

テキスト読み上げ太郎 2

操作説明書

製品ご利用前に必ずお読みください

本ソフトにはPDFマニュアルが同梱されています。

PDFマニュアルには、画面の説明、詳しい操作方法、よくあるお問い合わせ(Q&A)が掲載されています。

—— シリアルナンバー ——

DE-316

※シリアルナンバーを再発行することはできません。
シリアルナンバーはアップデートファイルをダウンロードする際や
ユーザー登録をする際に必要となります。

動作環境 / インストール・アンインストール方法 /
起動方法 / アップデート方法 1~10

ソフトウェアの概要 11~12

操作方法 13~18

ダウンロードサービスのご利用方法 19~21

お問い合わせ窓口 22~裏表紙

※お問い合わせの際は、ユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら <http://www.de-net.com/user/>

動作環境・ご注意

■ 動作環境

対応PC	メーカーサポートを受けられる Windows パソコン ●Mac には対応していません。
OS	Windows 8 / 7 / Vista / XP ●日本語版 OS の 32 ビット版専用ソフトです。●Windows 8、7 の 64bit では、WOW64(32 ビット互換モード) で動作します。●Windows 8 では、デスクトップモードのみ対応です。●Windows 8.1 Preview 版で動作確認済みです。 ●OS が正常に動作している環境でお使いください。 ●対応 OS の動作環境を満たした環境でのご利用が前提となります。 ●Server OS には対応していません。●管理者権限を持ったユーザーでお使いください。 ●マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。
サービスパック	最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使いください。
CPU	Intel プロセッサ 1GHz 以上 (または同等の互換プロセッサ)
メモリ	1GB 以上 (Windows 8 64bit の場合、2GB 以上)
ディスプレイ	1024×768 以上の解像度で色深度 32bit True color 以上表示可能なもの
CD-ROM	倍速以上
ハードディスク	1GB 以上の空き容量 (インストール時) ●これ以外にデータ保存、.Net Framework 4 をインストールするための空き容量が必要となります。
その他	インターネット接続環境必須ならびに .Net Framework 4 が正常に動作している環境 ●本ソフトに関する最新情報の確認やソフトウェアのアップデート、PDF マニュアルの閲覧ソフトのインストールや .Net Framework 4 をインストールする際にインターネット環境が必要となります。 ●.Net Framework 4 は本ソフトと同梱されていない為、インターネットからダウンロードしてください。

■ ご注意

- 著作権を厳守してご利用ください。
- 著作権により保護されている文章、データを本製品で使用したことにより生じたトラブルに関しましては一切責任を負いかねます。
- 本ソフトをインストールする際、PDF マニュアルがインストールされます。
- PDF マニュアルを見るには PDF ファイルが閲覧できる環境が必要となります。
- 他のソフトとの互換性はありません。
- ソフト上で制限はありませんが、一度に大量の文章を読み上げ、変換するとパソコンの動作等に遅延がみられる場合があります。

【テキスト読み上げ太郎 2 について】

- 文字数制限は 900 文字までです。
- 保存した WAVE ファイルをパソコンで再生する場合は、別途再生環境が必要です。

【WEB 読み上げ太郎について】

- 音声の保存はできません。
- 「お気に入り反映」機能は Internet Explorer のみ対応です。

■ その他のご注意

- 弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。
また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。
- .Net Framework などの各種ソフトウェア、またパソコン本体などの各種ハードウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに直接お問い合わせください。
- 本ソフトを著作者の許可無く賃貸業等の営利目的で使用することを禁止します。改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。
- 弊社のソフトは 1 つのパソコンに 1 ユーザー 1 ライセンスとなっております。
- 複数の台数でソフトを使用される場合は台数分のソフトをご用意ください。
- 著作者の許諾無しに、画像・イラスト・文章等の内容全て、もしくは一部を無断で改変・頒布・送信・転用・転載等は法律で禁止されております。
- 本パッケージに含まれる、ソフトウェア、文字データ、その他のコンテンツ等の著作権は弊社株式会社デネットに帰属します。
- 本ソフトウェアを著作者の許可無く賃貸業に使用すること営利目的で使用すること、改造もしくはリバースエンジニアリングすることを禁止します。
- 本ソフトウェアの一部、また全部を無断で複製することは法律で禁じられています。
- 掲載されている画面や写真、サンプル等は製品使用時のイメージです。
- 画面や仕様等は予告なく変更する場合があります。
- Microsoft、Windows、Windows 8、Windows 7、Windows Vista、Windows XP、Internet Explorer、.Net Framework は米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- Pentium はアメリカ合衆国および他の国における Intel Corporation の登録商標または商標です。
- Mac、Mac OS は、米国および他国の Apple Inc. の登録商標です。
- その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標または登録商標です。

