公開しています。

アップデート情報より、最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

[問い合わせページ]

<http://www.de-net.com/contact/>

弊社ホームページのお問い合わせフォームにご記入いただき、メールを送信してください。

メールでのお問い合わせ

E-mail : ask99pc@de-net.com

サポート時間：10:00～17:30（土・日、祭日を除く）

※通信料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。

※お客様のご都合による返品はできません。

※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。

株式会社デネット