かんたん あきんどシリーズ



# 在庫管理

# 取り扱い説明書

ユーザー登録はこちら http://www.de-net.com/pc

| DE-182 |

製品ご利用前に必ずお読みください。 この取り扱い説明書は大切に保管してください。 ※シリアルナンバーを再発行することはできません。

動作環境・その他(免責事項や注意事項など)	02
インストール・アンインストール方法	03~04
起動方法	05

- 目次 ——

#### 画面・各部の説明

起動画面	06
メイン画面	07
設定画面	08
税率の設定画面	09
商品リスト画面	10
分類の設定画面	10
単位の設定画面	11
仕入先リスト画面	11
出荷先リスト画面	12
入庫伝票リスト画面	12
出庫伝票リスト画面	13
廃棄伝票リスト画面	13
伝票の追加画面	14
備考リストの編集画面	15
在庫表示画面	15
入庫・出庫一覧画面	16
棚卸一覧画面	17
棚卸記録詳細画面	17
棚卸メニュー画面	18
棚卸記入確定表出力画面	18
棚卸データ入力画面	19
入庫・出庫・廃棄伝票を入力する前の準備	
新しい在庫管理ファイルを作成する	20~23
商品リストで使用する分類を設定する	24~25
商品リストで使用する単位を設定する	25~26
商品リストに商品を追加する	27~30
仕入先リストに仕入先を追加する	31~32
出荷先リストに出荷先を追加する	33~34
入庫伝票を入力・印刷する	35~38
出庫伝票を入力・印刷する	39~41
廃棄伝票を入力・印刷する	42~44
その他の操作・機能説明	
作成(保存)した在庫管理のファイルを開く	45
在庫商品の絞込み・印刷(在庫一覧)をする	46
入庫・出庫商品の絞込み・印刷(入庫・出庫一覧)をする	47
	48~50
棚卸の確定を取り消して棚卸テータを編集する	51
棚卸の確定を取り消して棚卸をキャンセルする	52~53
	<i></i>
M C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	54~57

Q&A\_\_\_\_\_ ユーザーサポート\_\_\_\_\_

58

## 動作環境・その他

## 動作環境

- 対応 PC メーカーサポートを受けられる Windows パソコン
  - OS Windows 2000/XP (Home/Pro) /Vista
     ※日本語 OS 専用ソフトです。OS が正常に動作している環境でお使いください。対応 OS の動作環境を満たした環境での ご利用が前提となります。最新のサービスパック及びアップデートがされている環境でお使い下さい。 ServerOS には対応しておりません。管理者権限を持ったユーザーでお使いください。 マイクロソフトのサポート期間が終了している OS での動作は保証いたしません。
     CPU PentiumIII以上 (Vista の場合は 800MHz 以上)
  - CPU PentiumIII以上(Vista の場合は 800MHZ 以上)
- メモリ 256MB 必須 512MB 以上推奨 / Vista の場合は 512MB 必須
- ディスプレイ 1024 x 768 以上の解像度で色深度 16bit 以上表示可能なもの
- CD-ROM 倍速以上
- ハードディスク 100MB 以上の空き容量 (インストール時) ※これ以外にデータの保存の為の容量が必要となります。
- プリンタ A4 サイズの用紙に印刷可能なレーザーもしくはインクジェットプリンタ
   ※PC のパフォーマンスやプリンタとの組み合わせによっては、正常に印刷を行うことが出来ない場合もあります。
   ※プリンタによっては印刷可能領域に収まらずに一部欠けて印刷される可能性もあります。
   ※プリンタドライバやプリンタを動かす為のソフトウェア、WindowsOS 等は更新した状態でお使いください。
   ※A4 の白紙用紙のみ対応しています。専用用紙等の印刷には対応しておりません。
  - その他 インターネット環境推奨

## ご注意ください

各種アップデート、最新情報の取得にはインターネット環境が必要となります。WindowsOS等は更新した状態でお使いください。

ユーザーサポートの通信料・通話料はお客様の負担となります(サポート料は無料です)。本ソフトの動作以外のご質問や各種専門知識などの

お問い合わせには、お答えできない場合があります。その他ご不明な点などはユーザーサポートまでお問い合わせください。

また、お問い合わせ内容によっては返答までにお時間を頂くこともあります。予めご了承願います。

※本ソフトにはネットワーク上でデータを共有する機能はありません。

また、ネットワークを経由してソフトを使用することはできません。

※本ソフトはパスワード機能を備えています。

設定したパスワードを忘れてしまった場合、保存したファイルが開くことができなくなってしまいますのでご注意下さい。

(パスワードをお調べすることは出来ません)

※本ソフトは商品在庫の管理のみを行うソフトです。

※注文書や納品書等の帳票を印刷することはできません。

※商品別・仕掛品別の区別集計はできません。

※データのインポートやエクスポートはできません。

※セット商品・委託商品には対応しておりません。

※単価計算は最終仕入単価法での計算となります。

※商品有高帳の表示はできません。

※在庫以外の棚卸原価の管理はできません。

※複数の保存ファイルを統合することはできません。

※本ソフトは他のソフトとの互換機能はありません。

また、かんたん商人シリーズの他のソフトや、「販売管理」とのデータの互換性はありません。

本パッケージに含まれる、ソフトウェア、文字データ、その他のコンテンツ等の著作権は弊社株式会社デネットに帰属します。本ソフトウェアを著作者の許可無く賃貸業に 使用すること営利目的で使用すること、改造もしくはリバースエンジニアリングすることを禁止します。本ソフトウェアの一部、また全部を無断で複製することは法律で 禁じられています。掲載されている画面、仕様等は予告なく変更する場合があります。Microsoft、Windowsは米国Microsoft Corporationの米国及びその他の地の国における 登録商標または商標です。その他の会社名・団体名及び商品名は、商標又は登録商標です。