インストール・アンインストール方法

インストール方法

お使いのパソコンに『テキスト読み上げ太郎2』をインストールします。



インストールする前に…

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

●ハードディスクの空き容量

ハードディスクの空き容量が1GB以上必要（左記以外にシステムドライブ上にデータ保存の為の空き容量が必要）です。

※.Net Framework 4をインストールする際の空き容量を含みます。

●管理者権限について

インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。

●アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウイルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。

※WindowsOSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。

手順1 CD-ROMドライブに本パッケージのCD-ROMを挿入します

CD-ROMが認識されましたら、自動でセットアップが始まります。

.NET Framework 4がお使いのパソコンにインストールされていない場合、下のような画面が表示されます。はい ボタンをクリックして、.NET Framework 4をインストールしてください。

インストールされている場合は、5ページの[手順2]へお進みください。

【Windows XP、Windows 8】

.NET Framework2.0がインストールされていない場合

Window XP、Windows 8では、本ソフトに同梱している.NET Framework 2.0を自動でセットアップします。インストールする手順は、4ページをご参照ください。



インストール・アンインストール方法

【Windows XP、Windows Vista、Windows 7】

.NET Framework4がインストールされていない場合

「テキスト読み上げ太郎2」を起動すると、下記のような画面が表示されます。（例：Windows XP）
自動でセットアップされませんので、Microsoft webサイト（Windows Update）よりダウンロード、インストールしてください。



インストールが自動で始まらない場合

次の手順でインストールを始めてください。

- ① [コンピューター(※)]をダブルクリックします。
- ② CDまたはDVDドライブをダブルクリックします。
- ③ [setup]をダブルクリックします。

※Windows 7、8の場合は「コンピューター」
Windows Vistaの場合は「コンピュータ」
Windows XPの場合は「マイコンピュータ」



インストール・アンインストール方法

【Windows XP、Windows 8】Microsoft .NET Framework 2.0インストール手順



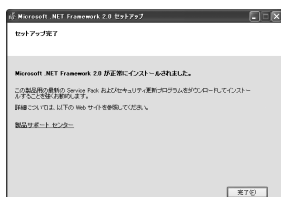
1. Microsoft .NET Framework 2.0のセットアップがはじまります

画面の表示内容を確認し、**次へ** ボタンをクリックしてください。



2. 使用許諾契約書の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、[同意する]をクリックしてチェックを入れた後、**インストール** ボタンをクリックしてください。



3. Microsoft(R).NET Framework 2.0のインストールが完了しました！

インストールが正常に終了すると、左のような画面が表示されますので、**完了** ボタンをクリックしてください。



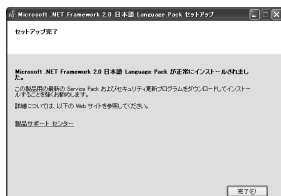
4. Microsoft .NET Framework 2.0 日本語Language Packのセットアップがはじまります

Microsoft(R) .NET Framework 2.0のインストールが終了しましたら、[Microsoft .NET Framework 2.0 日本語 Language Pack] のセットアップが始まります。左のような画面が表示されましたら、**次へ** ボタンをクリックしてください。



5. 使用許諾契約書の内容を確認します

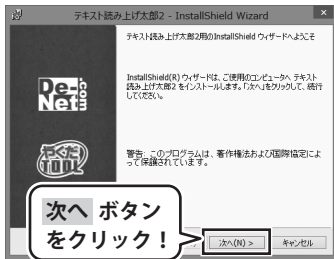
使用許諾契約書の内容を確認し、[同意する]をクリックしてチェックを入れた後、**インストール** ボタンをクリックしてください。



6. Microsoft .NET Framework 2.0 日本語 Language Packのインストールが完了しました！

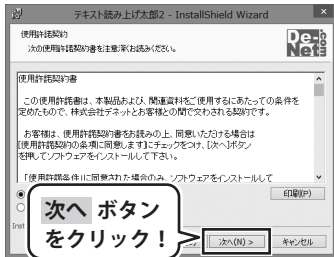
インストールが正常に終了すると、左のような画面が表示されますので、**完了** ボタンをクリックしてください。

インストール・アンインストール方法



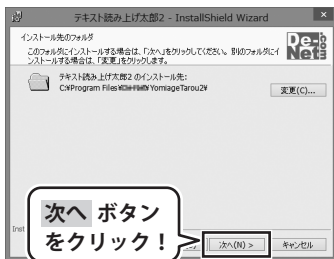
手順2 「テキスト読み上げ太郎2」のセットアップがはじまります

左のような画面が自動で表示されますので、内容を確認して **次へ** ボタンをクリックします。



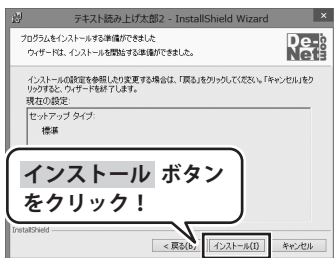
手順3 使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、**使用許諾契約の条項に同意します**をクリックして選択した後、**次へ** ボタンをクリックしてください。



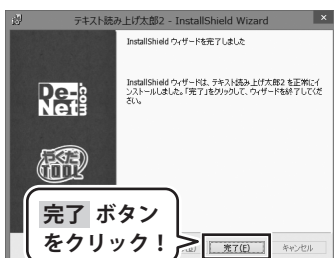
手順4 インストール先を確認します

インストール先を変更することができます。変更しない場合は **次へ** ボタンをクリックしてください。インストール先を変更する場合は **変更** ボタンをクリックして、インストール先を選択してから、**次へ** ボタンをクリックしてください。通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。



手順5 インストールの設定内容を確認します

インストール先等の情報が表示されます。確認を行い、インストールを行う場合は **インストール** ボタンをクリックしてください。



手順6 インストール完了です

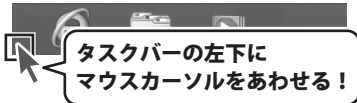
インストールが正常に終了すると左のような画面が表示されます。内容を確認して、**完了** ボタンをクリックしてください。

インストール・アンインストール方法

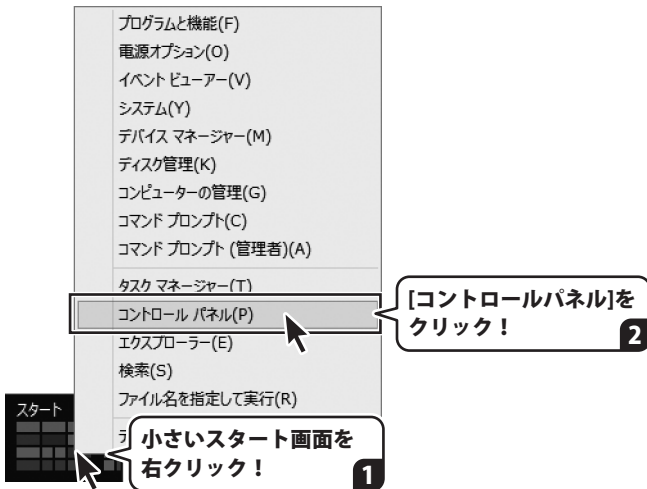
アンインストール方法

お使いのパソコンから『テキスト読み上げ太郎2』をアンインストール（削除）します。


本ソフトを完全に終了して、
タスクバーの左下あたりにマウスカーソルを合わせます。




小さいスタート画面が表示されますので、右クリックをして、表示されるメニューから



「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で
一覧表示されるプログラムの中から「テキスト読み上げ太郎2」を選択して「アンインストール」を
クリックすると、確認メッセージが表示されますので、**はい** ボタンをクリックすると
アンインストールが実行されます。

※Windows OSが7の場合、 ボタン→「コントロールパネル」→
「プログラムのアンインストール」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタン→「コントロールパネル」→
「プログラムのアンインストールと変更」を選択してアンインストールを行ってください。

※Windows OSがXPの場合、[スタート]ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」
を選択してアンインストールを行ってください。

インストール・アンインストール方法

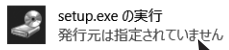
memo

インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合
次の手順で作業を続けてください。

CD ドライブ (D:)

このディスクに対して行う操作を選んでください。

メディアからのプログラムのインストール/実行

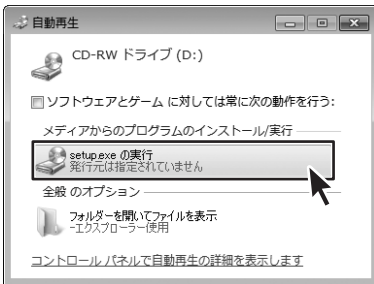


その他の選択肢

- フォルダを開いてファイルを表示
エクスプローラー
- 何もしない

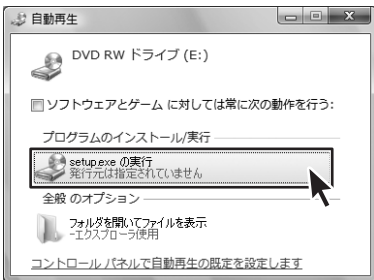
Windows 8で[自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。