# インストール・アンインストール方法

インス	トール方法	お使いのコンピュータに『かんたん商人 在庫管理』をインストールします。
memo	インストールする前に・・ 本ソフトをインストールする	。 前に、次の項目をご確認ください。
<ul> <li>ハードデ</li> <li>竹理者権 インスト・</li> <li>アプリケ・ インスト・</li> <li>※Windows</li> </ul>	イスクの空き容量 ィスクの空き容量が100MB以上必要 限について ールするコンピュータの管理者権限 ーションソフトの停止 ールする前にウィルス対策ソフトな OSやお使いのパソコンそのものが不	夏(左記以外に作成するデータ用の空き容量も必要)です。 見を持っているユーザーがインストールを行ってください。 こどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。 「安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。
MARIAN BANA	InstantSheed Witand     かんたんあん な原電電気用のかはあるわらせ ウィサードへよたここ     かんたんあん な原電電気用のかはあるわらせ ウィサードへよたここ     かんたんあん な原電電気 ディントールルオテ 「ホペ」センソンパン、松子 してください。     マックードは、ご使用のコンビターかっ かんたん 高人 な原電電気 ディントールルオテ 「ホペ」センソンパン、松子 してください。     マックードム	<b>手順1</b> CD-ROMドライブに本パッケージのCD-ROMを入れます。 CD-ROMが認識されると、左のような画面が自動で表示されますので、内容を確認 して 次へ をクリックします。
<ul> <li>memo</li> <li>コンピュ</li> <li>CDまたk</li> <li>(3) [setup]を</li> </ul>	インストールが自動で始 次の手順でインストールを始 ータ(※)をダブルクリックします。 はDVDドライブをダブルクリックし をダブルクリックします。	<b>まらない場合</b> 始てください。 ます。 <b>ま</b> す。 <b>ま</b> す。 <b>ま</b> ち

図がんたん廃人 在庫管理 - InstallShield Wizard	10.0
(世間)科は影响) 決力(世間)科認問約(書を)主意:軍(お)(あ)(521)。	De-
(思想)群都の後 この見見は書き、本知られば、登録室科社ご使用すなにあたっての 定めたらので、特式会社デキットとお客様との間でなわられる時下です。 あ客様は、使用用時間から使うに見かった。同意いたらから場合は は使用時間からの単って思い。まていチェックをコントとかくデタン 若年し、このションディングニントした。「あい、	1975
「使用許諾条件」に同意された場合のみ、ソフトウェアをインストールして	-
<ul> <li>(1911年1月1日)の本市に利用します(A)</li> <li>(1911年1月1日)の本市に利用しません(0)</li> </ul>	印刷炉
nutalSheld - (開る(B) (北へ(N) > ) (	キャンセル
CHERINERIONS.RURBLATK(0) NUMBER (CREAR) (CREAR) (C	キャンセル
(9 かんたん職人 任康管理 - InstallSheed Wizard	10.0
1ンストールやのフタルク このフォルダにインストールする場合は、「次へ」をクリックしてください。 別のフォルダにイ ンストールマスペールです ほうれいが、オオ	Net

※Windows Vista以外のOSは[マイコンピュータ]



手順2 使用許諾契約の内容を確認します

使用許諾契約書の内容を確認し、使用許諾契約の条項に同意しますをクリック して選択した後、次へボタンをクリックしてください。

#### 手順3 インストール先を確認します。

かんたん商人 在庫管理 03 インストール・アンインストール方法

インストール先を変更することができます。 変更しない場合は 次へ をクリックしてください。インストール先を変更する 場合は 変更 をクリックして、インストール先を選択してから 次へ をクリック してください。通常はインストール先を変更しなくても問題はありません。

# インストール・アンインストール方法





アンインストール方法

手順4 インストールの設定内容を確認します。

インストール先等の情報が表示されます。確認を行い、インストールを行う場合 は インストール をクリックしてください。

## 手順5 インストール完了です。

インストールが正常に終了すると左のような画面が表示されます。 完了 ボタンをクリックしてください。

お使いのコンピュータから『かんたん商人 在庫管理』をアンインストール(削除)します。

本ソフトを完全に終了して ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で一覧表示されるプログラム の中から「かんたん商人 在庫管理」を選択して「アンインストール」をクリックすると確認メッセージがでますので、 はい ボタンをクリックするとアンインストールが実行されます。

※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」から、 Windows 2000の場合、「スタート」→「設定」→「コントロールパネル」→「アプリケーションの追加と削除」から アンインストールを行ってください。



#### Adobe Reader 8 30 ( Apple Software Update A Internet Explorer III Windows Defender B Windows DVD メーカー Windows FAX とスキャン 🆀 Windows Live Messenger ダウンロード Windows Media Center Windows Media Player Windows Update 画 Windows アドレス帳 Windows カレンダー li Windows フォト ギャラリー 18:25 回 Windows ミーティング スペース 📓 Windows ムービー メーカー 最近使った項目 🗃 Windows メール コンピュータ 殿定のプログラム De-Net ネットワーク ↓ かんたん商人 在庫管理 ◎ かんたん商人 在庫管理 接续先 Extras とアップグレード アクセサリ コントロール パネル レゲーム スタートアップ 設定のプログラム その他 ヘルプとサポート | メンテナンス 前に戻る Windows セキュリティ 検索の開始 Q

起動方法

## スタートメニューからの起動

ボタン(Windows Vista以外の場合は[スタート]ボタン)をクリックして 「すべてのプログラム」→「De-net」→「かんたん商人 在庫管理」とたどって 「かんたん商人 在庫管理」をクリックしますと本ソフトが起動します。 ※Windows 2000をお使いの場合「すべてのプログラム」が「プログラム」と表示されています。

## デスクトップショートカットからの起動



←かんたん商人 在庫管理 ショートカット

正常にインストールが完了しますと、デスクトップに上の様なショートカットアイコンが出来ます。 ダブルクリックをすると、本ソフトが起動します。

初期画面

本ソフトを起動(方法は5ページを参照)すると、下のような初期画面が表示されます。



ファイル(F)

新規作成(N)	
閒<(O)	Ctrl+0
名前をつけて保存(A) 上書き保存(S)	Ctrl+S
終了(X)	

ファイルメニュー

## 設定(0)

設定メニュー

#### 情報(H)

ホームページを開く(W) バージョン情報(A)



## 新規作成

新しい在庫管理ファイルを 作成します。 [ファイル]メニューの [新規作成]と同じ動作をします。



画面・各部の説明

## ファイルを開く 作成した在庫管理のファイルを 開きます。 [ファイル]メニューの [ファイルを開く]と同じ動作をします。

メニューバー

新規作成 新しい在庫管理ファイルを作成します。 開く 作成した在庫管理のファイルを開きます。 名前をつけて保存(メイン画面時有効) 開いている在庫管理ファイルを名前を付けて保存します。 上書き保存(メイン画面時有効) 開いている在庫管理ファイルを作成した在庫管理ファイルに 上書きして保存します。 終了 「かんたん商人在庫管理」を終了します。 .....