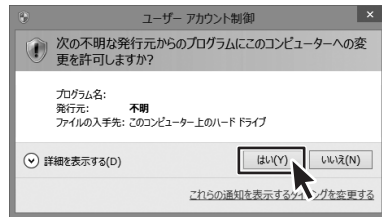
Windows 7で[自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。



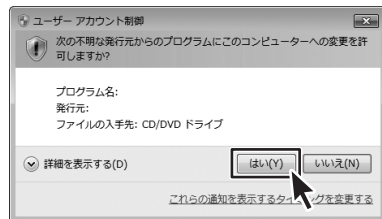
Windows Vistaで[自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。



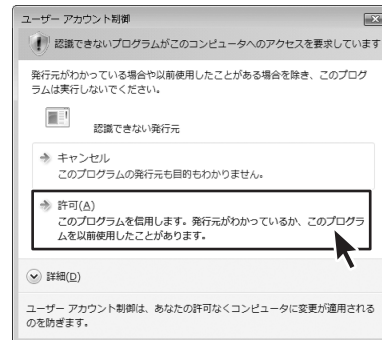
Windows 8で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

はい ボタンをクリックしてください。



Windows 7で[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

はい ボタンをクリックしてください。



Windows Vistaで[ユーザーアカウント制御]画面が表示された場合

[許可]をクリックしてください。

起動方法

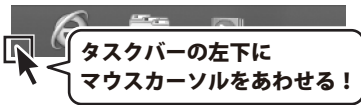
スタート画面（Windows 8）からの起動



取扱説明書（PDF）について

本ソフトにはPDFマニュアルが同梱されています。**PDFマニュアルに、画面の説明・詳しい操作方法・よくあるお問い合わせ(Q&A)が掲載されています。**
Windows 8 以外のOSの場合、PDFマニュアルをご覧いただくには、Adobe Readerが必要です。正常に閲覧できない場合は、アドビシステムズ社より無償配布されているAdobe Readerをダウンロードしてください。詳しくはアドビシステムズ株式会社のホームページをご覧ください。

タスクバーの左下あたりにマウскарソルをあわせませす。



小さいスタート画面が表示されますので、クリックをします。





スタート画面が表示されますので、スタート画面上で右クリックして、クリックして「De-Net」→「テキスト読み上げ太郎2」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

起動方法

スタートメニュー (Windows 7、Vista、XP) からの起動



※Windows OSが7の場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「テキスト読み上げ太郎2」とたどって「テキスト読み上げ太郎2」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがVistaの場合、 ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「テキスト読み上げ太郎2」とたどって「テキスト読み上げ太郎2」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

※Windows OSがXPの場合、[スタート]ボタンをクリックして「すべてのプログラム」→「De-Net」→「テキスト読み上げ太郎2」とたどって「テキスト読み上げ太郎2」をクリックしますと、本ソフトが起動します。

デスクトップショートカットからの起動

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに下の様なショートカットアイコンができます。ダブルクリックをすると、ソフトが起動します。



←テキスト読み上げ太郎2
ショートカットアイコン



←WEB読み上げ太郎
ショートカットアイコン



←テキスト読み上げ太郎2
PDFマニュアル ショートカットアイコン

ソフトウェアのアップデートについて

ソフトウェア最新版について

下記、弊社ホームページよりソフトウェアの最新情報をご確認ください。
ソフトウェア最新版をホームページよりダウンロードを行い、お客様がお使いのソフトウェアを最新のソフトウェアへ更新します。ソフトウェア最新版をご利用いただくことで、より快適に弊社ソフトウェアをご利用いただけます。

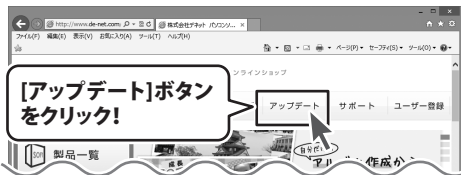


手順1 弊社ホームページにアクセスしてください。

[弊社ホームページ]

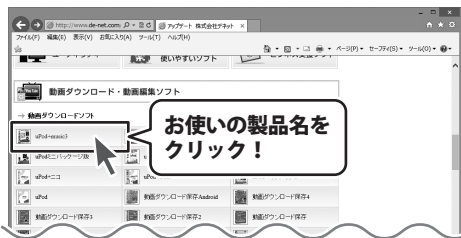
<http://www.de-net.com/>

検索エンジンで「デネット」と入力して検索を開始すると、「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」が表示されますので、クリックしてください。