設定画面を表示します。(メイン画面時有効) 

ホームページを開く 株式会社デネットのホームページを開きます。 バージョン情報

バージョン情報を表示します。

かんたん商人 在庫管理 06

## メイン画面

在庫管理ファイルを作成、または作成した在庫管理ファイルを開くと、下記のような画面が表示されます。

本情報	入力	集計
商品	入庫	在庫表示
仕入先	出庫	入・出庫一覧
出荷先	不良品・廃棄	棚卸一覧
設定		棚卸

- 基本情報	
商品	仕入先
商品を登録します。	仕入先を登録します。
また、衣示される商品リスト画面から分類・単位の設定を 行うことができます。	
出荷先	設定
山荷先を登録します。	 ファイル・動作の各設定を行います。
	[設定]メニューと同じ動作をします。
3.7	
入庫	出庫
入庫伝票の追加、印刷を行います。	出庫伝票の追加、印刷を行います。
不良品・廃棄	
不良品・廃棄伝票の追加、印刷を行います。	
_ 隹計	
人・出庫一覧	在庫表示
入庫・出庫商品の絞込み、印刷を行います。	在庫商品の絞込み、印刷を行います。
棚卸	棚卸一覧



棚卸を行います。

棚卸一覧を表示、棚卸の詳細表示をします。

設定画面

[設定]メニューを選択すると、以下のような設定画面が表示されます。

設定
ファイル設定 動作設定
会社名
「ハスワートを設定する
□□ ファイルバックアップ機能を使用する
いっクマップファイルの確認
119979771100 UEBS
Here and a second
キャンセル OK

	設定する	I
※ファイル作成時	のみ設定可能です一	
▶ 小数点以	下を使用する	
☞ 小数第1位	まで りょう	▶数第2位まで
金額の端数処	理方法	
で 切捨て	○ 切上げ	C 四捨五入

ファイル設定タブ 会社名 会社名を入力します。 パスワードを設定する チェックを入れると、パスワードを設定します。 入力欄にパスワード、パスワード(確認用)を入力します。 ファイルバックアップ機能を使用する チェックを入れると、ファイルのバックアップ機能を使用します。 バックアップファイルは、在庫管理ファイルを保存した際に作成されます。 バックアップファイルの確認 作成されたバックアップファイルの保存先が表示されます。 OK 設定を保存して設定画面を閉じます。 キャンセル 設定を保存せずに設定画面を閉じます。

#### 動作設定タブ

#### 税率

### 設定する

税率の設定を行います。

#### 小数点以下を使用する

チェックを入れると、数量、単価の小数点以下を使用することができます。

#### 小数第1位まで

選択すると、小数第1位まで使用することができます。

#### 小数第2位まで

選択すると、小数第2位まで使用することができます。

#### 金額の端数処理方法

金額の端数処理の方法を設定します。

#### ОК

設定を保存して設定画面を閉じます。

#### キャンセル

設定を保存せずに設定画面を閉じます。

税率の設定画面

設定画面のファイル動作設定タブ内の[税率] 設定する ボタンをクリックすると、 以下のような税率の設定画面が表示されます。

## 税率の設定 税率 適用開始日 適用終了日 3% 1989/04/01 5% 1997/04/01 1997/03/31 新税率の追加 適用開始日 2007/11/01 -税率 % 登録 税率の変更 適用開始日 税率 % 変更 直近の税率の削除 削除 戻る

税率設定一覧

#### 税率設定一覧

登録されている税率設定の一覧が表示されます。

#### 新税率の追加

#### 適用開始日

▼をクリックして、設定した税率の適用開始日を設定します。

#### 税率

設定する税率を入力します。

#### 登録

設定した税率を登録します。

#### 税率の変更

#### 税率

設定する税率を入力します。

#### 変更

設定した税率に変更します。

#### 直近の税率の削除

#### 削除

直近に設定した税率を削除します。

画面・各部の説明

#### 戻る

設定画面に戻ります。

商品リスト画面 メイン画面の 商品

ボタンをクリックすると、以下のような商品リスト画面が表示されます。



上に移動

選択した商品の並び順を1つ上に移動します。

下に移動

選択した商品の並び順を1つ下に移動します。

#### 商品一覧

登録した商品の一覧が表示されます。

#### 分類の設定

分類の設定を行います。

#### 単位の設定

単位の設定を行います。

#### 削除

商品一覧で選択した商品を削除します。

#### 編集

商品一覧で選択した商品の内容を編集します。

#### 追加

新しい商品を追加します。

#### 戻る

メイン画面に戻ります。

分類の設定画面

分類1 分類2 分類3

上に移動

下に移動

分類の編集

指定なし

削除

商品リスト画面の 分類の設定 ボタンをクリックすると、 以下のような分類の設定画面が表示されます。

#### 分類1~分類3タブ

分類を設定・表示します。

#### 上に移動

選択した分類の並び順を1つ上に移動します。

#### 下に移動

選択した分類の並び順を1つ下に移動します。

#### 分類一覧

登録した分類の一覧が表示されます。

#### 削除

分類一覧から選択した分類を削除します。

#### 変更

登録した分類を変更します。

#### 追加

新しい分類を追加します。

#### 戻る

商品リスト画面に戻ります。

追加 戻る

変更

単位の設定画面

商品リスト画面の 単位の設定 ボタンをクリックすると、 以下のような単位の設定画面が表示されます。



メイン画面の **仕入先** ボタンをクリックすると、以下のような仕入先リスト画面が

表示されます。



什入先リスト画面

#### 仕入先一覧

登録した仕入先の一覧が表示されます。

#### 上に移動

選択した仕入先の並び順を1つ上に移動します。

#### 下に移動

選択した仕入先の並び順を1つ下に移動します。

#### 削除

仕入先一覧で選択した仕入先を削除します。

#### 変更

仕入先一覧で選択した仕入先の内容を編集します。

#### 追加

新しい仕入先を追加します。

#### 戻る

メイン画面に戻ります。



出荷先リスト画面 メイン画面の 出荷先 ボタンをクリックすると、以下のような出荷先リスト画面が



表示されます。

出荷先一覧

#### 出荷先一覧

登録した出荷先の一覧が表示されます。

#### 上に移動

選択した出荷先の並び順を1つ上に移動します。

#### 下に移動

選択した出荷先の並び順を1つ下に移動します。

#### 削除

出荷先一覧で選択した出荷先を削除します。

#### 変更

出荷先一覧で選択した出荷先の内容を編集します。

#### 追加

新しい出荷先を追加します。

#### 戻る

メイン画面に戻ります。



ボタンをクリックすると、以下のような入庫伝票リスト画面が 入庫 表示されます。

大田伝言りスト					The Local
					10.01
0.000 0.00					R6
#式会社アー)	U /L-ABC	±入先タフ	Ť		
伝展リスト				F [2007	/11 ・ の任意のみ 読
日付	伝動物	(注意)	£		
	1919-14				
選択中の伝	栗内容		_		
14日コード	一原品名	- 単張	2.1	(金麗) (第年	-
					atta 1 mm
			_	4	A10 A.S.
	一一一一				

#### 伝票の追加

入庫の伝票を追加します。

#### 印刷

伝票一覧から選択した伝票を印刷します。

#### 戻る

メイン画面に戻ります。

#### 仕入先タブ

登録した仕入先が表示されます。

#### XXXX/XXの伝票のみ表示

クリックしてチェックを入れて、▼をクリックして年月を設定すると、 設定した年月の伝票のみ表示されます。

#### 伝票一覧

登録した伝票の一覧が表示されます。

#### 伝票内容

伝票一覧で選択した伝票の内容が表示されます。

#### 削除

伝票一覧で選択した伝票を削除します。

#### 変更

伝票一覧で選択した伝票を変更します。

出庫伝票リスト画面 メイン画面の

メイン画面の 出庫 ボタンをクリックすると、以下のような出庫伝票リスト画面が 表示されます。



伝票の追加

出庫の伝票を追加します。

#### 印刷

伝票一覧から選択した伝票を印刷します。

#### 戻る

メイン画面に戻ります。

#### 出荷先タブ

登録した出荷先が表示されます。

#### XXXX/XXの伝票のみ表示

クリックしてチェックを入れて、▼をクリックして年月を設定すると、 設定した年月の伝票のみ表示されます。

#### 伝票一覧

登録した伝票の一覧が表示されます。

#### 伝票内容

伝票一覧で選択した伝票の内容が表示されます。

メイン画面の 不良品・廃棄 ボタンをクリックすると、以下のような廃棄伝票リスト画面が

#### 削除

伝票一覧で選択した伝票を削除します。

#### 変更

伝票一覧で選択した伝票を変更します。

廃棄伝票リスト画面

表示されます。		



#### 伝票の追加

廃棄の伝票を追加します。

#### 印刷

伝票一覧から選択した伝票を印刷します。

#### 戻る

メイン画面に戻ります。

#### XXXX/XXの伝票のみ表示

クリックしてチェックを入れて、▼をクリックして年月を設定すると、 設定した年月の伝票のみ表示されます。

#### 伝票一覧

登録した伝票の一覧が表示されます。

#### 伝票内容

伝票一覧で選択した伝票の内容が表示されます。

#### 削除

伝票一覧で選択した伝票を削除します。

#### 変更

伝票一覧で選択した伝票を変更します。



入庫・出庫・廃棄伝票リスト画面内の 伝票の追加 ボタンをクリックすると、 以下のような伝票の追加画面が表示されます。



伝票内容

取引先名(入庫・出庫のみ)

取引先名を表示します。

#### 日付

▼をクリックして、伝票をつける日付を設定します。

#### 伝票No

伝票番号を入力します。

#### 短縮コード

短縮コードを入力します。

#### 商品選択

商品リストに登録した商品の一覧が表示され、

伝票に入力する商品を選択します。

#### 商品コード

商品選択で選択した商品の商品コードが表示されます。

#### 商品名

商品選択で選択した商品の商品名が表示されます。

#### 単価

商品選択で選択した商品の単価が表示されます。

#### 数量

伝票に入力する数量を入力します。

#### 金額

単価×数量の合計金額が表示されます。

#### 備考

備考を入力します。備考 ボタンをクリックして、備考リストの編集画面 で備考を登録しておくと、▼をクリックして、登録した備考を設定する ことができます。

#### 入力

設定した内容で、伝票に入力をします。

#### 選択行を削除

伝票内容で選択した行を削除します。

#### 伝票内容

入力した伝票内容が表示されます。

#### メモ

メモを入力します。

#### キャンセル

入力した内容を保存せずに、画面を閉じます。

#### ОК

入力した内容を保存して、画面を閉じます。

備考リストの編集画面

入庫・出庫・廃棄伝票リスト画面内の備考 ボタンをクリックすると、 以下のような備考リスト編集画面が表示されます。



## 備老一覧

登録された備考の一覧が表示されます。

### 上に移動

選択した備考の並び順を1つ上に移動します。

#### 下に移動

選択した備考の並び順を1つ下に移動します。

#### 削除

備考一覧で選択した備考を削除します。

#### 変更

備考一覧で選択した備考を変更します。

## 追加

新しい備考を追加します。

#### 戻る

伝票の追加画面に戻ります。

**在庫表示画面** メイン画面の **在庫表示** ボタンをクリックすると、以下のような在庫表示画面が表示されます。

2007/11/01	<ul> <li>第点の在案</li> </ul>	189 F	852X	未満の発品のみ	as r	D: 19.40 7 M JJ	のみ責任	-	
「単品は込み」	ダ 全ての商品	くの時間	2	. #8#2					-1
原品コード	1886		<i>n</i> 9	*(1)	4B)	R193	81	19998	
							_		
	在庫  前が朝廷前皇未3  前7の商品  前が0月71になっ	80 MA C1+6 MA				代加重的 消费代码 合計重期			0