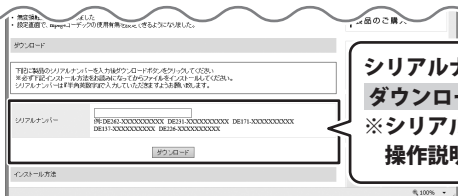
手順2 アップデートページを開いてアップデート状況を確認します

弊社ホームページが表示されましたら、画面上部にある[アップデート]ボタンをクリックして、アップデート情報ページを開いてください。アップデート版を公開している製品一覧が表示されますので、お使いの製品名をクリックしますと、ダウンロードするページをご案内します。
※アップデート版を公開していない製品は一覧に掲載されていませんので、アップデートする必要はありません。



シリアルナンバーを入力してダウンロードボタンをクリック！

※シリアルナンバーは、冊子の操作説明書表紙に貼付されています。



ソフトウェア概要

テキストを入力して読み上げる



読み上げを行う文章を入力、



ボタンをクリックしますと、
表示されている文章を読み上げます。

**詳しい操作方法は、PDFマニュアルの
28ページをご参照ください。**

音声記号をつけて読み上げる



読み上げを行う文章を入力、
入力した文章を音声記号列に変換、
音声記号列を編集、



ボタンをクリックしますと、
表示されている文章をアクセントなど
つけて読み上げます。

**詳しい操作方法は、PDFマニュアルの
32～44ページをご参照ください。**

ソフトウェアの概要

ホームページのテキストを読み上げる



読み上げを行うホームページのURLを入力し、読み上げを行うホームページを表示、

ホームページが表示されましたら、



ボタンをクリックすると、表示されているホームページを読み上げます。

詳しい操作方法は、[PDFマニュアルの45ページ](#)をご参照ください。

テキストを入力して読み上げる

「テキスト読み上げ太郎2」を起動します。
(方法は8～9ページ参照)

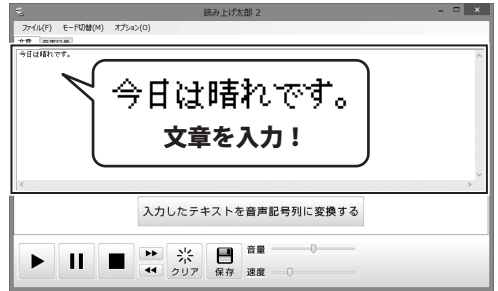
読み上げる文章の入力欄に、読み上げを行う文章を入力します。

ここでは、
[今日は晴れです。]と入力します。

文章が入力できましたら、



ボタンをクリックすると、
表示されている文章を読み上げます。



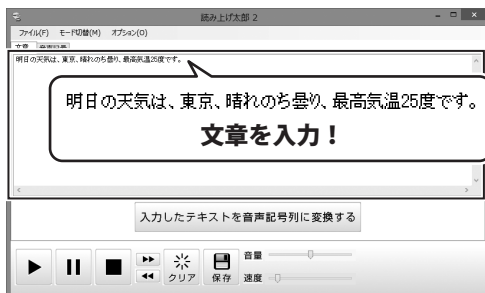
音声記号をつけて読み上げる

詳しい操作方法は、[PDFマニュアルの32～44ページ](#)をご参照ください。

1 読み上げるテキストを入力します

読み上げる文章の入力欄に、読み上げを行う文章を入力します。

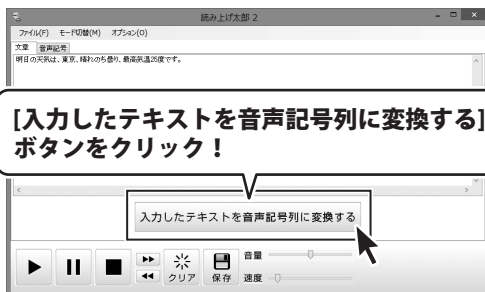
ここでは、
[明日の天気は、東京、晴れのち曇り、最高気温25度です。]
と入力します。



2 入力したテキストを音声記号列に変換します

読み上げを行う文章を入力しましたら、
[入力したテキストを音声記号列に変換する]
ボタンをクリックします。

入力した文章が音声記号列に変換されます。



3 音声記号列を編集します

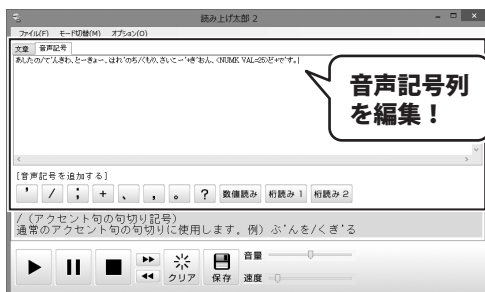
入力した文章が音声記号列に変換されましたら、音声記号を追加するボタンをクリックして、音声記号を編集し、アクセントや無音等をつけます。