仕몓一頁

#### XXXX/XX/XX時点の在庫を表示

▼をクリックして、在庫一覧を表示する年月日を設定します。

#### 最低数量未満の商品のみ表示

チェックを入れると、最低数量未満の商品のみ在庫一覧に表示します。

#### 取扱終了商品のみ表示

チェックを入れると、取扱終了商品のみ在庫一覧に表示します。

#### 商品絞込み

在庫一覧で表示する商品を設定します。

#### 更新

設定した条件で、在庫一覧に在庫を表示します。

#### 在庫—覧

在庫の一覧を表示します。

#### 税抜金額

在庫一覧に表示している在庫の税抜金額が表示されます。

#### 消費税額

在庫一覧に表示している在庫の消費税額が表示されます。

#### 合計金額

在庫一覧に表示している在庫の合計金額が表示されます。

#### 印刷

在庫一覧に表示されている在庫を印刷します。

#### 戻る

メイン画面に戻ります。

入庫・出庫一覧画面 メイン画面の 入・出庫一覧 ボタンをクリックすると、以下のような入庫・出庫一覧画面が 表示されます。



入庫・出庫一覧

期間

チェックを入れると、▼をクリックして設定した期間の入庫・出庫一覧を 表示します。

#### 区分

▼をクリックして、入庫・出庫一覧を表示する区分を設定します。

#### 数量

チェックを入れると、設定した数量の入庫・出庫一覧を表示します。

#### 金額

チェックを入れると、設定した金額の入庫・出庫一覧を表示します。

#### 商品絞込み

入庫・出庫一覧で表示する商品を設定します。

#### 更新

設定した内容で、入庫・出庫一覧を表示します。

#### 入庫・出庫一覧

入庫・出庫一覧を表示します。

#### 入庫計

入庫の合計金額を表示します。

#### 出庫計

出庫の合計金額を表示します。

#### 廃棄計

廃棄の合計金額を表示します。

#### 合計

入庫・出庫・廃棄の合計金額を表示します。

#### 印刷

入庫・出庫一覧を印刷します。

#### 戻る

メイン画面に戻ります。

棚 卸 一 覧 画 面 シメイン画面の 棚卸一覧 ボタンをクリックすると、以下のような棚卸一覧画面が表示されます。



期間

チェックを入れると、▼をクリックして設定した期間の棚卸一覧を表示 します。

#### 検索

設定した期間の棚卸一覧の検索を開始します。

#### 棚卸一覧

棚卸の一覧を表示します。

#### 詳細表示

選択した棚卸データの詳細を表示します。

#### 棚卸の取り消し

直近の棚卸の確定をキャンセルします。

#### 戻る

メイン画面に戻ります。

棚卸一覧

棚卸記録詳細面面

棚卸一覧画面の 詳細表示 ボタンをクリックすると、以下のような棚卸記録詳細画面が 表示されます。





棚卸記録詳細を印刷します。 戻る

#### 棚卸一覧画面に戻ります。

#### 棚卸記録詳細一覧

棚卸記録の詳細一覧を表示します。

#### メモ

メモを表示します。

棚 卸 メニュー 画 面 メイン画面の 棚卸 ボタンをクリックして、棚卸実施日を設定すると、

棚卸メニュー 処理年月日 2007/11/01 棚卸記入確定表出力 棚卸データ入力 棚卸を確定する 棚卸をキャンセルする

**処理年月日** 

以下のような棚卸メニュー画面が表示されます。

処理年月日を表示します。
 棚却記入確定表出力
 棚卸記入確定表を表示・印刷します。
 棚卸データを入力します。
 棚卸を確定する
 棚卸を確定します。
 棚卸をキャンセルする
 棚卸をキャンセルします。
 戻る
 メイン画面に戻ります。

棚卸記入確定表出力画面

棚卸メニュー画面の 棚卸記入確定表出力 ボタンをクリックすると、以下のような 棚卸記入確定表出力画面が表示されます。

式会社デキット			[K &]			
現品コーF   単品名	デーク放棄  福田改要 141	2事項: 分類1	19442   1944a   1			
-	-					

棚卸記入確定商品一覧

**印刷** 棚卸記入表を印刷します。 **戻る** 

棚卸メニュー画面に戻ります。

棚卸記録詳細一覧

棚卸記入確定商品の一覧を表示します。



棚卸メニュー画面の 棚卸データ入力 ボタンをクリックすると、以下のような棚卸データ 入力画面が表示されます。

⇒ ##F-93.71							COLUMN DATE:
2007年11月02日日 株式会社デネット	tα						
<u>東臣 コード</u>	開 <u>品</u> 名		デー2批量	● 第2前量   15 <u>2</u> 年3	<u>97</u> 781	<u>3</u> 3 5 8 2	分離
→ ■高コード デー5故皇 ・ ・ ・ ・ ・ ・		0	912 <b>8</b> .#		_		
<u>主入力2977</u>					4+21		×

棚卸商品一覧

棚卸商品一覧

棚卸商品の一覧が表示されます。

#### 商品コード

棚卸商品一覧で選択している商品の商品コードが表示されます。

#### 商品名

棚卸商品一覧で選択している商品の商品名が表示されます。

#### データ数量

棚卸商品一覧で選択している商品のデータ数量が表示されます。

#### 棚卸数量

棚卸商品一覧で選択している商品の棚卸数量を入力します。

#### 特記事項

棚卸商品一覧で選択している商品の特記事項を入力します。

#### 確認OK

棚卸商品一覧で選択している商品の[確認]項目に「OK」と表記します。

#### 確認キャンセル

棚卸商品一覧で選択している商品の[確認]項目に「OK」と表記したものを 取り消します。

#### メモ

メモを入力します。

#### 全入力クリア

棚卸商品一覧に表示されているすべての棚卸数量、特記事項、確認を 削除します。

#### 全確認OK

棚卸商品一覧に表示されているすべての商品の[確認]項目に「OK」と 表記します。

#### キャンセル

設定を保存せずに、棚卸メニュー画面に戻ります。

#### OK

設定を保存して、棚卸メニュー画面に戻ります。



## 新しい在庫管理のファイルを作成する







● かんたん商人 在庫管理

ファイル(F) 設定(O) 情報(H)

メイン画面が表示されましたら、 [ファイル]メニューから[名前をつけて保存]を選択 します。 名前をつけて保存画面が表示されますので、 ファイルを保存する場所を指定し、ファイル名を 入力し、保存 ボタンをクリックします。

新規作成(N) 44-51 Ctrl+O 聞<(0) [ファイル]メニューから 名前をつけて保存(A) Ctrl+S [名前をつけて保存]を選択! 上書き保存(S) 終了(X) 出庫 入·出庫一覧 出荷先 不良品·廃棄 棚卸一覧 設定 棚卸 名前を付けて保存 13 ファイルを保存する 保存する場所(1) = デスクトップ 場所を指定! 最近表示した場所 25周 1 デスクトップ R . ファイル名 保存 ボタンを エンピュータ を入力! クリック! シュトワーク 2 3 • V 株式会社デネット在庫管理ファイルIDZK (保存(S) ファイル名(N): ٠ 141#18-12 / P1 / M\* M2 M ファイルの種類(T): 1

- - X

## 商品リストで使用する分類の設定をする



かんたん商人 在庫管理 74 入庫・出庫・廃棄伝票を入力する前の準備

分類の追加画面が表示されますので、 分類名を入力し、OK ボタンをクリックします。



## 商品リストで使用する単位の設定をする



単位リスト編集画面が表示されましたら、 単位リスト編集 追加ボタンをクリックします。 上に移動 下に移動 単位の追加画面が表示されますので、単位名を入力 し、OKボタンをクリックします。 追加 ボタン 追加 をクリック! 戻る 単位の追加 単位名を 追加する単位の名前 単位名称 入力! 1 キャンセル OK **OK** ボタン をクリック! 2 単位リスト編集 上に移動 下に移動 追加する単位の名前 新しい単位が追加されました

## 商品リストに商品を追加する



	<pre></pre>
商品コード DE-0001	取扱開始日 2007/12/01 -
商品名 バーカー(赤)M	取扱終了日 2008/03/31 ▼ ▼ 終了商品
商品名カナ バーカー(アカ)エム	
	□ 最低数量を設定する
単位 着 💌	5
単価 2,500	税区分
数量 10	●税抜 ●税込 ●非課税
短縮コード DE-0001	分類1 ユニセックス 🔹
備考 着丈58 身幅51 袖丈53 肩幅5	分類2 トップス 🔹
メモ フード付き	分類3 冬物 ▼
$\sim \sim \sim$	$\sim \sim \sim$
	·
	(商品タカナ)を
商品名カナ (バーカー(アカ)エム	
④単位を設定します	
単位着・マく単位な	を入力、
またい またい	
<b>▼</b> ₹	フリックして設定!
⑤[単価]を入力します	
) 通価 (	
+w	2,300
⑥[数量]を入力します	
<b>約</b> 量	
RAL I	
⑦[短縮コード]を入力します	-
短縮コード DE-0001 <	「短縮コード」を入力!
⑧[備考]を入力します	
備考 着丈58 身幅51 袖丈53	肩幅5<< [備考]を入力!
⑨[メモ]を入力します	
メモ フード付き	──< [メモ]を入力!
,	
⑩▼をクリックして[取扱開	始日]を設定します
取扱開始日 2007/12/01 -	
▲2007年12月	
日月火水木金	土
25 26 27 28 29 30	) fr
2 3 4 5 6 7 9 10 11 12 13 14	8
161718192021	
	29 ▼ で フリックして
23 24 25 26 27 28	5 「取切問が口」た記中」

かんたん商人 在庫管理

「商品の意味				
開始の)登録		·····		
商品コード	DE-0001	取扱開始日 2007/12/01 ▼		
商品名	バーカー(赤)M	取扱終了日 2008/03/31 ▼ ▼ 終了商品		
商品名力ナ	パーカー(アカ)エム	▶ 最低数量を設定する		
	(m)	5		
単位		税区分		
单位	2,500	- の税抜 の税込 の非課税		
数量	1 10	·		
短縮コード	DE-0001	分類1 ユニセックス 🔹		
備考	着丈58 身幅51 袖丈53 肩幅	5 分類2 トップス 💽		
×т	フード付き	分類3 冬物 ▼		
	$\sim$	$\sim \sim \sim$		
⑪[終了	商品1にチェックを	· 入れ、▼をクリックして		
[取扱	終了日]を設定しま	す(任意)		
取扱終了	∃ 2008/03/31	▼ 反 終了商品		
	【 2008年3]			
	日月火水木	金 + [終了商品]に		
	24 25 26 27 28	291 チェックを入れる!		
	2 3 4 5 6	7 8		
	16 17 18 19 20	<u>at aa</u>		
	23 24 25 20	をクリックして		
	乙今 20 []	取扱開始日]を設定!		
⑫[最低				
	نا ک	最低数量を設定する]		
☑ 最低	数量を設定する	こチェックを入れる!		
		5		
		────────────────────────────────────		
		(入力!		
		<b>U</b>		
⑬[税区	分]を設定します			
税区分	田マム」た	※[税区分]は登録後、		
• 税抜		非課税 変更することは		
		できません。		
· ⑭[分類	1~3]を設定します	F		
分類1	ユニセックス	•		
分類2	トップス	<u>•</u>		
分類3	冬物	•		
1	指定なし			
8	፼初 夏物			
7	欧物 冬物 N < ✓ ▼を	クリックして		
	分類物	を設定!		
	•			

各項目の設定がすべて終わりましたら、 商品の登録 登録ボタンをクリックします。 商品コード DE-0001 取扱開始日 2007/12/01 • 商品名 バーカー(赤)M 取扱終了日 2008/03/31 ▼ ▼ 終了商品 ※連続入力する場合は、 商品名カナ パーカー(アカ)エム ₩ 最低数量を設定する 登録 ボタンをクリックする前に[連続登録]に 5 • チェックを入れると、商品の登録画面を閉じずに、 単位 著 税区分 別の商品を登録することができます。 2,500 単価 @ 税抜 C 税込 C 非課税 数量 [ 短縮コード DE-0001 分類1 ユニセックス ٠ 備考 着丈58 身幅51 袖丈53 肩幅5 分類2 トップス ٠ メモ フード付き • 登録 ボタンを 登録 キャンセル 1 クリック! ● 原島リスト - - - x 上に移動「下に移動」 DE-0001 パーカー(糸)M 優大SS 身幅51 種 2/24 いクス 1/27-7 1/27-9 日日-0001 パーカー(糸)M 優大SS 身幅51 種 2/24 いクス 1-5-7ス 1-5-16

商品がリストに追加されました

## 仕入先リストに仕入先を追加する









## 出荷先リストに出荷先を追加する



**出荷先** ボタンをクリックします。

出荷先リスト画面が表示されましたら、 追加 ボタンをクリックします。 出荷先の追加画面が表示されますので、各項目を 設定します。









すべての設定が終わりましたら、入力 ボタンを クリックします。 伝票の内容が入力し終わりましたら、 OK ボタンをクリックして、伝票の追加画面を 閉じます。



## 3 入力した伝票を印刷します

入庫伝票リスト画面から、印刷する伝票を選択し、
 印刷ボタンをクリックします。
 印刷画面が表示されましたら、プリンタの設定を行い、
 印刷ボタンをクリックすると、印刷がはじまります。









伝票の内容が入力し終わりましたら、 OK ボタンをクリックして、伝票の追加画面を 閉じます。

入力した伝票を印刷します

3

印刷ボタンをクリックします。





## 廃棄伝票を入力・印刷する



# 廃棄伝票を入力・印刷する



# 廃棄伝票を入力・印刷する

伝票の内容が入力し終わりましたら、 OK ボタンをクリックして、伝票の追加画面を 閉じます。

3

印刷ボタンをクリックします。



印刷

プレビュー

印刷 ボタンを

2

クリック!