ここでは、右記のように音声記号列を編集しました。

文章が入力できたら、



ボタンをクリックしますと、
編集した文章を読み上げます。



ホームページのテキストを読み上げる

「WEB読み上げ太郎」を起動します。
(方法は9～10ページ参照)

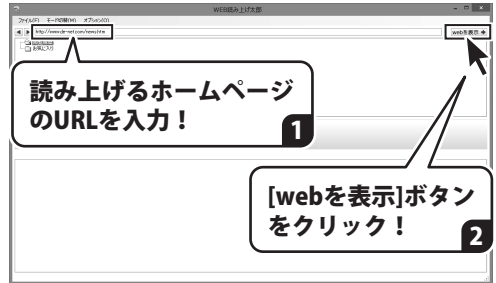
URL入力欄に、読み上げを行う
ホームページのURLを入力し、
[webを表示]ボタンをクリックします。
読み上げを行うホームページが
表示されます。

ホームページが表示されましたら、



ボタンをクリックしますと、
表示されているホームページを
読み上げます。

**読み上げるホームページ
が表示されました！**



**表示したホームページの
読み上げがはじまります！**



その他の機能について

読み上げた音声を保存する

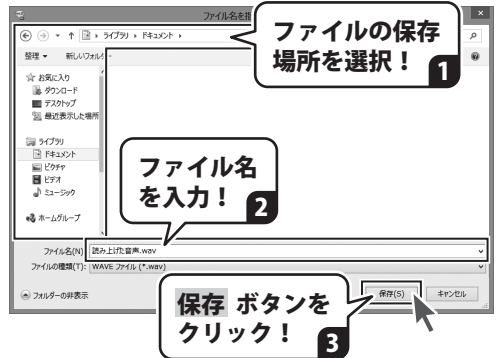
読み上げた音声をWAVEファイルとして保存することができます。

読み上げる文章の入力欄に読み上げを行う文章が入力された状態で、



ボタンをクリックすると、ファイル名を指定して下さい画面が表示されますので、ファイルの保存場所を選択し、ファイル名を入力して、**保存** ボタンをクリックします。

読み上げた音声
WAVEファイルとして保存されます。

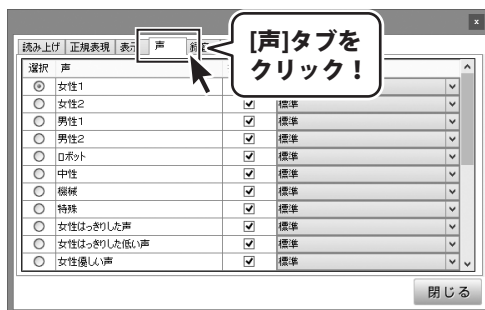


その他の機能について

読み上げる声を変更する

1 設定画面を表示します

「オプション」メニューから「環境設定」をクリックしますと、設定画面が表示されますので、「声」タブをクリックして、声タブを表示します。



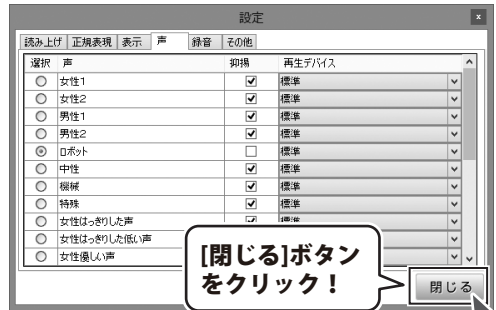
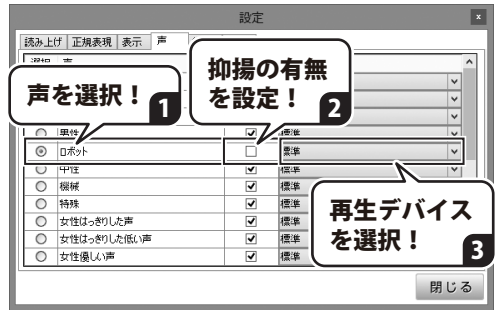
その他の機能について

2

登録する単語の設定をして、登録します

声タブが表示されましたら、声を選択し、抑揚の□をクリックして抑揚の有無を設定し、再生デバイスを選択します。

声の設定ができましたら、[閉じる]ボタンをクリックしますと、設定が保存され、設定画面が閉じます。



ダウンロードサービスのご利用方法

「テキスト読み上げ太郎2」を購入し、ユーザー登録をしていただいたお客様には、弊社ホームページから「テキスト読み上げ太郎2」を5回までダウンロードすることができます。ネットブックご利用のお客様、CD、DVDドライブがないパソコンをご利用のお客様はソフトウェアをダウンロードしてお使いいただくことができます。