かんたん商人 在庫管理 44 廃棄伝票を入力・印刷する

## 作成(保存)した在庫管理のファイルを開く







## 在庫商品の絞込み・印刷 (在庫一覧) をする



かんたん商人 在庫管理 46 その他の機能・操作説明

## 入庫・出庫商品の絞込み・印刷(入庫・出庫一覧)をする



## 棚卸を記録する



#### 棚卸のデータを入力します 3

棚卸メニュー画面から 棚卸データ入力ボタンをクリックします。

棚卸データ入力画面が表示されましたら、 各項目に棚卸のデータを入力します。 すべての項目を設定しましたら、確認OK ボタン をクリックします。

同様の手順ですべての棚卸データを入力します。



すべての棚卸データを入力しましたら、 **OK** ボタンをクリックします。

ant a	社テネット	101000						10000
履認	3-F	商品名	データ数量	棚卸款量	特記事項	分開1	分開2	分割
	DE-0001	バーカー(用)M	20	10	特に争項を入力しま	ユニセッー	トップス	<b>全相</b> 冬射
	DE-0003	Tシャツ(日)S	20	0		ユニセッー	トップス	7-
	DE-0004 DE-0005	Tシャツ(日)M Tシャツ(黒)S	2	0		ユニセッー	トップス	7-
						1.1.4		
-				_				
商品	Ja-F	商品名						
DE	-0001	バーカー(赤)M					確認のK	
15-	000	100 30 40 40	1012-0018					
É		0	0 1112 # 18.1	入力にます			細胞キャンセ	an l
1	-		o hard a see	10304.91				-
×ŧ								_
								_
	strategies 1	the second se				- accertains	1 20	2111



棚卸メニュー画面から 棚卸を確定するボタンをクリックします。 [棚卸を確定しました]という画面が 表示されましたら、棚卸の記入作業は終了です。





## 棚卸の確定を取り消して棚卸データを編集する



## 棚卸の確定を取り消して棚卸をキャンセルする









かんたん商人 在庫管理 53 その他の機能・操作説明

# **Q & A**

## インストール・起動関連

#### Q:インストールができない

A:本ソフトをインストールする際、ウィルス対策などの常駐ソフトや他のソフトが起動していませんか? 必ず、全て終了してからインストール作業を行ってください。 また、HDD(ハードディスクドライブ)の空き容量が極端に少ない状態やWindowsのシステムが不安定になっていると、 インストール作業を行うことや本ソフトを正常に起動することができない場合もあります。 お使いのPCのWindowsOSは、WindowsUpdata等で常に最新の状態を保ってください。

#### Q:ソフトが起動しません 管理者権限の有無を確認してくださいと表示される

A:本ソフトは管理者権限を持ったユーザーで、ご使用ください。

------

#### Q:完全アンインストールの手順は?

A:以下の手順で削除できます。

1.4ページのアンインストール方法で「かんたん商人在庫管理」のアンインストールを行います。

2. [Windows Vistaの場合]

コンピュータ→Cドライブ→ProgramData (\*このフォルダは通常隠しフォルダになっています)→De-Net →ZAIKOKANRIフォルダを削除します。

[Windows XP/2000の場合]

マイコンピュータ→Cドライブ→Documents and Settings→All Users

→ Application Data (※このフォルダは通常隠しフォルダになっています) → De-Net→ZAIKOKANRIフォルダを削除します。

## 操作関連

#### Q:説明書に記載の文字数よりも入力可能だが、印刷ではどうなるの?

A:制限文字数を超えた文字については印刷されません。

## Q:数字や文字が入力できません 入力しているのに登録されません

- A:次の内容をご確認下さい。
  - ・入力する欄でカーソルが点滅している(例:品名を入力する場合は、品名欄の枠の中でカーソルが点滅)
  - ・キーボードの設定(NumLockキーのオン/オフ等)
  - ・入力した文字が確定された状態であるか(文字が未確定状態のままでは入力が有効になりません)

.....

#### Q:印刷レイアウトの変更を行う事はできますか?

A:レイアウトの変更はできません。

#### .....

#### Q:部材を組み合わせたものを完成品などを登録する事はできますか?

A:部材を組み合わせた完成品を登録する事はできません。あくまで部材単位の管理となります。

#### Q:自社の在庫以外にも委託販売や取引先の在庫管理はできますか?

A:本ソフトは自社在庫の管理のみとなっております。

------

かんたん商人 在庫管理 54 Q&A

#### Q:複数箇所の在庫管理に対応していますか?

A:必要な分だけファイルを作成していただければ可能です。

# Q & A

#### Q:在庫高を計算方法は何になりますか?

A:本ソフトは最終仕入れ単価法で算出しております。移動平均法などで管理する事はできません。

.....

#### Q:登録商品が削除できません

A: 伝票などで既に使用されている商品は削除することが出来ません。

#### .....

#### Q:編集・削除が出来ない伝票がある

A:棚卸によって集計されている伝票は編集・削除が出来ません。 編集・削除する場合は棚卸情報を削除する必要があります。

#### ------

#### Q: 伝票入力時に表示される商品の単価が、商品登録した単価と違うものになっている

A:過去に入庫・出庫している商品の場合、一番最後に入庫・出庫した時の単価が表示されます。 過去に入庫・出庫していない場合は商品登録時の単価が表示されます。

#### .....

#### Q:パスワードを忘れてしまったのですが、解除することはできますか?

A:パスワードを忘れてしまうとデータを開くことはできません。 そのため、パスワードの取り扱いには十分にご注意ください。

## データ関連(保存・バックアップなど)

#### Q:保存ファイルはいくつまで作成できますか?

A:本ソフトには制限はありません。パソコンの容量に依存します。

#### Q:複数のパソコンにデータを共有する事はできますか?

A:本ソフトにデータの共有機能はありません。

## Q:買い替えなどで、新しいパソコンにデータを移す事はできますか?

A:保存ファイルを新しいパソコンで開くことで使用できます。

かんたん商人 在庫管理 55 Q&A

## 印刷関連

#### Q:印刷ができません プレビューもできません

- A:以下の項目をご確認下さい。
  - ○プリンタドライバ(プリンタを動かす為のソフト)が最新のものではない
  - ○インクやトナー等が切れている、又はインクやトナー等の噴出し口などが目詰まりしている
  - ○モノクロ設定になっている
  - プリンタの設定が変更されている(用紙や拡大縮小など)
  - ○プリンタの正しい位置に、用紙をセットしていない
  - ○プリンタの電源が入っていない、ケーブルの接続が不十分になっている
  - ○パソコン自体がプリンタを認識していない
  - プリンタそのものに関するお問い合わせは、プリンタのメーカー様へお尋ね下さい。
  - ○一部のプリンタでは印刷する際の倍率などを設定することができるものもあり、その設定によっては、データを正常に 印刷できない場合があります。

例:プリンタ側の倍率が88%に設定されている→印刷データ自体も88%のサイズに縮小されて印刷が行なわれます。

パソコンとプリンタ等周辺機器の組み合わせや環境、設定、また一部のプリンタ(※)では、正常に印刷を行う事が できない場合もあります。 ※プリンタの中には複合機や業務用プリンタ等、本ソフト上での印刷が正常に行われない特殊な機種もあります。

印刷の際はプレビュー画面などで確認を行い、最初はテスト用紙などをご用意の上、 試し印刷を行ってから各種用紙に印刷することをお勧め致します。

------

#### Q:対応用紙は?

A:普通A4用紙のみ対応となります。

# **Q & A**

## その他

#### Q:他のパソコンとの共有はできますか?

A:本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作して下さい。ネットワーク経由等で使用することはできません。

.....

#### Q:画面の端が切れて表示される

A:画面解像度を推奨サイズ以上に変更します。

#### 確認方法[Windows Vista]

- 1. デスクトップの何も無い所で右クリック→「個人設定」をクリックします。
- 2. 個人設定ウィンドウ内の、「画面の設定」をクリックします。
- 3. 解像度を1024 x 768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。 ※機種によっては推奨解像度が表示できない物もあります。

.....

#### Q:ボタンや文字などがずれていたり、画面の表示がおかしい

A:お使いのパソコン画面の設定をご確認ください。

#### 確認方法[Windows Vista]

- 1. デスクトップの何も無い所で右クリック→「個人設定」をクリックします。
- 2. 「フォントサイズ (DPI) の調整」をクリックします。
- 3. 「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。 規定のスケール(96DPI)にチェックを付け、「OK」をクリックします。
- 4. パソコンを再起動した後、本ソフトを起動させて画面表示をご確認下さい。

#### 

#### Q:「2007 \*\*\*\*」は日付ではありません…というエラーメッセージが表示される

A:Windowsの日付形式の設定が標準のもの以外になっているとアプリケーションソフトが正常に動作(表示等)がされない 場合があります。以下の手順で設定をご確認の上、標準の設定にて本ソフトをご使用ください。

#### 確認方法[Windows Vista]

- 1. 本ソフトを含め、起動している全てのソフトを終了させます。
- 2. スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
- 3. 「時計・言語・および地域」→「地域と言語のオプション」をクリックします。
- 「形式」タブを選択して、「日本語」に設定されている事を確認後、
   「この形式のカスタマイズ」ボタンをクリックします。
- 5. 「日付」タブをクリックして、表示されている設定項目を以下の通りに変更します。 「データ形式」 短い形式 (S) yyyy/MM/dd

#### 長い形式(L) yyyy'年'M'月'd'日'

#### 「カレンダーの種類」 西暦(日本語)

6. 「適用」ボタン→「OK」ボタンの順にクリックし、パソコンを再起動させます。

なお、WindowsOSに関する各設定の詳細についてはMicrosoft社へお尋ねくださいますようお願い致します。 弊社では一切の責任を負いかねますので予めご了承願います。

## - ユーザーサポート

#### 問い合わせについて

お客様より頂いたお問い合せに返信できないという事がございます。

問い合わせを行っているのにも関わらず、サポートからの返事がない場合、弊社ユーザーサポートまでご連絡が届い ていない状態や、返信先が不明(正しくない)場合が考えられます。

FAX及びe-mailでのお問い合せの際には、『ご連絡先を正確に明記』の上、サポートまでお送りくださいますよう 宜しくお願い申し上げます。

弊社ホームページ上から問い合わせの場合、弊社ホームページ上からサポート宛にメールを送ることが可能です。

弊社ホームページ

http://www.de-net.com

問い合わせページ

http://www.de-net.com/pc3/user-support/index.htm

『ご購入後のお問い合わせ』をお選びください。

直接メール・FAX・お電話等でご連絡の場合

○ソフトのタイトル・バージョン

例:「かんたん商人 在庫管理」

○ソフトのシリアルナンバー

例:DEXXX-XXXXX-XXXXXX

○ソフトをお使いになられているパソコンの環境

- ・OS及びバージョン
  - 例:Windows Vista、WindowsUpdateでの最終更新日〇〇年〇月〇日
- ・ブラウザのバージョン

例:InternetExplorer 7

・パソコンの仕様

例:NEC XXXX-XXX-XX / Pentium III 1GHz / HDD 60GB / Memory 512MByte

○お問合せ内容

例:~の操作を行ったら、~というメッセージがでてソフトが動かなくなった □□□部分の操作について教えてほしい…etc

○お名前

○ご連絡先(正確にお願い致します)

メールアドレス等送る前に再確認をお願いいたいします。

## 無料ユーザーサポート

E-mail:ask99pc@de-net.com Tel:048-640-1002 Fax:048-640-1011 サポート時間:10:00~17:30 (土・日、祭日を除く)

※通信料はお客様負担となります。
※パソコン本体の操作方法やその他専門知識に関する お問い合わせにはお答えできない場合があります。
※お客様のご都合による返品はできません。
※お問い合わせ内容によっては返答までにお時間を いただくこともあります。