- ユーザー登録時のメールアドレスが必要です。
- 製品のシリアルナンバーをご用意ください。

※ダウンロードとはお客様のパソコンに外部のファイルが保存されることをいいます。
※ユーザー登録がお済みでない場合には、弊社ホームページからユーザー登録を行ってください。
※本サービスは、サービスの一部または全てを終了することがあります。
これによりユーザーおよび第三者に損害が生じた場合、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

1 弊社のホームページを表示します

お使いのブラウザを起動して、アドレス欄に弊社ホームページのURL

http://www.de-net.com/

を入力します。

(Internet Explorerを例に説明します)



2 「ソフトウェアダウンロードサービス」ページを表示します

弊社のホームページが表示されましたら、[サポート]ボタンをクリックし、表示されるページにある[ソフトウェアダウンロードサービス]ボタンをクリックしてください。

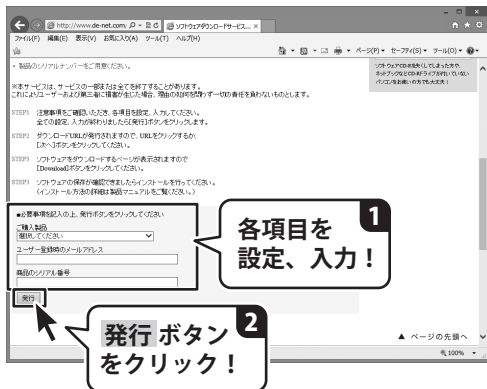


ダウンロードサービスのご利用方法

3

「ソフトウェアダウンロードサービス」ページ内の各項目を設定、入力します

ソフトウェアダウンロードサービスページが表示されましたら、注意事項を確認し、各項目を設定、入力してください。すべての設定、入力が終わりましたら、**発行** ボタンをクリックします。

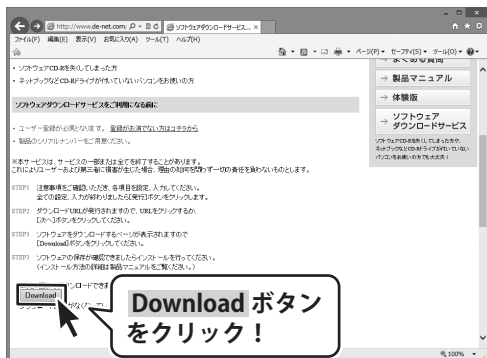
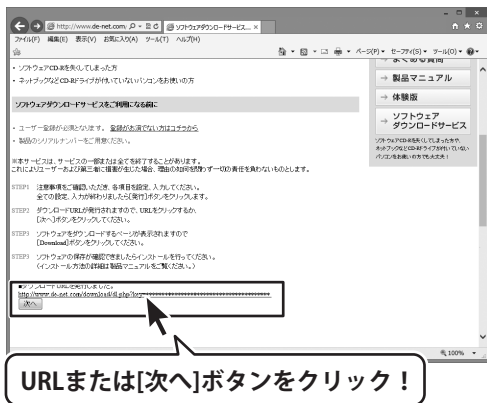


4

ファイルをダウンロードします

ダウンロードURLが発行されますので、URLをクリックするか、**次へ** ボタンをクリックしてください。

ソフトウェアをダウンロードするページが表示されますので、**Download** ボタンをクリックしてください。



ダウンロードサービスのご利用方法

ファイルのダウンロード画面が表示されましたら、**保存** ボタンの▼をクリックします。

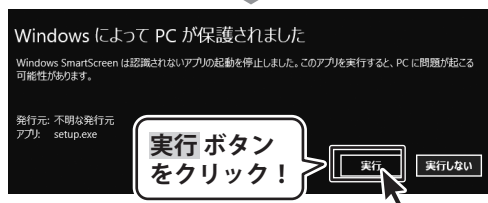
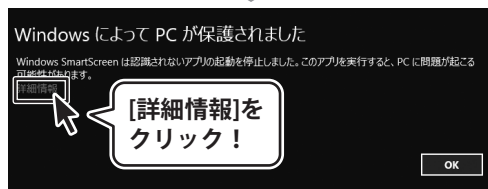
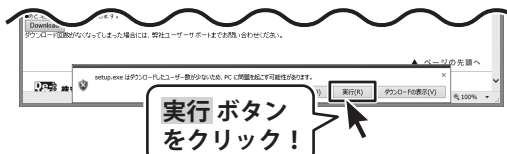
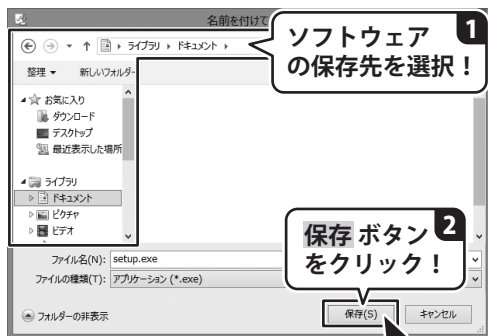
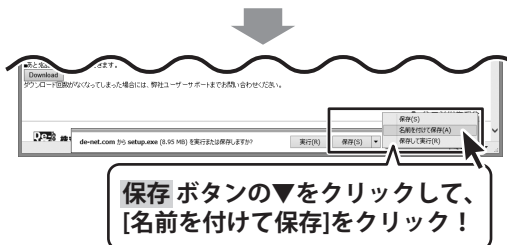
名前を付けて保存画面が表示されますので、ソフトウェアの保存場所を選択して、**保存** ボタンをクリックしてください。

[setup.exeはダウンロードしたユーザー数が少ないため、PCに問題を起す可能性があります。]という画面が表示されましたら、**実行** ボタンをクリックします。

[WindowsによってPCが保護されました]という画面が表示されましたら、**[詳細情報]**をクリックします。

詳細情報が表示されますので、内容を確認し、**実行** ボタンをクリックします。

設定した場所にソフトウェアが保存され、インストールがはじまりますので、必要に応じてインストールを行ってください。



お問い合わせ窓口

平成25年1月より、お問い合わせをいただく際はユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら
<http://www.de-net.com/user/>

お問い合わせについて

FAX及びe-mailでのお問い合わせの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますようよろしくお願い申し上げます。

お客様よりいただいたお問い合わせに返信できないことがあります。

問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡が届いていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられますので、宛先(FAX・メール)の確認をお願いいたします。

弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることも可能です。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合、下記項目を事前にご確認の上お伝えください。

○ソフトのタイトル・バージョン

例：「テキスト読み上げ太郎2」

○ソフトのシリアルナンバー

※冊子の取扱説明書表紙に貼付されています。

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

・OS及びバージョン

例：Windows 8 64bit

Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

・ブラウザのバージョン

例：Internet Explorer 10

・パソコンの仕様

例：NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz /

HDD 500GB / Memory 2GB

○お問い合わせ内容

例：～の操作を行ったら、～というメッセージがでてソフトが動かなくなった

□□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先(正確をお願いいたします)

メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたします。

※**お客様のメールサーバーのドメイン拒否設定により、弊社からのメールが受信されない場合があります。**

お問い合わせ先 (次のページ) →

お問い合わせ窓口

平成25年1月より、お問い合わせをいただく際はユーザー登録が必須となります。

ユーザー登録はこちら
<http://www.de-net.com/user/>

ホームページからのお問い合わせ

[弊社ホームページ]

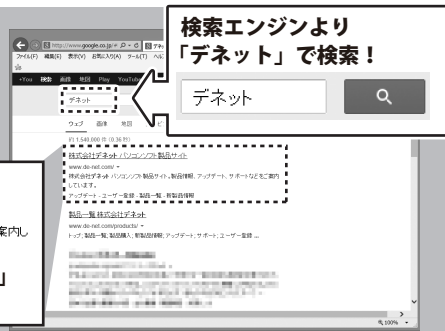
<http://www.de-net.com/>

株式会社デネットパソコンソフト製品サイト

www.de-net.com/ - キャッシュ

株式会社デネットパソコンソフト製品サイト。製品情報、アップデート、サポートなどをご案内しています。

「株式会社デネット パソコンソフト製品サイト」
をクリック！



[サポートページ]

<http://www.de-net.com/support.htm>

ソフトウェアの最新情報やよくあるご質問などを公開しています。

アップデート情報より、最新版のソフトウェアをダウンロードしてお使いいただけます。

[問い合わせページ]

<http://www.de-net.com/contact/>

弊社ホームページのお問い合わせフォームにご記入いただき、メールを送信してください。

メールでのお問い合わせ

eメール: ask99pc@de-net.com

サポート時間: 10:00~17:30 (土・日、祭日を除く)

※通信料はお客様負担となります。

お電話・FAXでのお問い合わせ

Tel: 048-669-9099 Fax: 048-669-9111

サポート時間: 10:00~17:30 (土・日、祭日を除く)

※電話・FAX番号は変更する場合があります。最新の情報は、<http://www.de-net.com/support.htm>からご確認ください。

※通信料はお客様負担となります。

※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関するお問い合わせにはお答えできない場合があります。

※お客様のご都合による返品はできません。

※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間をいただくこともあります。



株式会社デネット